

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### PROFIL PT. BANK TABUNGAN NEGARA

#### SYARIAH KANTOR CABANG SYARIAH PEKANBARU

#### A. Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru

PT. Bank Tabungan Negara adalah suatu lembaga yang bergerak sebagai sarana penghimpun dana dari masyarakat serta menyalurkannya lagi kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan atau kredit perumahan dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Sejarah berdirinya PT. Bank Tabungan Negara pada masa pemerintahan Hindia Belanda tahun 1897 didirikan POSTAPAARBANK yang mempunyai 4 cabang yaitu : Jakarta, Surabaya, Medan, dan Makasar. Pada tahun 1940 kegiatan berhenti karena penyerbuan Jerman yang mengakibatkan penarikan tabungan besar-besaran, namun pada tahun 1941 kegiatan kembali pulih.

Tahun 1942 Belanda menyerah tanpa syarat kepada Jepang. Jepang membekukan seluruh kegiatan POSTAPAARBANK dan menggantikannya dengan Tyokin Kyoku mempunyai satu cabang yaitu di Yogyakarta.

Proklamasi kemerdekaan RI pada 17 Agustus 1945 menimbulkan inspirasi untuk mengambil alih Tyokin Kyoku dari Jepang ke pemerintahan RI dengan nama Kantor Tabungan Pos dengan melakukan penukaran uang Jepang dengan uang Republik Indonesia. Tetapi Kantor Tabungan Pos tidak



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berumur panjang karena terjadi agresi Belanda tahun 1946. Pada tahun 1949 Kantor Tabungan Pos dibuka kembali dengan nama Bank Tabungan Pos.

Pada tahun 9 Februari 1950 pemerintah mengeluarkan UU darurat No. 9 tahun 1950 yang mengubah nama POSTSPAARBANK IN INDONESIA menjadi Bank Tabungan Pos dan memindahkan induk Kementerian dari Kementerian Perhubungan ke Kementerian Keuangan di bawah Menteri Urusan Bank Sentral. Walaupun masih bernama Bank Tabungan Pos namun pada tanggal 9 februari 1950 dijadikan sebagai hari lahirnya Bank Tabungan Negara. Tahun 1963 pemerintah mengeluarkan Perpu No. 4 tahun 1963 yang menyatakan penggantian nama Bank Tabungan Pos menjadi Bank Tabungan Negara.<sup>1</sup>

Tahun 1974 tugas Bank Tabungan Negara ditambah yaitu memberikan pelayanan KPR dan untuk pertama kalinya penyaluran KPR yaitu tanggal 10 Desember 1974, karena itulah tanggal 10 Desember diperingati sebagai hari KPR bagi BTN. Bentuk hukum Bank Tabungan Negara mengalami perubahan dengan disalurkan PP NO. 24 Tahun 1992 tanggal 29 April 1992 menjadi perseroan. Sejak itu nama BTN menjadi PT Bank Tabungan Negara ( Persero ) dengan call name BTN, dan pemerintah menetapkan Bank BTN sebagai Bank Umum dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah merupakan Unit Usaha Syariah ( UUS ) dari Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan BUMN, yang menjalankan bisnis berdasarkan prinsip syariah. BTN Syariah mulai

<sup>1</sup> www. BTN Syariah. Com



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beroperasi pada tanggal 14 Februari 2005 bertepatan dengan 5 Muharram 1426 H dengan Kantor Cabang Syariah yang pertama di Jakarta. Selanjutnya pembukaan BTN Kantor Cabang Syariah yang kedua di Bandung tanggal 28 Februari 2005, dan ketiga di Surabaya tanggal 17 Maret 2005, keempat di Yogyakarta tanggal 4 April 2005, kelima di Makasar pada tanggal 11 April 2005, hingga Agustus 2009 dibuka 20 Kantor di beberapa kota di Indonesia, dengan 119 Kantor Layanan Syariah. Dan pada tanggal 3 maret 2008 atau pada 25 shafar 1429 BTN Syariah Kantor Cabang Pekanbaru diresmikan oleh bapak Saut Pardede selaku direktur BTN Syariah yang berlokasi di Jl. Tuanku Tambusai Blok A No. 10-11 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru Telp. (0761) 7891314 – 7891269.]

