

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

SISTEM KEAMANAN BARANG JAMINAN GADAI PADA PT.PEGADAIAN (PERSERO) UPC TARAI PEKANBARU

Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.md) pada program studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

AMANDA MUTIARA
NIM :01770223594

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2020



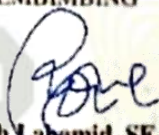
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : AMANDA MUTIARA
 NIM : 01770223594
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
 JUDUL : SISTEM KEAMANAN BARANG JAMINAN GADAI
 PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC TARAI
 PEKANBARU

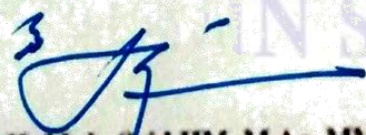
DISETUJUI OLEH:
PEMBIMBING


Oomariah Lahamid, SE, M.Si
 NIP. 19750704 200710 2 001

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan
D3 Manajemen Perusahaan


Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003


Oomariah Lahamid SE, M.Si
 NIP. 19750704 200710 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : AMANDA MUTIARA
NIM : 01770223594
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : **SISTEM KEAMANAN BARANG JAMINAN GADAI
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC TARAI
PEKANBARU**
HARI/TANGGAL : SELASA, 19 MEI 2020

Panitia Penguji

Ketua
Disetujui tgl. 08/06/2020

Fakhurrozi, SE., MM
NIP. 19670725 200003 1 002

Anggota

UIN SUSKA RIAU

Penguji I

Abdiana Ilosa, S. Ap., MPA
NIP. 19870716 201503 2 003

Penguji II

Nurrahmi Hayani, SE, MBA
NIP. 19830324 201503 2 003

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK**SISTEM KEAMANAN BARANG JAMINAN GADAI PADA
PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC TARAI PEKANBARU****Oleh:****AMANDA MUTIARA****NIM: 01770223594**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem keamanan barang jaminan gadai dan kendala-kendala sistem pengawasan barang jaminan gadai pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru. Penelitian ini dalam metode pengumpulan datanya menggunakan wawancara dan analisis data menggunakan metode deskriptif. Hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Sistem Keamanan Barang Jaminan PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru yaitu emas menggunakan brankas, elektronik dan alat rumah tangga menggunakan rak lemari, dan motor menggunakan kerangkeng besi dilengkapi *cctv* dan alarm tanda bahaya.

Kata kunci: Barang Jaminan, Pegadaian, Sistem Keamanan

UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum,Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya. Shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, dengan mengucapkan “Allahumma Salli’Ala Muhammad Wa’Ala Ali Muhammad”.

Pada kesempatan ini, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “**Sistem Keamanan Barang Jaminan Gadai Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru**”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya (DIII) Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis banyak mendapat saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Dr.H.Muh. Said HM, M.Ag, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Beserta para Wakil: I : Dr. Lenny Nofianti,M.S., SE, M.Si., Ak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

II : Dr. Julina, SE, M.Si.

III : Dr. Amrul Muzan, S.HI., MA.

4. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE., M.Si, selaku Ketua jurusan DIII Manajemen Perusahaan beserta Ibu Abdiana Ilosa, S.Ap.,MPA selaku sekretaris Jurusan DIII ManajemenPerusahaan.

4. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing dalam pelaksanaan Tugas Akhir (TA) yang telah mengarahkan dan membimbing tugas akhir.

5. Papa dan Mama, orang tua tercinta selama ini selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis. Kak Tami dan abang Ari, abang kandung dan kakak kandung saya yang selalu menyemangati.

6. Bapak dan ibu dosen, karyawan dan karyawanati Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SuskaRiau.

7. Seluruh karyawan UPC Tarai PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru yang telah membantu memberikan data-data untuk penulisan Tugas Akhirini.

8. Sahabat sayaVira, Maria, Mardha, Yosi, Muntory, Iis, Franky Squad,teman satu pembimbing beserta teman-teman Lokal C dan Semua Jurusan DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2017.

