

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TUGAS AKHIR

STRATEGI PEMASARAN *FUNDING* PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT ROKAN HILIR CABANG KUBU BABUSSALAM

**Disusun untuk Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Tugas
Akademik dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)**



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

FERA NOVITASARI

01770223175

UIN SUSKA RIAU

**JURUSAN D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2020**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : FERA NOVITASARI
NIM : 01770223175
JURUSAN : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : STRATEGI PEMASARAN FUNDING PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT ROKAS HILIR CABANG KUBU BABUSSALAM

DISETUJUI OLEH

Pembimbing
 Disetujui tgl. 05/06/2020

Fahriurrozi, SE., MM.
 NIP. 19670725 200003 21002

MENGETAHUI

Ketua Jurusan

Dekan : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial **D-III Manajemen Perusahaan**

Drs. H. Muh. Sa'id H.M. M.Ag. MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

Qomariyah Lahamid SE., M.Si
 NIP. 1975070420007102001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : FERA NOVITASARI

NIM : 01770223175

JURUSAN : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN

**JUDUL : STRATEGI PEMASARAN *FUNDING* PADA PD. BANK
PERKREDITAN RAKYAT ROKAN HILIR CABANG KUBU
BABUSSALAM**

Pekanbaru, 19 Mei 2020

Panitia

Ketua

Disetujui tgl. 05/06/2020



FAKHRUROZI, SE.MM
NIP. 19670725 200003 21002

Penguji I



ABDIANA ILOSA., S. Ap. MPA
NIP. 19870716 201503 2003

Penguji II



NURRAHMI HAYANI., SE.MBA
NIP. 198303242015032003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

STRATEGI PEMASARAN *FUNDING* PADA PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT ROKAN HILIR CABANG KUBU BABUSSALAM

Oleh:

Fera Novitasari
NIM: 01770223175

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pemasaran funding dalam meningkatkan pendanaan dan kendala-kendala pada strategi pemasaran funding dalam meningkatkan pendanaan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi, analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam melakukan strategi pemasaran sebagai upaya peningkatan pendanaan melalui bauran pemasaran (marketing mix) yaitu strategi produk, strategi harga, strategi promosi dan ditambah dengan strategi pelayanan.

Kata kunci: strategi, pemasaran, dan pedanaan (funding).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Jangan pernah harapkan orang lain untuk berbuat baik kepada kita tapi berusaha untuk senantiasa memberikan yang terbaik untuk orang yang ada di sekitar kita.

Rasulullah *Shallallahu'alaihi Wasallam* bersabda:

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani di dalam *Shahihul Jami'* no:3289).


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia yang senantiasa dilimpahkan Allah Ta'ala atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Strategi Pemasaran *Funding* pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam”.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa program studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penulisan Tugas Akhir ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta yaitu bapak Jakfar (alm) dan Ibu Badariah, abang-abang tersayang yaitu Syahrial, Aldi Supriyanto, Zulkifli, dan Budi Julianto, dan kakak yang dikasihi yaitu Juwita Okta Via yang senantiasa mendoakan penulis dan senantiasa memberikan dukungan baik itu moral maupun material kepada penulis.
2. Bapak Fakhurrozi, SE., MM. selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Prof. DR. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan bapak ibu pembantu Rektor.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
4. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan bapak ibu pembantu Dekan.
 5. Ibu Qomariah Lahamid, SE., M.Si. selaku ketua jurusan diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau .
 6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, karyawan dan staf pegawai yang ada, yang telah berusaha payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis memberikan motivasi dan masukan selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
 7. Seluruh teman-teman yang berada di jurusan diploma III Manajemen Perusahaan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga saat ini terkhusus teman-teman D-III Manajemen Perusahaan angkatan 2017.
 8. Seluruh teman-teman BEM Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tahun 2018-2019 kabinet Senyum Kebaikan yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahaan hingga proses penulisan tugas akhir ini.
 9. Seluruh teman-teman Majelis Jannatul ‘Ilmi Pekanbaru yang senantiasa memberikan motivasi dan senantiasa selalu mengajak kepada kebaikan selama proses perkuliahaan hingga proses penulisan tugas akhir ini.
 10. Bapak RT Perumahan *Paradise Garden Regency* Bapak Jailani beserta warga yang senantiasa menjaga penulis selama menjadi puteri rantauaan dalam proses perkuliahaan hingga proses penulisan tugas akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11 Ibu ketua Majelis Taklim Musholla Jannatul ‘Ilmi yaitu Ibu Desi beserta anggota yang senantiasa memberikan perhatian dan pengawasan kepada penulis selama menjadi puteri rantauaan dalam proses perkuliahaan hingga proses penulisan tugas akhir ini.

12 Seluruh keponakan penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan penulis sehingga bisa menyelsaikan perkuliahaan dan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar bisa memperbaiki karya tulis ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Pekanbaru, 6 Mei 2020

Penulis

Fera Novitasari

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUA | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.4 Metode Penulisan | 5 |
| 1.5 Teknik Pengumpulan data | 6 |
| 1.6 Analisis Data | 7 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah Perusahaan | 9 |
| 2.2 Visi dan Misi Perusahaan | 12 |
| 2.3 Produk di PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu | 12 |
| 2.4 Struktur Organisasi Unit Kerja Tempat PKL | 16 |
| 2.5 Uraian Tugas (<i>job description</i>) | 18 |
| | |
| BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK | |
| 3.1 Tinjauan Teori..... | 22 |
| 3.2 Tinjauan Praktik | 38 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan | 59 |
| 4.2 Saran | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

