

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**ANALISIS PELAKSANAAN PENAGIHAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK
HIBURAN PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

OLEH

NURAZITA

11175200655



UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S.1

ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2016

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS PELAKSANAAN PENAGIHAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK
HIBURAN PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comperhensiv Strata I Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

NURAZITA

11175200655



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurazita
NIM : 11175200655
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial / Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Penagihan dan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



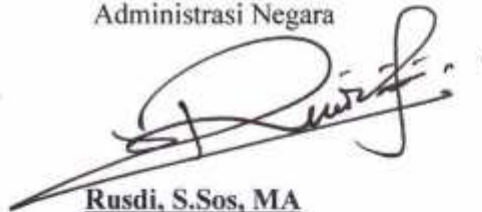
Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 1971119 200501 1 004

Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Jurusan
Administrasi Negara



Rusdi, S.Sos, MA
NIP. 19720906 200710 1 002



ABSTRAK

ANALISIS PELAKSANAAN PENAGIHAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK HIBURAN PADA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

OLEH

NURAZITA
11175200655

Penelitian ini memfokuskan pada pelaksanaan penagihan dan pemungutan pajak hiburan yang bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan penagihan dan pemungutan pajak hiburan yang terjadi didinas pendapatan daerah kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan didinas pendapatan daerah kota Pekanbaru. Indikator penelitian berdasarkan permasalahan atau persoalan yang ditemui dilapangan. Perlu kita ketahui bahwa tidak semua daerah memiliki kekayaan alam, hal tersebut otomatis membuat daerah yang tinggi potensinya lebih maju ketimbang dengan daerah yang hanya memiliki sedikit potensi. Karena hal tersebut di harapkan pemerintah dapat memberi jalan keluar agar daerah yang ada di seluruh indonesia ini dapat bertumbuh dan berkembang secara merata. Didalam penelitian ini penulis menggunakan data primer yaitu data yang penulis kumpulkan sendiri dari pihak ketiga dengan cara menyebarkan Quisioner dan wawancara langsung kepada responden yang teripilih. data sekunder sebagai acuan untuk mengambil sumber data. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, interview, angket dan dokumentasi. Peneliti menetapkan beberapa narasumber yang penulis jadikan key informan, mengingat narasumber ini mampu memberikan informasi yang berhubungan dengan penelitian ini. Adapun key informan itu adalah Bapak Ahmadi yang bekerja dibagian sub penagihan, Bapak Rional Ilham staf pemungutan serta Bapak Ade dibagian pembukuan dan pelaporan. berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikatakan sesuai/maksimal

Kata Kunci: Pelaksanaan, Penagihan dan Pemungutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.....

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. Berkat petunjuk dan rahmat serta pertolongan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

“Analisis Pelaksanaan Penagihan dan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru”.

Sholawat dan salam tidak lupa pula penulis hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang mana telah membawa kita dari alam kegelapan menuju kealam yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini adanya. Skripsi dan karya tulis ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam skripsi ini, Penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga Allah SWT memberikan kasih sayang yang berlimpah kepada mereka Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua orang yang mengenali saya dan berbuat baik kepada saya, terutama ucapan itu saya sampaikan kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H Munzir Hitami M.A sebagai Rektor UIN SUSKA RIAU.
2. Kepada Bapak Dr. Mahendra Romus, Sp. M.Ec sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sekaligus sebagai Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan serta arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada Bapak dan Ibu Dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial khususnya dosen pada jurusan Administrasi Negara.
4. Kepada Aparatur Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Kepada Ayahanda tercinta Nurmalis dan Ibunda tersayang Zawiyah. Terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan kepada ananda dari semenjak dalam kandungan sampai sekarang, jasa dan pengorbanan ayah dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ibu tak tergantikan oleh apapun didunia ini, semoga ayah dan ibu selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan, Amin....serta kepada saudara-saudara kandung saya abang Abdul Ricky S.Hum, kakak Ratna Wati dan adik Nur Hafizah serta ponakan satu-satunya Muhammad Hidayatullah terimakasih atas bantuan dan doa kalian semuanya.

6. Kepada Suami tercinta bang Suhaimi, S.Pd yang telah mendampingi dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
7. Kepada Sahabat-sahabat terdekat Nova yulistina, Ike setiowati, Aprileni, Wiwik kurniatin serta teman-teman sekelas khususnya angkatan 2011 kelas ANA B.
8. Kepada teman-teman KKN di Bintang Kepri terimakasih atas kebersamaannya serta semangat motivasi untuk berlomba-lomba saling cepat selesai kuliah dan wisuda.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan kepada semua pendukung dan penyemangat penulis ucapkan terimakasih banyak semoga Allah SWT memberikan balasan dan kebaikan yang berlipat ganda.