9. Eka Ramadhan Saputra, secara tidak langsung memberikan saya dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis untuk tidak menyerah dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir atau skripsi minor masih terdapat kelemahannya, untuk itu Penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini di masa yang akan datang. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 06 Mei 2020

AMANDA MUTIARA
NIM. 01770223594

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Rumusan Masalah 2

 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan 4

 1.4 Metode Penelitian 5

 1.5 Sistematika Penulisan 7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

 2.1 Sejarah PT. Pegadaian (Persero) 9

 2.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) 9

 2.3 Produk PT. Pegadaian (Persero) 10

 2.4 Sejarah UPC Tarai PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru 13

 2.5 Struktur Organisasi UPC Tarai 13

 2.6 Uraian Bagian/Unit Kerja UPC Tarai 13

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

 3.1 Tinjauan Teori 18

 3.1.1 Pengertian Sistem 18

 3.1.2 Pengertian Keamanan 18

 3.1.3 Pengertian Pengawasan 19

 3.1.4 Karakteristik Pengawasan 20

 3.1.5 Fungsi Pengawasan 21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.6	Teknik Pengawasan.....	22
3.1.7	Jenis-Jenis Pengawasan.....	23
3.1.8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan	25
3.1.9	Tipe-tipe Pengawasan	25
3.1.10	Pengertian Jaminan	26
3.1.11	Jenis-jenis Jaminan	26
3.1.12	Pengertian Gadai	27
3.1.13	Dasar Hukum Gadai.....	28
3.1.14	Subjek dan Objek Gadai	29
3.1.15	Proses Pinjaman	30
3.1.16	Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Gadai	31
3.1.17	Risiko Kerusakan Marhun	33
3.2	Tinjauan Praktek	34
3.2.1	Jenis-jenis Barang yang dapat dijadikan jaminan di Pegadaian	34
3.2.2	Proses Menggadaikan Barang Jaminan Gadai di UPC Tarai.....	35
3.2.3	Sistem Keamanan Barang Jaminan Gadai UPC Tarai	37
3.2.4	Teknik Pengawasan Barang Jaminan Gadai	40
3.2.5	Kendala-kendala Pengawasan Barang Jaminan Gadai Di UPC Tarai	41
BAB IV PENUTUP		
4.1	Kesimpulan.....	42
4.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jenis Barang Jaminan di Pegadaian.....	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Barang Gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru Tahun 2015-2019	3
Tabel 3.1 Data Persyaratan Jenis Barang Jaminan Gadai di Pegadaian	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Keamanan Barang Jaminan Gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru	37
--	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, kebutuhan hidup semakin mahal baik itu kebutuhan pokok maupun kebutuhan lainnya. Akan tetapi, tidak semua masyarakat dapat memenuhi kebutuhan hidup dengan baik, karena pendapatan ekonomi masyarakat yang berbeda-beda. Untuk itu, salah satu solusi yang dapat membantu masyarakat agar mendapatkan sumber dana secara cepat yaitu menggadaikan barang di Pegadaian.

Pegadaian merupakan Badan Usaha Milik Negara yang menyalurkan uang pinjaman atau kredit atas dasar hukum gadai. Penyaluran uang pinjaman tersebut dilakukan dengan cara yang mudah, cepat, aman, dan hemat sehingga tidak memberatkan bagi masyarakat yang melakukan pinjaman dan tidak menimbulkan masalah yang baru bagi peminjam setelah melakukan pinjaman di Pegadaian. Pegadaian merupakan lembaga perkreditan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat khususnya golongan ekonomi menengah ke bawah. Kelebihan pegadaian ini bagi masyarakat yang meminjam kredit adalah pihak yang berkepentingan tidak perlu menjual barang-barangnya, melainkan hanya dijadikan jaminan pengajuan kredit di Pegadaian.

