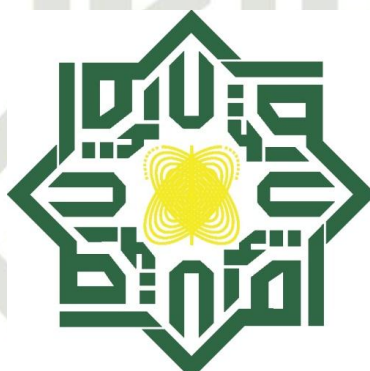
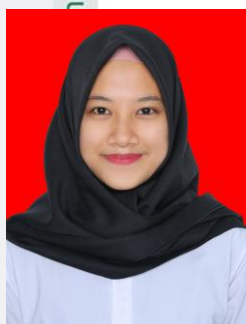


**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENCAPAIAN PENERIMAAN  
PAJAK DI KPP PRATAMA PEKANBARU  
TAMPAN DITINJAU DARI  
EKONOMI SYARIAH**

**SKRIPSI**



**UIN SUSKA RIAU**

Oleh :

**NURAINI  
NIM 11625204139**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU-PEKANBARU**

**1441 H/2020 M**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

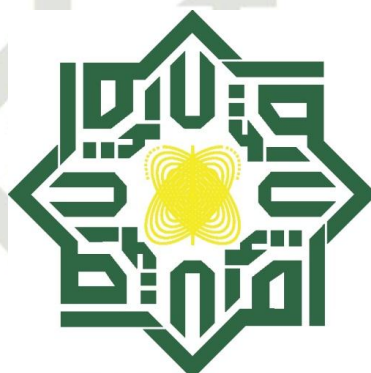
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sultan Syarif Kasim Riau

**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENCAPAIAN PENERIMAAN  
PAJAK DI KPP PRATAMA PEKANBARU  
TAMPAN DITINJAU DARI  
EKONOMI SYARIAH**

**SKRIPSI**

*Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi  
(SE)*



**UIN SUSKA RIAU**

**Oleh :**

**NURAINI  
NIM 11625204139**

**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU-PEKANBARU  
1441 H/2020 M**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul ***"EFEKTIVITAS STRATEGI KINERJA PEGAWAI PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA PEKANBARU TAMPAN DITINJAU DARI EKONOMI SYARIAH"*** yang ditulis oleh:

Nama : NURAINI  
Nim : 11625204139  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah  
Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 8 Mei 2020

Pembimbing Skripsi

**MADONA KHAIRUNISA, SE.L, ME.Sy**  
NIK: 130 217 028

Scanned with  
CamScanner



### PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : EFEKTIVITAS STRATEGI KINERJA PEGAWAI PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENCAPAIAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA PEKANBARU TAMPAN DITINJAU DARI EKONOMI SYARIAH

Nama Panulis : **NURAINI**  
NIM : 11625204138  
Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Telah dimunaqasyahkan pada :  
Hari / Tanggal : Senin / 15 Juni 2020  
Waktu : 13.00 Wib

Dan telah melakukan perbaikan sesuai dengan Catatan dari Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau



Pekanbaru, 2020  
Tim Penguji

1. Dr. Wahidin, M.Ag  
(Ketua sekaligus Anggota Penguji)
2. Afidhol Rinaldi, SE., M.Ec.  
(Sekretaris sekaligus Anggota Penguji)
3. Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak  
(Anggota Penguji)
4. Budi Azwar, M.Ec  
(Anggota Penguji)



Mengetahui  
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



Dr. Drs.H. Hajar, M.Ag.  
HP. 19580712 198601 1 005

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Nuraini (2020) Efektivitas Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah**

Latar belakang permasalahan dalam penelitian ini adalah karena melihat selama ini realisasi penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan di Kota Pekanbaru tidak sesuai dengan yang ditargetkan oleh Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Riau. Permasalahan dalam penelitian ini adalah menilai keefektifan dari kinerja pegawai pajak yang dibuat dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak serta bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

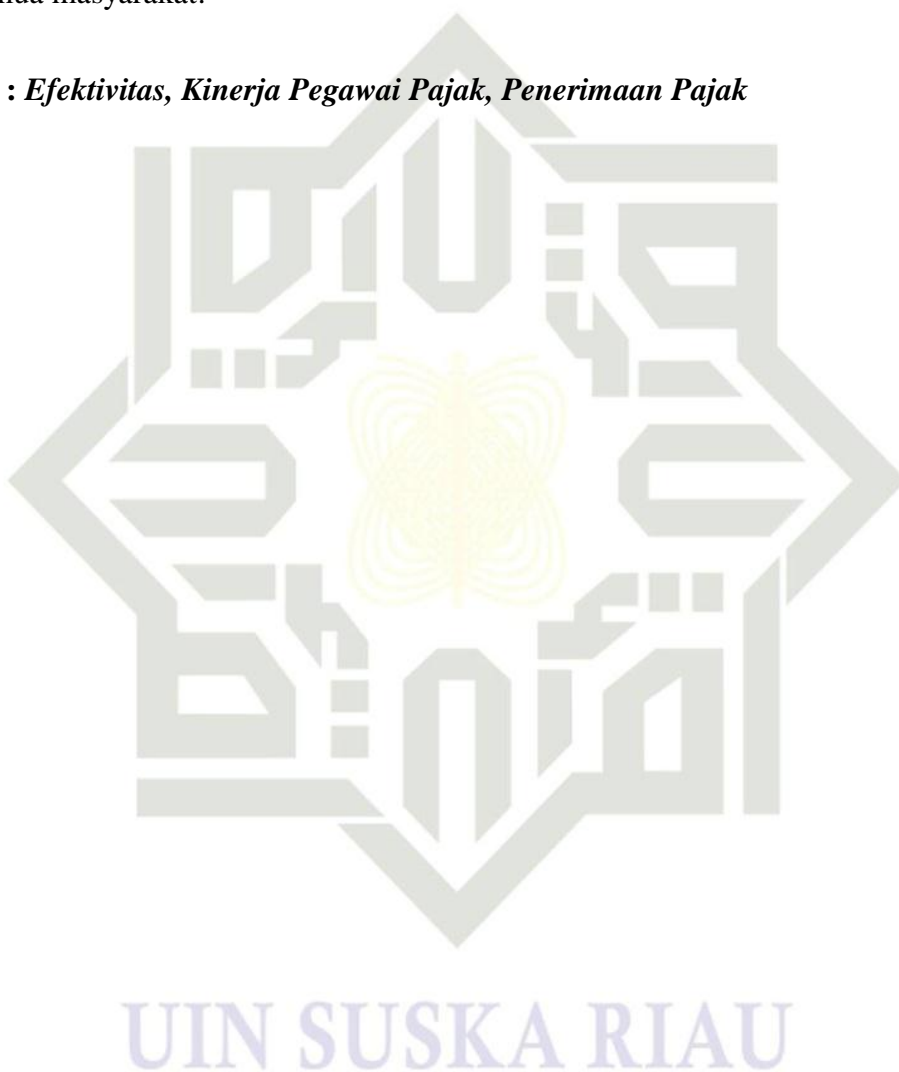
Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan yang beralamat di jalan MR. SM Amin (Ring Road Arengka II) Pekanbaru Provinsi Riau. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah kepala kantor KPP Pratama Pekanbaru Tampan serta pegawai pajak yang berjumlah 5 orang sebagai sampel, teknik yang digunakan adalah *total sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi. Dikarena jumlah populasi yang kurang dari 100 sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. penulis menggunakan data observasi, wawancara, angket, dan dokumentasi. Analisa yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Subjek penelitian ini adalah para pegawai pajak KPP Pratama Pekanbaru Tampan sedangkan objek penelitian adalah efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data Primer dan data sekunder setelah melakukan penelitian penulis berkesimpulan bahwa dalam meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan sudah terjadi peningkatan secara maksimal hal ini dipengaruhi oleh beberapa kinerja pegawai pajak diantaranya seperti melaksanakan perencanaan target penerimaan, melaksanakan kegiatan penerimaan pajak, melakukan pengawasan, dan melakukan evaluasi atas kinerja pegawai penerimaan pajak.

Adapun dalam tinjauan Ekonomi Islam terkait kinerja pegawai

Pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak sejalan dengan Kaedah Ekonomi Islam yang mana strategi yang dilakukan semata-mata untuk kepentingan orang banyak, seperti untuk pembangunan sarana pendidikan, kesehatan, infrastruktur dan untuk digaris bawahi pajak itu boleh dipungut dengan alasan dana pemerintah yang tidak mencukupi untuk membiayai berbagai keperluan negara, dan hendaknya hasil pajak dibelanjakan secara jujur demi terselenggaranya pemerintahan yang diinginkan semua masyarakat.

**Kata Kunci : Efektivitas, Kinerja Pegawai Pajak, Penerimaan Pajak**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama tiada kata yang pantas kita ucapkan selain dengan kata sedalam Puji dan Syukur kehadiran Ilahi Rabbi yang selalu memberikan nikmat- Nya, apalagi nikmat kemampuan dan kesehatan bagi penulis selama dalam penulisan skripsi ini. Kedua kalinya sholawat dan salam kita hadiahkan buat junjungan Nabi besar kita yang telah berjuang dan membawa kita untuk mengenal jalan kebenaran. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Selanjutnya penulis ingin menyampaikan terimakasih yang mendalam- dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga selesainya pembuatan skripsi ini, terutama kepada:

Ayahanda tercinta Haldi yang telah berjuang dan memberikan motivasi untuk keberhasilan ananda, serta Ibunda Hasni Yati yang senantiasa mendo'akan ananda, sehingga ananda sampai pada perguruan tinggi. Kakak-kakak ku Juwita Sari S.si, Juniati Indah Purnama sari, Adik-adik ku Taufik Hidayah dan Hamzah Hidayat serta

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Suandi, Nirzal Januardi, Ridudi Yoresta yang selalu memberikan dorongan serta semangatnya.
- Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staf- stafnya.
- Bapak Dr. Hajar. M, MH selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum
- Bapak Syahpawi, S.Ag, M. sh selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
- Ibu Madona Khairunisa, ME.Sy selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu serta sabar dan tak pernah bosan memberikan arahan kepada penulis
6. Bapak Kamiruddin, M.Ag. selaku penasehat akademis penulis.
  10. Seluruh Dosen dan Karyawan/ti UIN SUSKA, khususnya Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum.
  11. Terima kasih kepada Bapak Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan beserta para pegawai pajak yang telah sudi dan ikhlas membantu penulis dalam mengumpulkan data yang penulis butuhkan.
  12. Terima kasih kepada Wulan Setiyani, Husna Luthfiah, Wan Nur Suhaila, Mifrathul Jannah yang selalu mendukung dalam setiap proses
  13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan khususnya lokal E Ekonomi Syariah angkatan 2016 Kiki Fitriani, Nurkhairina, Hazizah, Upi Candria, Lisa Wahari, Megawati, Lela Sari, Eka Susilawati dan yang lainnya yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, karna tanpa



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suka duka, emosi dan tawa kita bersama semua ini hanya biasa saja terima kasih karna selalu memberikan sumbangan pikiran kepada penulis untuk selesainya skripsi ini

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, mudah-mudahan Allah SWT membalas amal kebaikan kepada mereka mudah-mudahan skripsi ini banyak manfaatnya bagi kita semua Amin

Pekanbaru, 8 Mei 2020

Penulis

**NURAINI**

**11625204139**

UIN SUSKA RIAU



**DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan .....	6
E. Metode Penelitian .....	6
F. Teknik Analisis Data .....	9
G. Definisi Operasional Variabel .....	10
H. Penelitian Terdahulu .....	12
I. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II .....	17
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	17
A. Sejarah Berdirinya KPP Pratama Pekanbaru Tampan .....	17
B. Kedudukan, Tipologi, Tugas dan Fungsi .....	18
C. Visi dan Misi .....	21
D. Struktur Organisasi .....	23
E. Uraian Tugas .....	24
BAB III .....	29
LANDASAN TEORI .....	29
A. Efektivitas .....	29
B. Kinerja .....	32
C. Pajak .....	36
D. Penerimaan Pajak .....	38
D. Strategi Peningkatan Kinerja .....	40
D. Pajak Menurut Perspektif islam .....	43

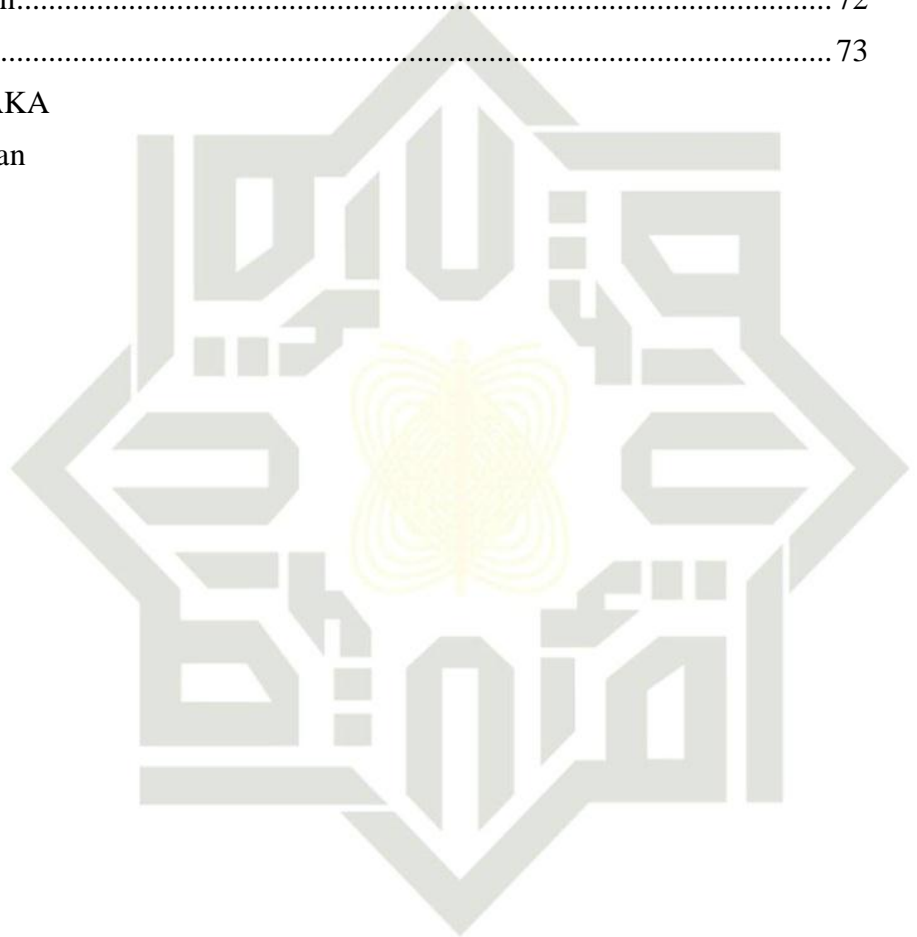
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV	49
BAB V	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Efektivitas Strategi Kinerja Pegawai Pajak.....	49
B. Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Strategi Kinerja Pegawai.....	59
BAB VI	72
PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran-Lampiran	