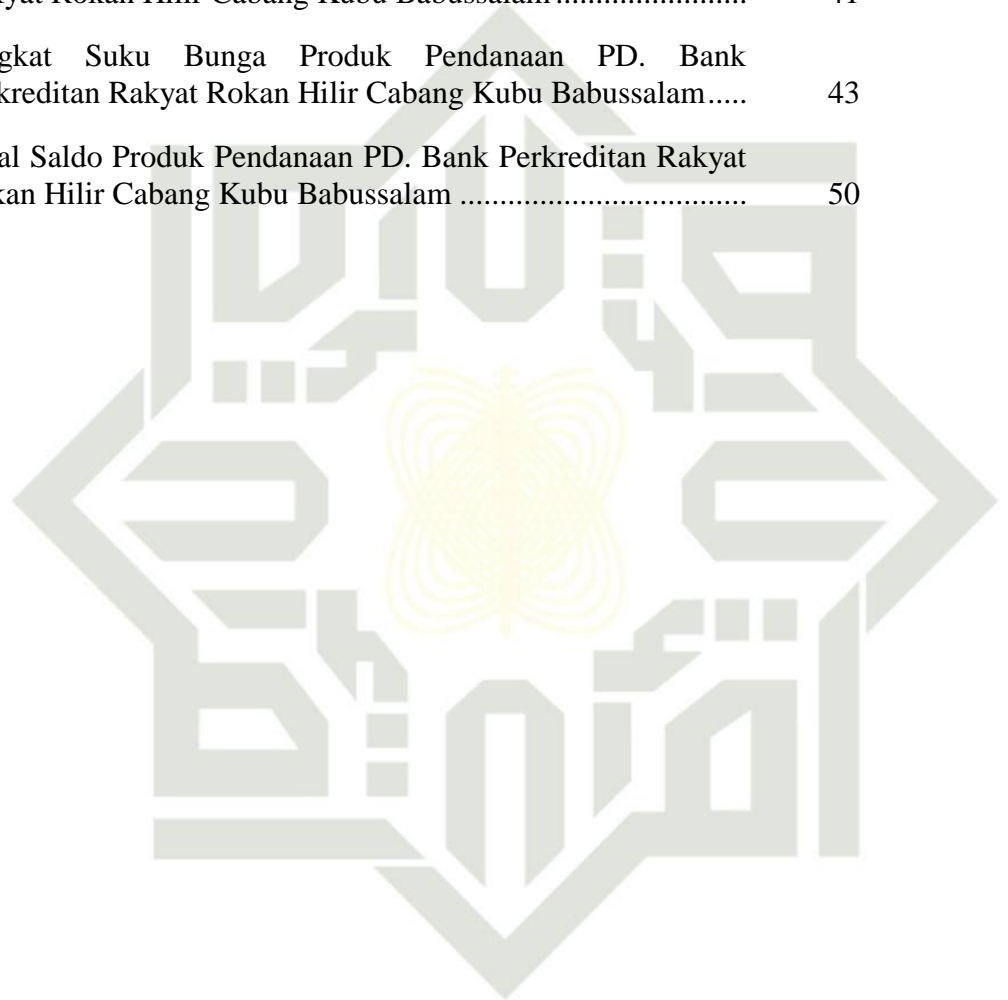
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Pencapaian Target <i>Funding</i> Produk Tabungan Periode 2015-201 pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam..... | 3 |
| Tabel 3.1 | Target Pasar Produk Pendanaan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam | 41 |
| Tabel 3.2 | Tingkat Suku Bunga Produk Pendanaan PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam..... | 43 |
| Tabel 3.3 | Total Saldo Produk Pendanaan PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam | 50 |