Disetiap perusahaan besar maupun perusahaan kecil membutuhkan keamanan agar barang-barang berharga maupun dokumen-dokumen penting yang dimiliki perusahaan tidak mengalami kehilangan yang disebabkan pencurian maupun kerusakan lainnya yang dapat merugikan perusahaan. Selama keamanan ini,

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan melakukan berbagai upaya seperti memfasilitasi keamanan, menggunakan tenaga kerja, dan lain-lain yang mendukung penunjang keamanan perusahaan agar barang berharga maupun dokumen penting milik perusahaan tetap aman dan terlindungi dari pihak luar.

PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai membutuhkan sistem keamanan agar barang jaminan gadai milik nasabah tetap terjaga dan tidak mengalami kerusakan barang oleh kelalaian pengawai maupun kehilangan barang yang disebabkan oleh pencurian. Berikut ini data jenis barang jaminan Pegadaian yang diamankan di UPC Tarai PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru.

Tabel 1.1 Data Jenis Barang Jaminan Pegadaian

Pengelompokkan	Jenis Barang jaminan
Kantong (KT)	Emas perhiasan dan emas batangan
Barang Gudang (BG)	Alat rumah tangga
Elektronik (EL)	Tablet
	Handphone
	Komputer/laptop
	Kamera
	Elektronik lainnya
Kendaraan (KN)	Mobil
	Sepeda motor

Sumber: PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru tahun 2020

Barang jaminan gadai milik nasabah akan disimpan dan diamankan didalam ruangan penyimpanan. Selama keamanan membutuhkan pengawasan oleh para karyawan agar barang tetap terjaga dan terlindungi. Saat barang dalam

pengawasan tidak selamanya akan berjalan dengan lancar dan terjadi kendala-kendala selama pengawasan barang jaminan gadai.

Peneliti memilih PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru karena banyak masyarakat yang menggadaikan barangnya di UPC Tarai, kemudian pencairan dananya yang cepat untuk masyarakat yang membutuhkan pinjaman. Maka, banyaknya barang gadai yang dititipkan tersebut peneliti ingin mengetahui terjaminnya keamanan dan keselamatan barang tersebut.

Berikut ini data jumlah barang gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru tahun 2015-2019.

Tabel 1.2 Data Jumlah Barang Gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru Tahun 2015-2019

NO	GOLONGAN	2015	2016	2017	2018	2019
1	A	113	106	126	34	16
2	B	521	580	599	355	204
3	C	56	71	95	67	52
4	D	9	7	6	10	34
Jumlah		699	764	826	466	306

Sumber: PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru tahun 2020

Tabel tersebut menunjukkan jumlah barang gadai tertinggi pada tahun 2017. Selama lima tahun terakhir, jumlah barang gadai terjadi kenaikan dan penurunan (tidak stabil).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Sistem Keamanan Barang Jaminan Gadai Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas makarumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem keamanan barang jaminan gadai pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru ?
2. Kendala-kendala apa saja yang terjadi selama sistem pengawasan barang jaminan gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan laporan ini yaitu :

- a. Untuk mengetahui sistem keamanan barang jaminan gadaipada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui kendala-kendala sistem pengawasan barang jaminan gadai PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.

2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan laporan ini yaitu :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Bagi Penulis

Bagi penulis mendapatkan wawasan tentang kondisi lingkungan kerja yang berkaitan dengan teori dibangku kuliah dan pengaplikasiannya dalam melakukan penelitian.

b. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan mendapatkan masukan dari hasil penelitian penulis dan meningkatkan sistem keamanan barang jaminan gadai dimasa yang akan datang.

c. Bagi Akademik

Bagi akademik sebagai tambahan informasi dan data-data yang bermanfaat untuk fakultas ekonomi dan ilmu sosial.

d. Bagi Pihak Lain

Bagi pihak lainnya sebagai informasi dan referensi untuk mahasiswa selanjutnya yang akan melakukan penelitian.