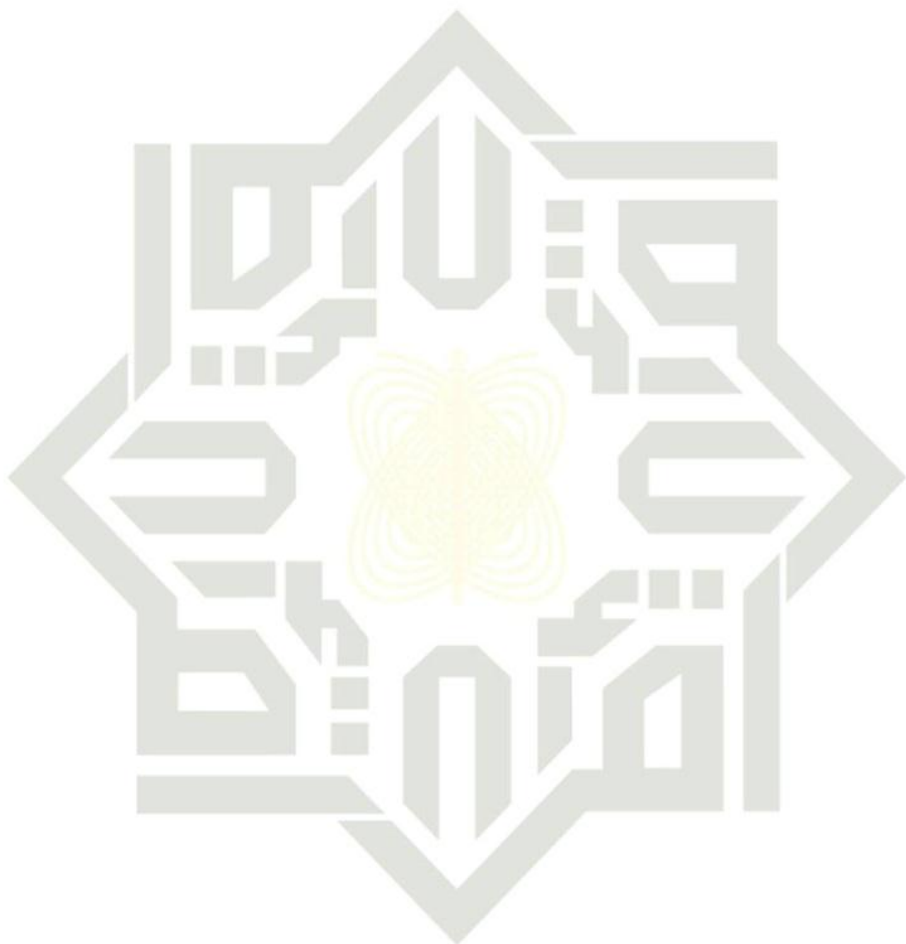
UIN SUSKA RIAU



**DAFTAR TABEL**

- Hak Cipta dan Hak Paten**
- Hak Cipta dan Hak Paten Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

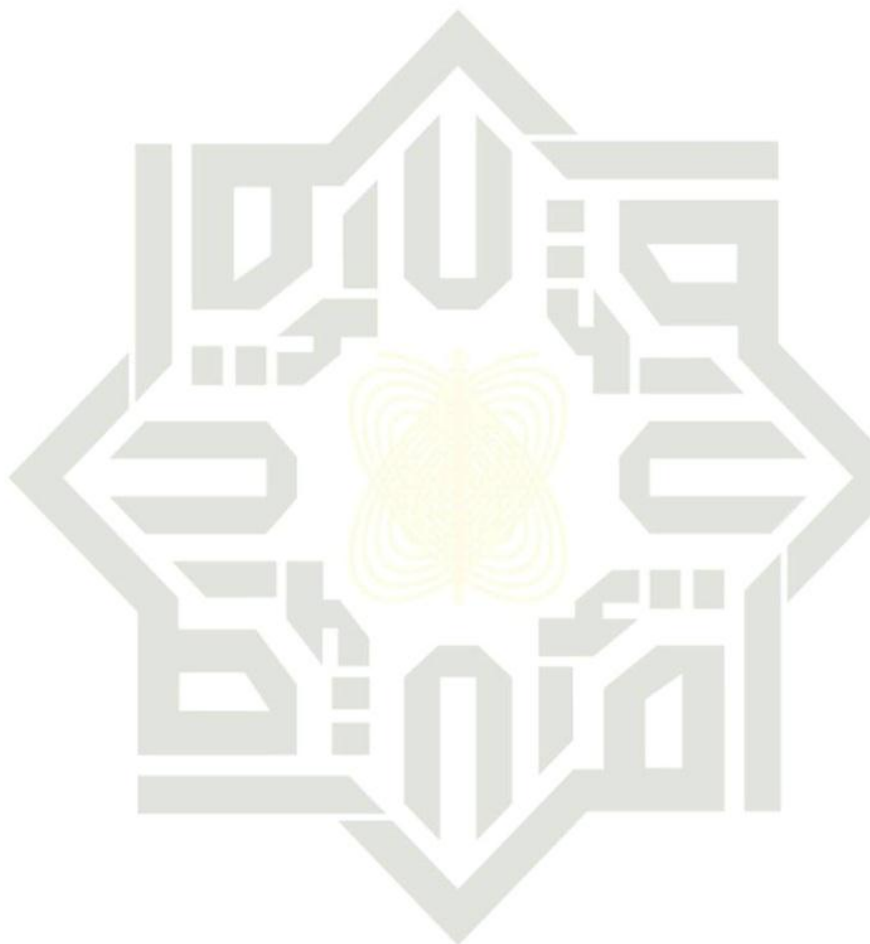
Tabel 1.1	: Target dan Penerimaan Pajak Tahun 2006-2008.....	3
Tabel 1.2	: Definisi Operasional Variabel.....	10
Tabel 1.3	: Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 1.1	: Pengukuran Efektivitas Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 1.2	: Target dan Penerimaan Pajak Tahun 2006-2008.....	57
Tabel 1.3	: Target dan Penerimaan Pajak Tahun 2017-2019 .....	58



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Struktur Organisasi KPP Pratama Tampan .....	23
Gambar 2.2	: Alur Pemeriksaan di KPP Pratama Tampan .....	28



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta dan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Kinerja atau *Performance* merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Kinerja dapat diketahui dan diukur jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai kriteria atau standar keberhasilan tolak ukur yang ditetapkan oleh organisasi.<sup>1</sup>

Menurut Abu Fahim Dkk, kinerja atau prestasi merupakan catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi-fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan tertentu selama kurun waktu tertentu. Menurut Soeprihanto, kinerja atau prestasi kerja adalah hasil kerja seorang karyawan selama periode tertentu, misalnya standar, target, sasaran, atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama.<sup>2</sup> Kinerja juga terdapat di dalam surah Al-Ahqaaf ayat 19 seperti dibawah ini :

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِمَّا عَمِلُوا ۗ وَلِيُوَفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يَظْلَمُونَ

Artinya : *Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan. (QS.Al-Ahqaaf 19)*

Kinerja pegawai merupakan unsur penting dalam peningkatan kinerja

<sup>1</sup> Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, (Jakarta: PT grafindo Persada, 2012), hal. 95

<sup>2</sup> Abu Fahmi Dkk, *HRD Syari'ah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014), hal. 179





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suatu organisasi. kinerja individu adalah fondasi dari kinerja organisasi.<sup>3</sup> Kinerja dari tiap-tiap pegawai inilah yang membentuk kinerja organisasi secara keseluruhan, sehingga memahami perilaku individu merupakan hal yang sangat penting dalam menciptakan sistem pengendalian manajemen yang efektif dan pengembangan manajemen sumber daya manusia (SDM). Oleh sebab itu dibuat peningkatan kinerja jika ditemukan kekurangan dalam hal kinerja pegawai. Maka dari itu didalam Peraturan Presiden Nomor 37 Tahun 2015 tentang tunjangan kinerja pegawai dilingkungan Direktorat Jendral Pajak yang menyatakan :

1. Dalam hal realisasi penerimaan pajak melampaui target yang ditetapkan, pegawai Direktorat Jendral Pajak diberikan tunjangan kinerja lainnya.
2. Tunjangan kinerja lainnya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diberikan dengan memperhitungkan kelebihan target penerimaan pajak yang dilampaui
3. Ketentuan lebih lanjut mengenai pemberian tunjangan kinerja lainnya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan (2) diatur dalam peraturan Presiden tersendiri.

Pajak memegang peranan yang sangat penting bagi negara karena pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang diperlukan untuk

<sup>3</sup> Gibson, James L., Ivancevich, John M., Donnelly Jr., James H. And Konopaske, Robert. *Organization: Behavior, Structure, Processes (14 Edition)*, (New York: McGraw-Hill/Irwin, 2012), hal.10



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembiayaan negara dan juga sebagai ujung tombak dalam pelaksanaan pembangunan nasional yang berkelanjutan. Istilah Pajak menurut Waluyo mengatakan bahwa pajak merupakan kewajiban yang ditunjukkan kepada Wajib Pajak (WP) oleh negara, yang dapat dipaksakan dengan tidak mendapatkan keuntungan secara langsung dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum dan meningkatkan pembangunan.<sup>4</sup> Dalam hal ini pajak dibagi menjadi pajak penghasilan (PPh), pajak pertambahan nilai (PPN), pajak penjualan atas barang mewah (PPnBM), serta pajak bumi dan bangunan.<sup>5</sup> Berikut tabel penerimaan pajak dari Tahun 2006 – 2008

**Tabel 1.1**  
**Target dan Penerimaan Pajak Tahun 2006 - 2008 di KPP Pratama**  
**Pekanbaru Tampan**

NO	TAHUN	TARGET	REALISASI	PERSENTASE
	2006	630.000.000	389.000.000	(62%)
	2007	784.000.000	540.000.000	(69%)
	2008	884.000.000	610.000.000	(69%)

**Sumber: KPP Pratama Pekanbaru Tampan**

<sup>4</sup> Waluyo, *perpajakan indonesia, Edisi 10*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), hal.2-3

<sup>5</sup> Dwiwarso Utomo, *Perpajakan aplikasi dan terapannya*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2011), hal.3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Efektivitas adalah tingkat keberhasilan dalam mencapai tujuan atau sasaran. Efektivitas ini sesungguhnya merupakan suatu konsep yang lebih luas mencakup berbagai faktor didalam maupun diluar diri seseorang. Dengan demikian efektivitas tidak hanya dapat dilihat dari sisi produktivitas, tetapi juga dapat dilihat dari sisi persepsi atau sikap individu.<sup>6</sup> Dalam hal pencapaian penerimaan pajak dilihat dari sisi kinerja pegawai pajak yang efisien sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 62/PMK.01/2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jendral Pajak dimana KPP Pratama mempunyai tugas melaksanakan Penyuluhan, Pelayanan dan Pengawasan.

Dalam rangka meningkatkan pembangunan nasional agar dapat terus berkembang maka dibutuhkan adanya penerimaan pajak. Pada tahun 1983 Indonesia mengalami perubahan sistem perpajakan dari *official assessment* menjadi *self assessment*.<sup>7</sup> Adanya *self assessment system* Wajib Pajak memungkinkan untuk tidak melaporkan kewajiban perpajakannya dengan benar.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, pencapaian merupakan proses, cara, dan perbuatan mencapai sesuatu yang di inginkan. Menurut Komarudin target merupakan suatu tujuan-tujuan yang lebih mendetail yang ingin dicapai yang dapat dinyatakan atau diukur secara kuantitatif. Penerimaan berasal dari

<sup>6</sup> Ns Roymond H. Simamora. M.Kep, *Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan*, (Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2008), hal. 31

<sup>7</sup> Purwono, Herry, *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*, (Jakarta: Erlangga, 2010), hal.13





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kata terima yang berarti mendapatkan atau memperoleh, yang berarti penerimaan merupakan besarnya uang yang diterima.<sup>8</sup> Maka untuk mencapai tujuan organisasi secara internal maupun eksternal dibutuhkan kinerja pegawai yang baik dan terukur. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian ini untuk mengetahui **“Efektivitas Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak Di Kpp Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah”**.

### B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah, maka sangat diperlukan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu terfokus pada efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, sehingga dapat dirumuskan sebuah permasalahan antara lain:

1. Bagaimana efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan
2. Bagaimana tinjauan ekonomi syariah terhadap kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan

<sup>8</sup> Komarudin, *Ensiklopedia Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2005), hal.854



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

### 1. Tujuan penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan

Untuk mengetahui tinjauan ekonomi syariah terhadap kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan

### 2. Kegunaan penelitian ini adalah:

a. Untuk menambah wawasan penulis dalam mengetahui kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan ditinjau dari Ekonomi Syariah.

b. Sebagai pengaplikasian ilmu pengetahuan penulis sendiri sebagai pengembangan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah.

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pendidikan S1 pada fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau dalam bidang Ekonomi Syariah.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini diadakan di kantor pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan. Kantor Pelayanan pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan merupakan tempat membayar pajak terkhusus masyarakat yang berlokasi di jalan Ring Road Arengka II (SM Amin) Pekanbaru. Lokasi ini diambil oleh penulis karena lokasi ini mudah dijangkau oleh penulis dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terdapat permasalahan yang peneliti jumpai di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

## 2. Subjek dan Objek

Adapun subjek penelitian ini adalah para pegawai pajak KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

## 3. Populasi dan Sampel

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pajak di kantor KPP Pratama Pekanbaru Tampan yang berjumlah 5 orang. Maka ditetapkan sebagai sampel. Teknik yang digunakan adalah (*total sampling*) yaitu teknik pengambilan sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2007) . karena menurut Sugiyono (2007) sampel populasi yang kurang dari 100 seluruh populasi dijadikan sampel penelitian semuanya.