Pekanbaru, 12 Agustus 2015

Penulis

NURAZITA
11175200655

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2 Pengertian Pajak Hiburan.....	13
2.3 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Hiburan	15
2.3.1 Objek Pajak Hiburan	16
2.3.2 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Hiburan	17
2.3.3 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara PerhitunganPajak Hiburan.....	17
2.3.4 Fungsi Pajak	20
2.3.5 Pengelompokan Pajak	20
2.4 Penagihan Pajak Hiburan	22
	iii

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Pengertian Pemungutan.....	23
2.5.1	Cara PemungutanPajak	24
2.5.2	Asaz-Asaz Pemungutan Pajak.....	26
2.6	Dinas Pendapatan Daerah	27
2.7	Kajian Terdahulu.....	29
2.8	Tinjauan Pajak dalam Islam	30
2.9	Kerangka Pemikiran.....	32
2.10	Definisi Konsep.....	32
2.11	Konsep Operasional	34
2.12	Teknik Pengukuran	35
2.13	Hipotesis.....	36

BAB III METODEDELOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6	Analisa Data.....	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Keadaan Umum.....	42
4.1.1 Keadaan Geografi dan Wilayah	42
4.1.2 Penduduk dan Perkembangannya	44
4.2 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah	45
4.3 Keadaan Pegawai	55
4.4 Sistem, Prosedur dan Mekanisme Pemungutan Pajak Daerah	56
4.5 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	57

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Identitas Responden	59
5.1.1 Usia Responden.....	59
5.1.2 Jenis Kelamin Responden	60
5.1.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	61
5.2 Penyebab Tunggakan Pada Pajak Hiburan yang Meningkat Setiap Tahunnya di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.....	62
5.3 Menganalisis Penyebab Tidak Konsistennya Dalam Pembuatan Target Pajak Hiburan di Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru.....	65

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Daftar Data Pajak Hiburan.....	5
Tabel 2.1	: Operasional Indikator.....	35
Tabel 2.2	: Skala Pengukuran.....	37
Tabel 4.2	: Jumlah Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Harian Lepas Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.....	56
Tabel 4.3	: Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan, Pangkat dan Golongan Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru Tahun 2012	57
Tabel 5.1	: Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5.2	: Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 5.3	: Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 5.4	: Tanggapan Responden Terhadap Petugas Memberikan Informasi Melalui Surat dan Media Elektronik	69
Tabel 5.5	: Tanggapan Responden Terhadap Pendataan Wajib Pajak Hiburan Dilakukan Secara Online	70
Tabel 5.6	: Tanggapan Responden Terhadap Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru Tentang tunggakan pada pajak hiburan yang meningkat setiap tahunnya	71
Tabel 5.7	: Tanggapan Responden Terhadap Pengumpulan dan Penyusunan Data Mengenai Objek dan Subjek Pajak Hiburan Telah Terlaksana	72
Tabel 5.8	: Tanggapan Responden Terhadap Proses Pencatatan Data dan pembukuan rutin dilakukan dengan baik.....	73



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.9	: Rekapitulasi Jawaban Responden Dilihat dari Indikator Mengkoordinasi	73
Tabel 5.10	: Tanggapan Responden Terhadap Dispenda Melakukan Metode Sosialisasi Melalui Iklan	77
Tabel 5.11	: Tanggapan Responden Terhadap Proses Sosialisai dapat Menyentuh dan Mengena dengan Baik Terhadap Wajib Pajak.....	78
Tabel 5.12	: Tanggapan Responden Terhadap Wajib Pajak Hiburan Merespon Sosialisasi Dengan Baik.....	79
Tabel 5.13	: Tanggapan Responden Terhadap Wajib Pajak Hiburan Metode Sosialisasi Dengan Menggunakan Media Elektronik Sudah Dapat Dilaksanakn Dengan Baik.....	79
Tabel 5.14	: Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi Dapat Berpengaruh Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Hiburan Untuk Membayar Pajak.....	80
Tabel 5.15	: Rekapitulasi Jawaban Responden Dilihat dari Indikator Membina.....	81
Tabel 5.16	: Tanggapan Responden Terhadap Pencatatan Pemungutan Pajak Hiburan di Kota Pekanbaru Telah Dilakukan Oleh Kolektor yang Berwenang Terhadap Wajib Pajak Dengan Baik.....	84



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.17	: Tanggapan Responden Terhadap Data Tentang Wajib Pajak Hiburan Terkumpul Dengan Seperti Yang Diharapkan.....	85
Tabel 5.18	: Tanggapan Responden Terhadap Prosedur Dalam Pendataan Wajib Pajak Telah Dapat Diikuti Oleh Wajib Pajak Dengan Baik	86
Tabel 5.19	: Tanggapan Responden Terhadap Para Kolektor Telah Membuat Catatan Khusus Tentang Penunggakan Wajib Pajak Hiburan Dengan Baik	87
Tabel 5.20	: Tanggapan Responden Terhadap Petugas Wajib Pajak Hiburan Telah Mengkalkulasikan Seluruh Tunggakan Wajib Pajak Hiburan Setiap Tahun nya.....	87
Tabel 5.21	: Rekapitulasi Jawaban Responden Dilihat dari Indikator Merumuskan.....	88