

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DI BIDANG INFRASTRUKTUR PADA PT EMP BENTU DAN KORINCI BARU DI PELALAWAN PROVINSI RIAU

Disusun untuk Diajukan Sebagai Salah Satu Menyelesaikan Tugas Akademik dan Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)



Oleh:

Frida Mardayanti

NIM. 01770223493

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UIN SUSKA RIAU**

2020

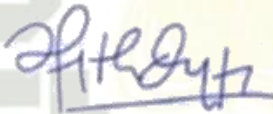
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : Frida Mardayanti
NIM : 01770223493
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL TUGAS AKHIR : Implementasi Program *Corporate Social Responsibility*
Di Bidang Infrastruktur Pada PT EMP Bentu Dan
Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau

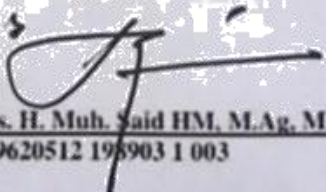
DISETUJUI OLEH
PEMBIMBING



Fitri Hidayati, SE, MM
NIK. 130 411 018

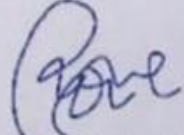
MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. Drs. H. Muh. Saïd HM, MAg, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

Ketua Jurusan
D3 Manajemen Perusahaan



Qomariah Lahamid SE, M. SI
NIP.19750704 200710 2 001



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Frida Mardayanti
NIM : 01770223493
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL TUGAS AKHIR : **Implementasi Program Corporate Social Responsibility Di Bidang Infrastruktur Pada PT EMP Bentu Dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau**

Pekanbaru, 4 Juni 2020

Disetujui Oleh:
Ketua Penguji

Dr. Amrul Muzam, SHI, MA
 NIP: 19770227 200312 1 002

ANGGOTA

Penguji I

Penguji II

Putriana, SE, MM
 NIP : 19691120 200701 2 023

Ermansvah, SE, MM
 NIK: 130712070

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, Shalawat dan salam senantiasa-nya kita persembahkan kepada Rasulullah SAW, yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tuntunan nilai-nilai islam, yang terdapat dalam Al-qur'an dan Hadist yang merupakan rujukan menjadi pegangan umat islam didalamnya setiap gerak dan langkah menuju dunia dan akhirat.

Penulisan laporan ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik bantuan berupa moril maupun material, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang tercinta yang selalu mendo'akan saya, serta adik-adik saya yang selalu membantu saya dan memberi saya semangat dalam penyelesaian laporan ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor UIN SUSKA RIAU dan wakil rektor.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan wakil dekan.
4. Ibu Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku ketua jurusan diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Fitri Hidayati, SE, MM selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulisan ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan karyawan yang ada, terima kasih telah berusaha payah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan terima kasih atas saran dan masukan selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
7. Seluruh teman penulis yang berada di jurusan diploma III Manajemen Perusahaan yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga saat ini.

Penulis menyadari penulisan Tugas Akhir ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar bisa lebih menyempurnakan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Pekanbaru, 7 April 2020

Frida Mardayanti
NIM: 01770223493

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 10 |
| 1.4 Manfaat Penulisan | 10 |
| 1.5 Metode Penulisan | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 12 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah EMP Bentu & Korinci Baru | 14 |
| 2.2 Dasar Hukum..... | 15 |
| 2.3 Visi dan Misi EMP Bentu Limited..... | 15 |
| 2.4 Uraian Tugas (<i>Job description</i>) Bagian/Unit Kerja EMP Bentu & Korinci Baru | 16 |
| 2.5 Struktur Divisi <i>Corporate Social Responsibility</i> | 20 |

