

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

**UPAYA-UPAYA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG PEMBANTU  
TANGKERANG UNTUK MENINGKATKAN PROGRAM INKLUSI  
KEUANGAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
(A.Md) pada Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan  
Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

**OLEH:**

**FELIA GUSTIANI**  
**NIM. 01770223408**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UIN SUSKA RIAU**

**2020**



**LEMBAR PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

Nama : Felia Gustiani  
 NIM : 01770223408  
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan  
 Judul/Tugas Akhir : **Upaya-Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu  
Tangerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi  
Keuangan**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya,  
 maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui.

DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING

**Fakhurrozi, SE, MM**  
**NIP: 19670725 200003 1 002**

MENGETAHUI

**Wakil Dekan I**  
**Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**

**Prof. Dr. Leny Nofianti MS, SE, M.SI, Ak, CA**  
**NIP: 19751112 199903 2 001**

**Ketua Jurusan**  
**D3 Manajemen Perusahaan**

**Qomariah Lahamid, SE, M.SI**  
**NIP: 19750704 200710 2 001**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**Nama** : Felia Gustiani  
**NIM** : 01770223408  
**Fakultas** : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
**Program Studi** : D3 Manajemen Perusahaan  
**Judul Tugas Akhir** : **Upaya-Upaya PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu  
Tangerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi  
Keuangan**  
**Hari/Tanggal** : Rabu, 29 April 2020

**Panitia Penguji**

**Ketua**

**Dr. Amrul Muzaan, S.HI, MA**  
**NIP. 197702272003121002**

**Anggota**

**Penguji I**

**Astuti M. Alinda, SE, MM**  
**NIP. 197205132007012018**

**Penguji II**

**Ulfiah Novita, SE, M.Si**  
**NIK. 130717061**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****UPAYA-UPAYA PT. BANK RIAU KEPRI CABANG PEMBANTU  
TANGKERANG UNTUK MENINGKATKAN PROGRAM INKLUSI  
KEUANGAN****Oleh:****FELIA GUSTIANI****NIM: 01770223408**

*Peraturan Presiden Republik Indonesia No 82 Tahun 2016 Keuangan Inklusif didefinisikan sebagai kondisi ketika setiap anggota masyarakat mempunyai akses terhadap berbagai layanan keuangan formal yang berkualitas secara tepat waktu, lancar, dan aman dengan biaya terjangkau sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Latar belakang penulis memilih upaya peningkatan program inklusi keuangan dikarenakan PT. Bank Riau Kepri saat ini tengah menjalankan program inklusi keuangan yang bertujuan untuk memberikan layanan kepada masyarakat yang belum mengenal atau mendapatkan layanan perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan upaya peningkatan program inklusi keuangan di PT. Bank Riau Kepri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa upaya peningkatan program inklusi keuangan adalah dengan cara melakukan Optimalisasi agen Laku Pandai, Edukasi “one student one account” kepada para Pelajar, Pembinaan KUR kepada masyarakat yang memiliki usaha, dan melakukan kegiatan funtrip to Bank Riau Kepri.*

**Kata kunci : Inklusi Keuangan, Upaya Peningkatan**

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KATA PENGANTAR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga peneliti diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul, “Upaya-Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi Keuangan” ini dapat diselesaikan tanpa ada suatu hambatan yang berarti.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di hari akhir kelak, aamiin. Dalam penulisan tugas akhir ini peneliti menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam tugas akhir ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam tugas akhir ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari peneliti sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang peneliti miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini peneliti mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Teristimewa kepada keluarga tercinta penulis, Karsiman (Bapak), Rundiwati (Ibu), Rudi Susanto (Abang), Sulis Tya Wati (Kakak), Imam Rafi'i ( Abang) yang selalu mencurahkan Do'a, nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Ibu Qomariah Lahamid, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan DIII Manajemen perusahaan.
4. Ibu Abdiana Ilosa. Sap, MPA selaku sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahaan.
5. Bapak Fachrurrozi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberi bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Riki Hanri Malau, SE,MM Selaku penasehat akdemis yang telah memberikan arahan kepada peneliti
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya untuk Dosen Program Studi DIII Manajemen Perusahaan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
8. Pimpinan PT. Bank Riau Kepri Kantor Cabang Pembantu Tangkerang Bapak Khalfian Panca Putra, Bapak Deny Rinaldi selaku Pimpinan Seksi



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Operasional, Bapak Arrizkha Rusdi selaku Pimpinan Seksi Pemasaran, yang mengarahkan dan memberi masukan kepada peneliti.

9. Bapak dan Ibu Staf di PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang yang telah memberikan penulis banyak ilmu, pengalaman dan wawasan tentang bekerja di PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.
10. Untuk teman-teman seperjuangan peneliti di Program Studi DIII Manajemen Perusahaan, khususnya kelas Manajemen Perusahaan B angkatan 2017 yang banyak membantu peneliti dalam penyusunan dan pengumpulan data tugas akhir ini.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin.