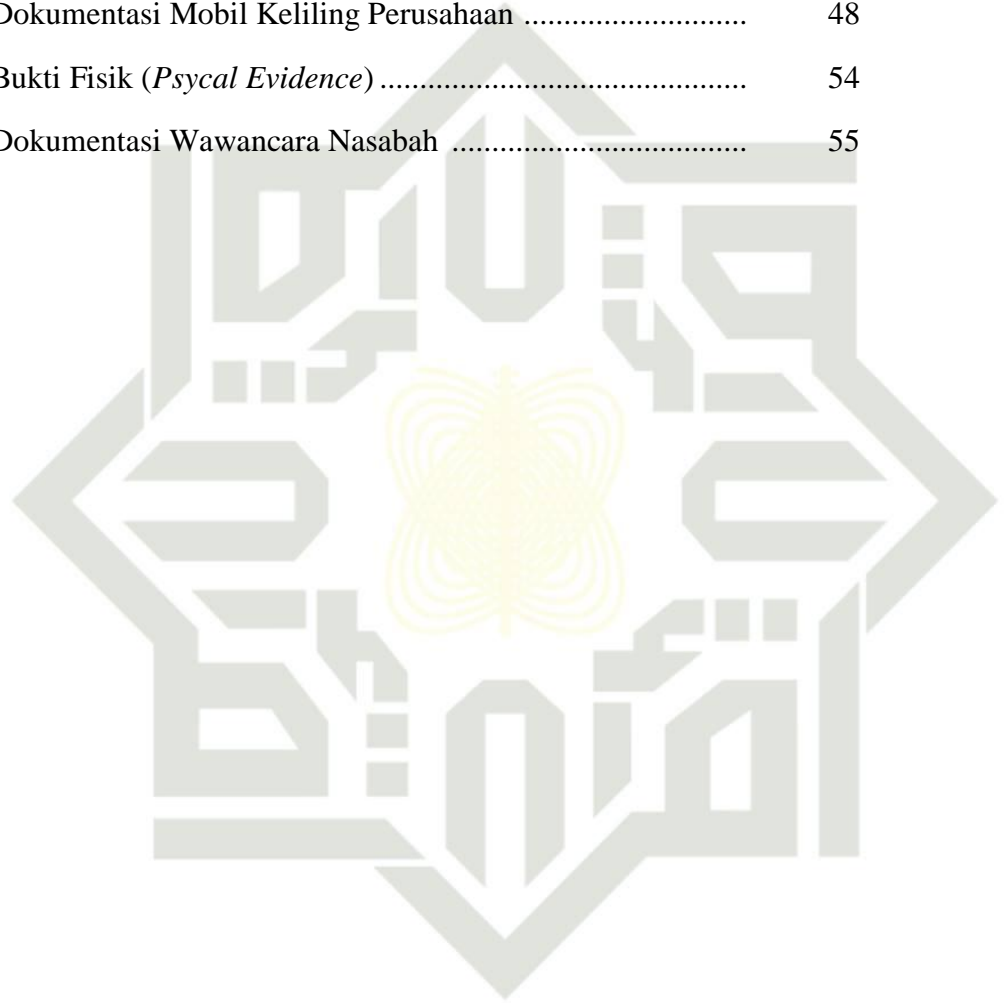


UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar. 2.1 | Struktur Organisasi PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Kantor Cabang Kubu Babussalam | 17 |
| Gambar. 3.1 | Dokumentasi Sistem Jemput Bola | 46 |
| Gambar. 3.2 | Dokumentasi Sosialisasi Produk Tabungan | 47 |
| Gambar. 3.3 | Dokumentasi Mobil Keliling Perusahaan | 48 |
| Gambar. 3.4 | Bukti Fisik (<i>Psycal Evidence</i>) | 54 |
| Gambar. 3.5 | Dokumentasi Wawancara Nasabah | 55 |



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perbankan Indonesia bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak. Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau dalam bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dalam dunia perbankan, bank kerap dikenal sebagai fungsi intermediasi. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) intermediasi adalah penghubung. Intermediasi juga berarti perantara.

Menurut **Mishkin dalam Suhendra (2017)** perbankan adalah lembaga intermediasi yang memiliki peran penting dalam perkembangan sektor keuangan. Dalam kegiatan usahanya menurut **Badriyah (2009)** bank berada diantara pemilik dana (*ultimate lender*) dan pengguna dana (*ultimate borrower*) untuk menjebatani hubungan khas antara keduanya, memberikan jasa intermediasi berupa proses keperantaraan antara *surplus unit* dengan *deficit unit* dalam ekonomi. Bank juga merupakan perantara atau penghubung antara pemilik dana dengan pengguna dana yang masing-masing memiliki tujuan yang berbeda-beda dalam menjalankan aktifitas ekonomi agar mampu mencapai taraf perekonomian yang lebih baik. Dapat dikatakan bahwa bank memiliki

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



peran yang sangat penting dalam peningkatan perekonomian, karena peran bank sebagai lembaga yang mampu mempengaruhi kegiatan perekonomian melalui perannya di dalam proses penciptaan kredit serta berbagai jasa keuangan lain yang di berikan. Kredit tersebut berfungsi sebagai pemenuhan untuk melayani kebutuhan masyarakat dalam rangka mendorong dan melancarkan perdagangan, mendorong dan melancarkan produksi, jasa-jasa dan bahkan konsumsi yang kesemuanya itu pada akhirnya ditujukan untuk menaikkan taraf hidup rakyat banyak. Akan tetapi fungsi dari kegiatan perkreditan (*lending*) tidak akan bisa terlaksana apabila kegiatan pendanaan (*funding*) pada suatu bank tersebut tidak berjalan dengan baik.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan pesatnya tingkat persaingan, menjadi ancaman bagi setiap bank dalam menjalankan tugasnya sebagai lembaga keuangan dalam menghimpun dana (*funding*). Suatu bank harus mampu memenangkan persaingan dengan bank yang lain, dalam membuat masyarakat yang memiliki kekayaan memilih untuk menyetorkan dananya kepada bank tersebut. Dalam hal ini diperlukan strategi pemasaran pada pendanaan (*funding*) yang mampu membuat calon nasabah atau nasabah tersebut tertarik dan menghimpunkan dananya sebanyak-banyak mungkin terhadap bank.

Di Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir terdapat salah satu lembaga keuangan bank, yaitu PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Sama halnya dengan bank yang lain PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam juga berfungsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sebagai menghimpun dana (*funding*) dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya (*lending*) dalam bentuk kredit. Penghimpun dana (*funding*) pada bank ini bisa dikatakan mengalami pertumbuhan yang baik. Dibuktikan dengan adanya peningkatan jumlah nasabah dari tahun ketahun.

Tabel 1.1
Pencapaian Target *Funding* Produk Tabungan Periode 2015-2019 pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam

| Tahun | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Nasabah Tabungan Gemabahari | 6,126 | 6,502 | 6,870 | 7,294 | 7,661 |
| Nasabah Tabungan Ku | 16 | 17 | 17 | 19 | 25 |
| Nasabah Tabungan Pelajar | 2,760 | 2,925 | 3,174 | 3,343 | 3,573 |
| Total Nasabah | 8,902 | 9,444 | 10,061 | 10,656 | 11,259 |

Sumber: PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam 2020

Dari tabel di atas dijelaskan bahwa terdapat tiga jenis produk tabungan penghimpunan dana (*funding*) pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Kegiatan penghimpunan dana ini (*funding*) sudah bisa dikatakan baik, dibuktikan dengan adanya peningkatan jumlah nasabah pada setiap tahunnya. Terkait fenomena yang ada maka sangatlah penting bagi bank untuk memperhatikan dan mempertahankan strategi pemasaran *funding* pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam, demi keberlangsungan usahanya.

Berdasarkan pemaparan masalah di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait strategi pemasaran yang dilakukan *Funding Officer* pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam dari pihak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketiga (nasabah). Dalam hal ini penulis mengangkat judul ”**Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulisan yang dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1.2.1 Bagaimana Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam?
- 1.2.2 Kendala-kendala apa yang dihadapi pada Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui bagaimana Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam
- b. Untuk mengetahui Kendala-kendala apa yang dihadapi pada Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam

1.3.2 Manfaat Penulisan

- a. Manfaat Teoritis
 - 1) Sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap perguruan tinggi yaitu sebagai syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar A.Md Jurusan D3 Manajemen Perusahaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Untuk menambah pengetahuan penulis, terutama untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah penulis peroleh selama perkuliahan.

b. Manfaat Praktis

- 1) Sebagai sumbangan pemikiran untuk meningkatkan Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan masukan bagi masyarakat yang sudah dan/atau belum menjadi nasabah, terkait dengan Strategi Pemasaran *Funding* Pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam.
- 3) Dan dapat digunakan sebagai referensi dan bahan bacaan untuk penelitian-penelitian berikutnya.