## 4. Sumber Data

Penelitian ini akan dilaksanakan melalui penelitian lapangan dengan data yang akan diperoleh dari:

Data Primer, yaitu data yang diperoleh sipeneliti langsung dari objek yang diteliti.<sup>9</sup> Data tersebut diperoleh penulis secara langsung melalui

---

<sup>9</sup> Soewadji, Jusuf, *pengantar metode penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), hal.147



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

wawancara langsung dengan pimpinan beserta pegawai pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari dokumen, publikasi yang sudah dalam bentuk jadi.<sup>10</sup> Data sekunder yang digunakan oleh penulis adalah arsip dan dokumen yang ada di kantor KPP Pratama Pekanbaru Tampan yaitu laporan Target dan Realisasi penerimaan pajak dari tahun ke tahun.

## 5. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

a. Observasi yaitu penulis mengadakan pengamatan secara langsung dilapangan untuk mengetahui secara langsung mengenai kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi atau data dari interview atau respon dengan wawancara secara langsung.<sup>11</sup> Wawancara dilakukan dengan pegawai pajak yang berkompeten dan dapat menambah objektif yang berkaitan dengan kebutuhan untuk dapat melengkapi hasil laporan penelitian.

<sup>10</sup> *Ibid.*

<sup>11</sup> *Ibid.*, hal. 152





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angket yaitu berupa beberapa pertanyaan yang tertulis yang akan diajukan kepada pegawai pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk mengumpulkan bahan tertulis seperti berita dimedia, notulen rapat, surat menyurat, dan laporan-laporan untuk mencari informasi yang diperlukan.<sup>12</sup> Dokumen yang dilakukan peneliti adalah dengan meminta dokumen atau data-data pendukung yang berhubungan dengan objek yang diteliti oleh sipeneliti.

#### F. Teknik Analisis Data

Setelah data sudah dikumpulkan tersusun secara sistematis, maka penulis melakukan analisis terhadap masalah yang terkait. Dalam hal ini penulis menggunakan Deskriptif Kualitatif. Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang berusaha mendeskriptifikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang. Penelitian deskriptif memusatkan perhatian pada masalah aktual sebagaimana adanya pada saat penelitian berlangsung. Dalam mengukur tanggapan responden dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Setiap pertanyaan mempunyai 5 alternatif jawaban, dengan bobot alternative jawaban sebagai berikut :

- a. Alternatif jawaban sangat tidak efektif diberi skor 1
- b. Alternatif jawaban tidak efektif diberi skor 2
- c. Alternatif jawaban cukup efektif diberi skor 3

<sup>12</sup> Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016), hal.21



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- d. Alternatif jawaban efektif diberi skor 4
- e. Alternatif jawaban sangat efektif diberi skor 5

### Definisi Operasional Variabel

Tabel 1.2

#### Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel Penelitian	Definisi	Indikator
1. Efektivitas	Efektivitas berasal dari bahasa Inggris yaitu <i>effective</i> yang berarti berhasil, tepat atau manjur. Menurut Ricard. M. Stress efektivitas merupakan suatu kegiatan dari faktor pencapaian tujuan yang memandang bahwa efektivitas berhubungan dengan pencapaian tujuan bersama bukan pencapaian tujuan pribadi. Sejalan dengan itu Ster mengungkapkan bahwa efektivitas adalah bagaimana organisasi melaksanakan seluruh tugas pokoknya atau	<p>a. Kuantitas kerja pegawai merupakan jumlah atau banyaknya pegawai yang bekerja dan kejelasan tugas masing-masing, dimana pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dapat mencapai tujuan dan target.</p> <p>b. Waktu yang digunakan merupakan lamanya pekerjaan yang dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan dalam mencapai target yang telah ditentukan.</p> <p>c. Jabatan yang dipegang yaitu wewenang dan tugas masing-masing bagian. Jabatan</p>



<p>4. <b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b></p> <p>1. <b>Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</b></p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>mencapai sasaran</p>	<p>merupakan kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang karyawan.</p>
	<p>Penerimaan Pajak</p>	<p>Penerimaan pajak adalah penghasilan yang diperoleh oleh pemerintah yang bersumber dari pajak rakyat yang menjadi pemasukan kas Negara yang akan dipergunakan untuk pengeluaran pemerintah dalam hal pembangunan serta untuk mensejahterakan rakyat</p>	<p>a. jumlah pajak yang disetor adalah seluruh penerimaan negara yang bersumber dari pemungutan pajak yang telah dilakukan oleh wajib pajak</p> <p>b. tercapainya target pajak yaitu suatu suatu kondisi yang menggambarkan tercapainya rencana penerimaan pajak</p> <p>c. kekurangan atau kelebihan pembayaran pajak yaitu selisih antara setoran pajak yang telah dilakukan oleh wajib pajak dengan pajak yang seharusnya terutang</p>



- Penelitian Terdahulu**
- Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.3**  
**Penelitian Terdahulu**

NO.	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Lasmin dan Meyzi Heriyanto (2017)	Implementasi strategi peningkatan penerimaan pajak dan retribusi daerah	Hasil dari penelitiannya ialah mampu mempersiapkan strukturnya dalam upaya penerimaan pajak dan retribusi daerah secara maksimal. sudah mampu mengembangkan perilaku pengawasan dalam mendukung penerimaan pajak dan retribusi daerah secara maksimal. Dan juga kemampuan mengembangkan perilaku dilakukan melalui member motivasi, memberikan teguran dan sanksi serta melakukan pengawasan kerja.





<p>2</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>2</p> <p>© Santi Septian (2016)</p> <p>Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>Analisi Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada KPP Pratama Natar)</p>	<p>Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Natar, artinya semakin baik lingkungan kerja yang menjadi tempat kerja pegawai, maka akan semakin tinggi kinerjanya. Sebaliknya semakin buruk lingkungan kerja yang dimiliki pegawai, maka akan semakin rendah kinerjanya.</p>
	<p>3</p> <p>Junius Nanda Purna Ebtawan (2012)</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Analisis efektivitas, efisiensi, dan kontribusi pajak daerah terhadap pendapatan asli daerah di kota madiun tahun 2002-2011</p>	<p>Analisis rasio menunjukkan bahwa tingkat efektivitas pemungutan pajak dikota madiun terbesar yaitu pada tahun 2011 mencapai 1,55 atau 155% dari target yang telah ditentukan, tingkat efisiensi pemungutan pajak dikota madiun sudah efisien hal ini ditunjukkan dari rasio biaya pemungutan pajak terhadap realisasi penerimaan pajak rata-rata sebesar 0,7%</p>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Vita Amaliah Hakim (2013)	Analisis efektivitas pajak daerah dan retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah kota tasikmalaya (studi kasus pada dinas pendapatan kota tasikmalaya)	Pajak daerah dan retribusi daerah efektif dan efisien terhadap pendapatan asli daerah
5	Reviyanti Noor Wahyuni (2015)	Pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan kinerja Account Respresentative terhadap efektivitas penerimaan pajak	Pengaruh terhadap modernisasi administrasi terhadap penerimaan pajak sangat signifikan sehingga bisa meningkatkan penerimaan pajak



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Sistematika Penulisan

### BAB I Pendahuluan

Penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian, teknik analisis data, penelitian terdahulu dan sistematika penulisan.

### BAB II Gambaran Umum Kantor Kpp Pratama Pekanbaru Tampan

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan yang berisi tentang sejarah berdirinya, visi dan misi, wilayah kerja, sumber daya/aparatur, uraian tugas, struktur organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan dan jenis penerimaan pajak.

### BAB III Tinjauan Teoritis

Pada bab ini membahas mengenai efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan yang terdiri dari pengertian efektivitas, pengertian kinerja, pengertian pajak, jenis-jenis pajak, makna pencapaian penerimaan pajak, strategi kinerja pegawai dan pendapat ulama tentang hukum membayar pajak.



- Hak Cipta** milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan**
- BAB V Penutup**
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Pada bab ini berisikan mengenai hasil dari proses penelitian tentang efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan, dan tinjauan Ekonomi Syariah terhadap kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan.

## BAB V Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan dalam penelitian dan saran-saran.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU TAMPAN

#### A. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan

KPP Pratama (Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : 443/kmk.01/2004 tentang perubahan lampiran I, II, III, IV, dan V, Keputusan Menteri Keuangan Nomor 443/KMK.01/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak, Kantor Pelayanan Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, Kantor Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak, dan Kantor Penyuluhan dan pengamatan Potensi Perpajakan sebagaimana telah diubah dengan keputusan Menteri Keuangan Nomor 519/kmk.01/2004 Tanggal 13 Oktober 2004.<sup>13</sup>

KKP Pratama Pekanbaru Tampan dengan terbitnya Peraturan Menteri Keuangan Nomor 67/pmk.01/2008 tentang perubahan kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/pmk.01 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jendral Pajak tanggal 6 Mei 2008.

Mulai beroperasi berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Pajak No mor KEP-95/PJ.2008 Tentang Penerapan Organisasi, Tata Kerja dan saat mulai beroperasi Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Nangroe Aceh Darussalam dan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Sumatera Utara II, serta Kantor

<sup>13</sup> Dokumentasi, KPP Prtama Pekanbaru Tampan, 24 Maret 2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Pelayanan Pajak Pratama dan/atau Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan di lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Sumatera Utara I, Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Riau. Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Kalimantan Timur dan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Sulawesi Selatan, Barat, dan Tenggara mulai tanggal 27 Mei 2008.

Berubah nama KPP menjadi KPP Pratama berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 67/PMK.01/2008 tentang perubahan kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jendral Pajak tanggal 6 Mei 2008.

Gedung mulai Desember 2005 di resmikan yang alamat sebelumnya jalan Riau Ujung No. 257 ABC Pekanbaru kondisi kantor sebelumnya di miliki oleh Salikunjono(sewa). Alamat sekarang menempati gedung bersama dengan KPP Madya Pekanbaru di Jalan MR.SM.Amin ( Ring Road Arenka II ) Pekanbaru.

## B. Kedudukan, Tipologi, Tugas, dan Fungsi

### 1. Tipologi<sup>14</sup>

Perubahan yang terjadi di KPP Pratama DJP yang menerapkan sistem administrasi perpajakan modern antara lain adalah organisasi yang berdasarkan fungsi, bukan berdasarkan jenis pajak.

KPP Pratama merupakan intregrasi dan tiga kantor operasional DJP, yaitu : Kantor Pelayanan Pajak ( KPP ), Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan ( PBB ), Kantor Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak (KARIKPA). Dengan demikian, dengan beroperasinya KPP Pratama,

<sup>14</sup> *Ibid.*,



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©Wajib Pajak dapat melaksanakan semua kewajiban dalam satu kantor, berbeda dengan KPP WP Besar dan KPP Madya yang hanya mengadministrasikan sebagai kecil WP badan dengan skala besar dan menengah, KPP Pratama akan menangani WP badan kelas menengah ke bawah yang jumlahnya mencapai ribuan. WP orang pribadi dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan (BPHTB).

Pembentukan KPP Pratama sendiri tidak di maksud untuk meningkatkan penerimaan melalui pengawasan yang intensif dan kepada perluasan jangkauan pelayanan perpajakan, ekstensifikasi WP Orang Pribadi, serta peningkatan citra DJP di mata masyarakat luas.<sup>15</sup>

KPP Pratama menerapkan sistem administrasi perpajakan modern dengan karekteristik antara lain : organisasi yang berdasarkan fungsi, sistim informasi yang terintegrasi, sumber daya yang komponen, sarana kantor yang memadai dan tata kerja yang transparan, di harapkan dengan pengabungan kedua sistim tersebut akan tercipta suatu sistim informasi yang akan membawa dampak pada peningkatan pelayanan, mempermudah pengawasan, dan optimalisasi pemamfaatan data,di sisi lain, sumber daya manusia dalam kantor ini telah menerapkan kode etik yang ketat dan diimbangi dengan pemberian remunerasi yang lebih baik, setiap pegawai yang akan di tempatkan di kantor yang telah menerapkan administrasi modern wajib mendatangi pernyataan kesangupan melaksanaka kode etik pegawai. Pada KPP Pratama terdapat tugas *account representative*

---

<sup>15</sup> *Ibid.*,





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©(AR ) yang siap melayani dan memberikan konsultasi ke pada wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakn.

Wajib pajak dapat menghubungi AR baik secara langsung bertatap muka, atau melalui telepon, faximile maupun e-mail, di samping itu, AR juga bertugas untuk mengawasi kewajiban perpajakan wajib secara intensif. Dengan adanya peran AR tersebut, di harapkan kepatuhan wajib pajak dapat meningkatkan secara bersekenambungan.

## 2. Tugas

Pratama mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan dan pengawasan wajib pajak dan di banding pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah, pajak tidak langsung lainnya, pajak bumi dan bangunan dalam wilayah wewenangnya berdasarkan berdasarkan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

## 3. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas sebagaimana di maksud dalam pasal 58, KPP Pratama menyelenggarakan fungsi :<sup>16</sup>

- a. Pengumpulan, pencairan dan pengolahan data, pengamatan potensi perpajakan, penyajian informasi perpajakan, pendataan objek dan subjek pajak, serta penilaian objek pajak bumi dan bangunan.
- b. Penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan
- c. Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan penerimaan dan pengelolaan surat lainnya.

<sup>16</sup> *Ibid.*,





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Penyuluhan Perpajakan
- e. Pelaksanaan registrasi Wajib Pajak
- f. Pelaksanaan ekstensifikasi
- g. Penataan usaha piutang pajak dan pelaksanaan penangihan pajak
- h. Pelaksanaan pemeriksaan pajak
- i. Pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak
- j. Pelaksanaan konsultasi perpajakan
- k. Pelaksanaan intensifikasi
- l. Pembetulan ketetapan pajak
  - m. Pengurang pajak bumi dan bangunan serta bea perolehan hak atas tanah dan/atau bangunan
  - n. Pelaksanaan administrasi kantor

### C. Visi dan Misi serta Aktifasi Kantor Pelayanan Pajak

Adapun yang menjadi Visi dan Misi di rektoral jendral pajak secara umum di mana termasuk di dalamnya kantor pelayanan pajak pratama tampan adalah sebagai berikut :<sup>17</sup>

1. Visi “Menjadi Unit Kerja Penghimpun Penerimaan Negara yang Terbaik demi Menjamin Kedaulatan dan Kemandirian Negara”.
2. Misi “Melaksanakan tugas pokok dan fungsi Direktorat Jenderal Pajak dalam rangka mendukung penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri dengan :

<sup>17</sup> *Ibid.*,



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Disiplin Kerja
- a. Mengumpulkan penerimaan berdasarkan kepatuhan pajak sukarela yang tinggi dan penegakan hukum yang adil
  - b. Pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan
  - c. Aparatur pajak yang berintegritas, kompeten dan profesional
  - d. Kompensasi yang kompetitif berbasis sistem manajemen kinerja”.