Tujuan pendirian UUS Bank Tabungan Negara adalah untuk memenuhi kebutuhan nasabah akan produk dan layanan perbankan sesuai dengan prinsip syariah, dan memberi manfaat yang setara, seimbang dalam pemenuhan kebutuhan kepentingan nasabah dan Bank.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah yang merupakan bagian dari Bank Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan Bank BUMN, BTN Syariah menjalankan fungsi intermediasi dengan menghimpun dana dari masyarakat melalui produk – produk giro, tabungan dan deposito serta menyalurkannya kembali melalui sektor Riil melalui berbagai produk pembiayaan KPR, Multiguna, Investasi dan modal kerja. Sesuai dengan Mottonya “ *Maju dan Sejahtera Bersama* “, maka Bank Tabungan Negara

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syariah mengutamakan prinsip keadilan dan kesetaraan dalam penerapan imbalan bagi hasil antara nasabah dan bank.

## **B. Tujuan Pendirian, Visi, Misi, Etika BTN Syariah Serta Semboyan dan Pedoman Budaya Kerja BTN Syariah kantor cabang syariah Pekanbaru**

Dengan adanya strategi bisnis maka peran untuk meningkatkan pelayanan dan pangsa pasar semakin tumbuh dan berkembang di masa yang akan datang. PT. Bank Tabungan Negara Syariah juga sebagai pelengkap dari bisnis perbankan dimana secara konvensional tidak dapat terlayani.

### a. Tujuan PT. Bank Tabungan Negara Syariah

- 1) Untuk memenuhi kebutuhan Bank dalam memberikan pelayanan jasa keuangan syariah kepada nasabah.
- 2) Meningkatkan ketahanan Bank dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha.
- 3) Mempertahankan loyalitas nasabah BTN yang menghendaki transaksi perbankan berdasarkan prinsip syariah.
- 4) Memberi keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap nasabah dan pegawai.

### b. Visi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Mendukung visi PT. Bank Tabungan Negara Konvensional, yakni menjadi “ Strategic Business Unit ( SBU ) ” BTN yang sehat, terkemuka dan menguntungkan dalam penyediaan jasa keuangan Syariah dan mengutamakan kemaslahatan bersama.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## c. Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah menunjang misi Bank Tabungan Negara Konvensional, yakni :

- 1) Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait, pembiayaan konsumsi, usaha kecil menengah.
- 2) Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis teknologi tertinggi.
- 3) Menyiapkan dan mengembangkan Human Capital yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.
- 4) Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati – hatian dan *Good Corporate Governance* untuk meningkatkan *Shareholder value*.
- 5) Memperdulikan kepentingan masyarakat dan lingkungan.

## d. Etika PT. Bank Tabungan Negara Syariah

- 1) Patuh dan taat pada ketentuan syariah serta perundang – undangan dan peraturan yang berlaku.
- 2) Melaksanakan pencatatan transaksi yang berkaitan dengan kegiatan BTN secara benar sebagai wujud dari sikap profesionalisme dan sikap amanah.
- 3) Berlomba dalam kebaikan untuk memberikan yang terbaik kepada semua *stakeholder*.
- 4) Menghindari dari keterlibatan dalam pengambilan keputusan dalam hal terdapat pertentangan kepentingan.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Menjaga kerahasiaan nasabah dan BTN.
- 6) Memperhitungkan dampak yang merugikan dari setiap kebijakan yang ditetapkan BTN terhadap keadaan ekonomi, sosial dan lingkungan. Tidak melakukan perbuatan tercela yang dapat merugikan citra profesinya.

e. Semboyan dan Pedoman Budaya Kerja Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah

Pola Prima adalah semboyan dan pedoman bagi seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara dalam melaksanakan tugasnya, yang merupakan singkatan dari :

1. Pelayanan Prima (*Service Excellence*)
2. Inovasi (*Innovation*)
3. Keteladanan (*Role Model*)
4. Profesionalisme (*Professionalism*)
5. Integritas (*Integrity*)
6. Kerjasama (*Teamwork*)