1.4 Metode Penelitian

1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru di Jalan Tuanku Tambusai No.821, Kelurahan labuh baru barat, kecamatan payung sekaki, Pekanbaru, Riau. Adapun waktu penelitian dilakukan mulai bulan februari 2020 sampai dengan bulan maret 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jenis dan Sumber Data

Penulisan ini memerlukan data yang objektif dan relevan dengan judul penulis. Adapun data-data yang diperoleh penulis adalah dari PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru. Adapun jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu :

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung dari objek atau lokasi penelitian. Adapun data yang diperoleh penulis yaitu hasil wawancara langsung dengan karyawan di PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Maka, Dalam hal ini penulis memperoleh data perusahaan seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas, dan lain-lain.

3. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mengumpulkan data yaitu :

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah mengumpulkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pihak yang berhubungan dengan penelitian ini. Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

narasumber yaitu karyawan di PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.

4. Analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metodedeskriptif. Metode deskriptif adalah metode analisis data dengan menjelaskan berbagai fenomena yang ada kemudian mengaitkannya dengan teori yang ada kemudian diambil berbagai kesimpulan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan, jenis dan sumber data, metode penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, produk pegadaian, struktur organisasi, uraian tugas yang terkait dengan aktivitas PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini berisi hasil penelitian dan pembahasan tentang sistem, keamanan, jaminan, dan gadai yang diterapkan pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan data dan teori-teori yang ada, serta saran yang bermanfaat untuk perusahaan.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT. Pegadaian (Persero)

Sejarah Pegadaian dimulai pada tahun 1746. Saat itu, VOC mendirikan Bank *Van Leening* sebagai lembaga keuangan yang memberikan kredit dengan sistem gadai. Pada Tahun 1811, Pemerintah Inggris Mengambil alih dan membubarkan Bank *Van Leening*, Masyarakat diberi keleluasan mendirikan usaha Pegadaian. Pada 1901, Didirikan Pegadaian pertama di Sukabumi (Jawa Barat pada Tanggal 01 April 1901). Pada tahun 1905, Pegadaian berbentuk lembaga resmi “JAWATAN” Bentuk badan hukum berubah ke “PN” berdasarkan Peraturan Pemerintah pengganti Undang-undang (Perpu) No. 178 Tahun 1961. Pada Tahun 1969 bentuk badan hukum berubah dari “PN” ke “PERJAN” berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 7 Tahun 1969. Pada Tahun 1990, Bentuk badan hukum berubah dari “PERJAN” ke “PERUM” berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No.10 tahun 1990 yang diperbarui dengan Peraturan Pemerintah (PP) No. 103 tahun 2000. Pada Tahun 2012, Bentuk badan hukum berubah dari “PERUM” ke “PERSERO” pada tanggal 1 April 2012 berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No.51 Tahun 2011.

2.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero)

a. Visi

Menjadi *The Most Valuable Financial Company* di Indonesia dan Sebagai Agen Inklusi Keuangan pilihan utama masyarakat.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Misi

1. Memberikan manfaat dan keuntungan optimal bagi seluruh pemangku kepentingan dengan mengembangkan bisnis inti.
2. Membangun bisnis yang lebih beragam dengan mengembangkan bisnis baru untuk menambah proposisi nilai ke nasabah dan pemangku kepentingan.
3. Memberikan *service excellence* dengan fokus nasabah melalui:
 - a. Bisnis proses yang lebih sederhana dan digital.
 - b. Teknologi informasi yang handal dan mutakhir.
 - c. Praktek manajemen risiko yang kokoh.
 - d. SDM yang profesional berbudaya kinerja baik.