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1 Tinjauan Teori

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Implementasi | 21 |
| 2. | <i>Corporate Social Responsibility</i> | |
| | A. Konsep Dasar <i>Corporate Social Responsibility</i> | 24 |
| | B. Teori Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> | 28 |
| | C. Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> | 30 |
| | D. Ruang Lingkup Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> | 33 |
| | E. Bentuk-bentuk Program <i>Corporate Social Responsibility</i> | 36 |
| | F. Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> | 40 |
| | G. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> | 42 |
| 3. | Infrastruktur | |
| | A. Pengertian Infrastruktur | 45 |
| | B. Jenis-jenis Infrastruktur | 46 |
| | C. Manfaat Infrastruktur | 48 |
| | D. Dasar Hukum Infrastruktur | 48 |
| 4. | Dalil Kewajiban Dalam Memberikan Hak | 49 |

3.2 Tinjauan Praktek

| | | |
|----|--|----|
| 1. | <i>Corporate Social Responsibility</i> EMP Bentu & Korinci Baru | |
| | A. Asal Mula <i>Corporate Social Responsibility</i> EMP Bentu & Korinci Baru..... | 54 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|-----|--|----|
| B. | Visi dan Misi <i>Corporate Social Responsibility</i> | |
| | EMP Bentu & Korinci Baru..... | 55 |
| C. | Tujuan <i>Corporate Social Responsibility</i> | |
| | EMP Bentu & Korinci Baru..... | 56 |
| 2. | Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> oleh EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau | |
| A. | Bentuk-bentuk Program <i>Corporate Social Responsibility</i> oleh EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau | 56 |
| B. | Program <i>Corporate Social Responsibility</i> di Bidang Infrastruktur oleh EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau..... | 60 |
| C. | Teori Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> oleh EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau . | 63 |
| D. | Tahap Implementasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> oleh EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau . | 64 |
| 3. | Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> | 67 |
| 4. | Indikator Keberhasilan Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> EMP Bentu Limited..... | 70 |
| 3.3 | Perbedaan Tinjauan Teori Dan Tinjauan Praktek Mengenai Implementasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> di Bidang Infrastruktur Pada PT EMP Bentu Dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau | 71 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 4.2 Saran..... | 74 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Pembangunan masjid yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru | 5 |
| Tabel 1.2 Pengaspalan jalan yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru | 5 |
| Tabel 1.3 Pemasangan tiang dan jaringan listrik yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru | 6 |
| Tabel 3.1 Tinjauan Teori Dan Tinjauan Praktek Mengenai Implementasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) di Bidang Infrastruktur Pada PT EMP Bentu Dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau | 70 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu perusahaan keberadaannya selalu didalam masyarakat dan perusahaan hanya dapat hidup, tumbuh dan berkembang apabila memperoleh dukungan dari masyarakat karena pada dasarnya masyarakatlah yang merupakan pemasok utama kebutuhan perusahaan dan juga sekaligus sebagai pemakai produknya (barang dan jasa) dari perusahaan. Jadi, keberadaan dan keberlangsungan kehidupan perusahaan itu sangat bergantung dan ditentukan oleh sikap masyarakat terhadap institusi/ lembaga yang bersangkutan. Oleh karena itu, perlu diperanyakan seberapa jauh suatu perusahaan dapat memberi nilai manfaat kepada masyarakat lingkungannya.

Perusahaan menjaga kelangsungan usahanya dengan memperhatikan hubungan internal dan eksternal perusahaan melalui suatu program yang dikenal dengan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau sering disebut *Corporate Social Responsibility (CSR)*. CSR dilakukan sebagai bentuk komitmen perusahaan untuk bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan terhadap dampak yang ditimbulkan akibat beroperasinya perusahaan di suatu daerah. Jika sebelumnya perusahaan dianggap hanya memperhatikan aspek keuntungan finansial yang hanya memiliki dampak secara internal terhadap perusahaan saja, tetapi sekarang perusahaan juga harus peduli dan memberikan dampak positif secara sosial dan lingkungan kepada eksternal khususnya masyarakat sekitar tempat perusahaan beroperasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tanggung jawab sosial perusahaan telah tercantum dalam Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas pasal 74 mengenai Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan. Terlepas dari kontroversi yang menyertainya, perusahaan, terutama yang berbasis sumber daya alam, berkewajiban untuk melaksanakan CSR, walaupun CSR seharusnya bersifat sukarela. Dalam UU PT tersebut, definisi tanggung jawab sosial dan lingkungan lebih menitikberatkan kepada pengembangan komunitas (*community development*).