Pekanbaru, 20 Februari 2020

**FELIA GUSTIANI**  
**NIM. 01770223408**



**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR.....i**

**DAFTAR ISI.....iv**

**DAFTAR TABEL .....vi**

**DAFTAR GAMBAR.....vii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Rumusan Masalah .....3

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....3

1.4 Metode Penelitian.....4

1.5 Sistematika Penulisan .....5

**BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Singkat PT.Bank Riau Kepri .....7

2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....9

2.3 Makna Logo PT. Bank Riau Kepri.....9

2.4 Produk-Produk PT. Bank Riau Kepri.....10

2.5 Struktur Organisasi PT.Bank Riau Kepri Capem Tangkerang .....16

2.6 Uraian Tugas Bagian PT.Bank Riau Kepri CapemTangkerang.....17

**BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

3.1 Tinjauan Teori.....26

3.1.1 Pengertian Bank .....26

3.1.2 Pengertian Inklusi Keuangan .....28

3.1.3 Visi dan Misi Inklusi Keuangan.....30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4	Pendekatan dan Prinsip Keuangan Inklusif .....	35
3.1.5	Sasaran Masyarakat .....	36
3.1.6	Strategi Nasional Inklusi Keuangan .....	38
3.1.7	Kebijakan Inklusi Keuangan.....	39
3.1.8	Laku Pandai ( <i>branchless banking</i> ).....	49
3.1.9	Simpanan Pelajar (Simpel) .....	58
3.1.10	Prinsip Musawah.....	60
3.1.11	Lembaga Keuangan Dalam perspektif Islam.....	61
3.2	Tinjauan Praktek.....	64
3.2.1	Tujuan Dari Program Inklusi Keuangan.....	64
3.2.2	Upaya Peningkatan Program Inluksi Keuangan .....	66
3.2.3	Kendala Dalam Meningkatkan Program Inklusi Keuangan ...	73
3.2.4	Solusi Mengatasi Kendala Dalam Meningkatkan Program Inklusi Keuangan .....	75
3.2.5	Ukuran Capaian Atau Target Dari Program Inklusi Keuangan PT. Bank Riau Kepri Capem Tangkerang .....	77

**BAB IV PENUTUP**

4.1	Kesimpulan .....	78
4.2	Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Agen Laku Pandai Bank Riau Kepri .....2



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Bank Riau Kepri .....	9
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT.Bank Riau Kepri Capem Tangkerang .....	16
Gambar 3.1	Agen Laku Pandai Bank Riau Kepri.....	58
Gambar 3.2	Tabungan Simpanan Pelajar .....	59
Gambar 3.3	Pembinaan Layanan Laku Pandai Bank Riau .....	67
Gambar 3.4	Kunjungan PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang ke Salah Satu Sekolah di Riau .....	69
Gambar 3.5	Kegiatan Funtrip To Bank Riau Kepri.....	71
Gambar 3.6	Pembinaan Kredit Usaha Rakyat.....	73

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### I Latar Belakang Masalah

Bank Indonesia membuat kebijakan program inklusi keuangan yang pada dasarnya adalah suatu bentuk pendalaman layanan keuangan (*financial service deepening*) yang ditujukan kepada masyarakat untuk memanfaatkan produk dan jasa keuangan formal seperti sarana menyimpan uang yang aman, transfer, menabung maupun pinjaman dan asuransi. Hal ini dilakukan tidak saja menyediakan produk dengan cara yang sesuai tapi dikombinasikan dengan berbagai aspek lembaga keuangan. Sistem keuangan yang inklusif yaitu akses, penggunaan, dan kualitas dari layanan lembaga keuangan tersebut

Pemerintah melalui Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2016 secara resmi meluncurkan Strategi Nasional Keuangan Inklusif (SNKI) pada 2016 lalu. Melalui SNKI, pemerintah membentuk Dewan Nasional Keuangan Inklusif yang dipimpin langsung oleh Presiden Joko Widodo.

Inklusi keuangan digunakan sebagai sebuah pendekatan untuk membangun dan mengembangkan sebuah lingkungan yang semakin terbuka, mengajak masuk dan mengikut sertakan semua orang dengan berbagai perbedaan latar belakang, karakteristik, kemampuan, status, kondisi, etnik, budaya dan lainnya.

Pada tahun 2018 PT. Bank Riau Kepri menggunakan layanan inklusi keuangan, dengan program yang dinamakan Laku Pandai, Laku Pandai merupakan kegiatan menyediakan layanan perbankan yang dilakukan tidak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui jaringan kantor yang tujuannya dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat yang belum mengenal perbankan dan atau mendapatkan layanan perbankan serta layanan keuangan lainnya.. Dengan demikian PT. Bank Riau Kepri berharap akan bertambahnya jumlah nasabah untuk menggunakan jasa Bank Riau Kepri untuk menabung dan lainnya.

Laku Pandai dilakukan dengan cara menempatkan agen-agen ke daerah atau yang disebut dengan agen Laku Pandai Bank Riau Kepri yang bertujuan sebagai program menuju Riau bebas rentenir dengan melaksanakan pembentukan desa inklusi keuangan guna memberikan akses keuangan, khususnya perbankan kepada masyarakat yang belum tersentuh oleh akses keuangan tersebut.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Agen Laku Pandai Bank Riau Kepri**

No	Tahun	Jumlah agen laku pandai
1	2018	121 Agen
2	2019	218 Agen

*Sumber: PT. Bank Riau Kepri Capem Tangkerang*

Berdasarkan pada tabel 1.1 menjelaskan bahwa saat ini agen laku pandai Bank Riau Kepri pada tahun 2018 terdapat 121 Agen dan pada tahun 2019 mencapai 218 agen.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk meneliti inklusi keuangan dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul “**Upaya-Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi Keuangan**”.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Upaya Meningkatkan program inklusi keuangan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang?
2. Apa kendala-kendala yang dihadapi PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang untuk meningkatkan program Inklusi Keuangan?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan

- 1) Untuk mengetahui upaya peningkatan program inklusi keuangan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.
- 2) Untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam meningkatkan program inklusi keuangan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang

### 2. Manfaat

- 1) Bagi Akademis  
Secara akademis dapat memberikan deskripsi dan referensi pada mahasiswa mengenai upaya peningkatan program inklusi keuangan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.
- 2) Bagi Penulis  
Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh ilmu tentang program inklusi keuangan. Dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh

gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Manajemen Perusahaan.

### 3) Bagi Perusahaan

Sebagai sarana perubahan lebih baik dalam meningkatkan program inklusi keuangan pada PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.

## 1.4 Metode Penelitian

### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang dengan alamat jalan H.Imam Munandar No 42 Pekanbaru, dari tanggal 27 Januari sampai dengan 28 Februari 2020.

### 2. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

#### a) Data Primer

Merupakan data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber yang berwenang, seperti wawancara dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini dan sumber data yang diperoleh adalah sumber data langsung dari sumber aslinya, PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.