Pola Prima tersebut mengandung 6 nilai-nilai dasar dan 12 perilaku utama budaya kerja Bank Tabungan Negara Syariah kantor cabang syariah Pekanbaru, sebagai berikut :

- a. Pelayanan Prima
  1. Ramah, sopan, dan bersahabat
  2. Peduli, proaktif, dan cepat tanggap

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Inovasi
  1. Berinisiatif melakukan penyempurnaan
  2. Berorientasi menciptakan nilai tambah
- c. Keteladanan
  1. Menjadi contoh berperilaku baik dan benar
  2. Memotivasi penerapan nilai-nilai budaya kerja
- d. Profesionalisme
  1. Kompeten dan bertanggung jawab
  2. Bekerja cerdas dan tuntas
- e. Integritas
  1. Konsisten dan disiplin
  2. Jujur dan berdedikasi
- f. Kerjasama
  1. Tulus dan terbuka
  2. Saling percaya dan menghargai

**C. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru**

Perencanaan suatu organisasi sangat penting artinya bagi suatu persoalan karena struktur organisasi dapat memperjelas batas dari tugas, wewenang, tanggung jawab seseorang sebagai anggota dari suatu organisasi, sehingga hal ini dapat menghilangkan hambatan-hambatan dalam melaksanakan pekerjaan yang disebabkan oleh kebingungan dan

ketidaktentuan dari pemberian tugas, serta untuk melakukan jaringan komunikasi keputusan yang akan mendukung sasaran pencapaian tugas.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru adalah sebagai berikut :

