



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, PENGENDALIAN INTERN,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
(Studi Empiris Pada Pemerintahan Daerah  
Kabupaten Kampar)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NURHAFIZAH**

**NIM: 11173201601**

**PROGRAM S1**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2016**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NURHAFIZAH  
NIM : 11173201601  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : AKUNTANSI  
JUDUL : PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, PENGENDALIAN INTERN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar)

DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING




RIMET, SE, MM, AK, CA  
NIK : 130 707 014

MENGETAHUI

DEKAN



  
DR. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec  
NIP. 19711119 200501 1 004

KETUA JURUSAN



DONY MARTIAS, SE, MM  
NIP. 19760306 200710 1 004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, PENGENDALIAN INTERN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
(Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar)**

Oleh : Nurhafizah

**ABSTRAK**

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh akuntabilitas publik, pengendalian intern dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi pada pemerintah daerah kabupaten Kampar.*

*Penelitian ini menggunakan sampel para kepala bagian dan subbagian yang ada didalam badan-badan pemerintah daerah kabupaten Kampar. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah sensus. Analisis data menggunakan validitas realibilitas dan dilanjutkan kepada uji regresi linear berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Semua uji kualitas data dapat terpenuhi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji T, uji f dan uji R<sup>2</sup>.*

*Hasil penelitian secara parsial ini menunjukkan bahwa nilai t hitung untuk variabel akuntabilitas publik sebesar  $4,851 > t$  tabel  $2,051$  dan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  ( $= 5\%$ ) maka variabel akuntabilitas publik (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi (Y). Dan untuk variabel pengendalian intern sebesar  $-0,529 < t$  tabel  $2,051$  dan nilai signifikan sebesar  $0,2601 > 0,05$  ( $=5\%$ ) maka variabel pengendalian intern (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi (Y). Sedangkan variabel kepuasan kerja nilai t hitung sebesar  $1,718 < 2,051$  dan nilai signifikan  $0,097 > 0,05$  ( $=5\%$ ) maka variabel kepuasan kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi (Y). Dan hasil penelitian secara simultan ini menunjukkan f hitung sebesar  $7,865$  dimana f tabel nya adalah  $2,91$ . Dengan demikian f hitung  $> f$  tabel  $7,865 > 2,91$  dan nilai p value  $0,001 < = 0,05$  dengan demikian variabel akuntabilitas publik, pengendalian intern dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi berpengaruh secara positif signifikan.*

**Kata kunci : Akuntabilitas Publik, Pengendalian Intern, Kepuasan Kerja dan Kinerja Organisasi.**



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segenap puji serta syukur hanya kepada Allah SWT. Tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat dan hidayah yang Allah SWT limpahkan, do'a yang Engkau kabulkan dan keinginan yang Engkau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi panutan dan junjungan mutlak umat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Akuntansi Konsentrasi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah **“PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, PENGENDALIAN INTERN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR”**. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih banyak terdapat kesalahan, maupun kekurangan sehingga penulis mengharapkan koreksi yang membenarkan, kritik yang membangun dan saran yang baik demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini Penulis mendapatkan banyak bimbingan, pengetahuan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam skripsi ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang teramat kucintai kedua orang tuaku, Bapak Syamsir dan Ibu Asmida dalam do'a penuh air mata yang selalu kusayangi dan kuhormati, yang susah payah tanpa mengenal lelah, pamrih dan patah semangat, mengajarkan, mendidik, dan membimbingku, dan selalu memberikan semangat, dukungan serta memberikan do'a yang tak pernah putus. Sehingga Penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Betapa besarnya syukurku mempunyai orang tua seperti mereka, baktiku tak akan hilang.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terima kasih untuk segala pengorbanan dan nasehat yang telah kalian berikan kepadaku.

2. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP,M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dony Martias, SE,MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Desrir Miftah,SE,MM,Ak,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Aras Aira SE,M.Ak,CA selaku Dosen Konsultasi yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Rimet,SE,MM.,Ak,CA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis juga memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Ibu Hidayati Nasrah, SE, M.Si selaku Penasehat Akademis yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Buat semua adik-adikku tersayang Nurul Nadilah, Nurul Nahanim, Hadi Rosadi, dan Haikal Aras yang selalu menghibur penulis, dan menjadi penyemangat penulis.
11. Buat nenek tersayang Siti Aminah, Ibu Wirda S.Pd, etek Desti Ningsi S.Pd yang telah menjadi orang tua kedua bagi penulis yang selalu memberikan doa, bimbingan dan dukungan baik moril maupun materil serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis selalu berada dalam lindungan- Nya.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Kepada pemerintah daerah kabupaten kampar, yang telah memberikan izin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
13. Terimakasih buat sahabat-sahabatku Hermi Dara Ayu SE, Chronika Manurung SE, yosi Hermita SE, Ratih Pratiwi SE, Nia Purwanti SE, dan Ika Wardani SE, Masnur, Bang Arif yang telah memberikan semangat, memberikan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih buat teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2011 lokal B Fitria,fitri, Nisa, Weni, Lia, Leni,Adli, Ari, Rino,Irfan,agung, fajar, heri dan teman-teman konsentrasi Akuntansi Manajemen, Sundari, Sri mulyani, Ratih, Melda yang telah memberi warna-warni kehidupan di kampus perjuangan serta Teman-teman KKN desa Karya Mukti, kec. Rimba Melintang Rohil 2014, terima kasih atas semua kenangan dan pengalaman selama KKN.
15. Teman-teman kos Salo Kampar Kak yulhasni, Fika Ambrina, Al-umemy S.Kom,I dan Nurzalena SE,Sy yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan do'a kepada penulis.
16. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta do'anya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Pada akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Pekanbaru, 20 January 2016

Penulis

**NURHAFIZAH**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Grand Teori .....	12
1. Teori Penetapan Tujuan (goal setting theory).....	12
2. Kinerja Organisasi.....	12
3. Pandangan Islam Tentang Kinerja Organisasi.....	15
4. Akuntabilitas Publik.....	16
5. Pengendalian Intern.....	22
6. Kepuasan Kerja.....	27
7. Penelitian Terdahulu.....	31
8. Model Penelitian.....	35
B. Pengembangan Hipotesis .....	36
1. Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi.....	36
2. Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi .....	36
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi .....	38
4. Pengaruh Akuntabilitas Publik, Pengendalian Intern dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi .....	39



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian .....	41
B. Populasi dan Sampel .....	41
C. Jenis dan Sumber Data .....	43
D. Metode Pengumpulan Data .....	43
E. Variabel Penelitian .....	44
1. Kinerja Organisasi.....	44
2. Akuntabilitas Publik.....	45
3. Pengendalian Intern.....	45
4. Kepuasan Kerja .....	46
F. Metode Analisis Data .....	47
G. Uji Kualitas Data.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas .....	48
H. Uji Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Multikolinearitas .....	49
3. Uji Heteroskedastisitas .....	50
4. Uji Autokorelasi .....	50
I. Pengujian Hipotesis.....	51
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
2. Uji Parsial (Uji t) .....	51
3. Uji F.....	52
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52

**BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN, ANALISIS DATA DAN INTERPRESTASI HASIL PENELITIAN**

A. Analisis Statistik Deskriptif .....	53
1. Gambaran Umum Responden.....	54



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Analisis Data .....	55
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Reliabilitas .....	58
C. Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Uji Normalitas .....	59
2. Uji Multikolinearitas .....	61
3. Uji Heteroskedastisitas .....	63
4. Uji Autokorelasi .....	64
D. Analisis Regresi Berganda dan Pengujian Hipotesis .....	65
1. Hasil Uji Regresi Berganda .....	65
2. Uji Hipotesis .....	67
a. Uji Parsial atau Uji T .....	67
1. Hipotesis Pertama .....	68
2. Hipotesis Kedua.....	69
3. Hipotesis Ketiga.....	70
3. Uji Simultan/Uji f .....	70
4. Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ) .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**