

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Basri, Hasan Cik. 1991. *Agenda Perkembangan Perguruan Tinggi Islam*. Jakarta
- Buku Panduan dan Informasi Akademik UIN Suska Riau. 2011
- Dananjaya, utomo. 2005. *Sekolah Gratis*. Jakarta : Paramadina
- Dardjowidjojo, Soejono. 1991. *Pedoman Pendidikan Tinggi*. Jakarta : Grasindo
- Djaali. 2009. *Psikologis Pendidikan Jakarta* : PT. Bumi Angkasa
- Fadjar, Malik A. 2005. *Holistika Pemikiran Pendidikan*. Jakarta : PT. Raja kelompok Gramedia
- Kotler, Philip. Armstrong Gary. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : PT. Indeks
- Ndaraha, Taliziduhu. 1988. *Management Perguruan*. Jakarta : Bina Aksara
- Parasuraman, A. Zeithalm, V... dan Berry L... 2005. *SERVQUAL : A Multiple item*  
PT. Logos Wacana Ilmu. Pustaka Utama, Retailing
- Proposal Prodi D.III Adm. Perpajakan. 2007
- Schiffman, Leslie. 2004. *Perilaku Konsumen Edisi Ketujuh*. Jakarta : Indeks
- Setiadi, J. Nugroho. 2003. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implementasi Untuk*  
Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. J
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Umar, Husein. 2000. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : PT.