#### b) Data Sekunder

Merupakan sumber data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara, perpustakaan dan sumber-sumber yang lainnya secara relevan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### a) Observasi

Melakukan penelitian dengan mengamati kegiatan yang berlangsung terjadi ditempat penelitian termasuk obyek yang diteliti.

#### b) Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan atau sumbernya langsung yang dapat memberi informasi tentang obyek yang akan diteliti.

### 4. Metode Analisis Data

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang sudah terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran yang serinci-rincinya berdasarkan dengan kenyataan yang terjadi dilapangan dan mengaitkan dengan teori-teori yang telah ada sebelumnya.

### 5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagi dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi dengan sub bab dengan berbagai uraian sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi dan waktu penelitian, Jenis data, serta sistematika penulisan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II**

**: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan sejarah PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang dan aktivitas kantor PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang.

**BAB III**

**: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK\**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian inklusi keuangan, implementasi kesadaran konsumen, dan kendala-kendala dalam meningkatkan kesadaran konsumen.

**BAB IV**

**: PENUTUP**

Bab ini penulis akan menguraikan menjadi dua sub yaitu kesimpulan dan saran.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II**

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

**2.1 Sejarah Singkat Bank Riau Kepri**

Dalam era kompetisi seperti ini, berhenti berinovasi berarti mati, inovasi menjadi tuntutan bagi industri untuk terus berkembang dan mandiri. Itulah yang dilakukan Bank Riau Kepri. Ditengah persaingan yang ketat dan tuntutan untuk menjadi lembaga mediasi yang optimal, bank ini terus melakukan perubahan dalam berbagai hal mulai dari peningkatan kualitas SDM, pengembangan produk, pembenahan organisasi hingga aplikasi teknologi informasi. Prestasi yang dicapai oleh Bank Riau Kepri saat ini, tidak terlepas dari sejarah panjang Bank kebanggaan masyarakat Provinsi Riau Kepri setelah mengalami penyesuaian dengan berbagai UU, ketentuan Menteri Keuangan dan Peraturan Daerah.

Bank Pembangunan Daerah Riau secara resmi kegiatannya dimulai dihitung 1 April 1966 dengan status sebagai Bank Milik Pemerintah Daerah Riau, status tersebut telah sesuai dengan Undang–Undang Nomor 13 tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah. Dengan berbagai perubahan dan perkembangan kegiatan bank, sejak tahun 1975 status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau disesuaikan dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 10.

Tahun 1975, yang kemudian diatur kembali dengan Peraturan Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 18 Tahun 1986 berdasarkan Undang–Undang Nomor 13 tahun 1962. Status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau diatur dan disesuaikan dengan peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 1992 tentang Bank

Pembangunan Daerah Riau berdasarkan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Terakhir dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 5 Tahun 1998 tentang perubahan pertama Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 14 Tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Daerah Riau.

Selanjutnya Bank Pembangunan Daerah Riau disetujui berubah status dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) sesuai hasil keputusan RUPS tanggal 26 Juni 2002 yang dibuat oleh notaris Ferry Bakti, SH dengan Akta Nomor 33, yang kemudian ditetapkan dengan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2002 tanggal 26 Agustus 2002 dan telah diundangkan dalam Lembaran Daerah Provinsi Riau Tahun 2002 Nomor 50. Perubahan Bentuk Hukum tersebut telah dibuat dengan Akta Notaris Muhammad Dahad Umar, SH Notaris di Pekanbaru nomor 36 tanggal 18 Januari 2003 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman dan HAM dengan Surat Keputusan Nomor : C 09851.HT.01.01.TH.2003 tanggal 5 Mei 2003. Perubahan badan hukum tersebut telah disahkan dalam Rapat Umum Pemegang Saham( RUPS) tanggal 13 Juni 2003 yang dituangkan di dalam Akta Notaris No. 209 tanggal 13 Juni 2003 Notaris Yondri Darto, SH, Notaris di Batam, dan telah pula mendapat persetujuan Deputy Gubernur Senior Bank Indonesia Nomor 5 /30/KE.DGS/2003 tanggal 22 Juli 2003.

Pada tanggal 24 April 2010, dihadapan Notaris Ferry Bakti, SH Bank Riau berubah nama menjadi Bank Riau Kepri dan telah mendapat pengesahan dari Kementerian Hukum dan HAM pada tanggal 22 Juli 2010, serta izin dari Bank Indonesia No.12/59/KEP/GBI/2010 tanggal 29 September 2010.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.2 Visi dan Misi Bank Riau Kepri

### 1. Visi

Menjadi bank terkemuka, terpercaya, dan berdaya saing dalam menggerakkan perekonomian regional.

### 2. Misi

1. Mendorong pertumbuhan perekonomian daerah yang berkelanjutan
2. Memberikan solusi layanan keuangan yang prima
3. Mengelola dana daerah secara optimal dan profesional

## 2.3 Makna Logo PT. Bank Riau Kepri



*Gambar 2.1 Logo Bank Riau Kepri*

Tiga layar terkembang adalah lambang dari filosofi Teguh, Utuh, dan Tumbuh, identitas Bank Riau sebagai landasan dalam setiap aktivitasnya :

- a. Representasi sesuatu yang kuat, kokoh dan tak mudah goyah, Dengan spirit teguh, Bank Riau mewujudkan integritas sebagai Bank yang memegang teguh Norma-Norma keimanan yang berlaku. Konsistensi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan Komitmen yang telah disepakati, serta tegas dalam kebijakan (mengarahkan visi dan menjalankan misi).

- b. Menggambarkan keterpaduan antara beberapa unsur yang menyatu sehingga menjadi utuh dan solid serta Compact dalam satu sinergi. Sebagai bank daerah, Bank Riau terus membina interaksi antara insan Bank Riau dan kemitraan dengan masyarakat/nasabah (Stake holder) melalui kerjasama dan layanan yang baik.
- c. Bank Riau terus tumbuh, Maju, Progresif, Dinamis, Kredibel dengan kinerja unggul dan performa prima, serta inovatif sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan zaman.