1.4 Metode Penulisan

1.4.1 Lokasi dan Waktu Penulisan

Adapun lokasi penelitian adalah unit *Funding* Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam yang terletak di Jalan Simpang Pelita Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. Adapun waktu penulisan dilakukan pada bulan Februari 2020 sampai Maret 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Jenis dan Sumber Data

Dalam kegiatan penulisan laporan penelitian penulis memerlukan data yang objektif dan relevan dengan judul yang di angkat.. Adapun jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Menurut **Nofianti dan Lahamid (2017:68)** data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Dalam hal ini data yang akan diperoleh oleh penulis melalui wawancara kepada koordinator unit *Funding* Di PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam.

b. Data sekunder

adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari data yang kita butuhkan (**Nofianti dan Lahamid, 2017:68**). Dalam hal ini penulis memperoleh data perusahaan yang sudah jadi seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas, dan lain-lain.

4.5 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mengumpulkan data terdiri atas beberapa cara, yaitu:

a. Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah tanya-jawab atau pertemuan dengan seseorang untuk suatu pembicaraan (**Novianti dan Lahamid, 2017:62**).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam hal ini yang dilakukan penulis yaitu dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung atau melakukan tanya jawab kepada Kasi *Funding*, *Funding officer*, *Costumer service*, beberapa nasabah, dan pihak perusahaan yang dianggap mampu memberikan masukan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan penulisan ini.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan mempergunakan data-data yang ada dalam dokumen intansi, dokumentasi data dilakukan di perusahaan. Menurut **Bungin (2014:154)** kumpulan data dalam bentuk tulisan ini disebut dokumen dalam arti luas termasuk *monument*, *artefak*, *tape*, *mikrofilm*, *dusc*, *cdrom*, *harddisk*, dan sebagainya. Dalam hal ini dokumen yang digunakan berasal dari catatan, foto, dan lain-lain.

1.6 Analisi Data

Deskriptif kualitatif, yaitu sebuah data yang dinyatakan tidak dalam bentuk angka, data-data yang diperoleh dan dibahas secara menyeluruh berdasarkan fakta-fakta yang terjadi di perusahaan, kemudian dikaitkan dengan teori-teori yang mendukung pembahasan. Sehingga dapat memberikan kesimpulan dan saran yang dibutuhkan perusahaan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini dibagi atas empat bab, dimana antaranya ada beberapa sub bagian dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang memuat tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan. Juga bab ini menguraikan tentang metode penulisan yang digunakan dimulai dari waktu dan lokasi penulisan, jenis dan sumber data, dan teknik pengumpulan data.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas yang dijalankan oleh perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung penulisan yang meliputi pengertian pemasaran, tujuan pemasaran, konsep pemasaran, bauran pemasaran (*marketing mix*) 7P, fungsi *funding officer*, tanggung jawab *funding officer*, strategi *funding*, dasar hukum *funding*, dan batasan masalah.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan seluruh rangkain penulisan dalam penelitian yang memuat kesimpulan atas hasil penelitian serta saran-saran untuk perbaikan penulisan dimasa yang akan datang untuk topik penelitian yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu

PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir didirikan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 21 Tahun 1996 tanggal 18 Desember 1996. PD. Bank Perkreditan Rakyat sebelumnya merupakan sebuah lembaga keuangan yang disebut dengan Badan Kredit Kecamatan (BBK). Pembentukan lembaga tersebut berdasarkan Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Riau Nomor KPTS. 609/XI/1986 yang secara prinsip beroperasi sejak bulan September 1986 sampai dengan April 1998.

Modal awal BKK Kubu berasal dari pinjaman kepada Bank Riau sebesar Rp. 10.000.000,- (Sepuluh Juta Rupiah). Awalnya BKK Kubu dikelola oleh tiga orang personil yaitu Syafri Taib, BSc, Riduan ZR dan Wan Abdianda yang berkedudukan di kantor Camat Kubu di Tanjung Lumba-Lumba yang diresmikan oleh Bupati H. Jahon Syarifuddin, SH pada tanggal 27 September 1987.

Dengan dikeluarkannya Keputusan Bank Indonesia tentang ketentuan bahwa Lembaga Keuangan sebetuk BKK, dan lembaga keuangan serupa tidak dibenarkan beroperasi, maka Pemerintah Kabupaten Bengkalis yang merupakan pemilik lembaga Keuangan tersebut mengajukan permohonan kepada Bank Indonesia agar Lembaga tersebut dapat dikukuhkan menjadi Bank Perkreditan Rakyat (BPR).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya regulasi Perbankan yang dikenal dengan Paket Kebijakan Perbankan (Deregulasi Perbankan) tanggal 28 Oktober 1988 maka BKK Kubu mempersiapkan diri untuk menjadi BPR Kubu. Berdasarkan surat Permohonan Pimpinan BKK Kubu No. 071/BKK Kubu/1997 dan Surat No. 21 BKK Kubu/1997 pada tanggal 11 Oktober 1997 dan 8 Desember 1997 yang diketahui Bupati Kepala Daerah Tingkat II Bengkalis.

Dengan izin dari Menteri Keuangan dan Rekomendasi Bank Indonesia Cabang Pekanbaru dengan Kepmen No.KEP. 006/KM.17/1998 maka dengan keputusan menteri Keuangan status yang semula BKK Kubu pada tanggal 18 Mei 1998 dikukuhkan menjadi BPR dengan nama perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Kubu dengan singkatan PD. BPR Kubu dengan pemegang saham adalah Pemerintah Kabupaten Bengkalis dan Pembangunan Daerah Riau Perda No. 21 Tahun 1996 PD. BPR Rohil dari tahun 1998 sampai dengan 2003 hanya dipimpin oleh satu orang Direksi yaitu Syafril Taib, BSc.

