



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilakukan Pada Bulan Juli sampai dengan Desember 2015.

Penelitian ini dilaksanakan di Terminal Bandar Laksmana Indragiri di Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir.

3.2 Jenis Data dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer, Yaitu data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilaksanakan dilokasi penelitian (lapangan) melalui observasi, wawancara (membuat daftar pertanyaan) dan dokumentasi.

Adapun data primer yang sudah didapat yaitu, data Angkutan umum yang beroperasi di dalam dan diluar Terminal Bandar Laksmana Indragiri Hilir, data jarak tempuh trayek angkutan umum darat didalam Kabupaten Indragiri Hilir.

- b. Data Sekunder, Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari responden melainkan dari dokumen-dokumen, buku-buku, serta hasil penelitian lainnya yang berkenaan dengan penelitian antara lain adalah Data tentang keadaan lokasi penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Informan Penelitian

Informan adalah subjek yang memberikan data berupa informasi kepada peneliti. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengunggulan data dengan memakai metode wawancara. Oleh sebab itu, dalam menentukan sampel dari penelitian ini peneliti menggunakan teknik Purposive Sampling, dimana peneliti hanya memilih orang-orang tertentu yang peneliti anggap mengetahui tentang masalah penelitian. Sebagai informan yang peneliti anggap paling mengetahui bagaimana kondisi keseluruhan dan permasalahan yang ada di Terminal Bandar Laksmana Indragiri, dan bagaimana pengelolaan dan penertiban yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan, maka penulis memilih informan yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1. Jumlah Informan

No	Informan	Jumlah (Orang)
1	Kepala Bidang Perhubungan Darat	1
2	Kepala Terminal Bandar Laksmana Indragiri	1
3	Sekretaris Dinas Perhubungan Kominfo	1
4	Kasi Lalu lintas Angkutan Darat	1
5	Agen/PO travel	3

Sumber: Olahan Peneliti, 2016



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dan data sekunder. Untuk mengumpulkan data primer dan sekunder peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu:

1. Observasi, merupakan pengamatan dan pencatatan sistematis tentang gejala-gejala yang diamati. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung (*direct observation*) dan sebagai peneliti yang menempatkan diri sebagai pengamat (*recognized outsider*) sehingga interaksi peneliti dengan subjek penelitian bersifat terbatas. Dengan melakukan observasi, peneliti mencatat apa saja yang dilihat dan mengganti dari dokumen tertulis untuk memberikan gambaran secara utuh tentang objek yang akan diteliti.
 2. Wawancara, Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai memberikan jawaban atas pertanyaan itu.
 3. Dokumentasi
- Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, arsib, notulen rapat, agenda, dan sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Metode Analisis

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif, yaitu metode yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar (Sugiyono, 2013:15) dengan metode kualitatif ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana efektifitas pengawasan pada penertiban Terminal Bandar Laksmana Indragiri, dan apa yang menjadi penyebab tidak efektifnya penggunaan Terminal.