

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL BANDAR LAKSMANA INDRAGIRI OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI



Disusun oleh:
DINA MEILIATI
NIM : 11175204372

PROGRAM S.1

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2016

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DINA MEILIATI
NIM : 11175204372
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL BANDAR
LAKSMANA INDRAGIRI OLEH DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN INDRRAGIRI HILIR

Disetujui:

Pembimbing



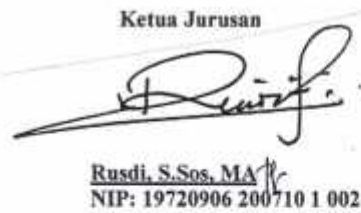
Mustiqowati Ummul F.M.Si
NIP : 19791127 200801 2 010

Mengetahui:



Dekan
DR. Mahendra Romus, S.Sos, M.Ec
NIP: 19711119 200501 1 004

Ketua Jurusan



Rusdi, S.Sos, MA
NIP: 19720906 200710 1 002

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL BANDAR LAKSMANA INDRAGIRI OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Oleh :

DINA MEILIATI
NIM. 11175204372

Penelitian ini dilaksanakan pada Terminal Bandar Laksmana Indragiri dan pada Kantor Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan Terminal Bandar Laksmana Indragiri dan Apa saja Upaya yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan untuk memfungsikan kembali terminal bandar laksamana indragiri. Untuk menganalisa Pengelolaan ada 4 (empat) indikator yang menjadi ukuran yaitu: perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan operasional terminal, dan pengendalian.

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian teknik analisa data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu data yang terkumpul diolah dan dianalisis dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada, dan disesuaikan dengan susunan sajian data yang dibutuhkan untuk menjawab masing-masing masalah, lalu memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan, kemudian ditarik kesimpulan dan saran.

Informan dalam penelitian ini terdiri dari: (1) Dari Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika sebanyak 4 orang, (2) dan 3 orang dari pihak travel. Berdasarkan hasil wawancara secara mendalam dapat diketahui bahwasanya dari Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir dalam melakukan pengelolan Terminal dan dalam upaya penertiban angkutan umum untuk memfungsikan kembali Terminal Bandar Laksamana Indragiri belum berjalan dengan semestinya atau belum efektif.

Keywords :Pengelolaan Terminal, Terminal Bandar Laksamana Indragiri

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

**MANAGEMENT ANALYSIS OF BANDAR LAKSMANA
INDRAGIRI TERMINAL BY TRANSPORTATION DEPARTMENT OF
INDRAGIRI HILIR REGENCY**

By :

DINA MEILIATI
NIM. 11175204372

This research is conducted at Bandar Laksmana Indragiri Terminal and at Department of Transportation, communication and Information Indragiri Hilir Regency. This research aimed to analyze the management of Bandar Laksmana Indragiri Terminal and to know the Transportation department effort in reactivating the Terminal. In this research, the writer used four indicators to analyze the management of Bandar Laksmana Indragiri Terminal they are : planning, implementation, Terminal operation supervision, and controlling.

This qualitative and descriptive research using observation, interview and documentation as data analysis technique. The collected data and information is analyzed by describing and associating the theories that relevant to problem and associating the data presentation needed to solve the problem, then giving interpretation toward the relevant result and making conclusion and suggestion.

The writer collect the data and information from transportation in department (4 persons) and Travel agency (2 persons). Based on the detail interview the writer found the transportation department effort to reactivate and managed the terminal and controlling the public transportation is not effective yet.

Keywords : Management Analysis of Terminal, Bandar Laksmana Indragiri Terminal



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, skripsi ini berjudul ” **ANALISIS PENGELOLAAN TERMINAL BANDAR LAKSMANA INDRAGIRI OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**”
Dijadikan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Mengikuti Ujian Munaqasah Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan, tentunya dengan maksud guna penyempurnaan skripsi ini. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak prof. Dr. H Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr.Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Rusdi, S.Sos, MA selaku ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Pembimbing Mustiqowati Ummul F,M.Si yang telah banyak memberikan nasehat, saran, dan ilmu kepada penulis, sehingga penulis bias menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Seluruh keluarga Penulis yang terutama: Ayahanda Samsul Bahri dan Ibundan Fitriani, serta kakanda M.Guntur Syahputra S,pd, Kakanda Satria Indragunawan, kakanda Regi Pandali.



7. Pihak instansi-instansi yang terkait dalam pembuatan skripsi terutama kantor Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika, dan para informan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Buat teman-teman seperjuangan penulis, terutama lokal F (Regsus) Angkatan 2011 jurusan administrasi Negara, Asri Rahmawati, Desi Yentari, Hariyati dan sahabatku Reza Gustina yang banyak memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, dan tidak lupa juga ucapan terimakasih untuk seseorang yang sudah sangat banyak membantu, Muhammad Irwanto. *:Thank you All*”

Akhirnya atas segala bantuan semua pihak, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya, semoga semua ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 22 Januari 2016

Penulis

DINA MEILIATI

NIM. I11175204372

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengelolaan	14
2.2 Transportasi.....	16
2.3 Terminal, Tipe dan Fungsinya	18
2.3.1 Tipe dan Fungsi Terminal	20
2.3.2 Fasilitas Terminal Penumpang	22
2.4 Penyelenggaraan Terminal.....	24
2.5 Sistem Pengawasan dalam Pandangan Islam	25
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Konsep Operasional	33
2.8 Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat	34
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3	Informan Penelitian	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisis Data	37

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1	Sejarah singkat Dishub Kominfo.....	38
4.2	Visi Misi Dishub Kominfo	39
4.3	Struktur Organisasi Dishub Kominfo	40
4.3.1	Kepala Dinas	40
4.3.2	Sekretaris	42
4.3.3	Bidang Perhubungan Darat.....	43
4.3.4	Bidang Perhubungan Laut dan Sungai	46
4.3.5	Bidang Perhubungan Udara.....	49
4.3.6	Bidang Perhubungan Komunikasi dan Informatika	51
4.4	Personil	54
4.5	UPT (Unit Pelaksana Teknis Dishub Kominfo).....	56

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Efektifitas Pengawasan Terminal Bandar Laksmana Indragiri	60
5.2	Perencanaan Terminal	61
5.2.1	Penataan fasilitas utama dan fasilitas penunjang.....	61
5.2.2	Pengaturan Lalu Lintas dan Pengawasan Terminal.....	65
5.2.3	Pengaturan Kedatangan dan Keberangkatan Kendaraan.....	67
5.3	Pelaksanaan Terminal.....	68
5.3.1	Pendataan Knerja Terminal	69

5.3.2 Pemungutan Jasa Layanan Terminal	70
5.4 Pengawasan Operasional Terminal.....	71
5.4.1 Pemeriksaan Kelengkapan Administrasi Kendaraan.....	72
5.4.2 Pemeriksaan Fisik Kendaraan Bermotor umum.....	74
5.4.3 Pemeriksaan Fisik Awak Kendaraan Bermotor Umum	77
5.5 Pengendalian.....	79
5.5.1 Penertiban Angkutan Umum dan Penyelenggaraan Terminal ..	80
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.