### 3. Disiplin Kerja

Disiplin kerja yang harus di patuhi oleh pegawai pada kantor KPP Pratama Tampan adalah :<sup>18</sup>

- a. Setiap pegawai harus mematuhi segala peraturan yang ada dikantor
- b. Berpakaian yang sesuai dengan peraturan kantor
- c. Jam kerja sesuai dengan peraturan kantor
- d. Jam masuk kerja kantor pukul 07.30. WIB
- e. Jam istirahat pukul 12.15 sampai dengan pukul 13.00. WIB
- f. Jam pulang kerja kantor pukul 17.00 WIB
- g. Bagi pegawai yang tidak masuk kantor bukan karena cuti sanksi pemotongan tunjangan sebesar 5% dari gaji yang akan di terima oleh pegawai
- h. Bagi pegawai yang terlambat masuk kerja akan mendapatkan sanksi berupa pemotongan tunjangan sebesar 2,5% dari gaji yang akan diterima pegawai.

<sup>18</sup> Ibid.,



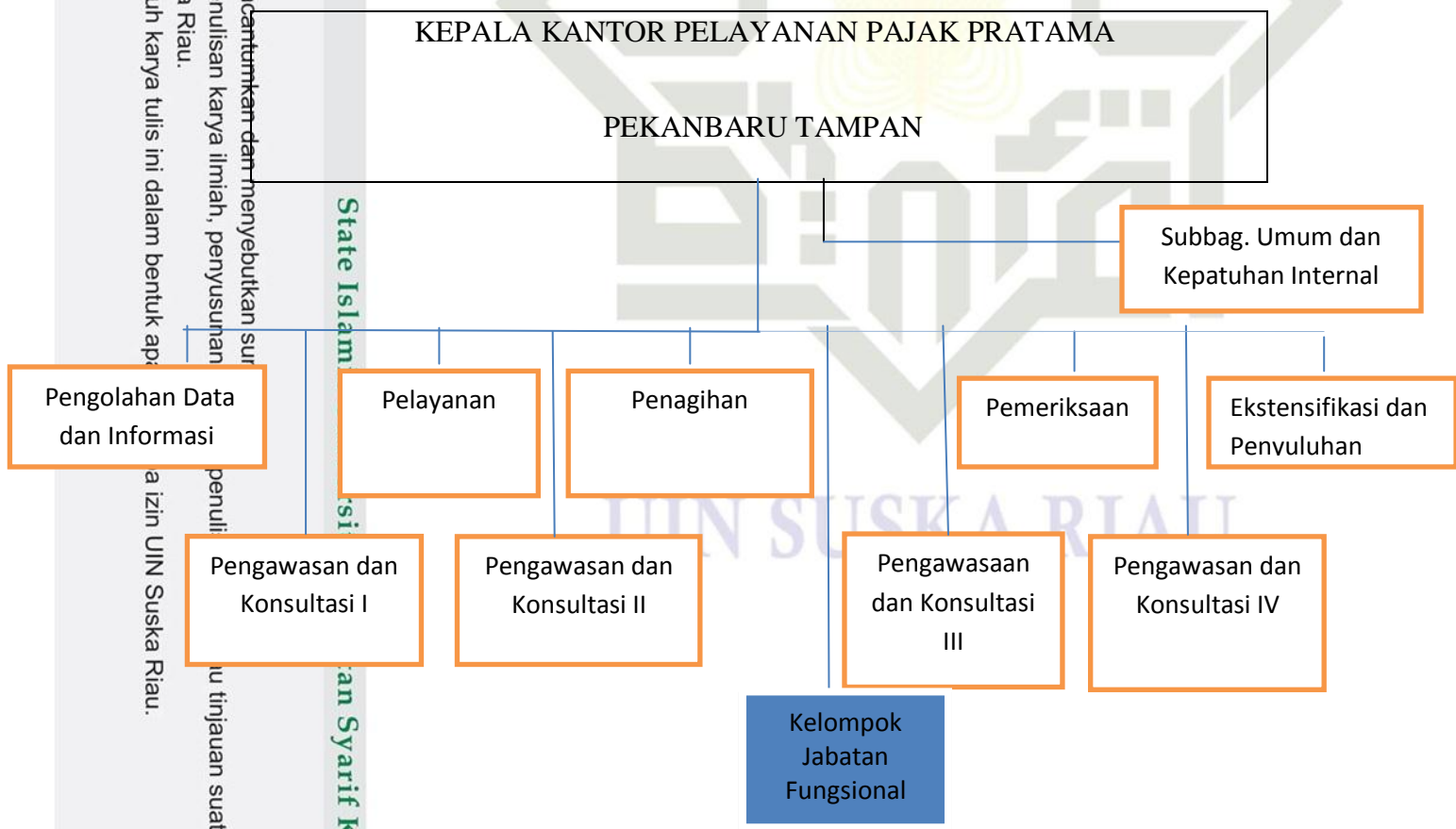
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan buku, dan kegiatan lainnya yang wajib mencantumkan nama penulis dan penerbitnya.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin UIN Suska Riau.

**D. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan**

Struktur organisasi adalah suatu bagan yang menggambarkan secara sistematis mengenai penetapan, tugas-tugas, fungsi, wewenang serta tanggung jawab masing- masing bagian dalam sebuah organisasi dengan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya untuk menciptakan keharmonisan dalam bekerja sehingga pekerjaan dapat terlaksana dengan baik dan teratur. Adapun struktur organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.1**

**Struktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Tampan**



Sumber : KPP Pratama Pekanbaru Tampan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Uraian Tugas KPP Pratama Pekanbaru Tampan

### 1. Kepala Kantor

- a. Mengkordinasikan penyusunan rencana kerja kantor pelayanan pajak sebagai bahan penyusunan rencana strategis kantor wilayah
- b. Mengkordinasikan penyusunan rencana pengamanan penerimaan pajak berdasarkan potensi pajak, perkembangan kegiatan ekonomi keuangan dan realisasi penerimaan tahun lalu.
- c. Mengkordinasikan pelaksanaan tindak lanjut kesepahaman sesuai arahan kepala kantor wilayah
- d. Mengkordinasikan rencana pencairan dana startegis dan potensi dalam rangka intensifikasi/ekstensifikasi perpajakan
- e. Mengkordinasikan pengelolaan data guna menyajikan informasi perpajakan

### 2. Sub Bagian Umum

Mengkordinasikan tugas pelayanan kesekretarian dengan cara mengatur kegiatan dengan tata usaha dan kepegawaian, keuangan serta rumah tangga perlengkapan untuk menunjang kelancaran tugas kantor pelayanan pajak.

### 3. Seksi Pengelolaan Data dan Informasi

Melakukan pengumpulan, pencairan dan pengelolaan data, penyajian informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, urusan tata usaha penerimaan perpajakan, pengalokasian pajak Bumi dan Bangunan dan Bea Peroleh Hak Atas Tanah dan Bangunan, pelayanan dan dukunga teksi





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

computer, pemantauan aplikasi e-SPT dan e-Filing pelaksanaan i-SISMIOP dan SIG serta penyiapan laporan kerja.

#### 4. Seksi Pelayanan

Mempunyai tugas melakukan penetapan dan penertipan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengelolaan surat pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi wajib pajak, serta melakukan kerja sama perpajakan.

#### 5. Seksi Penagihan

Adapun tugas seksi penagihan :

- a. Membuat keputusan atas permohonan angsuran/ penundaan pembayaran piutang pajak dari wajib pajak
- b. Memberi surat tagihan (ST)
- c. Penerbitan surat pemerintah penangihan sengketa terhadap wajib pajak tertentu (wajib pajak yang mempunyai etiked baik untuk melakukan pembayaran pajak)
- d. Pemeriksaan dalam rangka penagihan
- e. Memberikan surat paksa (SP)
- f. Membuat surat permintaan pemblokiran rekening Bank Wajib Pajak (apabila wajib pajak memiliki rekening bank)
- g. Menerbitkan surat perintah melakukan penyitaan (SPMP)



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak cipta milik UIN Suska Riau**
- h. Membuat daftar usulan penghapusan pajak yang kadaluarsa penagihan pajak.
  - i. Menjawab permintaan konfirmasi tunggakan-tunggakan pajak dari KPP lain apabila ada permintaan.
  - j. Membuat usulan pencegahan dan penyandaran terhadap WP tertentu. (wajib pajak yang mempunyai itikad baik untuk melakukan pembayaran pajak, melunasi pajak yang akan berangkat ke luar negeri)
  - k. Penerbitan surat permintaan jadwal waktu dan tempat lelang
  - l. Penerbitan surat tagihan pajak (SPT) buat penagihan pajak
  - m. Permintaan penyampaian pengumuman lelang melalui surat kabar dan surat kesepakatan terakhir bagi wajib pajak
  - n. Membuat laporan bulanan setiap bulan dan triwulan (setiap tiga bulan) mengenai perkembangan tunggakan pajak dan pencairan tunggakan pajak.

## **6. Seksi Pemeriksaan**

Mempunyai tugas melakukan usulan pemeriksaan, penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak, serta administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya.

## **7. Seksi Ekstensifikasi**

Prosedur seksi ekstensifikasi perpajakan

- a. Tata cara pendaftaran objek pajak baru dengan penelitian lapangan
- b. Tata cara pendaftaran objek baru dengan penelitian kantor



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Tata cara pemrosesan dan penataan dokumen masuk
- d. Tata cara penerbitan surat himbauan untuk ber-NPWP
- e. Tata cara pencairan data potensi perpajakan dalam rangka membuat fiscal
- f. Tata cara penyelesaian mutasi sebagai objek dan subjek pajak PBB
- g. Tata cara pelaksanaan penelitian individual objek PBB
- h. Tata cara penyelesaian mutasi seluruh objek dan subjek PBB
- i. Tata cara pemeliharaan data objek dan subjek pajak PBB
- j. Tata cara pembentukan/ penyempurnaan
  - k. Tata cara pembuatan daftar biaya komponen bangunan

#### **8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I,II,III,IV.**

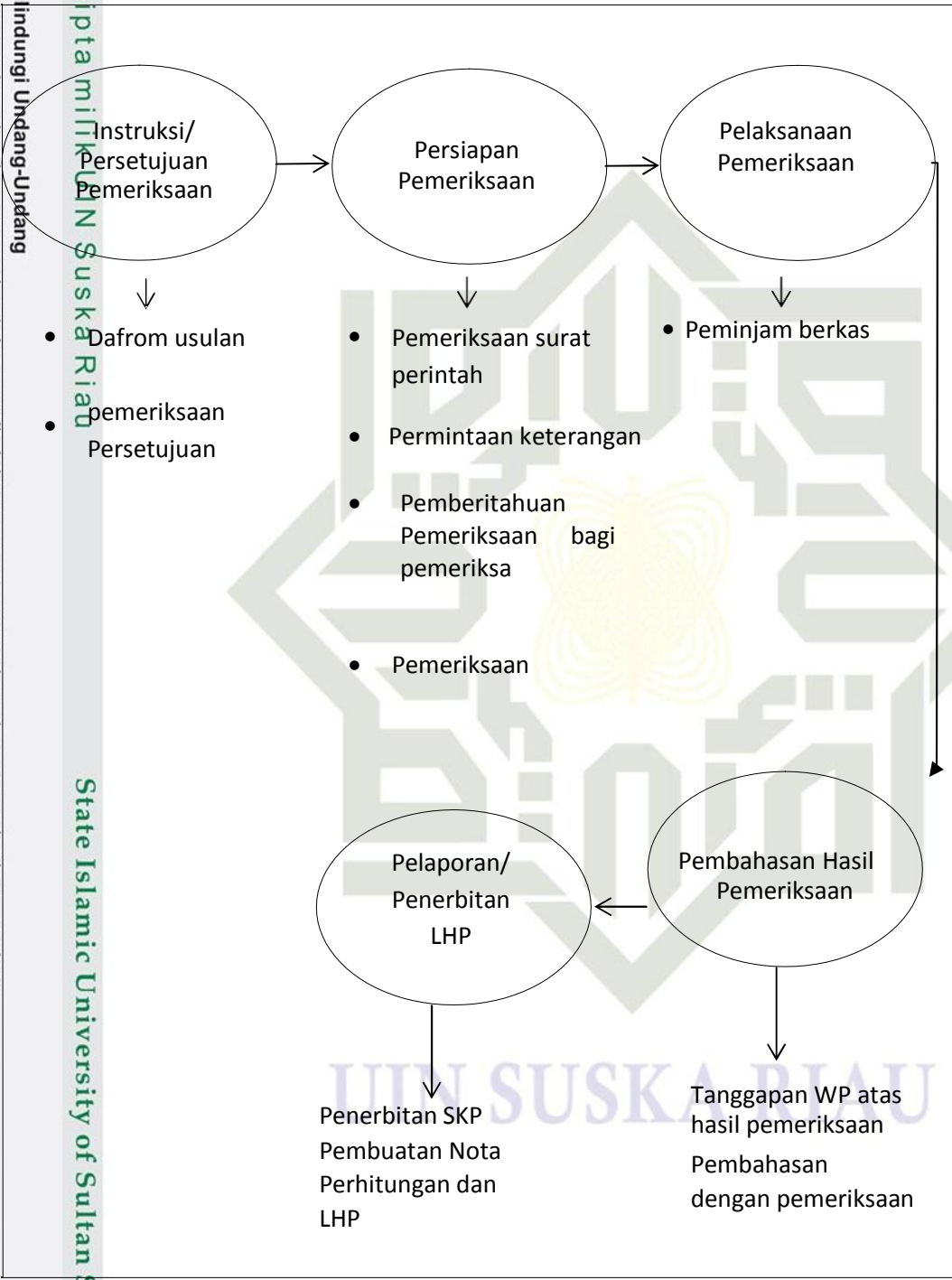
Mempunyai tugas melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak, bimbingan atau himbauan kepada wajib pajak dan konsultasi teknis perpajakan, penyusun profil wajib pajak, analisis kerja wajib pajak dalam rangka melakukan evaluasi hasil banding seksi pengawasan dan konsultan.

