

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 3.1.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak, karena dalam hal pengurusan administrasi bagi masyarakat untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat dilakukan di kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak.

##### 3.1.2 Waktu Penelitian

Adapun Penelitian ini diadakan mulai pada tanggal 7 september 2015 s/d 9 september 2015. Dalam upaya mengumpulkan data-data dan fakta-fakta yang dibutuhkan untuk memperkuat penelitian ini terlebih dahulu peneliti mengadakan pendekatan dengan informen (subjek penelitian), menentukan responden, mengumpulkan data, dan yang terakhir adalah menulis laporan penelitian.

#### 3.2 Jenis dan Sumber Data

##### 3.2.1 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian Deskriptif Kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui variabel mandiri baik satu variabel ataupun lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel lainnya, Sugiono (2003:11)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini berusaha menjawab bagaimana pelayanan dan apa saja faktor penghambat serta pendukung dalam pelayanan administrasi di kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak.

### 3.2.2 Sumber Data

Menurut Lofland yang di kutip oleh Moleong, J. Lexy (2007:157) mengatakan sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Berkaitan dengan hal itu pada bagian ini jenis datanya dibagi kedalam kata-kata dan tindakan, sumber data tertulis, foto, dan statistik. Adapun jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data Primer adalah data pokok dalam penelitian yang diperoleh langsung dari responden yang akan di jadikan objek penelitian. Data tersebut diperoleh melalui data hasil observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti dilapangan.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang diperoleh dari instansi terkait yang dibutuhkan untuk penelitian ini, yang mencakup:

1. Sejarah singkat berdirinya Kecamatan Tualang Kabupaten Siak;
2. Struktur Organisasi Kecamatan Tualang Kabupaten Siak;
3. Jumlah pegawai Kecamatan Tualang Kabupaten Siak;
4. Persyaratan kelengkapan pelayanan.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.3 Metode Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian disesuaikan dengan fokus dan tujuan penelitian, untuk mendapatkan data pelayanan administrasi di Kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak maka teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan berbagai cara, yaitu :

#### 1. Observasi (Pengamatan)

Observasi yaitu cara pengumpulan data dengan pengamatan langsung yang dapat dilakukan dengan menggunakan sejumlah alat indera. Observasi digunakan untuk mengumpulkan informasi yang di butuhkan, dilakukan dengan cara peneliti mendatangi lapangan, bertemu dan berinteraksi dengan subjek penelitian untuk dapat mengetahui jalannya pelayanan administrasi di kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak. Dengan bertemu dan berinteraksi, maka antara peneliti dan subjek terjalin hubungan yang baik, sehingga peneliti tidak dianggap sebagai orang asing. Kemudian penulis melakukan dokumentasi foto-foto dengan menggunakan kamera telepon genggam.

Peneliti dapat menggali data lebih valid dan akurat dalam arti bahwa peneliti secara cermat dapat mengamati bagaimana pihak kecamatan dalam menjalankan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Disamping itu, dengan observasi peneliti juga dapat mengetahui bagaimana kinerja subjek sekaligus peneliti juga dapat mengamati respon masyarakat.

#### 2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya-jawab langsung kepada pihak-pihak yang terkait dan berhadapan langsung dengan narasumber yang dianggap



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengerti mengenai permasalahan yang diteliti dengan mengajukan pertanyaan yang telah disiapkan.

Wawancara itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Pihak-pihak yang menjadi responden dalam penelitian ini, yaitu antara lain:

- a. Kepala Seksi Pemerintahan kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak.
- b. Staff Seksi Pemerintahan kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak.
- c. Masyarakat yang menerima pelayanan dari kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak.

### 3.4 Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi

Dalam pengumpulan data akan selalu dihadapkan dengan objek yang akan diteliti baik berupa benda, manusia dan aktivitasnya atau peristiwa yang terjadi pada lokasi penelitian.

Sugiono (2003:90) mengemukakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan pengertian diatas maka populasi dalam penelitian ini adalah sejumlah pegawai struktural kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak yang memahami dan mengetahui bagaimana proses pelayanan administrasi di kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak yang berjumlah sebanyak 27 orang.