Bibit CSR memang pada awalnya bersemi dari motif filantropis perusahaan, yang bersifat spontan dan belum terkelola dengan baik. Selanjutnya, dorongan eksternal berupa tuntutan masyarakat dan dorongan internal perusahaan agar perusahaan lebih peduli dan bertanggung jawab terhadap lingkungannya.

Makna CSR pun makin meluas, bukan sekedar tanggung jawab terhadap masyarakat sekitar dan hanya bersifat filantropis, tetapi meluas keseluruhan planet bumi, dan harus dikelola dengan sasaran yang jelas dan perencanaan yang baik.

Di tengah masyarakat dunia yang semakin kritis dan peduli terhadap keberlangsungan lingkungan dalam jangka panjang dan menjunjung nilai-nilai etika, CSR menjadi keharusan bagi perusahaan. Apabila perusahaan memperoleh manfaat dalam kegiatan CSR ini, yang terutama berkaitan dengan manajemen reputasi. CSR yang awalnya merupakan kegiatan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

filantropis ini pun berubah menjadi *strategic philanthropy*, yang dikaitkan dengan strategi perusahaan dan dikelola secara professional.

CSR dikatakan sebagai salah satu strategi perusahaan yang mengakomodasi keinginan, kebutuhan dan kepentingan publiknya. Sehingga pada akhirnya dengan melaksanakan CSR, perusahaan akan mampu membina hubungan baik dengan masyarakat dalam jangka panjang. Program CSR sangat dipengaruhi oleh praktisi *Public Relations* (PR) dan *CSR Officer* yang berkompoten sehingga mampu menyusun strategi yang tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan atau harapan masyarakat, agar program CSR yang dilakukan dapat berkesinambungan dan mampu menciptakan kemandirian masyarakat.

CSR juga akan sangat mempengaruhi citra perusahaan jika dapat terwujud dengan baik dan sesuai tujuan. Peran CSR sangat besar bagi perusahaan, selain penting dalam pembentukan citra positif perusahaan, CSR juga menjadi wujud kepedulian perusahaan dalam memenuhi tanggung jawab sosialnya kepada para publiknya

Keperdulian perusahaan ini sendiri terlihat dari komitmen perusahaan untuk mempertanggung jawabkan segala dampak dari aktivitas usahanya dalam dimensi ekonomi, sosial, dan lingkungan (*Triple Bottom Line*). Bagi perusahaan yang konsisten menerapkan CSR dalam aktivitasnya, dalam jangka panjang akan mendapatkan keuntungan dalam bentuk kepercayaan dari *stakeholders*-nya terhadap perusahaan yang bersangkutan. Sehingga kondisi ini telah menjadi perhatian yang serius dari kalangan dunia usaha baik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

domestik maupun internasional. Fakta menunjukkan adanya korelasi positif antara perusahaan yang menerapkan CSR dalam aktivitas usahanya dengan apresiasi masyarakat. Oleh karena itu, penerapan CSR tidak lagi dianggap sebagai “*cost*” semata-mata, melainkan sebagai investasi jangka panjang bagi perusahaan yang bersangkutan.

PT EMP Bentu & Korinci Baru merupakan anak perusahaan Energi Mega Persada Tbk yang bergerak dalam bidang eksplorasi serta produksi minyak dan gas bumi di wilayah kerja Blok Bentu dan Blok Korinci Baru di Provinsi Riau. PT EMP Bentu & Korinci Baru selalu berupaya membina hubungan baik dengan publiknya, dengan terus menyusun program-program CSR yang dinilai efektif dan inovatif bagi publiknya yang dalam hal ini komunitas dan masyarakat. Program CSR yang dijalankan PT EMP Bentu & Korinci Baru di pusatkan untuk komunitas perusahaan yang berada di sekitar area operasional perusahaan yang terdiri dari beberapa bidang fokus, yaitu: lingkungan, kesehatan, ekonomi dan infrastruktur.