2.3 Produk PT. Pegadaian (Persero)

Adapun Produk Utama di PT. Pegadaian (Persero) yaitu:

1. KCA

KCA (Kredit Cepat Aman) adalah kredit dengan sistem gadai yang diberikan kepada semua golongan nasabah, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. KCA merupakan solusi terpercaya untuk mendapatkan pinjaman secara mudah, cepat dan aman. Untuk mendapatkan kredit nasabah hanya perlu membawa agunan berupa perhiasan emas, emas batangan, mobil, sepeda motor, *laptop*, *handphone*, dan barang elektronik lainnya. Keunggulan dari KCA adalah:

- a. Layanan KCA tersedia lebih dari 4.245 outlet Pegadaian di seluruh Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Tidak perlu membuka Rekening Bank, dengan perhitungan sewa modal.
 - c. Pinjaman mulai dari Rp. 50.000.- s.d. Rp. 500.000.000.- atau lebih.
 - d. Nasabah menerima pinjaman dalam bentuk tunai.
 - e. Prosedur pengajuannya sangat mudah.
 - f. Jangka waktu pinjaman maksimal 4 bulan dan dapat diperpanjang dengan cara membayar sewa modal saja atau mengangsur sebagian uang pinjaman.
 - g. Pelunasan dapat dilakukan setiap saat.
2. Krasida

Krasida adalah kredit dengan angsuran bulanan untuk keperluan konsumtif dan produktif dengan jaminan emas yang menjadi solusi tepat mendapatkan fasilitas kredit dengan cara cepat, mudah dan murah. Keunggulan dari Krasida adalah:

- a. Prosedur pengajuan sangat mudah, calon nasabah hanya perlu membawa agunan emas.
- b. Jangka waktu pinjaman fleksibel. Dengan pilihan jangka waktu 6, 12, 24, 36 bulan.
- c. Pinjaman mulai dari Rp.1,000,000,- hingga Rp.250,000,000,-.
- d. Layanan Krasida tersedia lebih dari 4.245 outlet Pegadaian di Seluruh Indonesia.
- e. Pelunasan dapat dilakukan kapan saja.
- f. Sewa Modal relatif murah dengan angsuran tetap per bulan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Pinjaman bisa mencapai 95% dari nilai taksiran agunan.
- h. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan pemberian diskon untuk sewa modal.

3. Kreasi

Kreasi adalah kredit dengan angsuran bulanan yang diberikan kepada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) untuk pengembangan usaha dengan sistem Fidusia. Sistem fidusia berarti agunan untuk pinjaman cukup dengan BPKB sehingga kendaraan masih bisa digunakan untuk usaha. Kreasi merupakan solusi terpercaya untuk mendapatkan fasilitas kredit yang cepat, mudah dan murah. Keunggulan Kreasi adalah:

- a. Prosedur pengajuan kredit sangat cepat dan mudah. Agunan cukup BPKB kendaraan bermotor.
- b. Pinjaman mulai dari Rp.1,000,000.
- c. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan pemberian diskon untuk sewa modal.
- d. Sewa Modal (bunga pinjaman) relatif murah dengan angsuran tetap per bulan.
- e. Jangka waktu pinjaman fleksibel. Dengan pilihan jangka waktu 12, 18, 24, 36, 48 bulan.
- f. Kreasi dapat diperoleh di seluruh outlet Pegadaian Indonesia.
- g. Proses kredit hanya butuh 3 hari, dan dana dapat segera cair.

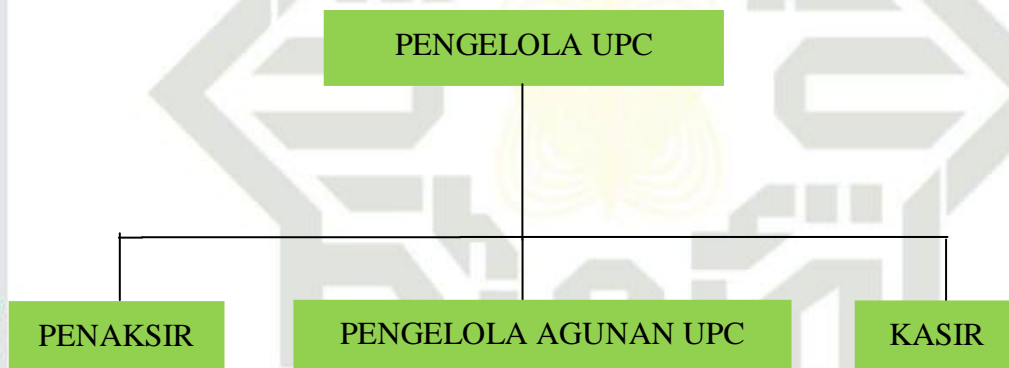
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Sejarah UPC Tarai PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru

