

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Segala puji dipersembahkan kehadirat Allah swt yang telah memberikan bermacam-macam nikmat kepada kita. Shalawat beriring salam dipersembahkan kepada Nabi Muhammad saw sebagai Rasul akhir zaman dan rahmatan lil'alam.

Dengan rahmat dan hidayah Allah, penulis dapat menyusun tesis ini berjudul: **Kepuasan Jama'ah Haji dalam Proses Pelayanan Haji (Studi Kasus Di Kabupaten Kuantan Singingi)".**

Dalam penyelesaian tesis ini penulis tidak luput dari kesulitan, terutama sekali dalam pengumpulan data. Oleh karena itu wajarlah kiranya penulis mengucapkan terimakasih kepada setiap yang ikut dalam penyelesaian tesis ini :

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
2. Prof Dr. H. Ilyas Husti, MA selaku Direktur Pasca sarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan arahan kepada penulis.
3. Dr. Zamsiswaya, M.Ag selaku Wakil Diretur Pasca sarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan arahan kepada penulis
4. Dr. H. Hidayatullah Ismail., Lc., MA, selaku ketua jurusan Program Studi Hukum Keluarga (ahwal Syahsiyyah), yang telah memberikan arahan terhadap penulisan tesis penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Dr. H. Hidayatulloh Ismail., M. Ag., sebagai pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dengan memberikan pengarahan kepada penulis sampai tesis ini terselesaikan.
6. Dr. H. Zailani, M. Ag., sebagai pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dengan memberikan pengarahan kepada penulis sampai tesis ini terselesaikan.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Pasca sarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Riau, yang telah memberikan pengetahuannya dan bimbingan serta arahan kepada penulis
8. Kepala Pustaka Pasca sarjana Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sutan Syarif Kasim Riau yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan literatur yang penulis lakukan.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta dan saudara/i, yang telah banyak memberikan dukungan, materi, moril serta do'a dalam setiap sholatnya, agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang telah banyak mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Banyak lagi mereka yang sungguh besar jasanya kepada penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhirnya penulis mengharapkan tegur sapa, saran saran dan kritik sehat yang bersifat membangun dari segenap cerdik pandai dan cendikiawan demi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesempurnaan tesis ini selanjutnya, semoga ada manfaatnya bagi masyarakat bangsa dan Negara.

Kepada Allah swt penulis berserah diri , agar senantiasa diberikan taufiq dan hidayah Nya kepada kita semua, amin

Pekanbaru, Nopember 2017
Wassalam Penulis

BAHRUL ASWANDI
NIM:21592105947