#### **9. Seksi Fungsional**

Mempunyai tugas melakukan kegiatan sesuai dengan jabatan fungsional masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Gambar 2.2

Alur Pemeriksaan di KPP Pratama Pekanbaru Tampan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber: KPP Pratama Pekanbaru Tampan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### TINJAUAN TEORITIS

#### A. Efektifitas

##### 1. Pengertian Efektifitas

Efektivitas berasal dari bahasa Inggris yaitu *effective* yang berarti berhasil, tepat atau manjur. Menurut Ricard. M. Stress efektivitas merupakan suatu kegiatan dari faktor pencapaian tujuan yang memandang bahwa efektivitas berhubungan dengan pencapaian tujuan bersama bukan pencapaian tujuan pribadi. Sejalan dengan itu Ster mengungkapkan bahwa efektivitas adalah bagaimana organisasi melaksanakan seluruh tugas pokoknya atau mencapai sasaran.<sup>19</sup>

Sedangkan menurut Komaruddin dalam Ensiklopedia dijelaskan bahwa efektivitas merupakan hal yang menunjukkan taraf tercapainya tujuan dan suatu usaha yang dikatakan efektif kalau usaha itu mencapai tujuan. Seiring dengan itu, pendapat lain juga mengatakan bahwa efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.<sup>20</sup>

Efektivitas umumnya dipandang sebagai tingkat pencapaian operatif dan operasional. Dengan demikian pada dasarnya efektivitas

<sup>19</sup> Kamaruddin, *Ensiklopedia Manajemen* (Jakarta : Bina Aksara 1994), Cet Ke 1 Edisi Ke 2, Hal.269

<sup>20</sup> *Ibid*, Hal.271



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah tingkat pencapaian tujuan atau sasaran organisasional sesuai yang ditetapkan. Efektivitas adalah seberapa baik pekerjaan yang dilakukan, sejauh mana seseorang menghasilkan keluaran sesuai dengan yang diharapkan ini. Ini dapat diartikan, apabila sesuatu pekerjaan dapat dilakukan dengan baik sesuai dengan yang direncanakan, dapat dikatakan efektif tanpa memperhatikan waktu, tenaga dan yang lain.

Efektivitas sebagai tingkat pencapaian organisasi jangka pendek dan jangka panjang.<sup>21</sup> Efektivitas dapat didefinisikan sebagai tingkat ketepatan dalam memilih atau menggunakan suatu metode untuk melakukan sesuatu (efektif=do right things).<sup>22</sup> Efektivitas organisasi adalah kemampuan untuk bertahan, menyesuaikan diri dan tumbuh, lepas dari fungsi tertentu yang dimilikinya.

## 2. Indikator Efektivitas

Dalam menjalankan perusahaan ada beberapa indikator efektivitas yang dapat dinilai untuk mengetahui tingkat efektivitas atas pencapaian sasaran yang ditetapkan yaitu :

- a. Kuantitas kerja pegawai merupakan jumlah atau banyaknya pegawai yang bekerja dan kejelasan tugas masing-masing, dimana pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dapat mencapai tujuan dan target.

<sup>21</sup>Tika Pabundu, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005), hal. 129

<sup>22</sup>Triton PB, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Partnership dan Kolektivitas*, (Jakarta Selatan: ORYZA, 2010), hal.80



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Waktu yang digunakan merupakan lamanya pekerjaan yang dilakukan dalam melaksanakan pekerjaan dalam mencapai target yang telah ditentukan.

c. Jabatan yang dipegang yaitu wewenang dan tugas masing-masing bagian. Jabatan merupakan kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang karyawan.<sup>23</sup>

## 2. Konsep Efektivitas

Konsep efektivitas yaitu suatu ukuran yang dinyatakan seberapa jauh target (kualitas, kuantitas, waktu) telah dicapai. Makin besar target yang dicapai maka semakin tinggi tingkat efektivitas. Konsep ini orientasinya lebih tertuju pada keluaran. Pada umumnya organisasi pemerintah (yang tidak mencari laba) berorientasi ke pencapaian efektivitas. Keefektifan organisasi dapat didefinisikan sebagai tingkatan pencapaian organisasi atas tujuan jangka pendek dan jangka panjang yang didekati berdasarkan nilai-nilai bersaing dari nilai-nilai organisasinya. Istilah efektif (efektive) menunjukkan seberapa baik proses atau ukuran dalam memenuhi pencapaian tujuan organisasi.

Mahmudi menjelaskan efektivitas digunakan untuk mengukur hubungan antara hasil pungutan suatu pajak dengan tujuan atau target yang telah ditetapkan. Efektivitas merupakan hubungan antara keluaran

<sup>23</sup> Kamaruddin, *Ensiklopedia Manajemen, Op.Cit*, Hal.159





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan tujuan atau sasaran yang harus dicapai. Dikatakan efektif apabila proses kegiatan mencapai tujuan dan sasaran akhir kebijakan (spending wisely). Semakin besar output yang dihasilkan terhadap pencapaian tujuan dan sasaran yang ditentukan, maka semakin efektif proses kerja suatu unit organisasi.<sup>24</sup>

## B. Kinerja

### 1. Pengertian Kinerja

Kinerja adalah pelaksanaan fungsi-fungsi yang dituntut dari seseorang. Pengertian menurut Whitmore merupakan pengertian yang menuntut kebutuhan paling minim untuk berhasil. Oleh karena itu Whitmore mengemukakan pengertian kinerja yang dianggapnya representatif, maka tergambarnya tanggung jawab yang besar dari pekerjaan seseorang.<sup>25</sup>

Istilah kinerja merupakan terjemahan dari performance yang sering diartikan sebagai penampilan, unjuk kerja atau prestasi. Kinerja pada dasarnya dapat dilihat dari dua segi, yaitu kinerja pegawai (individu) dan kinerja organisasi.

Kinerja pegawai adalah hasil kerja perseorangan dalam suatu organisasi. Sedangkan Kinerja organisasi adalah totalitas hasil kerja yang dicapai suatu organisasi. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang

<sup>24</sup>Mahmudi, *Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*, (Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen, 2010), hal.143

<sup>25</sup>B.Uno Hamzah & Lamatenggo, *Teori Kinerja & Pengukurannya*, (Gorontalo: Bumi Aksara, 2012), hal. 59





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi ekonomi. Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat profit oriented dan non profit oriented yang dihasilkan selama satu periode.<sup>26</sup>

Menurut Harmani Pasolong yang dikutip oleh Irham Fahmi bahwa kinerja mempunyai beberapa elemen yaitu :<sup>27</sup>

- a. Hasil kerja yang dicapai secara individual atau secara institusi, yang berarti kinerja tersebut adalah hasil akhir yang diperoleh secara sendiri-sendiri atau kelompok
- b. Dalam melaksanakan tugas, lembaga diberikan wewenang dan tanggung jawab, yang berarti orang atau lembaga diberikan hak dan kekuasaan untuk ditindak lanjuti sehingga pekerjaannya dapat dilakukan dengan baik
- c. Pekerjaan haruslah dilakukan secara legal, yang berarti dalam melaksanakan tugas individu atau lembaga tentu saja harus mengikuti aturan yang telah ditetapkan
- d. Pekerjaan tidaklah bertentangan dengan moral dan etika, artinya selain mengikuti aturan yang ditetapkan, tentu saja pekerjaan tersebut haruslah sesuai moral dan etika yang berlaku.

<sup>26</sup>Irham Fahmi, *Manajemen Kinerja*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hal. 2

<sup>27</sup>*Ibid.*, hal. 5



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Indikator kinerja

### a. Absensi

Absensi mengukur proporsi waktu kehadiran dan kesiapan kerja pegawai. Tingkat absensi merupakan masukan penting bagi proses perencanaan kapasitas yang mengidentifikasi keberadaan dan keahlian pegawai ketika dibutuhkan. Data ini dapat memberikan masukan yang penting bagi perencanaan dan penjadwalan semua operasi serta aktivitas perusahaan.

### b. Ketersediaan pelatihan

Perbandingan antara ketersediaan pelatihan dan kebutuhan pengembangan pegawai mengidentifikasi kesesuaian antara pelatihan yang dibutuhkan pegawai dan yang ditawarkan perusahaan. Ketidaksesuaian pelatihan yang dibutuhkan dengan yang dilaksanakan akan mengakibatkan gagal program pelatihan. Selain itu, ketidakpuasan peserta juga akan menghabiskan sumber daya perusahaan serta keahlian yang dibutuhkan perusahaan tidak akan berkembang.

### c. Motivasi dan komitmen karyawan

Komitmen dan motivasi bekerja merupakan hal yang penting dalam hal memaksimalkan pencapaian potensi perusahaan atau organisasi. Komitmen dan motivasi karyawan merupakan kontribusi yang penting, dimana pegawai dapat menyakinkan perusahaan atau organisasi bahwa karyawan berusaha semaksimal mungkin didalam beraktivitas dan berkerja didalam perusahaan.

### d. Loyalitas karyawan

Indikator pengukuran tingkat keluar-masuk karyawan, dimana



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ⓢ karyawan lama meninggalkan perusahaan atau organisasi dan perusahaan mendapatkan karyawan baru, merupakan tolak ukur yang sangat penting bagi perusahaan yang harus dikelola dengan seksama. Lamanya karyawan bekerja di perusahaan atau organisasi mengidentifikasi tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan atau organisasi.<sup>28</sup>

### 3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Menurut Gibson dalam Moehariono ada tiga faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu :<sup>29</sup>

- a. Faktor individu : kemampuan, keterampilan, latarbelakang keluarga, pengalaman tingkat sosial dan demografi seseorang
- b. Faktor Psikologis : persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi dan kepuasan kerja
- c. Faktor Organisasi : struktur organisasi, desain pekerjaan, kepemimpinan, sistem penghargaan (reward system)

Berdasarkan beberapa pengertian mengenai kinerja diatas, penulis mendefinisikan bahwa kinerja sebagai hasil pekerjaan dari seseorang / kelompok untuk mencapai tujuan dalam organisasi pada periode tertentu.

<sup>28</sup> Dermawan Wibisono, *Manajemen Kinerja Korporasi dan Organisasi*, (Jakarta: Erlangga, 2011), hal 143-145

<sup>29</sup> Moehariono, *Indikator Kinerja Utama*, (Surabaya: Rajawali Pers, 2011), hal. 66





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Dan dapat dipahami bahwa konsep kinerja tidak hanya pada kinerja individu saja tetapi kinerja kelompok dalam organisasi.

## C. Pajak

### 1. Pengertian Pajak

Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan dapat digunakan untuk membayar pengeluaran umum.<sup>30</sup> Pajak dapat diartikan sebagai kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.<sup>31</sup>

### 2. Unsur – Unsur Pajak

Unsur-unsur pajak antara lain:

- a. Iuran dari rakyat kepada negara. Yang berhak memungut pajak hanyalah negara. Iuran tersebut berupa uang (bukan barang).
- b. Berdasarkan undang-undang. Pajak dipungut berdasarkan atau dengan kekuatan undang-undang serta aturan pelaksanaannya.

<sup>30</sup>Mardiasmo, *Perpajakan*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2009) hal. 1

<sup>31</sup>Irwansyah Lubis, *Kreatif Gali Sumber Pajak tanpa Bebani Rakyat*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2011) hal. 9-10





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak cipta milik UIN Suska Riau**
- c. Tanpa jasa timbal atau kontraprestasi dari negara yang secara langsung dapat ditunjuk. Pembayaran pajak tidak dapat ditunjukkan adanya kontraprestasi individual oleh pemerintah.
  - d. Digunakan untuk membiayai rumah tangga negara, yakni pengeluaran pengeluaran yang bermanfaat bagi masyarakat luas.

### 3. Fungsi Pajak

Ada dua fungsi pajak, yaitu:<sup>32</sup>

- a. Fungsi budgetair, yaitu pajak sebagai sumber dana pemerintah untuk membiayai pengeluaran-pengeluarannya.
- b. Fungsi mengatur (*regulerend*), yaitu pajak sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang sosial dan ekonomi.

### 4. Jenis – Jenis Pajak

Jenis-jenis pajak dibedakan menjadi tiga kelompok yaitu:<sup>33</sup>

- a. Menurut golongannya:
  1. *Pajak langsung*, yaitu pajak yang harus dipikul sendiri oleh Wajib Pajak dan tidak dapat dibebankan atau diimpahkan kepada orang lain. Contoh: Pajak Penghasilan.
  2. *Pajak tidak langsung*, yaitu pajak yang pada akhirnya dapat dibebankan atau dilimpahkan kepada orang lain. Contoh: Pajak Pertambahan Nilai.

<sup>32</sup> Mardiasmo, *Op.cit*, hal.1-2

<sup>33</sup> *Ibid.*, hal.5-6



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©b. Menurut sifatnya:

1. *Pajak Subjektif*, yaitu pajak yang berpangkal atau berdasarkan pada subjeknya, dalam arti memperhatikan keadaan diri Wajib Pajak.  
Contoh : Pajak Penghasilan.
2. *Pajak Objektif*, yaitu pajak yang berpangkal pada objeknya, tanpa memperhatikan keadaan diri wajib pajak.

Contoh : Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.

#### D. Penerimaan Pajak

Penerimaan pajak adalah penghasilan yang diperoleh oleh pemerintah yang bersumber dari pajak rakyat. Tidak hanya sampai pada definisi singkat di atas bahwa dana yang diterima di kas negara tersebut akan dipergunakan untuk pengeluaran pemerintah untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat, sebagaimana maksud dari tujuan negara yang disepakati oleh para pendiri awal negara ini yaitu menyejahterakan rakyat, menciptakan kemakmuran yang berasaskan kepada keadilan sosial.

Sedangkan menurut **John Hutagaol (2007)** penerimaan pajak adalah merupakan sumber penerimaan yang dapat dikembangkan secara terus menerus dan dapat dikembangkan secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat.

Untuk dapat mencapai tujuan ini, negara harus melakukan pembangunan di segala bidang. Sebagai sebuah negara yang berdasarkan hukum material/sosial, Indonesia menganut prinsip pemerintahan yang



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©menciptakan kemakmuran rakyat. Dalam hal ini, ketersediaan dana yang cukup untuk melakukan pembangunan merupakan faktor yang sangat penting. Dalam menjamin ketersediaan dana untuk pembangunan ini, salah satu cara yang dilakukan pemerintah adalah dengan melakukan pemungutan pajak.

