



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### Rahmawati (2017): Optimalisasi Sistem Pembiayaan Musyarakah Pada PT. BRI Syariah Pekanbaru

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik operasional pembiayaan *musyarakah*, bentuk optimalisasi sistem pembiayaan musyarakah, dan mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala bagi PT. BRI Syariah Pekanbaru dalam mengoptimalkan pembiayaan musyarakah.

Penelitian dilakukan di PT. BRI Syariah Pekanbaru, dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sementara analisis data dilakukan secara induktif, dengan uji keabsahan data menggunakan uji triangulasi. Setelah data diperoleh, maka hasil penelitian adalah; *Pertama*, teknik Operasional Pembiayaan Musyarakah Pada Bank BRISyariah Pekanbaru adalah melakukan setoran awal sebesar Rp. 50.000,00- untuk mendapatkan Rekening, lalu mengajukan permohonan pembiayaan musyarakah dengan persyaratan yang telah ditetapkan. *Kedua*, optimalisasi Sistem Pembiayaan Musyarakah pada PT. BRI Syariah Pekanbaru dengan menjalankan prosedur POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*).

Selain itu, upaya optimalisasi Bank untuk mempertahankan dan menarik nasabah pembiayaan *musyarakah*, Bank memberikan pelayanan prima terhadap nasabah. *Ketiga*, masalah yang dihadapi PT. BRI Syariah dalam Pembiayaan Produktif Dengan Akad Musyarakah, yaitu Akad Musyarakah yang Kompleks; Kualitas Sumber Daya Insani (SDI) Bank Syariah yang Belum Memadai; Sistem Perbankan yang Belum Memadai dan Belum Mendukung; dan Tanggungjawab Nasabah yang Kurang *Responsible*.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ملخص

دحـماوـاتـي (2017) : تحسـين نـظـام التـموـيل بالـمـشارـكة في شـرـكـة ذات مـسـؤـلـيـة مـحـدـودـة بنـك رـعـيـة إـنـدوـنيـسيـا الشـرـعـيـة (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـو.

هـدـفـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ تـحـدـيدـ المـارـسـاتـ التـشـغـيلـيـةـ لـتـموـيلـ الـمـشـارـكـةـ،ـ تـشـكـيلـ تـعـظـيمـ الـاستـفـادـةـ مـنـ نـظـامـ التـموـيلـ بـالـمـشـارـكـةـ،ـ وـمـعـرـفـةـ الـعـوـاـمـلـ الـمـانـعـةـ لـهـذـهـ الشـرـكـةـ (بنـكـ رـعـيـةـ إـنـدوـنيـسيـاـ الشـرـعـيـةـ (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـوـ)ـ فـيـ تـحـسـينـ نـظـامـ التـموـيلـ بـالـمـشـارـكـةـ.ـ وـقـدـ تمـ أـجـرـاءـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ فـيـ شـرـكـةـ ذاتـ مـسـؤـلـيـةـ مـحـدـودـةـ (بنـكـ رـعـيـةـ إـنـدوـنيـسيـاـ الشـرـعـيـةـ (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـوـ)،ـ مـعـ اـسـتـخـدـامـ تـقـنـيـاتـ جـمـعـ الـبـيـانـاتـ وـالـرـاقـبـاتـ وـالـمـقـابـلـاتـ وـالـتـوـثـيقـ.ـ وـقـدـ أـجـرـيـتـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ،ـ وـفـيـ حـينـ يـتـمـ تـخـلـيلـ الـبـيـانـاتـ بـشـكـلـ اـسـتـقـرـائـيـ،ـ مـعـ اـخـتـبـارـ صـحـةـ الـبـيـانـاتـ باـسـتـخـدـامـ اـخـتـبـارـ التـشـليـثـ.ـ بـعـدـ اـحـصـولـ عـلـىـ الـبـيـانـاتـ،ـ وـالـتـيـجـةـ مـنـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ هـيـ؛ـ أـوـلـاـ،ـ أـنـ تـقـنـيـةـ التـشـغـيلـ مـنـ التـموـيلـ بـالـمـشـارـكـةـ فـيـ شـرـكـةـ ذاتـ مـسـؤـلـيـةـ مـحـدـودـةـ (بنـكـ رـعـيـةـ إـنـدوـنيـسيـاـ الشـرـعـيـةـ (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـوـ)ـ هـوـ جـعـلـ الـوـدـاعـ الـأـوـلـيـةـ مـنـ 50.000ـ روـبـيـةـ -ـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ حـسـابـ،ـ ثـمـ تـقـدـمـ الـطـلـبـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ تـموـيلـ الـمـشـارـكـةـ مـعـ الـمـتـطلـبـاتـ الـتـيـ تـعـيـنـهـاـ.ـ ثـانـيـاـ،ـ اـسـتـفـادـةـ الـمـثـلـىـ مـنـ نـظـامـ تـموـيلـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ شـرـكـةـ ذاتـ مـسـؤـلـيـةـ مـحـدـودـةـ (بنـكـ رـعـيـةـ إـنـدوـنيـسيـاـ الشـرـعـيـةـ (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـوـ)ـ عنـ طـرـيـقـ تـشـغـيلـ الـإـجـرـاءـ (التـخـطـيـطـ،ـ وـتـنـظـيمـ،ـ وـتـفـعـيلـ،ـ وـالـسـيـطـرـةـ)ـ POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling)ـ الـمـبـذـلـةـ لـتـحـسـينـ الـبـنـكـ لـلـحـفـاظـ عـلـىـ وـجـذـبـ الـزـيـائـنـ مـنـ تـموـيلـ الـمـشـارـكـةـ،ـ وـيـوـفـرـ الـبـنـكـ خـدـمـةـ مـمـتـازـةـ لـلـعـمـلـاءـ.ـ ثـالـثـاـ،ـ الـمـشاـكـلـ الـتـيـ تـواـجـهـهاـ شـرـكـةـ ذاتـ مـسـؤـلـيـةـ مـحـدـودـةـ (بنـكـ رـعـيـةـ إـنـدوـنيـسيـاـ الشـرـعـيـةـ (BRI Syari'ah) باـكـانـبـارـوـ)ـ فـيـ الـمـحـصـولـ عـلـىـ تـموـيلـ الـإـنـتـاجـيـ عـنـ طـرـيـقـ الـمـشـارـكـةـ،ـ وـهـوـ عـقـدـ الـمـشـارـكـةـ الـجـمـاعـيـ.ـ عـدـمـ كـفـاـيـةـ الـمـوارـدـ الـبـشـرـيـةـ (SDM)ـ جـوـدـةـ الـبـنـكـ الشـرـعـيـ.ـ عـدـمـ كـفـاـيـةـ النـظـامـ الـمـصـرـفيـ وـعـدـمـ دـعـمـهـ وـمـسـؤـلـيـةـ الـعـمـلـاءـ الـمـسـؤـلـةـ.



UIN SUSKA RIAU

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### Rahmawati (2017): Optimization of *Musyarakah* Financing System at PT. BRI Syariah Pekanbaru

This study is aimed at determining the operational practices of *musyarakah* financing, the form of optimization of *musyarakah* financing system, and at knowing the factors that become obstacles for PT. BRI Syariah Pekanbaru in optimizing *musyarakah* financing. The research is conducted at PT. BRI Syariah Pekanbaru, and the data collection techniques are observation, interviews, and documentation. While the data analysis is done inductively, with data validity test using triangulation test. After the data is obtained, the result of the research is; *First*, the technique of Operational *Musyarakah* Financing at Bank BRI Syariah Pekanbaru is to make an initial deposit of Rp. 50.000,00- to get an account, then apply for *musyarakah* financing with predefined requirements. *Second*, the optimization of *Musyarakah* Financing System at PT. BRI Syariah Pekanbaru by running the POAC procedure (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). In addition, efforts to optimize the Bank to maintain and attract customers of *musyarakah* financing, the Bank provides excellent service to customers. *Third*, the problems faced by PT. BRI Sharia in Productive Financing with *Musyarakah* Agreement, which is a Complex *Musyarakah* Contract; the inadequate of quality of Human Resource (SDI) of Sharia Bank; Inadequate and Unsupporting Banking System; and lack of Customer Responsibility.