Bertepatan pada hari Senin tanggal 18 Mei 1998 PD. BPR Kubu diresmikan oleh pembantu Bupati Wilayah I Bagan Siapiapi yaitu Bapak Drs. Nurdin Bakar di Kantor PD. BPR Kubu di Desa Rantau Panjang Kiri Kecamatan Kubu dan sekaligus resmi menjalankan usaha jasa Perbankan.

Seiring dengan bergulirnya Otonomi Daerah dan dikeluarkan Undang-Undang Nomor: 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah dan Undang-Undang Nomor: 53 Tahun 1999 tentang pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi, dan Kota Batam. Dengan terjadinya pembentukan Kabupaten tersebut, Kecamatan Kubu yang dulunya merupakan bagian Wilayah Kabupaten Bengkalis menjadi Wilayah Rokan Hilir dimana tempat PD. BPR Kubu beroperasi.

Pada tanggal 22 Agustus 2003 bertempat dikantor Bank Indonesia Pekanbaru dilakukan pertemuan antara pemilik PD. BPR Kubu dalam hal ini Pemerintah Kabupaten Bengkalis dan Pembangunan Daerah Riau dengan Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir hadir dalam pertemuan tersebut Bapak Rizal Wakil Bupati Bengkalis beserta Kepala Bagian Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis dan Bapak Sarjono Amnan, SE selaku Direktur Bank pembangunan Daerah Riau beserta Staf, serta Bapak H. Wan Thamrin Hasyim Bupati Rokan Hilir. Pertemuan ini dibuka oleh Bapak Mahmud pimpinan Bank Indonesia Cabang Pekanbaru.

Hasil pertemuan tersebut, disimpulkan bahwa Pemerintah Kabupaten Bengkalis menyerahkan kepemilikan PD. BPR Kubu kepada Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir dan dilanjutkan oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) PD. BPR Kubu Tahun 2003 sekaligus laporan pertanggungjawaban Direksi PD. BPR Kubu. RUPS dipimpin oleh Bapak Riza Pahlefi dengan menyimpulkan keputusan yang sama dengan hasil pertemuan diatas, serta dilanjutkan dengan penandatanganan *Memorandum of Understanding (MOU)* tentang penyerahan kepemilikan PD. BPR Kubu yang langsung ditandatangani oleh Bapak Rizal Pahlefi dan Bapak H. Thamrin Hasyim.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Seiring diterbitkan keputusan Bupati Rokan Hilir Nomor: 500/EKBANG/2003/303 Tanggal 24 Oktober 2009 tentang penetapan Kepemilikan Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Kubu menjadi milik Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir, maka PD. BPR Kubu merupakan Aktiva Kabupaten Rokan Hilir, maka PD. BPR Kubu menjadi Aktiva Kabupaten Rokan Hilir dan akan ditindak lanjuti dengan Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Rokan Hilir setelah itu PD. BPR Kubu diganti nama PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir.

2.2 Visi dan Misi PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu

2.2.1 Visi PD. BPR Rokan Hilir

Adalah “Bersama Membangun Ekonomi Negeri”

2.2.2 Misi PD. BPR Rokan Hilir

Adalah “Menumbuhkan Usaha Ekonomi Masyarakat Berbasis Kerakyatan Secara Sehat Pada Sektor Ekonomi Berpotensi”

2.3 Produk-Produk PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu

Produk-produk yang ada di PD. BPR Rohil adalah sebagai berikut:

a. Produk Penghimpunan Dana

- 1) Tabungan Gemabahari (Gemar Menabung Bahagia di Kemudian Hari)

Syarat dan ketentuan :

- a) Mengisi formulir yang telah disediakan
- b) Menyerahkan *fotocopy* dan identitas diri (KTP/SIM/*Pasport*)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Setoran awal pembukaan rekening Rp. 50.000,-
- d) Suku bunga tabungan dihitung dari saldo harian

2) Tabungan Pelajar

Syarat dan ketentuan :

- a) Tabungan khusus para pelajar
 - b) Mengisi formulir yang telah disediakan
 - c) Menyerahkan *fotocopy* identitas diri (KK/ Kartu Pelajar)
 - d) Setoran awal pembukaan rekening Rp. 5.000,-.
- #### 3) Deposito

a) Pengertian Deposito

Deposito adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpan dengan bank.

Syarat dan ketentuan :

- Mengisi formulir yang telah disediakan oleh bank.
 - Identitas diri yang dibutuhkan seperti KTP/SIM/*Pasport* (untuk *pasport* berusia 17 tahun ke atas).
 - *Fotocopy* legalitas perusahaan (khusus untuk badan usaha)
- #### 1) Tata cara pembukaan, penarikan, dan penutupan rekening:
- Deposito wajib memiliki tabungan pada bank kembali deposito pada akhir jangka waktu deposito.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Bila masa berakhir deposito jatuh pada hari libur, maka perpanjangan atau penarikan minimal dan penempatan dalam bentuk deposito berjangka Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah)
 - Pembayaran deposito dilakukan pada hari berikutnya.
 - Pemberitahuan perpanjangan/penarikan deposito selambatnya 3 hari sebelum berakhirnya deposito, bila tidak ada pemberitahuan sampai dengan berakhirnya deposito maka akan secara otomatis akan dilakukan perpanjangan dengan jangka waktu sesuai dengan perjanjian awal.
 - Bila pencairan deposito sebelum berakhirnya jangka waktu deposito maka bunga berjalan tidak dapat diberikan oleh bank.
 - Penarikan dana dilakukan oleh yang tertera namanya direkening, bila dilakukan penarikan oleh orang lain harus menyertakan surat kuasa dari penabung diatas materai Rp. 6.000,-.
- 2) Dalam hak pemilik pemegang/pemegang *bilyet* deposito meninggal dunia, ahli waris dapat mencairkan deposito tersebut dengan melampirkan sebagai berikut :
- Kartu Tanda Pegawai, Kartu Keluarga (KK), dan Surat keterangan meninggal dan surat keterangan ahli waris yang dikeluarkan oleh pejabat pemerintah setempat.
- Khusus pemilik/pemegang *bilyet* deposito meninggal dunia untuk badan usaha, maka dapat dicairkan berdasarkan legalitas badan usaha atau ketentuan yang berlaku.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Produk Penyaluran Dana