Unit Pelayanan Cabang Tarai PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru berdiri pada tahun 2010 pada bulan November. Awalnya unit tarai ini beralamat di jalan suka karya Samping SDN 111. Kemudian, pada tahun 2017 Unit Tarai pindah ke jalan tuanku tambusai No.821, kelurahan labuh baru barat, kecamatan payung sekaki, Pekanbaru, Riau.

1.5 Struktur Organisasi UPC Tarai



Sumber: Peraturan Direksi No. 14 Tahun 2020 PT. Pegadaian (Persero)

1.6 Uraian Bagian/Unit Kerja UPC Tarai

1. Pengelola UPC

Tugas dan tanggung jawab utama Pengelola UPC meliputi:

- a. Mengelola dan mengendalikan operasional unit kerja di bawah koordinasinya berjalan sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan ketentuan yang berlaku.

- b. Mengelola masukan atau komplain nasabah serta menindaklanjutinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- c. Mengelola keuangan di Unit Pelayanan Cabang (UPC) atas transaksi produk maupun operasional dan mengadministrasikan dokumen atau bukti transaksi guna pencatatan buku kas yang memenuhi prinsip *accountable*.
- d. Mengambil pengambilan dan penyetoran modal kerja untuk mendukung kegiatan transaksi pencairan, pengangsuran, pelunasan, perpanjangan, dan pembayaran *all products* di unit kerjanya.
- e. Melaksanakan kegiatan penaksiran terhadap barang jaminan (pengajuan pinjaman, perpanjang, dan lelang), menetapkan nilai taksir, dan menetapkan batas maksimal uang pinjaman sesuai dengan batas maksimal uang pinjaman sesuai dengan batas kewenangannya.
- f. *Monitoring* kredit macet atau kredit yang akan jatuh tempo dan menghubungi nasabah terkait untuk mrngingatkan pembayaran maupun pemberitahuan lelang.
- g. Menyusun laporan operasional baik mengenai keuangan, transaksi, administrasi maupun pelaporan lainnya.
- h. Melaksanakan pengawasan operasional guna memastikan operasional *outlet* berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- i. Memastikan tersedia dan berfungsinya sarana prasarana kerja guna mendukung pelaksanaan operasional.
- j. Menjalankan fungsi pengendalian *internal* sesuai dengan SOP produk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- k. Mengimplementasikan pengelolaan manajemen risiko pada unit kerjanya.
 - l. Memastikan sistem keamanan berfungsi dengan baik guna mencegah/mengatasi timbulnya ancaman dan gangguan keamanan.
 - m. Memastikan terjaganya ketertiban dan kebersihan UPC guna menciptakan suasana pelayanan yang nyaman bagi nasabah.
2. Penaksir UPC
- Tugas dan tanggung jawab utama penaksir UPC meliputi:
- a. Melaksanakan kegiatan penaksiran barang jaminan sesuai dengan kewenangannya secara cepat, tepat, dan akurat berdasarkan ketentuan (SOP) yang berlaku.
 - b. Menetapkan uang pinjaman dan harga dasar barang yang akan dilelang berdasarkan hasil taksiran sesuai dengan batas kewenangannya.
 - c. Menyiapkan barang jaminan yang akan disimpan dan melaksanakan transaksi serah terima barang jaminan kepada pengelola agunan.
 - d. Memonitor kredit macet atau kredit yang akan jatuh tempo dan berkoordinasi dengan kasir untuk menghubungi nasabah dalam rangka mengingatkan pembayaran kredit maupun pemberitahuan lelang.
 - e. Menyusun dan mengusulkan Harga Pasar Setempat (HPS) secara berkala sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - f. Menyusun laporan dan dokumentasi yang berkaitan dengan ruang lingkup dan bidang tugas penaksir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Mengelola kegiatan administrasi dan keuangan sesuai dengan ketentuan untuk mendukung kelancaran operasional UPC.