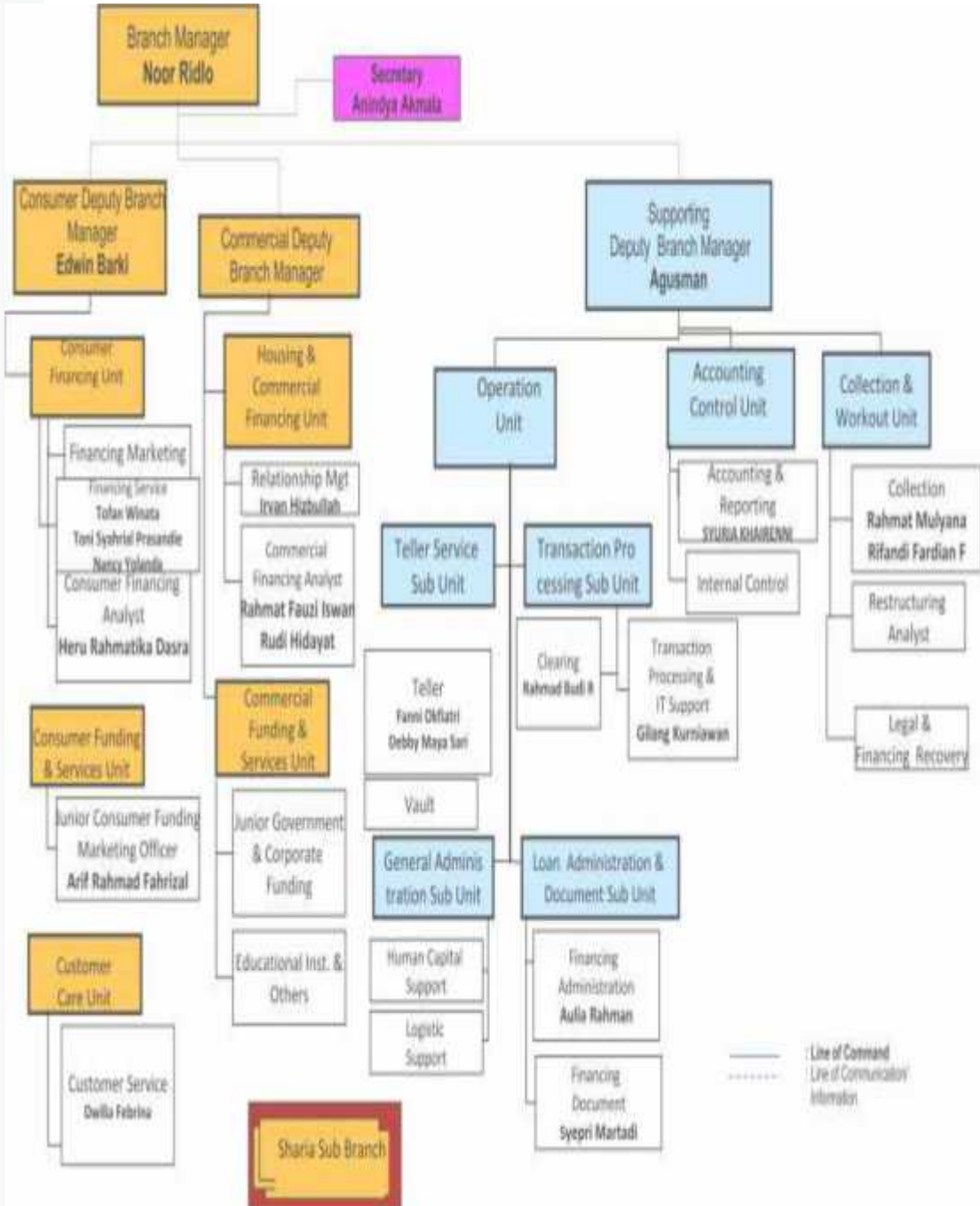


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## STRUKTUR ORGANSASI KANTOR CABANG SYARIAH PEKANBARU



© Hak ci

Itan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiap jabatan dalam bagan struktur organisasi di atas memiliki tanggung jawab masing-masing, sebagai berikut :<sup>2</sup>

- a. General Branch Administration, bertanggung jawab pada :
  1. Kelancaran aktivitas kesekretariatan kepala cabang
  2. Penatausahaan surat-menyurat di kantor cabang
  3. Penatausahaan logistik di kantor cabang
  4. Akurasi dan kelengkapan data kartu pengawasan anggaran
- b. General Branch Administration Officer-Kartu Pengawasan Anggaran, bertanggung jawab terhadap : akurasi dan kelengkapan data kartu pengawasan anggaran dengan ikhtisar pekerjaan :
  1. Mencatat jumlah anggaran yang disetujui oleh KP kepada KPA
  2. Membukukan semua transaksi yang menyangkut biaya operasional dalam Kartu Pengawasan Anggaran ( KPA )
  3. Melakukan rekonsiliasi antara KPA dengan sandi GL pada neraca keuangan
- c. General Branch Administration Officer-Logistic ( petugas bagian umum dan administrasi-logistik ), bertanggung jawab terhadap penatausahaan logistik di kantor cabang, ikhtisar pekerjaan :
  1. Melakukan aktivitas yang berkaitan dengan aktiva tetap kantor cabang, mulai dari pengadaan, pemeliharaan, penyusutan dan penghapusan
  2. Mengadministrasikan kegiatan yang berkaitan dengan logistik