Pada dasarnya setiap pegawai yang bekerja di lingkungan Kementerian Keuangan wajib membuat kontrak kinerja. Pencapaian target penerimaan pajak merupakan salah satu indikator kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak. Dalam hal ini, setiap pegawai membuat rencana kerja dan dibebankan target penerimaan yang disusun berdasarkan prognosa penerimaan pajak. Apabila pegawai mampu mencapai rencana yang telah ditetapkan, maka hal ini mungkin dapat dijadikan indikasi awal bahwa tidak terjadi masalah pada kinerja di kantor pajak tersebut. Oleh karena itu, agar efektivitas penerimaan pajak dapat tercapai, maka setiap pegawai harus memiliki kinerja yang baik. Target penerimaan pajak yang tidak tercapai berakibat *punishment* terhadap pegawai DJP, yaitu berupa pemotongan tunjangan kinerja yang persentasenya telah ditentukan dalam Peraturan Presiden Nomor 37 Tahun 2015 tentang Tunjangan Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. Target penerimaan pajak yang tidak dapat dicapai oleh DJP tersebut akan menyebabkan defisit anggaran sehingga pemerintah akan menerbitkan obligasi atau menambah utang yang tentu membebani keuangan Negara





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## E. Strategi Peningkatan Kinerja

Strategi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, kata strategi berarti; rencana yang cermat mengenai kegiatan untuk mencapai sasaran khusus.<sup>34</sup> Menurut Chandler yang dikutip oleh Fredy Rangkuti dalam bukunya yang berjudul teknik pembedahan kasus bisnis analisis SWOT, strategi merupakan alat untuk mencapai tujuan perusahaan dalam kaitannya dengan tujuan jangka panjang, program tindak lanjut, serta prioritas alokasi sumber daya.<sup>35</sup>

Strategi merupakan suatu proses penentuan rencana pimpinan pada tujuan jangka panjang organisasi, disertai penyusunan cara atau upaya bagaimana agar tujuan dapat dicapai. Kinerja pada dasarnya merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai pada melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan setiap karyawan. Sementara itu, strategi peningkatan kinerja adalah cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Menurut Glueck dan Jauch strategi adalah program yang luas untuk mencapai tujuan organisasi, berarti bagaimana cara melaksanakan misi organisasi. Kata “program” dalam definisi tersebut mencerminkan peranan

<sup>34</sup> Anton M. Moeliono. Dkk, Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Dep. Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), hal. 859.

<sup>35</sup> Fredy Rangkuti, *Teknik Pembedahan Kasus Bisnis Analisis SWOT*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka utama, 2015), hal. 3-4.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang aktif, sadar, rasional yang dilakukan para manager dalam merumuskan strategi organisasi.

Menurut *webster's new world dictionary* yang dikutip oleh Jusuf dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Strategi*, strategi adalah sebuah keterampilan dalam mengelola atau merencanakan suatu taktik atau cara yang cerdas untuk mencapai suatu tujuan.<sup>36</sup> Sedangkan menurut Michael E. Porter, strategi adalah menciptakan penyesuaian diantara aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh sebuah perusahaan dimana keberhasilan suatu strategi tergantung pada melakukan banyak hal dengan baik, tidak hanya beberapa dan mengintegrasikannya.<sup>37</sup>

Strategi adalah program yang luas untuk mencapai tujuan organisasi, berarti bagaimana cara melaksanakan misi organisasi. Kata “program” dalam definisi tersebut mencerminkan peranan yang aktif, sadar, rasional yang dilakukan oleh para manager dalam merumuskan strategi organisasi. Strategi menetapkan arah yang terpadu dari berbagai tujuan dan membimbing penggunaan sumber daya yang diperlukan untuk menggerakkan organisasi ke arah tujuan tersebut.<sup>38</sup> Secara umum adalah proses penentuan rencana pemimpin puncak berfokus pada tujuan jangka

<sup>36</sup>Jusuf Udaya, Dkk, *Manajemen Strategik*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), hal. 6

<sup>37</sup>Usi Usmara, *Implementasi Manajemen Strategik: Kebijakan dan Proses*, (Yogyakarta: Amara Book, 2013), hal. 143.

<sup>38</sup>Agus Sabardi, *Manajemen Pengantar*, Edisi Revisi (Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, 2001), h. 58.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

panjang organisasi, disertai penyusunan cara/upaya bagaimana agar tujuan dapat dicapai.<sup>39</sup>

Jadi, yang dimaksud dengan strategi disini adalah suatu rencana yang cermat mengenai suatu kegiatan atau alat yang digunakan oleh perusahaan agar dapat memprioritaskan fungsi sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan jangka panjang yang telah dirumuskan oleh perusahaan.

Peningkatan Kinerja Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, peningkatan adalah suatu proses, cara atau meningkatkan suatu usaha atau kegiatan<sup>40</sup> yang dilakukan oleh suatu organisasi/perusahaan guna mencapai hasil yang maksimal atau lebih baik lagi.

Menurut Armstrong dan Baron yang dikutip oleh Wibowo dalam bukunya yang berjudul manajemen kinerja menjelaskan bahwa kinerja memiliki makna yang lebih luas, bukan hanya menyatakan sebagai hasil kerja, tetapi juga bagaimana proses kerja berlangsung. Kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi.<sup>41</sup> Jadi yang dimaksud dengan

<sup>39</sup> Sedarmayanti, *Manajemen Strategi*, (Bandung: Refika Ditama, 2014), hal.2

<sup>40</sup> Ebta Setiawan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Offline Versi 1.1*, Pusat Bahasa Software, 2010.

<sup>41</sup> Wibowo, *Op.cit*, hal.2.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peningkatan kinerja adalah suatu proses atau cara untuk meningkatkan kemampuan kerja, penampilan kerja atau prestasi kerja seseorang yang dapat dilakukan dengan berbagai cara atau strategi tertentu yang digunakan oleh perusahaan.

Strategi peningkatan kinerja adalah cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Agar strategi peningkatan kinerja tersebut dapat berhasil maka perusahaan perlu mengetahui sasaran kinerja. Sasaran kinerja yang menetapkan adalah individu secara spesifik, dalam proyek, proses, kegiatan rutin dan inti yang akan menjadi tanggung jawab karyawan . jika sasaran kinerja dari dalam diri karyawan maka membentuk suatu kekuatan diri, dan jika situasi lingkungan turut menunjang maka pencapaian kinerja akan lebih mudah.

## F. Pajak Menurut Perspektif Ekonomi Islam

Mayoritas *fuqaha* berpendapat bahwa zakat adalah satu-satunya kewajiban kaum muslimin atas harta. Barang siapa yang telah berzakat, maka bersihlah hartanya dan bebaslah kewajibannya dan diapun tidak mempunyai kewajiban lain lagi, bila zakat telah ditunaikan, kecuali bila dia hendak bersedekah sunat karna mengharap pahala yang lebih besar dari Allah Swt. Inilah pendapat termasyhur dikalangan Ulama berbeda pendapat terkait apakah ada kewajiban kaum muslim atas harta selain zakat. Mayoritas *fuqaha* berpendapat bahwa zakat adalah satu-satunya kewajiban kaum muslim atas harta. Barang siapa telah menunaikan zakat, maka bersihlah hartanya dan bebaslah kewajibannya. Di sisi lain





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada pendapat ulama bahwa dalam harta kekayaan ada kewajiban lain selain zakat. Jalan tengah dari dua perbedaan pendapat ini adalah bahwa kewajiban atas harta yang wajib adalah zakat, namun jika datang kondisi yang menghendaki adanya keperluan tambahan (darurah), maka akan ada kewajiban tambahan lain berupa pajak (dharibah). Pendapat ini misalnya dikemukakan oleh Qadhi Abu Bakar Ibn al-Aarabi, Imam Malik, Imam Qurtubi, Imam Syatibi, Mahmud Syaltut, dan lain-lain.<sup>42</sup>

Diperbolehkannya memungut pajak menurut para ulama tersebut di atas, alasan utamanya adalah untuk kemaslahatan umat, karena dana pemerintah tidak mencukupi untuk membiayai berbagai “pengeluaran”, yang jika pengeluaran itu tidak dibiayai, maka akan timbul kemudaratan. Sedangkan mencegah kemudaratan adalah juga suatu kewajiban. Sebagaimana kaidah ushul fiqh yang artinya segala sesuatu yang tidak bisa ditinggalkan demi terlaksanakannya kewajiban selain harus dengannya, maka sesuatu itu pun wajib hukum nya

Oleh karena itu pajak tidak boleh dipungut dengan cara paksa dan kekuasaan semata, melainkan karena ada kewajiban kaum muslimin yang dipikulkan kepada Negara, seperti member rasa aman, pengobatan dan pendidikan dengan pengeluaran seperti nafkah untuk para tentara, gaji pegawai, hakim, dan lain sebagainya. Oleh karena itu, pajak memang merupakan kewajiban warga Negara dalam sebuah Negara

<sup>42</sup> Gusfahmi, *Pajak Menurut Syariah*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada), hal.169-178





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

muslim, tetapi Negara berkewajiban pula untuk memenuhi dua kondisi (syarat):

- a. penerimaan hasil-hasil pajak harus dipandang sebagai amanah dan dibelanjakan secara jujur dan efisien untuk merealisasikan tujuan-tujuan pajak.
- b. Pemerintah harus mendistribusikan beban pajak secara merata di antara mereka yang wajib membayarnya.<sup>43</sup>

Para ulama yang mendukung diperbolehkannya memungut pajak menekankan bahwa yang mereka maksud adalah sistem perpajakan yang adil, yang selaras dengan spirit Islam. Menurut mereka, system perpajakan yang adil adalah apabila memenuhi tiga kriteria:

- a. Pajak dikenakan untuk membiayai pengeluaran yang benar-benar diperlukan untuk merealisasikan maqasid Syariah.
- b. Beban pajak tidak boleh terlalu kaku dihadapkan pada kemampuan rakyat untuk menanggung dan didistribusikan secara merata terhadap semua orang yang mampu membayar.
- c. Dana pajak yang terkumpul dibelanjakan secara jujur bagi tujuan yang karenanya pajak diwajibkan.<sup>44</sup>

Dalam istilah bahasa Arab, Pajak dikenal dengan nama Adh-Dharibah, yang artinya adalah beban. Ia disebut beban karena merupakan kewajiban tambahan atas harta setelah zakat, sehingga dalam

<sup>43</sup>Umer Chapra, *Islam and The Economic challenge*. (Herndon: IIIT, 1995). Diterjemahkan oleh Ikhwan Abidin Basri, *Islam dan Tantangan Ekonomi*. (Jakarta: GIP, 2000), hal. 299

<sup>44</sup>Umer Chapra, *Ibid.*, hal. 295.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelaksanaannya akan dirasakan sebagai sebuah beban. Secara bahasa maupun tradisi, dharibah dalam penggunaannya memang mempunyai banyak arti, namun para ulama memakai ungkapan dharibah untuk menyebut harta yang dipungut sebagai kewajiban dan menjadi salah satu sumber pendapatan negara. Sedangkan kharaj adalah berbeda dengan dharibah, karena kharaj adalah pajak yang obyeknya adalah tanah (taklukan) dan subyeknya adalah non-muslim. Sementara jizyah obyeknya adalah jiwa (an-nafs) dan subyeknya adalah juga non-muslim.<sup>45</sup>

Selain itu, Negara juga mendapatkan sumber pendapatan sekunder, yaitu dari denda-denda (kafarat), hibah, hadiah, dan lain-lain yang diterima secara tidak tetap.

Yusuf Qardawi berpendapat pajak adalah kewajiban yang ditetapkan terhadap wajib pajak, yang harus disetorkan kepada negara sesuai dengan ketentuan, tanpa mendapat prestasi kembali dari negara, dan hasilnya untuk membiayai pengeluaran umum disatu pihak dan untuk merealisasikan sebagai tujuan ekonomi, sosial, politik dan tujuan-tujuan lain yang ingin dicapai oleh negara.

Sedangkan Gazi Inayah berpendapat pajak adalah kewajiban untuk membayar tunai yang ditentukan oleh pemerintah atau pejabat berwenang yang sifatnya mengikat tanpa adanya imbalan tertentu.

---

Gusfahmi, *op.cit.*, hal. 30.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©Ketentuan pemerintah ini sesuai dengan kemampuan sipemilik harta dan dialokasikan untuk mencukupi kebutuhan pangan secara umum dan untuk memenuhi tuntutan keuangan bagi pemerintah

Abdul Qadim berpendapat pajak adalah harta yang diwajibkan Allah Swt kepada kaum muslim untuk membiayai berbagai kebutuhan dan pos-pos pengeluaran yang memang diwajibkan atas mereka, pada kondisi baitul mal tidak ada uang/harta.<sup>46</sup>

Dari definisi pajak tersebut, nampak bahwa definisi yang dikemukakan Abdul Qadim lebih dekat dan tepat dengan nilai-nilai Syariah, karena di dalam definisi yang dikemukakannya terangkum lima unsur penting pajak menurut Syariah, yaitu:

- a. diwajibkan oleh Allah Swt
- b. Obyeknya harta
- c. Subyeknya kaum muslim yang kaya
- d. Tujuannya untuk membiayai kebutuhan mereka
- e. Diberlakukan karena adanya kondisi darurat (khusus), yang harus segera diatasi oleh Ulil Amri.<sup>47</sup>

Adapun karakteristik pajak (*dharibah*) menurut Syariat, yang hal ini membedakannya dengan pajak konvensional adalah sebagai berikut:

- a. Pajak (*dharibah*) bersifat temporer, tidak bersifat kontinyu, hanya boleh dipungut ketika di baitul mal tidak ada harta atau kurang.

<sup>46</sup>*Ibid.*, hal. 32

<sup>47</sup>*Ibid.*, hal. 33





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Ketika baitul mal sudah terisi kembali, maka kewajiban pajak bisa dihapuskan. Berbeda dengan zakat, yang tetap dipungut, sekalipun tidak ada lagi pihak yang membutuhkan (mustahik). Sedangkan pajak dalam perspektif konvensional adalah selamanya (abadi).