Bentuk penyaluran dana berupa kredit yang diberikan pada nasabah yang memerlukan dana. Jenis-jenis kredit yang diberikan oleh PD. BPR Rohil terdiri dari :

1) Kredit Modal Kerja

Kredit modal kerja yaitu kredit yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja yang habis dalam satu siklus usaha (jangka pendek). Dalam bentuk kredit wirausaha dengan besar dana yang bisa dicairkan Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 750.000.000,- dalam jangka waktu 1-5 tahun.

2) Kredit Investasi

Yaitu kredit yang diberikan untuk pembelian/pembiayaan barang-barang modal yang tidak habis dalam satu siklus usaha (jangka panjang). Dana yang bisa dicairkan oleh bank yaitu sebesar Rp. 10.000.000,- s/d 750.000.000,- dalam jangka waktu 1-7 tahun.

3) Kredit Konsumtif

Yaitu kredit yang diberikan kepada perorangan bukan dalam rangka kegiatan yang memperoleh laba, melainkan untuk pemenuhan kebutuhan konsumtif, berupa baranga atau jasa atau keperluan lainnya diluar usaha. Kredit konsumtif Pegawai Negeri Sipil (PNS/CPNS/Pegawai Kontrak/Honor).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan jasa lain yang diberikan PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir diantaranya :

- a. Jasa pembayaran rekening listri
- b. Pengiriman uang antar bank (transfer)
- c. Jasa pembelian pulsa listrik (Token)
- d. Jasa pembelian pulsa Hallo
- e. Jasa pembayaran FIF/angsuran sepeda motor.

2.4 Struktur Organisasi Unit Kerja Perusahaan

yang memperlihatkan sejumlah tugas-tugas dan kejadian-kejadian untuk mencapai tujuan organisasi. Hubungan antara fungsi-fungsi wewenang dan tanggungjawab setiap anggota didalamnya, biasanya bekerjasama dengan baik untuk mencapai tujuan yang dimaksud.

Dalam suatu perusahaan yang menentukan bentuk organisasi adalah pimpinan yang bertujuan untuk mempermudah pimpinan dalam melaksanakan tugas-tugas yang menentukan bagian-bagian pekerjaan serta merupakan suatu alat untuk memberikan wewenang dan tanggungjawab atas pekerjaan yang diberikan kepada bawahan.

Adapun struktur organisasi PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Uraian Tugas (*job description*)

Berikut ini adalah *Job Description* dari setiap bagian pada struktur Organisasi PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam yang terdiri dari:

a. Pimpinan Cabang

Bertujuan mengelola operasional cabang berdasarkan sistem kredit secara efektif dan efisien untuk tercapainya:

1. Target operasional yang meliputi penghimpunan dana, memberikan kredit, jasa-jasa, hasil usaha, dan kualitas aktiva produktif.
2. Pemberian kredit yang aman, sesuai kebutuhan nasabah dan menghasilkan pelayanan yang prima kepada nasabah (*Customer Service*).

b. Seksi Dana

1. *Teller*

Tugas dan tanggungjawab:

- a) Melayani penyetoran tunai maupun *non-tunai* dengan benar dan cepat.
- b) Melayani penarikan tunai dan *non-tunai* dengan benar dan cepat dan memperhatikan batas wewenang yang dimiliki.
- c) Menyerahkan cek, slip penarikan serta bloter kepada Manajer Operasi untuk diperiksa.
- d) Menyortir dan mempersiapkan bundelan uang tunai yang akan dilebel.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Mengkompilasi daftar penerima dan pengeluaran kas, menghitung saldo kas akhir hari dan mencocokkan dengan jumlah fisik saldo uang tunai yang ada dalam box-nya sendiri.
- f) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang ditunjukkan oleh atasan.

2. *Costumer Service (cs)*

Tugas dan tanggungjawab:

- a) Memberikan penjelasan/informasi kepada nasabah/calon nasabah atau investor mengenai produk PD. BPR Rokan Hilir, berikut syarat-syarat maupun tata cara prosedurnya.
- b) Melayani pembukaan rekening deposito dan tabungan, sesuai permohonan nasabah.
- c) Menjaga kerahasiaan *password*/sandi yang menjadi wewangnya.
- d) Memberikan informasi dan kemudahan-kemudahan bagi nasabah termasuk keluhan nasabah.

c. Seksi Kredit

1) Pelaksanaan Analisis Kredit

Ringkasan tugas:

- a. Melaksanakan analisis terhadap calon Debitor yang akan mengajukan pinjaman.
- b. Memeriksa syarat-syarat permohonan pengajuan kredit
- c. Administrasi Kredit

Ringkasan tugas:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Melakukan pengecekan kelengkapan pemenuhan dokumen kredit sebelum fasilitas dicairkan berdasarkan persyaratan yang telah dilakukan.
- 2) *Monitoring* ketertiban pelaksanaan pembayaran kewajiban nasabah
- 3) Melakukan administrasi jaminan kredit.
- 4) Membuat dan menyampaikan laporan dibidang kredit baik kepada kantor pusat maupun kepad Bank Indonesia secara benar dan tepat waktu.
- 5) Bertanggungjawab dalam pengiriman surat kepada notaris untuk pembuktian surat kuasa menjual agunan.

d. Seksi Operasional

- 1) Pelaksana Administrasi Umum

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan urusan surat menyurat dan pengarsipan.
- b. Membukukan daftar gaji serta tunjangan-tunjangan bagi karyawan.
- c. Merekomendasikan mutasi pegawai tingkat pelaksana pimpinan cabang.
- d. Merekomendasikan cuti, pendidikan dan kesejahteraan pegawai kepada pimpinan cabang.
- e. Melakukan pemeliharaan barang-barang inventaris.
- f. Memantau persediaan barang dan melakukan penyusutan.
- g. Membuat perintah bayar dan melaporkan rincian biaya kepada pimpinan cabang.



h. Membuat laporan keuangan kantor cabang untuk keperluan anggaran, laporan kepada pemilik Bank, laporan badan pengawas serta laporan kepada Bank Indonesia setiap bulan.