<sup>2</sup> Dokumen BTN Syariah KCS Pekanbaru

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mengendalikan semua biaya yang berkaitan dengan kegiatan kantor cabang, kancapem, kankas
- d. General Branch Administration officer (petugas bagian umum & administrasi-mailing), bertanggung jawab terhadap penatausahaan surat menyurat di kantor cabang, ikhtisar pekerjaan:
  1. Mengadministrasikan semua surat masuk dan surat keluar dan memberikannya kepada yang berkepentingan. Dan memiliki aktifitas utama yakni memproses kesekretariatan
- e. Secretary ( General Branch Administration Officer ), bertanggung jawab terhadap kelancaran aktifitas kesekretariatan kepala cabang. Ikhtisar pekerjaan dan aktivitas utama :
  1. Mengatur segala aktivitas dan administrasi kesekretariatan bagi kepentingan kepala cabang
  2. Melaksanakan kesekretariatan kepala cabang
- f. Personalia ( General Branch Administration Officer ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Penatausahaan kepegawaian di kantor cabang
  2. Akurasi dan kelengkapan hasil entry data kepegawaian
  3. Pelaksanaan pembayaran hak-hak pegawai
- g. Financing Service Officer ( Petugas Layanan Pembiayaan ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Layanan informasi pembiayaan, pelunasan pembiayaan dan penyelesaian klaim nasabah yang berkualitas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Layanan permohonan pembayaran ekstra dan advance payment
3. Layanan penerimaan permohonan klaim asuransi pembiayaan
4. Kelengkapan dan kebenaran data pelunasan dan klaim nasabah
- h. Financing service Analyst Retail ( petugas layanan pembiayaan Analis Ritel ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Kualitas rekomendasi paket analisa pembiayaan ( pembiayaan pemilikan rumah dan non pembiayaan rumah )
  2. Proses pemberian pembiayaan ( pembiayaan pemilikan rumah atau non pemilikan rumah )
  3. Pembentukan master baru pembiayaan dengan benar dan akurat
  4. Kebenaran dan kelengkapan berkas permohonan pembiayaan
  5. Kebenaran dan kelengkapan berita acara pengikatan ( SPD5 dan lampirannya ) untuk kemudian diserahkan kepada unit kerja terkait
- i. Financing Service Analyst Corporate ( petugas layanan pembiayaan – Analis Korporat ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Kualitas rekomendasi paket analisa pembiayaan umum
  2. Proses pemberian pembiayaan umum yang sesuai dengan ketentuan bank
  3. Pembentukan master baru pembiayaan umum dengan benar dan akurat
  4. Kebenaran, kelengkapan dan legalitas berkas permohonan pembiayaan umum
  5. Terus mengikuti perkembangan informasi yang mengandung resiko ( risk event ) serta informasi potensi bisnis untuk mendukung kualitas analisa pembiayaan



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Penelitian ulang persyaratan yang harus dipenuhi sesuai hasil keputusan pemutus pembiayaan
7. Pelaksanaan akad pembiayaan umum
8. Peninjauan prestasi proyek sesuai ketentuan yang berlaku
- j. Financing Administration Officer (Petugas Administrasi Pembiayaan), bertanggung jawab terhadap :
  1. Pelaksanaan usaha dan penghasilan calon debitur
  2. Pelaksanaan taksasi nilai dan kehandalan agunan
  3. Proses administrasi pencairan kredit
  4. Proses administrasi dan pencairan Bank Garansi
  5. Proses pengelolaan pencairan dana jaminan
- k. Financing Document ( Petugas Dokumen Pembiayaan ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Penyelesaian atas dokumen kredit yang belum diterima Bank
  2. Penatausahaan, penyusunan dan penyimpanan dokumen kredit
  3. Penatausahaan dokumen kredit di system ( document tracking )
  4. Pelayanan pengambilan, peminjaman dan pengembalian dokumen kredit
- l. Financing Recovery, bertanggung jawab terhadap :
  1. Kelancaran pengembalian pembiayaan / pembayaran angsuran
  2. Pembinaan pembayaran retail
  3. Melaksanakan strategi pembinaan dari atasannya yang terkait dengan pembinaan pembiayaan
  4. Akurasi data statis berdasarkan data lapangan

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- m. Accounting & Control Officer ( petugas akuntansi & kontrol–arsip ), bertanggung jawab terhadap penatausahaan maploeg ( bukti dasar ) di kantor cabang, adapun ikhtisar pekerjaan :
  1. Memastikan bahwa semua bukti, listing dan jurnal transaksi telah termaploeg dengan benar
  2. Melakukan pengarsipan semua maploeg transaksi operasional Bank sesuai dengan peraturan yang berlaku
- n. Accounting & Control-General Ledger, bertanggung jawab terhadap :
  1. Rekonsiliasi SL-GL
  2. Penyelesaian suspense dan selisih akibat system
  3. Akurasi entry nota jurnal GL-GL
  4. Pencetakan laporan keuangan kantor cabang
- o. Accounting & Control Officer-Internal Control ( petugas akuntansi & kontrol-kontrol intern ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Pemeriksaan kebenaran atas alur transaksi operasional bank telah sesuai dengan peraturan yang berlaku
  2. Mengkoordinir tindak lanjut hasil pemeriksaan ekstern maupun intern
  3. Kebenaran data-data pada laporan keuangan
- p. Accounting & Control Officer-Reporting ( Petugas Akuntansi & kontrol – pelaporan ), bertanggung jawab terhadap :
  1. Penyusunan laporan keuangan untuk pihak ekstern
  2. Pemantauan laporan keuangan, baik pihak intern maupun ekstern
  3. Berlangsungnya proses dan analisa laporan kinerja kantor cabang