- b. Pajak (*dharibah*) hanya boleh dipungut untuk pembiayaan yang merupakan kewajiban bagi kaum muslimin dan sebatas jumlah yang diperlukan untuk pembiayaan wajib tersebut, tidak boleh lebih. Sedangkan pajak dalam perspektif konvensional ditujukan untuk seluruh warga tanpa membedakan agama.
- c. Pajak (*dharibah*) hanya diambil dari kaum muslim, tidak kaum non-muslim. Sedangkan teori pajak konvensional tidak membedakan muslim dan non-muslim dengan alasan tidak boleh ada diskriminasi.
- d. Pajak (*dharibah*) hanya dipungut dari kaum muslim yang kaya, tidak dipungut dari selainnya. Sedangkan pajak dalam perspektif konvensional, kadangkala juga dipungut atas orang miskin.
- e. Pajak (*dharibah*) hanya dipungut sesuai dengan jumlah pembiayaan yang diperlukan, tidak boleh lebih.
- f. Pajak (*dharibah*) dapat dihapus bila sudah tidak diperlukan.

Menurut teori pajak konvensional, tidak akan dihapus karena hanya itulah sumber.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV PENUTUP

### A. Kesimpulan

Setelah diadakan penelitian terhadap efektivitas strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan penerimaan pajak sudah efektif. Hal ini dapat dilihat dari pengukuran empat langkah kinerja pegawai yang telah dijalankan diantaranya : Melaksanakan perencanaan persiapan target, Melaksanakan kegiatan dalam hal penerimaan pajak, Melakukan pengawasan penerimaan pajak, Melakukan evaluasi strategi penerimaan pajak.
2. Berdasarkan tinjauan Ekonomi Syariah tentang strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak yang dijalankan telah sesuai dengan kaedah Ekonomi Syariah, serta strategi kinerja yang dirancang telah berjalan secara efektif. Sehingga berdampak positif dari penerimaan pajak dalam mencapai target yang telah ditetapkan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SARAN**

Dari pemaparan diatas penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada para wajib pajak bayar lah pajak tepat waktu nya karna dengan lancar nya pembayaran pajak maka pembangunan suatu daerah akan cepat terwujud, dan jangan lah menunda nunda dalam memebayar pajak yang telah ditetapkan oleh pemerintah
2. Pergunakan lah uang hasil pajak itu sendiri untuk kepentingan masyarakatdan jangan lah digunakan untuk oknum-oknum tertentu serta untuk memperkaya diri, sehingga akan menimbulkan keengganan masyarakat untuk membayar pajak jika hanya untuk memperkaya diri seperti kasus yang ada pada saat ini.



DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A. Jazuli. 2010. *Kaedah-Kaedah Fiqih*. Kencana Media Grup. Jakarta

Abu Fahmi Dkk. 2014. *HRD Syari'ah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Afriza. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Agus Sabardi. 2001. *Manajemen Pengantar*, Edisi Revisi. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN. Yogyakarta

Anton M. Moeliono. Dkk. 2005. Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Dep. Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Balai Pustaka. Jakarta

B. Uno Hamzah & Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja & Pengukurannya*. Bumi Aksara. Gorontalo

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*

Dwiarto Utomo. 2011. *Perpajakan aplikasi dan terapannya*. CV. Andi Offset. Yogyakarta

Gibson, James L., Ivancevich, John M., Donnelly Jr., James H. And Konopaske, Robert. 2012. *Organization: Behavior, Structure, Processes (14 Edition)*. McGraw-Hill/Irwin. New York.

Departemen Agama RI. 2000. *Al-guran dan Terjemahannya*. CV Diponegoro. Bandung

Didin dafidhudin. 2002. *Zakat Dalam Perekonomian Modern*. Gema Insani. Jakarta

Dokumentasi, *KPP Pertama Pekanbaru Tampan*, 24 Maret 2020

Ebta Setiawan. 2010. Kamus Besar Bahasa Indonesia Offline Versi 1.1. Pusat Bahasa Software

Fredy Rangkuti. 2015. *Teknik Pembedahan Kasus Bisnis Analisis SWOT*. PT. Gramedia Pustaka utama. Jakarta

Gusfahmi. 2011. *Pajak Menurut Syariah*. Rajawali Pers. Jakarta

Imam Musbikin. 2001. *Qawa'id Al-Fiqhiyah*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta





1. Hamzah. 2010. *Manajemen Kinerja*. Alfabeta. Bandung
2. Iwan Syah Lubis. 2011. *Kreatif Gali Sumber Pajak tanpa Beban Rakyat*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
3. Jusuf Udaya, Dkk. 2013. *Manajemen Strategik*. Graha Ilmu. Yogyakarta
4. Komarudin. 2005. *Ensiklopedia Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
5. M. Iqbal. 2002. *Figih Siyasah Kontektualisasi Doktrin Politik Islam*. Gaya MEDIA pratama. Jakarta
6. Mahmadi. 2010. *Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*. Sekolah tinggi ilmu manajemen. Yogyakarta
7. Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Andi Offset. Yogyakarta
8. Moehariono. 2011. *Indikator Kinerja Utama*. Rajawali Pers. Surabaya
9. Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT grafindo Persada. Jakarta.
10. Ns Roymond H. Simamora. M.Kep. 2008. *Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan*, Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
11. Purwono. Herry. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Erlangga. Jakarta.
12. Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Strategi*. Refika Ditama. Bandung
13. Soewadji. Jusuf. 2012. *Pengantar Metode Penelitian*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
14. Tika Rabundu. 2005. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta
15. Triton PB. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Prespektif Partnership dan Kolektivitas*. ORYZA. Jakarta Selatan
16. Umer Chapra. 2000. *Islam and The Economic challenge*. (Herndon: IIIT, 1995). Diterjemahkan oleh Ikhwan Abidin Basri. *Islam dan Tantangan Ekonomi*. Jakarta
17. Usi Usmara. 2013. *Implementasi Manajemen Strategik: Kebijakan dan Proses*. Amara Book. Yogyakarta.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Tidak Boleh Diambil dan

3. Tidak Boleh Diambil dan

4. Tidak Boleh Diambil dan

5. Tidak Boleh Diambil dan

6. Tidak Boleh Diambil dan

7. Tidak Boleh Diambil dan

8. Tidak Boleh Diambil dan

9. Tidak Boleh Diambil dan

10. Tidak Boleh Diambil dan

11. Tidak Boleh Diambil dan

12. Tidak Boleh Diambil dan

13. Tidak Boleh Diambil dan

14. Tidak Boleh Diambil dan

15. Tidak Boleh Diambil dan

16. Tidak Boleh Diambil dan

17. Tidak Boleh Diambil dan

18. Tidak Boleh Diambil dan

19. Tidak Boleh Diambil dan

20. Tidak Boleh Diambil dan

21. Tidak Boleh Diambil dan

22. Tidak Boleh Diambil dan

23. Tidak Boleh Diambil dan

24. Tidak Boleh Diambil dan

25. Tidak Boleh Diambil dan

26. Tidak Boleh Diambil dan

27. Tidak Boleh Diambil dan

28. Tidak Boleh Diambil dan

29. Tidak Boleh Diambil dan

30. Tidak Boleh Diambil dan

31. Tidak Boleh Diambil dan

32. Tidak Boleh Diambil dan

33. Tidak Boleh Diambil dan

34. Tidak Boleh Diambil dan

35. Tidak Boleh Diambil dan

36. Tidak Boleh Diambil dan

37. Tidak Boleh Diambil dan

38. Tidak Boleh Diambil dan

39. Tidak Boleh Diambil dan

40. Tidak Boleh Diambil dan

41. Tidak Boleh Diambil dan

42. Tidak Boleh Diambil dan

43. Tidak Boleh Diambil dan

44. Tidak Boleh Diambil dan

45. Tidak Boleh Diambil dan

46. Tidak Boleh Diambil dan

47. Tidak Boleh Diambil dan

48. Tidak Boleh Diambil dan

49. Tidak Boleh Diambil dan

50. Tidak Boleh Diambil dan

51. Tidak Boleh Diambil dan

52. Tidak Boleh Diambil dan

53. Tidak Boleh Diambil dan

54. Tidak Boleh Diambil dan

55. Tidak Boleh Diambil dan

56. Tidak Boleh Diambil dan

57. Tidak Boleh Diambil dan

58. Tidak Boleh Diambil dan

59. Tidak Boleh Diambil dan

60. Tidak Boleh Diambil dan

61. Tidak Boleh Diambil dan

62. Tidak Boleh Diambil dan

63. Tidak Boleh Diambil dan

64. Tidak Boleh Diambil dan

65. Tidak Boleh Diambil dan

66. Tidak Boleh Diambil dan

67. Tidak Boleh Diambil dan

68. Tidak Boleh Diambil dan

69. Tidak Boleh Diambil dan

70. Tidak Boleh Diambil dan

71. Tidak Boleh Diambil dan

72. Tidak Boleh Diambil dan

73. Tidak Boleh Diambil dan

74. Tidak Boleh Diambil dan

75. Tidak Boleh Diambil dan

76. Tidak Boleh Diambil dan

77. Tidak Boleh Diambil dan

78. Tidak Boleh Diambil dan

79. Tidak Boleh Diambil dan

80. Tidak Boleh Diambil dan

81. Tidak Boleh Diambil dan

82. Tidak Boleh Diambil dan

83. Tidak Boleh Diambil dan

84. Tidak Boleh Diambil dan

85. Tidak Boleh Diambil dan

86. Tidak Boleh Diambil dan

87. Tidak Boleh Diambil dan

88. Tidak Boleh Diambil dan

89. Tidak Boleh Diambil dan

90. Tidak Boleh Diambil dan

91. Tidak Boleh Diambil dan

92. Tidak Boleh Diambil dan

93. Tidak Boleh Diambil dan

94. Tidak Boleh Diambil dan

95. Tidak Boleh Diambil dan

96. Tidak Boleh Diambil dan

97. Tidak Boleh Diambil dan

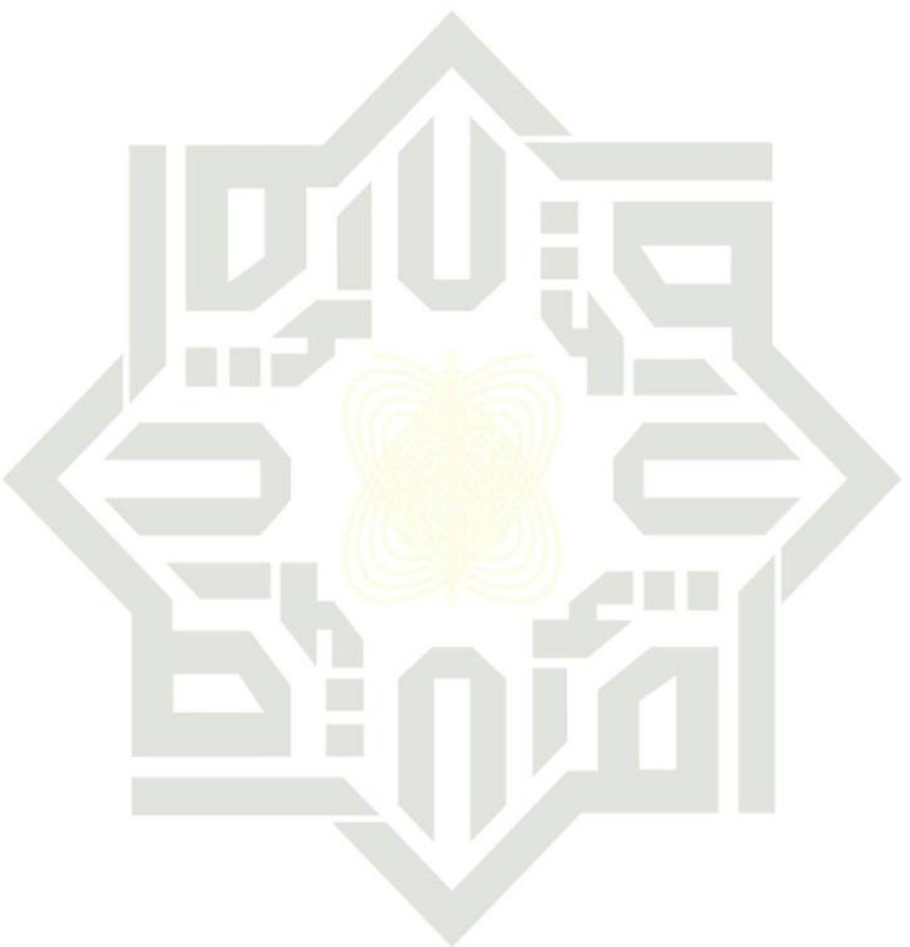
98. Tidak Boleh Diambil dan

99. Tidak Boleh Diambil dan

100. Tidak Boleh Diambil dan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Aluy. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10*. Salemba Empat. Jakarta.
- ibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers. Jakarta



**Lampiran 1 :**

**DAFTAR PERTANYAAN KUISIONER**

**Pertanyaan Umum**

Beri tanda ( x ) pada identitas pengenal Bapak/Ibu/Saudara

- 1. Nama : \_\_\_\_\_
- 2. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
- 3. Umur Responden :  20-24  25-35  >35 Tahun
- 4. Pendidikan Terakhir :  D3  S1  S3  S3  Lainnya
- 5. Lama Jabatan :  0-5 th  6-10 th  >10 th

**Pernyataan Penelitian**

Data pada bagian ini akan digunakan untuk keperluan analisis.pernyataan dibawah ini untuk mengetahui pendapat anda tentang efektifitas strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Pada setiap pertanyaan telah disediakan bagian lima poin skala disampingnya dengan keterangan sebagai berikut:

- 1. Sangat Efektif (SE) Skor 5
- 2. Efektif (E) Skor 4
- 3. Cukup Efektif (CE) Skor 3
- 4. Tidak Efektif (TE) Skor 2
- 5. Sangat Tidak Efektif (STE) Skor 1

Anda diminta untuk membrtikan jawaban yang tersedia di samping pertanyaan sesuai dengan jawaban/keadaan anda dengan cara memberi **tanda checklist (√)**.