3. Pengelola Agunan UPC

Tugas dan tanggung jawab Pengelola Agunan UPC meliputi:

- a. Melaksanakan penyimpanan barang jaminan (emas, perhiasan, atau barang jaminan lainnya), dokumen kredit mikro, bisnis emas dan jasa lainnya secara teratur dan akurat sesuai dengan ketentuan (SOP) yang berlaku.
- b. Melaksanakan serah terima barang jaminan dan memastikan kesesuaiannya dengan dokumen administrasi/daftar rincian barang jaminan.
- c. Mengeluarkan barang jaminan untuk keperluan perpanjangan, pelunasan, pemeriksaan atau keperluan lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- d. Mendokumentasikan mutasi penerimaan/pengeluaran semua barang jaminan.
- e. Memastikan keamanan serta kebersihan barang jaminan dan gudang penyimpanan guna menjaga barang jaminan dalam kondisi baik, aman, dan terawat.
- f. Menyusun laporan yang berkaitan dengan ruang lingkup dan bidang tugas pengelola agunan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kasir UPC

Tugas dan tanggung jawab Kasir UPC meliputi:

- a. Melaksanakan penerimaan dan pengeluaran uang atas transaksi produk maupun operasional di unit kerjanya sesuai dengan kewenangannya berdasarkan panduan pelayanan atau ketentuan (SOP) lain yang berlaku.
- b. Melakukan perhitungan, pencatatan, dan administrasi dokumen atau bukti transaksi lainnya atas penerimaan dan pengeluaran uang yang dikelolanya sesuai dengan ketentuan (SOP) lain yang berlaku.
- c. Melaksanakan pengambilan dan penyetoran modal kerja untuk mendukung kegiatan transaksi pencairan, pengangsuran, pelunasan, perpanjangan, dan pembayaran *all products* di unit kerjanya.
- d. Melaksanakan pencatatan kas buka dan kas tutup, serta menjaga saldo kas yang *balance* dan memenuhi prinsip *accountable*.
- e. Melaksanakan kegiatan lelang berupa *entry* data lelang dan penerimaan hasil lelang.

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Sistem keamanan barang jaminan gadai pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru keamanan emas menggunakan brankas, barang elektronik dan alat rumah tangga keamanannya menggunakan rak lemari, dan kendaraan motor menggunakan kerangkeng besi. Masing-masing barang jaminan gadai tersebut dilengkapi CCTV dan alarm tanda bahaya yang diawasi oleh pengelola unit dan petugas keamanan.
2. Kendala-kendala yang terjadi selama dalam sistem pengawasan barang jaminan gadai yaitu Kekurangan jumlah tenaga kerja petugas keamanan dan pembagian jam tenaga kerja yang tidak efektif.

4.2 Saran

1. Pihak PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru sebaiknya menambah tenaga kerja untuk petugas keamanan agar pelayanan dan keamanan menjadi efektif dan mengurangi resiko terjadinya kerusakan barang jaminan gadai dan kehilangan barang. Kemudian, pembagian jam kerja petugas keamanan sebaiknya tiga shift setiap 8 jam agar petugas keamanan tidak kewalahan.
2. Pihak PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru sebaiknya menambahkan gudang mobil di setiap Kawasan wilayah yang terdapat Cabang Pegadaian terutama daerah payung sekaki dan tampan.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Ahmad, Lukman. 2018. *Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi*. Banda Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).