**2.4 Produk-Produk PT. Bank Riau Kepri**

Produk yang di tawarkan oleh PT. Bank Riau Kepri kepada nasabah, sama halnya dengan bank lain pada umumnya yaitu :

**1. Penghimpun Dana**

Seperti yang telah dijelaskan bahwa tujuan dari pendirian Bank salah satunya adalah menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk :

**a. Tabungan (*Saving Deposit*)**

Tabungan menurut undang-undang perbankan No. 10 tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, Bilyet Giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Pada saat ini PT. Bank Riau Kepri telah mempunyai beberapa jenis tabungan yaitu :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Tabungan SINAR (Simpanan Amanah Riau)

Merupakan salah satu jenis tabungan perorangan yang memiliki kelebihan fleksibel dalam melakukan penarikan nasabah dapat menyimpan dengan setoran awal Rp. 100.000,- dengan saldo minimum Rp. 50.000,-. Dengan potongan Rp.9.500 perbulannya.

## 2. Tabungan Sinar Belia

Merupakan simpanan yang penarikannya sesuai dengan syarat yang disepakati antara Bank dan Pihak Penabung. Tabungan ini khusus untuk Mahasiswa dan Pelajar ,dan Max umur 28 tahun. Filosofi dari tabungan ini adalah “ gapailah citacitamu dengan tabungan sinar belia”. Setoran awal Rp. 50.000,- saldo minimum Rp. 20.000,- setoran selanjutnya minimal Rp. 20.000,- dan potongan perbulan Rp. 2.500,-

## 3. Tabungan Sinar Pendidikan

Merupakan simpanan Pendidikan dimana yang penarikannya dengan jangka waktu minimal 1 tahun maximal 10 tahun. Tabungan bagi demimasa depan pendidikan putra-putri yang bersekolah, selain berhadiah puluhan beasiswa pendidikan juga mendapatkan proteksi asuransi jiwa Tabungan Sinar Pendidikan dari Indonesia sehingga putra-putri yang bersekolah akan tetap memperoleh target dana yang diinginkan meskipun sesuatu yang tidak terduga akan terjadi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4. Tabungan Sinar Delima

Merupakan simpanan yang bernilai besar yang dapat juga digunakan oleh tabungan individu ataupun organisasi seperti sekolah. Setoran awal Rp. 10.000.000,- dan tidak dikenakan biaya atau potongan perbulannya.

## 5. Tabungan Simpeda

Merupakan tabungan yang dapat digunakan untuk perorangan dan Non perorangan. Tabungan ini sering digunakan untuk kegiatan-kegiatan organisasi di masyarakat. Mempunyai setoran awal Rp. 50.000,- dan potongan perbulan Rp. 3.500,-

## 6. Tabunganku

Merupakan tabungan yang digunakan perorangan dan siapa saja tabungan ini hanya dapat melakukan penyetoran dan penarikan di bank itu sendiri tidak dari cabang yang lain setoran Rp. 20.000,- setoran selanjutnya minimum Rp.10.000,- tidak memiliki ATM dan tidak dikenakan biaya apapun.

## 7. Tabungan SIMPEL (Simpanan Pelajar)

Merupakan tabungan khusus pelajar atau siswa mulai dari tingkat PAUD hingga tingkat SMA/SMK Sederajat yang usianya Max 17 tahun dan belum memiliki KTP, dan pembukaan rekening nya pun langsung bekerja sama dengan sekolah-sekolah dengan setoran awal Rp. 5.000,- dan setoran selanjutnya Rp. 1.000,- .

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## b. Deposito

Deposito adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpanan dengan bank. Jenis deposito adalah sebagai berikut :

1. Deposito jangka 1 bulan
2. Deposito jangka 6 bulan
3. Deposito jangka 12 bulan
4. Deposito jangka 24 bulan

## c. Giro

Menurut Undang-Undang No. 10 tahun 1998 tanggal 10 November menjelaskan bahwa yang dimaksud dengan Giro adalah simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, Bilyet Giro, surat perintah pembayaran lainnya, atau dengan pemindah bukuan. Adapun jenis Giro dalam Bank Riau Kepri Capem Tangkerang adalah sebagai berikut :

1. Giro Perorangan
2. Giro Perusahaan

## d. Penyaluran dana

Adapun tujuan lain dari pendirian bank itu sendiri adalah menyalurkan dana kepada masyarakat untuk mengembangkan usaha. Adapun penyaluran dana kepada masyarakat adalah dalam bentuk kredit, jenis dari kredit ini antara lain:

1. KMK (Kredit Mikro Kecil)



Kredit mikro kecil merupakan kredit yang diperuntukkan untuk usaha menengah baik untuk memperluas atau mengembangkan usahanya.

#### 2. KPK (Kredit Pengusaha Kecil)

Kredit pengusaha kecil merupakan kredit yang diperuntukkan untuk pengusaha kecil baik untuk memperluas atau mengembangkan usahanya.

#### 3. Kredit Komersil

Kredit komersil merupakan kredit yang diperuntukkan untuk developer atau perusahaan.

#### 4. Kredit Konsumer

Kredit konsumen merupakan kredit yang diperuntukkan untuk kebutuhan, misalnya kebutuhan rumah tangga, alat-alat kantor, bangunan dan lain sebagainya, adapun jenis dari kredit ini adalah sebagai berikut :

##### a. KAG (Kredit Aneka Guna)

Kredit ini diberikan kepada pegawai yang membutuhkan dana tunai untuk keperluan sehari-hari.