Program CSR perusahaan migas ini banyak diarahkan pada peningkatan fasilitas umum dan fasilitas sosial wilayah. Hal ini disebabkan orientasi program *community development* yang dilakukan perusahaan ditekankan pada pembangunan yang bersifat fisik. Dengan adanya aktivitas operasional perusahaan maka selain menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat sekitar, juga menciptakan peningkatan infrastruktur di desa (dalam hal ini ruas jalan untuk aktivitas perusahaan). Bentuk aktivitas CSR EMP Bentu & Korinci Baru, yaitu:



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL 1.1
Pembangunan masjid yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru

| Kegiatan | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|---------------|--|--------------------|---|
| Pembangunan Masjid Nurul Iman Muara Sako, Kelurahan Langgam Kecamatan Langgam. | - | - | Survey lokasi | Perancangan Rencana Anggaran Biaya serta Permintaan dana | Pekerjaan dimulai. | 1. Pekerjaan tahap I selesai pada Januari. 2. Rencana pekerjaan tahap II |

Sumber : EMP Bentu & Korinci Baru 2020

Pada Tabel 1.1 diatas dapat dijelaskan bahwa pada tahun 2017 pihak perusahaan melakukan *survey* lokasi ke daerah untuk pembangunan Masjid Nurul Iman yaitu di Muara Sako, Kelurahan Langgam. Survey lokasi dilakukan oleh *CSR Officer* serta kontraktor kontrak kerja sama dari perusahaan, setelah di *survey* baru bisa membuat perancangan program serta anggaran biayanya dan permintaan dana. Kontraktor kontrak kerja sama mengajukan usulan rencana program dan anggaran biaya kepada Satuan Kerja Khusus Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi yang sesuai dengan ketentuan *work program and budget*. Usulan rencana program dan anggaran dilengkapi dengan realisasi kegiatan tahun sebelumnya, *Logical Framework Approach (LFA)* dan *key points*. Pada tahun 2019 pekerjaan baru dimulai dan memiliki beberapa tahap pembangunan yang dilakukan oleh perusahaan, dan pada Januari 2020 baru selesai pembangunan untuk tahap I dan dilanjutkan rencana pekerjaan tahap II.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL 1.2
Pengaspalan jalan yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru

| Kegiatan | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Perbaikan Jalan Di Dusun Muara Sako. | Perbaikan jalan pasca banjir | Perbaikan jalan pasca banjir | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaikan Jalan Menuju Dusun Muara Sako Menjelang Ramadhan, Mei. 2. Bantuan Tanah Base C untuk Menimbun Jalan Dusun Muara Sako, Juli. 3. Pemasangan Gorong-gorong di Jalan Masuk Menuju Dusun Muara Sako, Juli | Perbaikan jalan pasca banjir | Perbaikan jalan menuju Danau Wisata Teluk Jao | <i>Progress</i> |
| Pengaspalan Jalan Kelurahan Langgam Menuju Desa Tambak. | - | - | - | Survei lokasi bersama pemda | Pekerjaan pengaspalan jalan sepanjang 1.000 m. | <i>Done</i> |
| Pengaspalan Perbaikan Jalan dari Desa Lubuk Ogong ke Sumpang Muara Sako. | - | - | - | - | Survei lokasi | Pekerjaan perbaikan jalan selesai |

Sumber : EMP Bentu & Korinci Baru 2020

Pada Tabel 1.2 diatas dapat dijelaskan bahwa program perbaikan jalan di Dusun Muara Sako sudah sering dilakukan, karena jalan tersebut adalah jalan rawan banjir sehingga dari tahun ke tahun selalu dilakukan perbaikan jalan pasca banjir. Dan pada 2017 dilakukan lagi perbaikan jalan menjelang ramadhan dibulan Mei serta perusahaan memberikan bantuan tanah base c untuk menimbun jalan di Dusun tersebut, perusahaan juga melakukan pemasangan gorong-gorong di jalan masuk menuju Dusun Muara Sako pada



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bulan Juli. Perbaikan jalan pasca banjir juga dilakukan lagi pada tahun 2018 dan pada tahun 2019 perusahaan melakukan perbaikan jalan menuju Danau Wisata Teluk Jao dan status masih Progress di bulan Maret 2020

Perusahaan juga melakukan program pengaspalan jalan Kelurahan Langgam menuju Desa Tambak pada 2018 yang dilakukan *survey* lokasi bersama pemda dan pekerjaan pengaspalan jalan sepanjang 1.000 m selesai pada Januari 2020.