Asyhadie, Zaeni dan Kusumawati, Rahma. 2018. *Hukum Jaminan Di Indonesia: Kajian Berdasarkan Hukum Nasional Dan Prinsip Ekonomi Syariah*. Depok: Rajawali Pers.

Burhanuddin, Agussalim. 2017. *Studi keamanan dan Isu-isu Strategis Global*. Makassar: Lembaga Kajian dan Pengembangan Pendidikan Universitas Hasanuddin.

Damsar dan Indriyani. 2018. *Pengantar Sosiologi Pasar*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Foster, Bobdan Iwan, Sidharta. 2019. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.

Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1) untuk mahasiswa dan umum*. Kebumen: Mediaterra.

Handoko, T. Hani. 2017. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Hadits

Herlambang, Susatyo. 2013. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Hutahean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Karyoto. 2016. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: ANDI.

Kasmir. 2014. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rahmatullah, Indra. 2015. *Aset Hak Kekayaan Intelektual sebagai Jaminan dalam Perbankan*. Yogyakarta: Deepublish.

Rochaety, eti. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Rosyadi, Imron. 2017. *Jaminan Kebendaan Berdasarkan Akad Syariah*. Depok: KENCANA.

Salim. 2017. *Perkembangan Hukum Jaminan Di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sarinah dan Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.

Suhendi, Hendi. 2014. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Rajawali Pers.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

- Hari/ Tanggal : 04 Maret 2020
- Tempat : PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru
- Waktu : 16.18 WIB
- Narasumber : Bu Susi
- Jabatan : Pengelola Unit
1. Apa saja jenis-jenis barang jaminan yang dapat di gadaikan di PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru ?
 2. Bagaimana prosedur menggadaikan barang jaminan gadai secara umum bagi nasabah di PT. Pegadaian UPC Tarai ?
 3. Bagaimana sistem keamanan barang Jaminan gadai di PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru ?
 4. Kapan waktu pengecekan barang emas, elektronik, alat rumah tangga dan kendaraan bermotor ?
 5. Jelaskan teknik Pengawasan barang jaminan gadai di UPC Tarai ini ?
 6. Apa saja kendala-kendala yang terjadi selama sistem pengawasan barang jaminan gadai di UPC Tarai?
 7. Apakah barang jaminan gadai pernah terjadi kehilangan barang dan kerusakan barang ?
 8. Bagaimana Solusi barang gadai jika terjadi kerusakan dan kehilangan barang ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

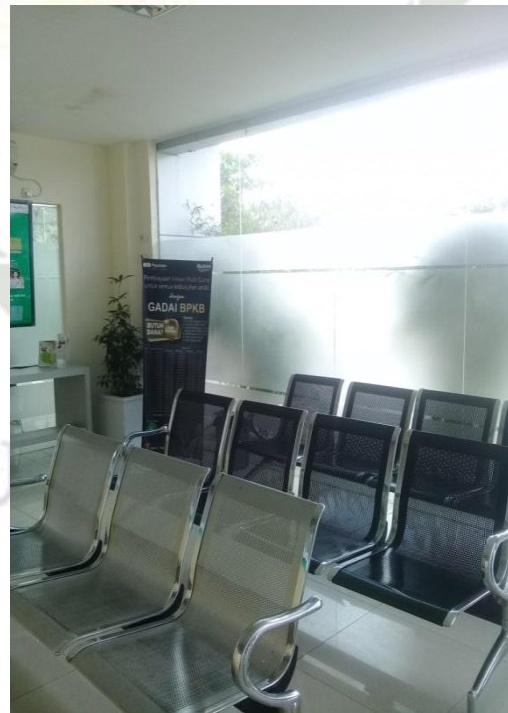
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Photo bersama bagian pengelola unit, ibu Susi Pastiurma setelah selesai melakukan wawancara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tempat Penelian PT. Pegadaian (Persero) UPC Tarai Pekanbaru