##### b. KKB (Kredit Kendaraan Bermotor)

Kredit kendaraan bermotor ini khusus diberikan kepada nasabah Bank Riau Kepri Capem Tangkerang yang berstatus guru pegawai sipil yang berada dilingkungan dinas pendidikan pemuda dan olah raga.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

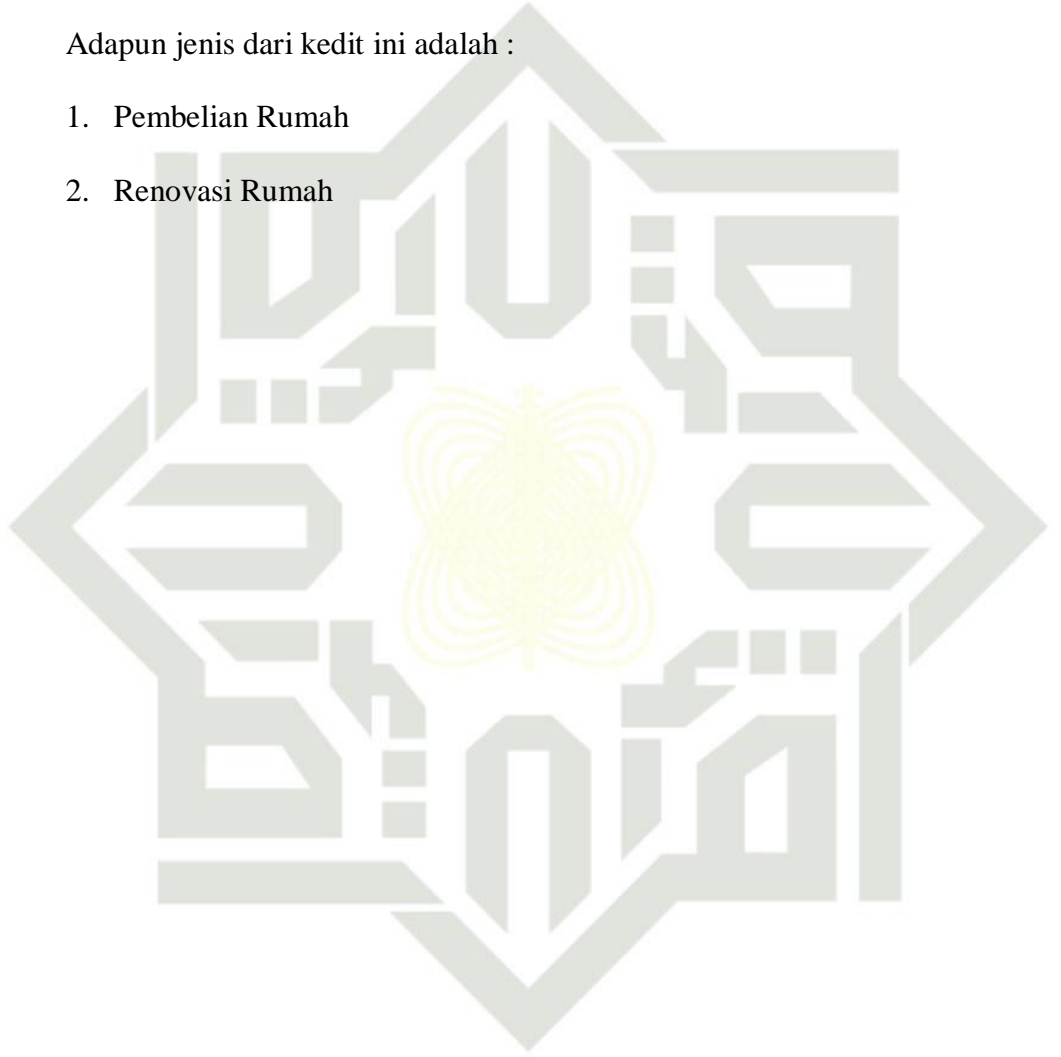
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. KPR (kredit Kepemilikan Rumah)

Kredit kepemilikan rumah ini diberikan kepada pegawai negeri atau para nasabah yang menginginkan pinjaman khusus untuk memenuhi kebutuhan dalam pembangunan Rumah.

Adapun jenis dari kedit ini adalah :