2) Pelaksana Akuntansi dan Pelaporan

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Mengimput semua transaksi *non*-tunai dan melakukan pengecekan kepada bagian-bagian yang terkait dengannya.
- b. Melaksanakan perhitungan, pembayaran dan pelaporan pajak pada instansi yang terkait.
- c. Membuat laporan rutin setiap bulan.
- d. Menyiapkan laporan keuangan lainnya sesuai dengan laporan yang dibutuhkan.
- e. Mempersiapkan data tahunan untuk kebutuhan laporan keuangan *ekstern* dan *intern*.

e. Seksi Kas

- 1) Melayani penyetoran dan penarikan tunai maupun *non*-tunai dengan benar, cepat dan memperhatikan batas wewenang yang dimiliki.
- 2) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang ditunjukkan oleh atasan.
- 3) Memberikan penjelasan/informasi kepada nasabah/calon nasabah atau investor mengenai produk PD. BPR Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam.
- 4) Melayani pembukaan rekening deposito dan tabungan, sesuai permohonan nasabah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa strategi pemasaran *funding* dalam meningkatkan pendanaan yang dilakukan oleh PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam adalah dengan menggunakan metode promosi bauran pemasaran (*marketing mix*) 7P, yang terdiri atas strategi produk (*product*), strategi harga (*price*), strategi tempat (*place*), promosi (*promotion*), proses, orang (People), dan bukti Fisik (*Psycal Evidence*).

Adapun kendala-kendala yang dihadapi PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam dalam kegiatan meningkatkan pendanaan diantaranya yaitu kendala dibidang operasional, internal perusahaan dan lingkungan esternal perusahaan.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis memiliki saran yang mungkin bermanfaat bagi PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam yaitu:

1. Pihak PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam sebaiknya meningkatkan dan mengoptimalkan sosialisai mengenai perusahaan kepada masyarakat agar masyarakat mengetahui



keberadaan dan memiliki rasa kepercayaan yang tinggi terhadap perusahaan, sehingga tertarik kepada perusahaan.

2. Pihak PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam perlu meningkatkan kualitas pelayanan agar mampu bersaing dengan bank lain dan membuat masyarakat tertarik seperti menyediakan *Automatic Teller Machine (ATM)*

3. Pihak PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam sebaiknya memperhatikan SDM yang ada terkhusus SDM *funding*, meningkatkan dan mengoptimalkan pengetahuan *funding officer* dalam dunia pemasaran salah satunya bisa dengan memberikan pelatihan-pelatihan promosi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Buagin, Burhan, 2014, *Penulisan Kualitatif*, Jakarta: Kencana renada Media.
- Budisantoso, Totok, Nuritomo, 2017, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat.
- Echdar, Saban, 2013, *Manajemen Enterpreneurship Kiat Sukses Menjadi Wirausaha*, Yokyakarta: ANDI
- Husnan, Suad, 2012, *Dasar Manajemen Keuangan*, Yokyakarta: UP STIM YKPN.
- Kasmir, 2010, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana.
- Kasmir, 2014, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Manap, Abdul, 2016, *Revolusi Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Muhammad, 2008, *Sisitem Dan Operasional Bank Syariah*, Yokyakarta: UII Press Yokyakarta.
- Novianti, Leny, Qomariah Lahamid ,2017, *Metode Penilaian Survey*, Pekanbaru: Kreasi Edukasi.
- Syafi'I Antonio, Muhammad,2014, *Bank Syariah dari Teori Kr Praktik*, Jakarta: Gema Insani

Sumber Lain:

- Badrriyah, Nurul, 2009, *Peran Intermediasi Perbankan Terhadap Usaha Mikro Kecil dan Menenga (UMKM)*. Jurnal Ekonomi Pembangunan. Vol.7 No. 2, Desember 2009.
- Pauji, A Nawawi, Hakim, 2015, *Strategi Pemasaran Funding Officer dalam Meningkatkan minat Nasabah di BPRS Ammannah Ummah* . Jurnal Ekonomi Islam. Vol.6 No. 2
- Suwendra, Indra, 2017, *Pengaruh Intermediasi Perbankan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia*. Jurnal Ekonomi. Vol.12 No. 1, April 2017