Dan program pengaspalan perbaikan jalan dari Desa Lubuk Ogong ke Simpang Muara Sako juga dilakukan perusahaan dengan *survey* lokasi pada tahun 2019 dan pekerjaan perbaikan jalan telah selesai pada tahun 2020.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

TABEL 1.3
Pemasangan tiang dan jaringan listrik yang dilakukan EMP Bentu & Korinci Baru

| Kegiatan | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|--|--|--|---|-------------|-------------|
| Pemasangan tiang dan jaringan listrik di Dusun Muara Sako, Kelurahan Langgam, Kecamatan Langgam, Kabupaten Pelalawan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunlap PLN dan Distamben Pelalawan ke Workshop EMP BENTU Ltd, April – Mei. 2. Koordinasi akan dimulainya pekerjaan fabrikasi tiang listrik dengan Kabid Kelistrikan Distamben Pelalawan, November. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bantuan genset untuk penerangan Masjid Muara Sako Menjelang Ramadhan, Juni. 2. Proses tender dengan pihak ketiga, Agustus. 3. Tuntutan warga Dusun Muara Sako yang disampaikan secara tertulis, September. 4. Pekerjaan pemasangan tiang dan jaringan listrik, Desember. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pekerjaan Pemasangan Tiang dan Jaringan Selesai Maret 2. <i>Survey</i> Tim Bappeda dan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah / BPKAD Pelalawan ke Dusun Muara Sako untuk Melihat Selesaiannya Pemasangan Jaringan Listrik, 11 Juli. 3. Pertemuan dengan Kepala Bappeda Pelalawan dan Pihak PLN Pangkalan Kerinci di Pekanbaru serta EMP Bentu Ltd menawarkan kerjasama pemasangan trafo kepada Pemkab dan PLN, 13 Juli | <ol style="list-style-type: none"> 1. Listrik menyala di Dusun Muara Sako sebelum Ramadhan | <i>Done</i> | <i>Done</i> |

Sumber : EMP Bentu & Korinci Baru 2020

Pada Tabel 1.3 diatas dapat dilihat awal program yaitu pemasangan tiang dan jaringan listrik di Dusun Muara Sako dilaksanakan pada April – Mei 2015 yaitu Kunlap PLN dan Distamben Pelalawan datang ke Workshop EMP BENTU Ltd dan melakukan koordinasi akan dimulainya pekerjaan fabrikasi tiang listrik dengan Kabid Kelistrikan Distamben Pelalawan pada bulan November. Pada 2016 perusahaan memberikan bantuan genset untuk penerangan Masjid Muara Sako Menjelang Ramadhan bulan Juni, dan melakukan proses tender dengan pihak ketiga pada bulan Agustus. Tuntutan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

warga Dusun Muara Sako disampaikan secara tertulis pada bulan September, dan pekerjaan pemasangan tiang dan jaringan listrik dilaksanakan pada Desember 2016. Pekerjaan pemasangan tiang dan jaringan selesai dibulan Maret dan Tim Bappeda dan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah / BPKAD Pelalawan ke Dusun Muara Sako melihat selesainya pemasangan jaringan listrik pada 11 Juli. Pada 13 Juli EMP Bentu Ltd melakukan pertemuan dengan Kepala Bappeda Pelalawan dan Pihak PLN Pangkalan Kerinci di Pekanbaru, serta menawarkan kerjasama pemasangan trafo kepada Pemkab dan PLN. Dan listrik sudah menyala di Dusun Muara Sako sebelum Ramadhan 2018.

Merujuk pada uraian di atas, maka penulis berusaha mengkaji secara mendalam bagaimana implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang infrastruktur pada PT EMP Bentu dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau.

1. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dikemukakan diatas, adapun yang menjadi rumusan masalah yaitu “Bagaimanakah implementasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang infrastruktur pada PT EMP Bentu dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau?”