1. Pembelian Rumah
2. Renovasi Rumah

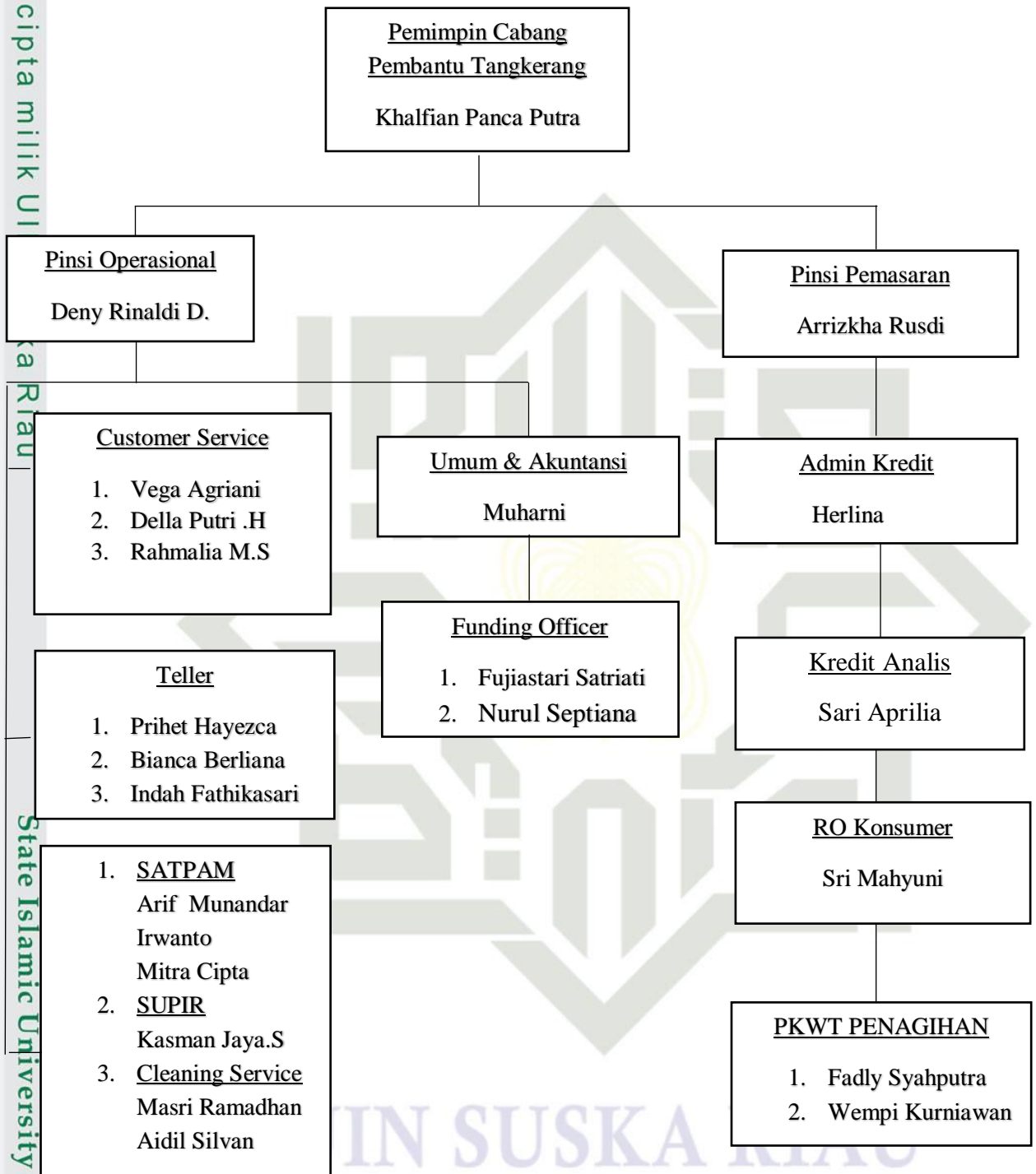


UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Capem Tangkerang



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri CaPem Tangkerang

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.6 Uraian Tugas Bagian PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang

### 1. Pimpinan Cabang Pembantu

Bertugas menetapkan tujuan dana, mengeluarkan kebijakan-kebijakan, menyusun rencana strategi pengembangan usaha sesuai dengan kemampuan dan anggaran yang tersedia serta penilaian dan mengawasi kerja staf-stafnya dan memberikan laporan pada pimpinan utama.

### 2. Pimpinan Seksi Operasional

Bertanggung jawab atas semua operasional pada PT. Bank Riau Kepri Cabang pembantu Tangkerang baik itu transaksi, maupun kegiatan lainnya yang berlangsung di Bank tersebut. Bagian ini juga membuat laporan keuangan harian dan bulanan kantor cabang.

### 3. Pimpinan Seksi Pemasaran

- a. Memasarkan produk atau jasa-jasa dan mencari nasabah serta menangkap peluang usaha lainnya.
- b. Membuat aplikasi dan menganalisa setiap permohonan kredit yang diterima.
- c. Mencari dan memperluas aktivitas usaha dengan kantor cabang lainnya.
- d. Bertanggung jawab setiap kredit yang diberikan dan melakukan penagihan apabila ada pengunggakan pembayaran kredit.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. *Customer Service*

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Memberikan senyuman dan pelayanan yang prima kepada seluruh nasabah maupun calon nasabah.
- b. Memberikan penjelasan tentang produk dan jasa-jasa yang diberikan Bank kepada nasabah atau calon nasabah.
- c. Menerima dan meregistrasi permohonan calon nasabah tabungan giro maupun deposito.
- d. Memeriksa dan melengkapi seluruh permohonan nasabah tabungan giro maupun deposito.
- e. Menerima dan memproses klaim nasabah.
- f. Memasukkan data nasabah baru disistem komputer yang telah ada.
- g. Membuat rekening tabungan, giro, maupun deposito.
- h. Membuat laporan mingguan tabungan sinar.
- i. Mengelola dan membantu dana di ATM, berikut kelengkapan dokumennya serta menjamin kelancaran proses mesin ATM.
- j. Meregistrasi serta mendokumentasi permohonan ATM PT. Bank Riau baik pra maupun pasca datangnya kartu ATM.
- k. Memelihara dan menjaga kerahasiaan password pengoperasian sistem pengoperasian sistem komputer bank yang menjadi tanggung jawabnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**5. Teller atau Kasir**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Memberikan senyuman dan pelayanan yang prima kepada seluruh nasabah maupun calon nasabah.
- b. Memberikan penjelasan tentang produk dan jasa-jasa yang diberikan Bank kepada nasabah atau calon nasabah.
- c. Menerima setoran angsuran kredit dan setoran tunai.
- d. Melayani penarikan tabungan dan giro.
- e. Memastikan keabsahan penarikan tabungan.
- f. Memelihara dan menjaga kerahasiaan password pengoperasian system komputer bank yang menjadi tanggung jawabnya.

**6. Umum dan Akutansi**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Menginventarisasi kebutuhan karyawan atau perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.
- b. Pengawasan terhadap pengadaan inventaris kantor dan penyusutan serta pengendalian biaya.
- c. Melakukan pembayaran gaji, uang jasa, pesangon, lembur, dan lainnya sesuai ketentuan.
- d. Membuat laporan bulanan kepada Direksi.

- e. Melaksanakan tugas pencatatan, pengadministrasian, serta pembinaan dalam kepersonaliaian, mengawasi ketersediaan perlengkapan layanan

#### **Funding Officer**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Mempromosikan produk perbankan berupa Tabungan, Deposito dan Giro.
- b. Membuka Rekening Tabungan Baru (Akuisisi)
- c. Mempertahankan Nasabah agar tetap menyimpan uang di bank (*Loyalti*)
- d. Mengajak nasabah untuk top up tabungan
- e. Monitoring produk – produk yang telah terjual (*Maintenance*)
- f. Melaporkan segala aktifitas dan program yang telah dijalankan secara rinci

#### **8. Admin Kredit**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Menyiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan realisasi kredit, seperti SP3K, Nota dan kartu angsuran kredit serta Pengikatan yang berhubungan dengan pemberian kredit.
- b. Membuat Surat Pemberitahuan, baik untuk kredit yang ditolak ataupun kredit yang disetujui.
- c. Mendaftarkan nasabah kredit dalam buku register untuk memberikan Nomor PK (Perjanjian Kredit).