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

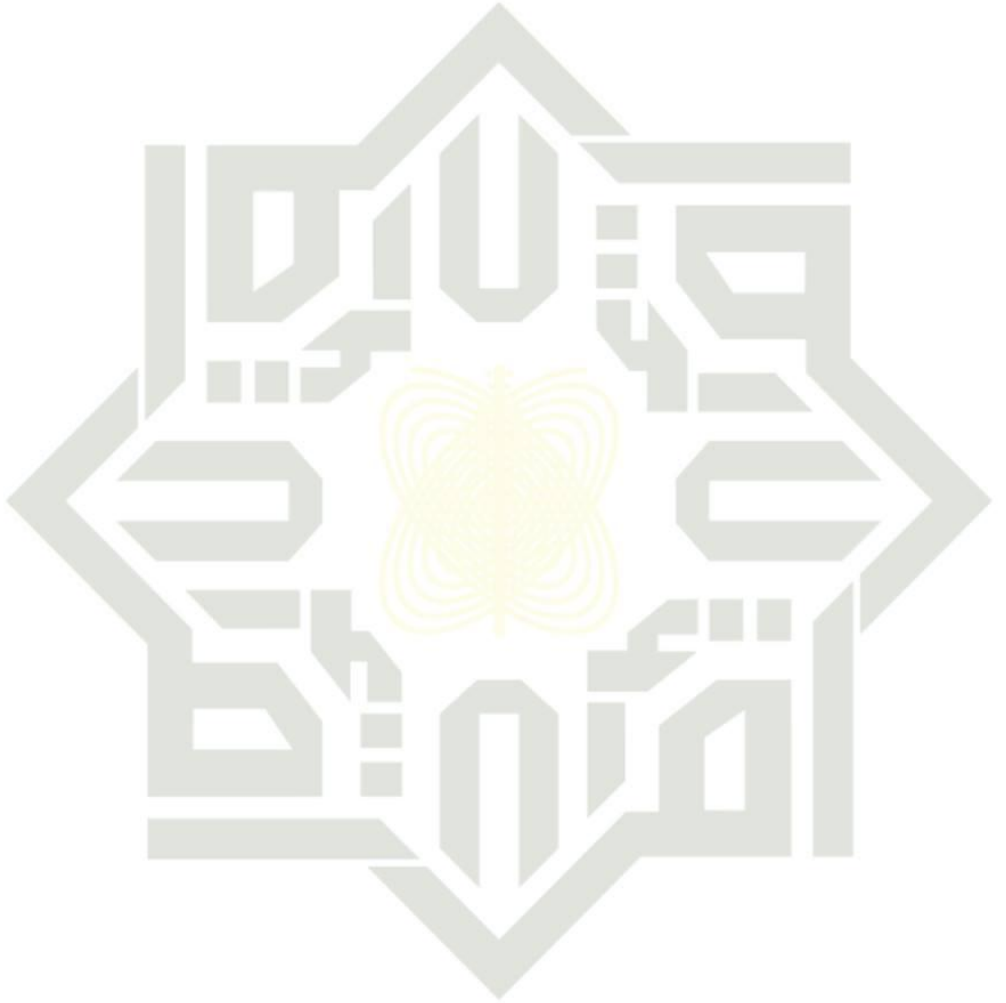
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998.

<http://www.jobdesc.net/job-desc/tugas-danjob-deskripsi-marketing-funding.html>.
di akses pada tanggal 11 Februari 2020.

<http://ahlipresentasi.com/strategi-dahsyat-meningkatkan-jumlah-penabung-di-bank/> di akses pada tanggal 11 Februari 2020.

<https://thidiweb.com/bauran-pemasaran/> diakses pada tanggal 4 Juni 2020.



Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

Amri Hidayat (*funding officer*)

- 1) Siapa yang menjadi target pasar dari produk tabungan dan deposito berjangka dalam kegiatan pendanaan (*funding*) PD Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam ?
- 2) Bagaimana strategi produk untuk meningkatkan kemampuan pendanaan (*funding*) PD Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam ?
- 3) Bagaimana strategi promosi produk pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam ?
- 4) Kenapa strategi promosi dengan cara sosialisasi, pembagian brosur dan beberapa cara lainnya yang di pilih oleh PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam dalam melakukan kegiatan promosi ?
- 5) Pelayanan seperti apa yang diberikan PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam kepada nasabah terkhusus nasabah pendanaan ?
- 6) Bagaimana menurut bapak/ibu pelayanan nasabah pada *Costomer Servise* dan *Teller* ?
- 7) Apa kendala-kendala PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam dalam menjalankan kegiatan pendanaan (*funding*) ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokumentasi Wawancara



Sumber: PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam 2020.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokumentasi Perusahaan Tanpa Depan



Sumber: PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam 2020.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
J. H. R. Sayur-maya No. 155 KM. 15 Simpang Baru Pekanbaru 28291 PD Bina 0804 Sup 0944 00000
Fax 0781-562000 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: telekom@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/964/2020
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 10 Februari 2020 M
15 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada
Yth. Pimpinan
PD Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir
Cabang Kubu Babussalam
di Tempat

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Fera Novitasari
NIM. : 01770223175
Jurusan : D-III Manajemen Perusahaan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: "Strategi Pemasaran Funding Officer dalam Meningkatkan Pendanaan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.


Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, M.Si
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 135 KM. 15 Simpang Baru Pekanbaru 28154 Telp. (0761) 362051
Fax: (0761) 362052 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: fakomsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/963/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Pekanbaru, 10 Februari 2020 M
15 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada
Yth. **Fakhrurrozi, SE, MM**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

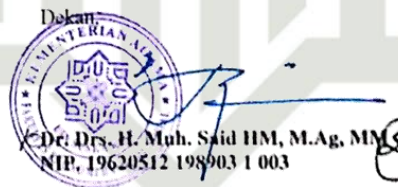
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Fera Novitasari
NIM : 01770223175
Jurusan : D-III Manajemen Perusahaan
Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Strategi pemasaran funding officer dalam meningkatkan pendanaan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam"**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.



Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan

Dr. Drs. H. Muh. Saïd HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : FERA NOVITASARI
 NIM/SMT : 01770223175
 JUDUL SKRIPSI : STRATEGI PEMASARAN *FUNDING* DALAM
 MENINGKATKAN PENDANAAN PADA PD. BANK
 PERKREDITAN RAKYAT ROKAN HILIR CABANG KUBU
 BABUSSALAM

| No. | Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Pembimbing |
|-----|-------------|------------------------------------|---|
| 1 | 5 Maret 20 | Konsultasi judul dan draft awal TA |  |
| 2 | 12 Maret | Konsultasi Metode Penelitian |  |
| 3 | 23 Maret | Konsultasi tujuan Teori | |
| 4 | 10 April 20 | Konsultasi TA keseluruhan | |
| 5 | 20 April 20 | Persetujuan akhir TA | |

IB : Kartu ini dilampirkan oleh mahasiswa pada waktu meminta persetujuan Kajar untuk mengikuti ujian skripsi

Pekanbaru, 29/4/2020
 Pembimbing



FAKHURROZI, SE,MM
 NIP. 196707252000031002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.