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan yang dilakukan adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang infrastruktur pada PT EMP Bentu & Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau.

1.4 Manfaat Penulisan

1. Untuk Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan serta pengembangan ilmu pengetahuan yang diperoleh penulis di bangku kuliah.

2. Untuk Perusahaan

Memberikan masukan sebagai bahan informasi bagi pihak perusahaan dalam upaya meningkatkan CSR di lingkungan masyarakat terkait infrastruktur.

3. Untuk Instansi

Sebagai bahan dan pedoman bagi instansi yang berkepentingan untuk mengadakan penelitian/penulisan lebih lanjut, serta bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan.

1.5 Metode Penulisan

1. Lokasi dan waktu

Penulisan dilakukan di Pekanbaru dengan objek penulisan pada PT EMP Bentu & Korinci Baru, yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman, Gedung Surya Dumai Lantai 7, Simpang Empat, Kec. Pekanbaru Kota,



Kota Pekanbaru-Riau. Waktu penulisan ini dilakukan selama bulan Februari dan Maret 2020.

2. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penulisan lapangan dan melakukan wawancara langsung dengan pimpinan perusahaan dan staff lainnya di PT EMP Bentu & Korinci Baru. Data sekunder ini diperoleh dari data yang dibentuk sudah jadi dari perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, maupun struktur organisasi pada perusahaan tersebut.

3. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) yaitu cara pengumpulan data dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan observasi ini.

2. Studi dokumen

Dokumen yang menjadi pengumpulan data diambil melalui dokumen atau arsip yang ada pada objek penulisan serta meliputi sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, serta data lain yang disajikan oleh perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Metode Analisa Data

1. Deskriptif

Analisa yang penulis gunakan dalam penulisan ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu memaparkan atau menggambarkan suatu keadaan fenomena yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung pemecahan masalah.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun Metode Penulisan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang sejarah singkat PT EMP Bentu & Korinci Baru, dilengkapi dengan struktur organisasi, serta informasi terkait aktifitas perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini menguraikan hasil penulisan dan pembahasan implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang infrastruktur yang dilakukan oleh PT EMP Bentu dan Korinci Baru di Pelalawan Provinsi Riau.



BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menguraikan beberapa kesimpulan berdasarkan hasil penulisan yang telah dibahas berdasarkan data dan teori-teori yang ada, kemudian penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat bagi PT EMP Bentu & Korinci Baru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1 Sejarah EMP Bentu & Korinci Baru

PT.Energi Mega Persada (EMP) Tbk adalah perusahaan minyak dan hulu independen yang berkantor pusat di Jakarta, Indonesia. PT.EMP Tbk memiliki operasi mulai dari kepulauan Indonesia (Sumatra, Kalimantan Timur dan Jawa) sampai ke Mozambik, Afrika. PT. EMP Tbk berkomitmen untuk menjalankan usaha secara etis, sosial dan lingkungan yang bertanggung jawab. Saham PT. EMP Tbk tercatat di Bursa Efek Indonesia dengan simbol ENRG. PT.EMP Tbk berkomitmen untuk memberikan inovatif sumber daya minyak ke pasar dan memaksimalkan nilai pemegang saham.

EMP Bentu – Korinci Baru Limited adalah Perusahaan Migas Nasional yang mengoperasikan Blok Bentu dan Korinci Baru yang berlokasi Provinsi Riau, yang memproduksi natural gas dengan kapasitas produksi 60 MMSCFD. EMP Bentu – Korinci Baru Limited adalah salah satu anak dari perusahaan EMP Grup yang juga merupakan anggota dari Bakrie Grup. EMP Bentu - Korinci Baru Limited merupakan perusahaan Kontraktor Kontrak Kerja Sama (KKKS) yaitu pihak yang memiliki Kontrak Kerja sama dengan Pemerintah RI (SKKMigas), merupakan Badan Usaha Tetap (BUT) atau perusahaan pemegang hak pengelolaan dalam suatu blok atau wilayah kerja yang memiliki hak untuk melakukan kegiatan eksplorasi, eksplorasi minyak dan gas bumi di Indonesia.