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Mengetik berkas kredit nasabah sampai selesai dengan realisasi kredit, baik di kantor basis (pusat) maupun kredit di wilayah kantor kas (cabang) setelah rekomendasi selesai oleh *Account Officer* dan disetujui oleh Direksi atau Pejabat yang berwenang.
- e. Mendaftarkan setiap agunan kredit ke buku *register* agunan dan mengadministrasikan agunan tersebut dengan baik dan benar ke dalam *Filling Cabinet*.
- f. Menyelesaikan kelengkapan nasabah kredit dengan Notaris dan menyelesaikan Nota pemindah bukuan biaya dan *fee* apabila diserahkan oleh Notaris serta meng-administrasikannya dengan baik.
- g. menata-usahakan seluruh file dokumen kredit atas nama masing-masing debitur.
- h. Mengadministrasikan seluruh bundel dan dokumen kredit secara baik dan benar.
- i. Membuat Nota IPTW dan Nota debit rekening nasabah kredit.
- j. Membuat daftar asuransi dan menyelesaikan Nota pemindah bukuan.
- k. Mengajukan klaim asuransi bagi nasabah-nasabah yang timbul hak klaimnya, dan memperhitungkannya dengan seluruh kewajibannya terhadap bank
- l. Membuat surat keterangan BPKB untuk nasabah yang akan membayar pajak kendaraannya.
- m. Membuat addendum dalam perjanjian kredit bagi nasabah yang melakukan addendum atas perjanjian kreditnya.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- n. Menyerahkan kembali jaminan kredit bagi kredit yang telah dinyatakan lunas oleh Bank, dan membuat tanda terima atas penyerahan jaminan tersebut.
- o. Membuat tanda terima agunan dari bank atas penyerahan dokumen agunan oleh debitur.
- p. Membuat surat teguran dari atau surat peringatan kepada nasabah yang kreditnya bermasalah dengan ditandatangani oleh Direksi.
- q. Membantu kepala bagian pemasaran dalam menghitung pembentukan PPAP setiap bulannya.
- r. Membuat laporan kredit kepada pihak-pihak yang membutuhkan seperti laporan PPAP, Laporan Normatif, Laporan *Cessi*, dan laporan kredit lainnya setiap dibutuhkan.
- s. Menghitung semua kewajiban debitur mengenai pelunasan sebelum kreditnya jatuh tempo.

**Kredit Analis**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Memeriksa kelayakan dokumen persyaratan kredit calon Debitor beserta kekuatan legalitas dokumen persyaratan kredit calon Debitor
- b. Melakukan kunjungan langsung ke lapangan atau survei ke calon Debitor terhadap aplikasi kredit baru (*new order*), pengulangan (*repeat order*) atau tambahan (*additional order*) jika *Credit Analyst* meragukan kebenaran dan validitas data analisa CMO dan CMH.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Melakukan survey sampling kepada Debitor potensial Bad Debt bahwa Debitor mempunyai aging > 30 hari pada angsuran 1 s/d 6. Survey ulang harus dilakukan minimal sekali dalam seminggu dengan diketahui oleh Kepala Cabang.
- d. Mewakili Kepala Cabang menandatangani “*Purchase Order*” apabila Kepala Cabang berhalangan.
- e. Membuat Pemetaan dan pengumpulan data atau informasi identifikasi tumbuhnya “*Red Area*” (dalam hal pemetaan ini CA dapat berkoordinasi dengan *Credit Screener*, CMH/MH, A/R Head, Kepala Cabang).
- f. Memonitor CMO dengan status “*Stop Selling*” sampai CMO tersebut dapat berstatus “*Selling*” kembali.
- g. Memberikan masukan kepada CMO, hal-hal yang menyangkut kriteria kelayakan kredit serta memberikan masukan kepada manajemen untuk memperbaharui kondisi Kebijakan Kredit

**12. Relationship Officer Konsumer dan MKM**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Melakukan kegiatan berupa analisis potensi pasar
- b. Menjalankan tugas sebagai sales dan marketing
- c. Membina hubungan dengan perusahaan dan konsumen
- d. Memberikan informasi terkait pelayanan produk
- e. Memenuhi target yang harus dicapai pada periode tertentu
- f. Mengelola aspek bisnis dan resiko

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**11. PKWT Tenaga Penagihan**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

Melakukan Penagihan Kepada nasabah

**12. Satpam dan Penjaga Malam**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab kepada Kepala Cabang dalam hal keamanan.
- b. Mengawasi dan menjaga keamanan dari kegiatan operasional kantor.
- c. Mengawal penyeteroran dan pengambilan uang dari Kantor Cabang ke Kantor Capem.
- d. Selalu waspada terhadap kemungkinan terjadinya kejahatan yang dapat mengganggu kegiatan operasional.

**13. Supir**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Menunjang kelancaran transportasi yang diperlukan kantor.
- b. Mengurus dan merawat mobil agar tetap bersih dan siap pakai.
- c. Melaporkan kerusakan kendaraan agar segera dilakukan perbaikan.
- d. Bersama petugas kantor dan satpam membawa uang setoran

**14. Cleaning Service**

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

- a. Menjaga kebersihan kantor secara keseluruhan.
- b. Membantu penyimpanan arsip dan dokumen nasabah.
- c. Sewaktu-waktu bila dibutuhkan, melakukan kegiatan pengiriman (kurir) dokumen ke Kantor Pusat atau Kantor lainnya

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan tinjauan praktek atau penelitian yang penulis lakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Upaya-upaya yang dilakukan PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang untuk meningkatkan program inklusi keuangan adalah sebagai berikut:
  - 1) Melakukan Edukasi “one student one account” kepada kaum Pelajar terkait produk keuangan seperti Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) ke sekolah-sekolah
  - 2) Optimalisasi peran Agen Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai)
  - 3) Melakukan kegiatan funtrip to Bank Riau Kepri. Kegiatan ini adalah kunjungan adik-adik pelajar ke Bank Riau Kepri dalam rangka pengenalan layanan perbankan.
  - 4) Pembinaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) kepada masyarakat yang memiliki usaha
2. Kendala-kendala yang dihadapi PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang dalam meningkatkan program inklusi keuangan adalah rendahnya tingkat literasi keuangan masyarakat Riau dan Kepulauan Riau, minimnya akses ke daerah diluar jangkauan jaringan kantor industri jasa keuangan (Blankspot). Pengelolaan dan administrasi usaha

masyarakat yang masih dilakukan secara tradisional. Ketergantungan masyarakat terhadap rentenir dalam pemenuhan kebutuhan modal usahanya. Serta, pemahaman masyarakat tentang Bank yang cenderung masih belum maksimal seperti misalnya masyarakat sangat banyak yang mengetahui Bank hanya sebagai lembaga penyimpanan uang atau hanya tempat meng"gadaikan" surat tanah.