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

q. Transaction Processing, bertanggung jawab terhadap :

1. Proses transaksi operasional non tunai
2. Kelengkapan dan akurasi hasil entry data warkat kliring
3. Penyetoran pajak terhadap pihak yang terkait

#### **D. Produk PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru**

PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Pekanbaru dalam melakukan kegiatan dan bidang usaha terdiri dari produk pendanaan, produk pembiayaan dan produk jasa. Untuk mengetahui lebih jelasnya mengenai produk-produk PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Pekanbaru tersebut, dapat dilihat sebagai berikut :<sup>3</sup>

a. Produk Pendanaan BTN Syariah Cabang Pekanbaru

1. Tabungan Batara iB

Merupakan produk tabungan ssebagai media penyimpanan dana dengan prinsip “ *wadiah* ” ( titipan ), yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan, joint Acont perorangan, atau lembaga baik WNI maupun WNA.

2. Tabungan Prima iB

Produk tabungan sebagai media penyimpanan dana dalam rupiah dengan menggunakan akad sesuai syariah yaitu

<sup>3</sup> Anindya, Secretary Office, *Wawancara*, Pekanbaru, 24 Februari 2015

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“*Mudharabah*” (investasi), Bank menjanjikan bagi hasil yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah atas simpanannya.

#### 3. Tabungan Haji iB

Merupakan produk tabungan Haji BTN Syariah, sebagai sarana penyimpanan dana untuk Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH) calon jamaah Haji dengan menggunakan akad sesuai syariah yaitu “*Mudharabah*” (investasi).

#### 4. Tabungan Qurban iB

Merupakan produk tabungan yang diperuntukkan kepada masyarakat yang mempunyai rencana untuk berqurban dengan menggunakan prinsip “*mudharabah*” / investasi.

#### 5. TabunganKU iB

Merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan bersama oleh bank – bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

#### 6. Giro BTN iB

Merupakan produk dana dengan prinsip “*Wadiah*” yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan, joint acont perorangan, atau lembaga bank WNI ataupun WNA.

#### 7. Giro Investa Batara iB

Merupakan giro yang bersifat investasi atau berjangka dengan akad “*Mudharabah*” yang penarikannya hanya dapat dilakukan



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menurut syarat-syarat tertentu melalui perantara cek / bilyet giro untuk mendukung kemudahan transaksi.

#### 8. Deposito Batara iB

Merupakan produk penyimpanan dana dalam bentuk deposito dengan akad “*Mudharabah*” untuk tujuan investasi dalam jangka waktu tertentu sesuai pilihan dan kebutuhan nasabah. Nasabah Deposito Batara iB baik perorangan maupun lembaga / perusahaan.

#### b. Produk Pembiayaan BTN Syariah Cabang Pekanbaru

##### 1. Pembiayaan KPR BTN iB

Merupakan produk pembiayaan BTN Syariah yang ditujukan bagi perorangan untuk pembelian rumah, ruko, apartemen baik baru maupun lama. Akad yang digunakan adalah akad murabahah ( jual beli), dimana nasabah bebas memiliki obyek KPR, sesuai dengan kebutuhan dan pertimbangan nasabah sendiri dari aspek lokasi dan harga.<sup>4</sup>

##### 2. Pembiayaan KPR Indensya iB

KPR Indensya BTN iB merupakan fasilitas pembiayaan KPR berdasarkan akad “*isthisna*” (pesanan) diperuntukkan bagi pemohon perorangan yang akan membeli rumah dari Bank, yang dibangun oleh pengembang sesuai dengan pesanan dari nasabah.