NO	PERTANYAAN	SE	E	CE	TE	STE
A. Melaksanakan perencanaan persiapan target						
1	Melakukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia yaitu dengan melakukan workshop, training dan retraining bagi setiap pegawai					
2	Bekerja sama sesuai aturan pemerintah yang telah ditetapkan					
3	Memberi pelayanan yang baik kepada wajib pajak sehingga wajib pajak merasa puas dan percaya terhadap organisasi					
B. Melaksanakan kegiatan dalam hal penerimaan pajak						
1.	Melakukan sosialisasi guna menghimbau wajib pajak untuk melakukan pembayaran secara teknis nya dan sesuai dengan prosedur					
2.	Dilakukan nya modernisasi terkhusus dalam system pemungutan pajak					
3.	Menambah jumlah wajib pajak yang diperiksa					
C. Melakukan pengawasan penerimaan pajak						
1	Melihat perbandingan antara penerimaan pajak periode sekarang dan sebelumnya					
2.	Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak					
3.	Melakukan tindak lanjut atas					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Lampiran 2:

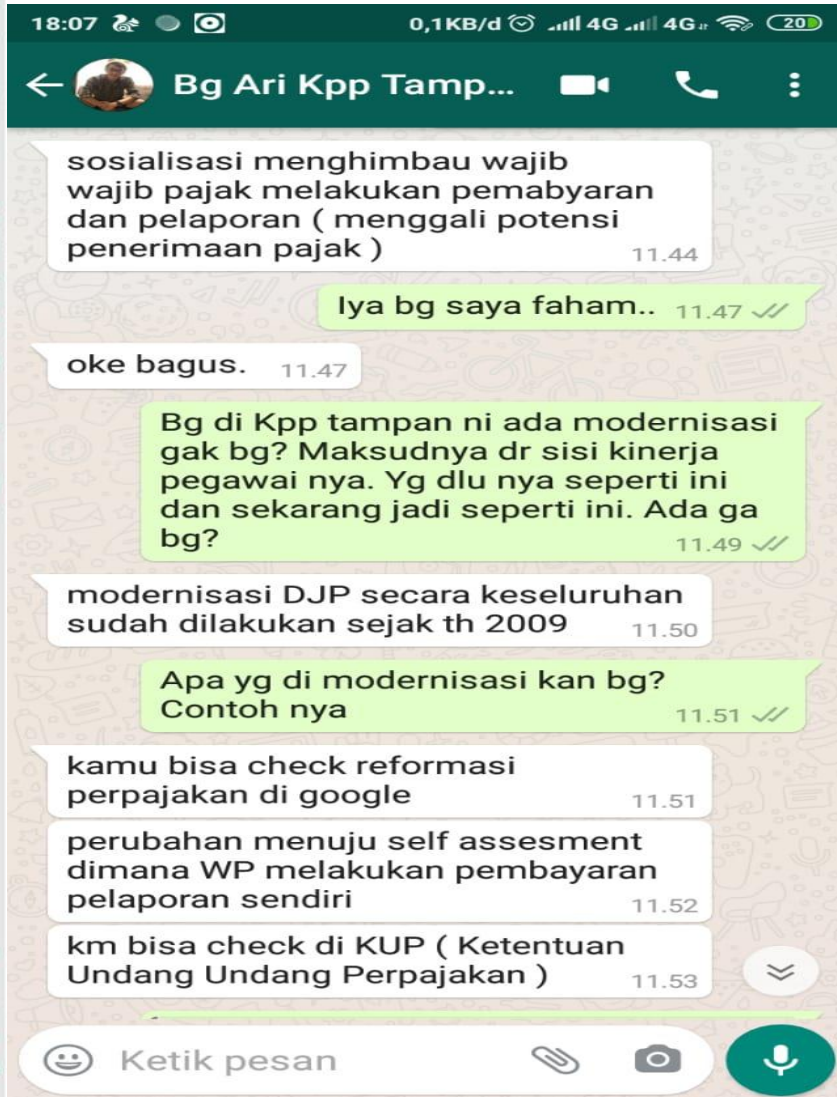
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

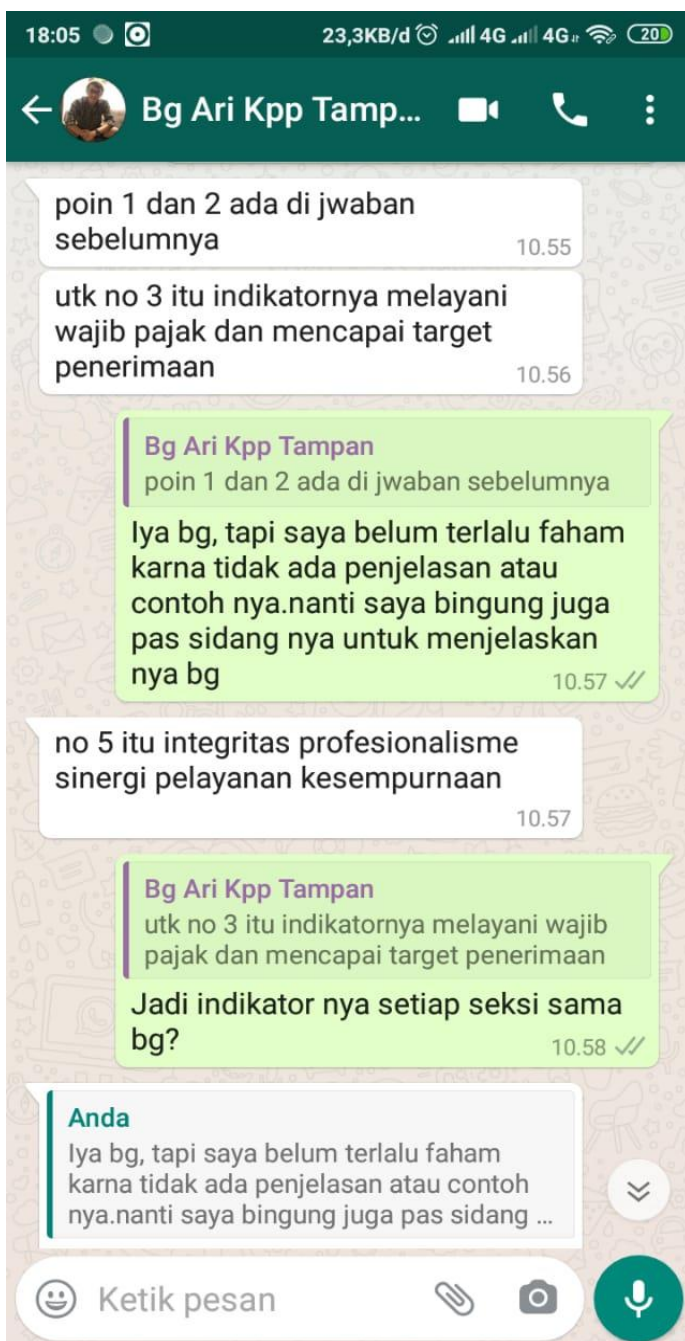
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







# JURNAL HUKUM ISLAM

مجلة الأحكام الشرعية

## Journal For Islamic Law

JL. H.R. Soebrantas No. 155 KM 18 Simpang Baru, Panam Pekanbaru 28293

Po. Box 1004 Telp. (0761) 561645 Fax. (0761) 562052

www.Jurnalhukumislam.com email. [admin@jurnalhukumislam.com](mailto:admin@jurnalhukumislam.com)

HP. 081275158167 – 085213573669

### SURAT KETERANGAN

Pengelola Jurnal Hukum Islam dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NURAINI

NIM : 11625204139

Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Judul : *Efektivitas Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak Di Kpp Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah*

Pembimbing : Madona Khairunisa, ME.Sy

Nama tersebut diatas telah menyerahkan jurnal skripsi sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.

Pekanbaru, 22 Juni 2020

Pimpinan Redaksi



M. Alpi Syahrin, SH., MH., CPL  
NIP. 198804302019031010

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### SURAT PERNYATAAN SELESAI MENELITI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Nuraini  
Nim : 11625204139  
Tempat / Tanggal Lahir : Dumai, 18 April 1998  
Program Studi / Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : 8 (Delapan)  
No. Hp : 0823-8573-2291  
Alamat : Jl. Pendawa Marpoyan Damai

Dengan Ini Menyatakan Bahwa, Saya Benar Telah Selesai Meneliti / Melaksanakan

Riset Pada : 26 November 2019 – 26 Februari 2020  
Nama Tempat Penelitian : KPP Pratama Pekanbaru Tampan  
Alamat : Jl. SM Amin, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru  
Judul Penelitian : “ Efektivitas Strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah”  
Waktu Penelitian : 10.00 – 17.00 Wib

Dengan Ini Saya Buat Sebenarnya, Dan Apabila Dikemudian Hari Saya Terbukti Melakukan Pembohongan / Penipuan Terhadap Pernyataan Saya Ini, Maka Saya Siap Menerima Segala Resiko.

Pekanbaru, 26 Februari 2020

Yang Menyatakan

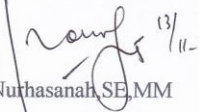
Ari Herlambang

### BERITA ACARA SEMINAR USUL PENELITIAN

1. N A M A : Nuraini
2. NOMOR MAHASISWA : 11625204139
3. JUDUL USUL PENELITIAN : Strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di kpp pratama pekanbaru tampan ditinjau dari ekonomi syariah
4. Hari/Tgl. Diseminarkan : Jum'at / 08 November 2019
5. Hasil Seminar dirumuskan adalah :
- a. Judul : Disetujui / Ditolak Disempurnakan
- b. Latar Belakang Masalah : Jelas/Masih Kabur Perlu Perbaikan
- c. Permasalahan : Jelas / Masih Kabur Dirumuskan kembali agar menjadi jelas
- d. Tujuan dan Kegunaan Penelitian : Jelas / Mengambang Perlu Perbaikan
- e. Kerangka Teoritis (jika ada) : Jelas / Kurang Jelas Perlu Disempurnakan
- f. Rumusan Hipotesis (jika ada) : Cukup Tajam Perlu Dipertajam
- g. Metode Penelitian : Jelas / Masih Kabur Perlu Perbaikan
- h. Daftar Pustaka : Cukup Belum untuk mendukung pemecahan masalah yang diteliti

Demikianlah keputusan Tim Seminar disampaikan kepada yang bersangkutan, untuk selanjutnya disampaikan kepada Dekan / Wakil Dekan I

NARASUMBER

  
Nurhasanah SE,MM

Catatan :  
Perubahan Judul dalam Seminar  
Dikonsultasikan dengan WD I

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Nomor : Un.04/F.I/PP.01.1/2950/2020 Pekanbaru.06 April 2020  
Sifat : Penting  
Lamp. : -  
Hal : *Pembimbing Skripsi*

Kepada  
Yth. Madona Khairunisa, ME.Sy  
Dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh*

Bersama ini kami minta kesediaan Saudara untuk membimbing mahasiswa Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam menyusun Skripsi :

Nama : NURAINI  
NIM : 11625204139  
Jurusan : Ekonomi Syariah S1

Kepada Saudara diharapkan membimbing metodologi dan materi skripsi. Sebagai bahannya kami kirimkan proposal penelitian dimaksud dengan judul : "Efektifitas strategi kinerja pegawai pajak dalam meningkatkan pencapaian penerimaan pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan"

Demikian disampaikan, terima kasih.

Dekan  
Wakil Dekan I  
  
Dr. Heri Sunandar, Mcl  
NIP. 19660803 199303 1 004

Tembusan:  
Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

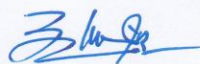
**PENGESAHAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

Proposal dengan judul “Efektivitas Strategi Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah” ditulis oleh saudara :

Nama : Nuraini  
NIM : 11625204139  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Diseminarkan pada : 14 November 2019  
Hari / Tanggal : Kamis, 14 November 2019  
Narasumber : Nur Hasanah, SE, MM

Telah diperbaiki sesuai dengan saran narasumber seminar proposal mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

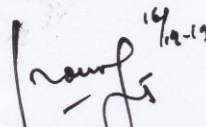
Kepala Bagian Tata Usaha  
Fakultas Syariah dan Hukum



Erni, S.Sos., MM  
NIP. 19680226 199103 2 002

Pekanbaru, 16 Desember 2019

Narasumber



Nur Hasanah, SE, MM  
NIP. 19670120 200701 2018

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SURAT KETERANGAN

Nomor : Un.04/F.I/PP.01.1/861/2020

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : NURAINI  
N I M : 11625204139  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah Lulus :

## UJIAN KOMPREHENSIF

Yang diselenggarakan pada tanggal : **31 DESEMBER 2019**

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 11 Februari 2020  
Dekan,



DR. Drs. H. Hajar, M.Ag  
NIP. 195807121986031005

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP RIAU

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO 247 PEKANBARU 28116  
TELEPON NO.(0761) 28201 FAKSIMILE NO.(0761) 28202 SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021)1500200  
EMAIL: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

NOTA DINAS

Nomor : ND-10/WPJ.02/2020

Yth. : Kepala KPP Pratama Pekanbaru Tampan  
D a r i : Kepala Kantor  
Sifat : Segera  
Hal : Pemberitahuan Izin Riset  
Tanggal : 19 Februari 2020

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau nomor Un.04/F.VII/PP.00.9/9381/2020, tanggal 14 Februari 2020 hal permohonan izin penelitian riset atas:

nama / NIM : Nuraini / 11625204139  
perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
judul Skripsi : Efektifitas Strategi Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan.

dengan ini Kepala Kanwil DJP Riau memberikan izin untuk membantu memberikan kesempatan penelitian dan/atau memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirimkan melalui email ke alamat sebagai berikut: [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikianlah disampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor,  
Plh. Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan  
dan Hubungan Masyarakat

Danang Sri Handana Warih

Kp. : BD.05/BD.0501/2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS

Nuraini, lahir di Kota Dumai pada tanggal 18 April 1998, Anak dari pasangan Ayahanda Heldi dan Ibunda Hasni Yati. Penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara

Penulis mengawali pendidikan Sekolah Dasar Negeri 004 Teluk Binjai di Kota Dumai dan lulus pada tahun 2010. Kemudian melanjutkan Pendidikan ke Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al- Falah Dumai pada tahun 2010 dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Dumai dan kemudian lulus ujian pada tahun 2016.

Pada tahun 2016 melalui jalur UMJM diterima menjadi mahasiswa pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Bulan Juli sampai Agustus 2018 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dumai. Pada bulan Juli sampai Agustus 2019 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Mentayan, Kecamatan Bantan Kabupaten Bengkalis Riau.

Akhirnya tepat pada hari Senin tanggal 15 Juni 2020 di Munaqasahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana (S1) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan dinyatakan LULUS Dengan Judul Skripsi: **“Efektivitas Kinerja Pegawai Pajak Dalam Meningkatkan Pencapaian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Ditinjau Dari Ekonomi Syariah”** Dengan Menyandang Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Dengan Predikat Sangat Memuaskan.

- Hak C
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.