### 3.2 Saran

Dari pembahasan dan kesimpulan yang ada, maka penulis dapat memberikan masukan atau saran-saran yang mungkin berguna nantinya untuk dijadikan sebagai pertimbangan bagi PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang dalam meningkatkan program inklusi keuangan, yaitu sebagai berikut:

1. Pihak PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu tangkerang hendaknya lebih giat lagi dalam mengedukasi dan memberikan penyuluhan tabungan simpanan pelajar (simpler) tentang manfaat menabung sejak dini, dan juga melakukan kerja sama dengan pihak-pihak sekolah dengan mengadakan kunjungan rutin.
2. Seharusnya PT.Bank Riau kepri cabang pembantu tangkerang lebih aktif merekrut anggota masyarakat didaerah terpencil agar layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif atau laku pandai lebih cepat meluas dikalangan masyarakat.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mengoptimalkan pembinaan mengenai kredit usaha rakyat agar masyarakat lebih memahami keseluruhan maksud dan tujuan dari program kredit usaha rakyat.
4. Melakukan sosialisasi ke masyarakat untuk menggunakan jasa perbankan agar mempermudah mengelola keuangan dibandingkan dengan menggunakan jasa selain perbankan



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahan

Abdullah, Thamrin. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT.

RAJAGRAFINDO PERSADA

Bank Indonesia. 2015. *Buku Saku Keuangan Inklusif*. Departemen Pengembangan

Akses Keuangan & UMKM

Gerdeva A, Rhyne E. 2011. *Opportunities and Obstacles to Financial Inclusion*

.Center of Financial Inclusion at Accion International No.12

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: Rajawali Pers

Latumerissa, Julius R. 2017. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Mitra

Wacana Media

Otoritas Jasa Keuangan (OJK). 2015. *Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam*

*Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai)*. Departemen Penelitian &

Pengukuran Perbankan, Jakarta.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016. *Tentang Strategi*

*Nasional Keuangan Inklusif*. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia,

Jakarta.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. No 19/POJK.03/2014. *Layanan Keuangan*

*Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*

Republik Indonesia. (1967). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14*

Tahun 1967 tentang Pokok-Pokok Perbankan. Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Sarma. 2012. *Index Of Financial Inclusion-A Measure Of Financial Sector Inclusiveness*. Berlin Working Papers on Money, Finance Trade and Development. Working Paper No.07/2012

Spriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET

<https://www.cermati.com/artikel/tabungan-simpel-produk-tepat-untuk-mengajari-anak-mengelola-keuangan> ( Diakses pada tanggal 10 Februari 2020)

## LAMPIRAN

### Surat Penunjukan Pembimbing

  
 KEMENTERIAN AGAMA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
 Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: tekonsos@uin-suska.ac.id

---


Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/331/2020 Sifat : Biasa Lampiran : - Perihal : <u>Bimbingan Laporan Penelitian</u>	Pekanbaru, 20 Januari 2020 M 24 Jumadil Awwal 1441 H
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Kepada  
 Yth. **Fakhrurrozi, SE, MM**  
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru

Dengan hormat,  
 Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a	: Felia Gustiani
N I M	: 01770223408
Jurusan	: D-III Manajemen Perusahaan
Semester	: VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“Upaya-Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi Keuangan”**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.  
 Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

  
 Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
 NIP. 19620512 198903 1 003


#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Surat Riset ke PT. Bank Riau Kepri

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
 Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekosos@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

---

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/333/2020	Pekanbaru, 20 Januari 2020 M
Sifat : Biasa	24 Jumadil Awwal 1441 H
Lampiran : -	
Hal : Izin Penelitian	

Kepada  
Yth. Pimpinan  
PT. Bank Riau Kepri  
Cabang Pembantu Tangkerang  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

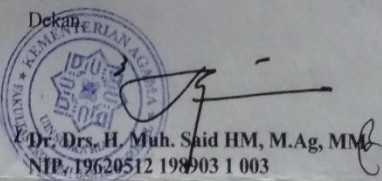
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama	: Felia Gustiani
NIM.	: 01770223408
Jurusan	: D-III Manajemen Perusahaan
Semester	: VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **“Upaya-upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi Keuangan”**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

## Dokumentasi



*Agen Laku Pandai Bank Riau Kepri*



*Kunjungan PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang ke Salah Satu Sekolah di Riau*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Kegiatan Funtrip To Bank Riau Kepri*



*Pembinaan Kredit Usaha Rakyat*



*Wawancara dengan Pimpinan Seksi Operasional Bank Riau Kepri Cabang  
Pembantu Tangkerang*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Format Wawancara

##### Pertanyaan wawancara

Judul : “Upaya-Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Tangkerang Untuk Meningkatkan Program Inklusi Keuangan”

1. Apa yang dimaksud dengan program inklusi keuangan?
2. Apa tujuan dari program inklusi keuangan?
3. Upaya apa saja yang PT. Bank Riau Kepri lakukan untuk meningkatkan program inklusi keuangan?
4. Kendala apa saja yang dihadapi PT. Bank Riau Kepri dalam meningkatkan program inklusi keuangan?
5. Apa ukuran capaian atau target dari program inklusi keuangan di PT. Bank Riau Kepri?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.