##### 3. Pembiayaan Modal Kerja BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan dengan menggunakan akad “*Mudharabah*”, berupa penyediaan dana oleh Bank BTN untuk

<sup>4</sup> Dokumentasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah KCS Pekanbaru

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memenuhi kebutuhan modal kerja usaha nasabah, baik perorangan, lembaga/perusahaan, dan koperasi.

#### 4. Pembiayaan Yasa Griya BTN iB

Yasa Griya BTN iB merupakan pembiayaan modal kerja dengan prinsip “*Musarakah*” untuk pembangunan proyek perumahan kepada pengembang / developer.

#### 5. Pembiayaan Investasi BTN iB

Merupakan produk pembiayaan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan belanja barang modal (*Capital expenditure*) perusahaan/lembaga dengan menggunakan akad “*Murabahah*” (jual beli) dan/atau “*Musarakah*” (bagi hasil), dengan rencana pengembalian berdasarkan proyeksi kemampuan *cashflow* nasabah.

#### 6. Pembiayaan Swagriya BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan KPR berdasarkan akad “*Murabahah*” (jual beli) yang diperuntukkan bagi pemohon yang memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Bank, untuk membiayai pembangunan renovasi rumah, ruko, atau bangunan lainnya di atas tanah yang sudah dimiliki oleh pemohon, baik untuk dipakai sendiri maupun untuk disewakan.

#### 7. Pembiayaan Multiguna BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan berdasarkan akad “*Murabahah*” (jual beli), dalam rangka membeli kendaraan bermotor bagi nasabah perorangan.

#### 8. Pembiayaan Multijasa BTN iB

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Merupakan fasilitas pembiayaan berdasarkan akad “*Kafalah Bil Ujrah*” yang dipeeruntukkan bagi pemohon dalam rangka membiayai kebutuhan pendidikan, kesehatan, travelling berdasarkan prinsip syariah.

#### 9. Pembiayaan Talangan Haji BTN iB

Merupakan pinjaman dana kepada nasabah Tabungan BTN iB dan Tabungan BTN Haji yang membutuhkan dana talanagn untuk menunaikan ibadah haji sesuai dengan prinsip syariah. Akad pembiayaan berdasarkan akad “*Qardh*” (pinjaman yang diberikan kepada nasabah/*muqtaridh* yang memerlukan).

#### 10. Pembiayaan Gadai BTN iB

Pembiayaan gadai BTN iB merupakan pinjaman kepada nasabah berdasarkan prinsip *Qardh*, akad *Rahn* dan akad *Ijarah* yang diberikan oleh Bank kepada nasabah berdasarkan kesepakatan yang disertakan dengan surat gadai sebagai penyerahan *marhun* ( barang jaminan ) untuk jaminan pengembalian seluruh atau sebagian hutang nasabah kepada Bank (*Murtahin*).

#### c. Produk Jasa BTN Syariah Cabang Pekanbaru

##### 1. Payroll BTN Syariah

Merupakan fasilitas pembayaran gaji pegawai BTN Syariah. Beberapa fasilitas dari produk ini antara lain sebagai berikut: Pembayaran gaji lebih cepat dan tepat waktu, bebas biaya administrasi tabungan dan ATM, mendapat fasilitas ATM (*Link*), dan dapat melakukan penarikan setiap saat dikantor Cabang Syariah Bank BTN

dan kantor layanan Syariah Bank BTN seluruh Indonesia, jaringan ATM BTN dan ATM berlogo Link.<sup>5</sup>

## 2. Pick Up Service

BTN Syariah memberikan layanan antar jemput setoran dan penarikan dana untuk setiap transaksi sesuai dengan kesepakatan diawal. Beberapa fasilitas dari produk ini antara lain sebagai berikut : aman karena nasabah tidak perlu datang ke Bank, bebas biaya untuk setiap antar jemput setoran dan penarikan.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>5</sup> Brosur Produk Dana dan jasa PT. Bank Tabungan Negara Syariah KCS Pekanbaru