Perusahaan ini merupakan perusahaan hulu migas, dimana EMP Bentu-Korinci Baru Limited hanya mengeksplorasi (kegiatan yang bertujuan memperoleh informasi mengenai kondisi geologi untuk menemukan dan memperoleh perkiraan cadangan migas diwilayah kerja yang ditentukan) dan mengeksploitasi (rangkaiian kegiatan yang bertujuan untuk memproduksi migas yang terdiri atas pengeboran dan penyelesaian sumur, pembangunan sarana bumi dilapangan serta kegiatan lain yang mendukungnya) gas, yang kemudian dijual dalam bentuk mentah.

2.2 Dasar Hukum

Dikarenakan EMP Bentu & Korinci Baru merupakan perusahaan pengelola sumber daya alam berupa gas bumi maka diatur dalam Undang – Undang Nomor 22 Tahun 2001. Dalam Undang – Undang Dasar 1945 pasal 33 ayat (2) dan (3) yang isinya menegaskan bahwa cabang-cabang produksi yang penting bagi negara dan yang menguasai hajat hidup orang banyak dikuasai oleh negara.

2.3 Visi dan Misi EMP Bentu & Korinci Baru

1. Visi

Menjadi perusahaan eksplorasi dan produksi minyak dan gas independen terkemuka di Asia. Menerapkan keunggulan dalam Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lindung Lingkungan, menjunjung tinggi tata kelola perusahaan yang baik dan berkontribusi dalam pengembangan komunitas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Misi

1. Membentuk sumber daya manusia yang handal dan memiliki kinerja yang tinggi.
2. Mendorong pertumbuhan perusahaan secara organik melalui kegiatan eksplorasi dan pengembangan dari portfolio yang sudah ada.
3. Mempercepat pertumbuhan perusahaan dengan mengakuisisi aset-aset yang mempunyai harga kompetitif yang berada di lokasi yang strategis serta memiliki prospek cadangan dan sumber daya yang baik.
4. Meningkatkan keunggulan operasi untuk semua kegiatan usaha perusahaan (sumber daya manusia, operasi yang efisien, pemahaman teknis, dan lain-lain).
5. Memproduksi sejumlah besar cadangan minyak dan gas.
6. Meningkatkan produksi minyak dan gas yang telah dimiliki.

2.1 Uraian Tugas (*Job Description*) Bagian/Unit Kerja EMP Bentu & Korinci Baru

Adapun *job discription* berdasarkan susunan unit kerja di EMP Bentu Limited adalah sebagai berikut :

1. Area Manager
 - a. Pimpinan tertinggi dan menjadi kepala dari Operasi dan Area.
 - b. Sebagai Kepala Tambang perwakilan dari SKKMIGAS atau Negara pada KKKS.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. HR (*Human Resources*)
 - a. Bertanggung jawab mengelola dan mengembangkan sumber daya manusia. Dalam hal ini termasuk perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan sumber daya manusia dan pengembangan kualitas sumber daya manusia.
 - b. Membuat sistem HR yang efektif dan efisien, misalnya dengan membuat SOP, *job description*, *training and development system* dll.
 - c. Bertanggung jawab penuh dalam proses rekrutmen karyawan, mulai dari mencari calon karyawan, wawancara hingga seleksi.
 - d. Melakukan seleksi, promosi, transferring dan demosi pada karyawan yang dianggap perlu.
 - e. Melakukan kegiatan pembinaan, pelatihan dan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pengembangan kemampuan, potensi mental, keterampilan dan pengetahuan karyawan yang sesuai dengan standar perusahaan.
 - f. Bertanggung jawab pada hal yang berhubungan dengan absensi karyawan, perhitungan gaji, bonus dan tunjangan.
 - g. Membuat kontrak kerja karyawan serta memperbaharui masa berlakunya kontrak kerja.
 - h. Melakukan tindakan disipliner pada karyawan yang melanggar peraturan atau kebijakan perusahaan.
 - i. Mengurus kegiatan *training* karyawan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

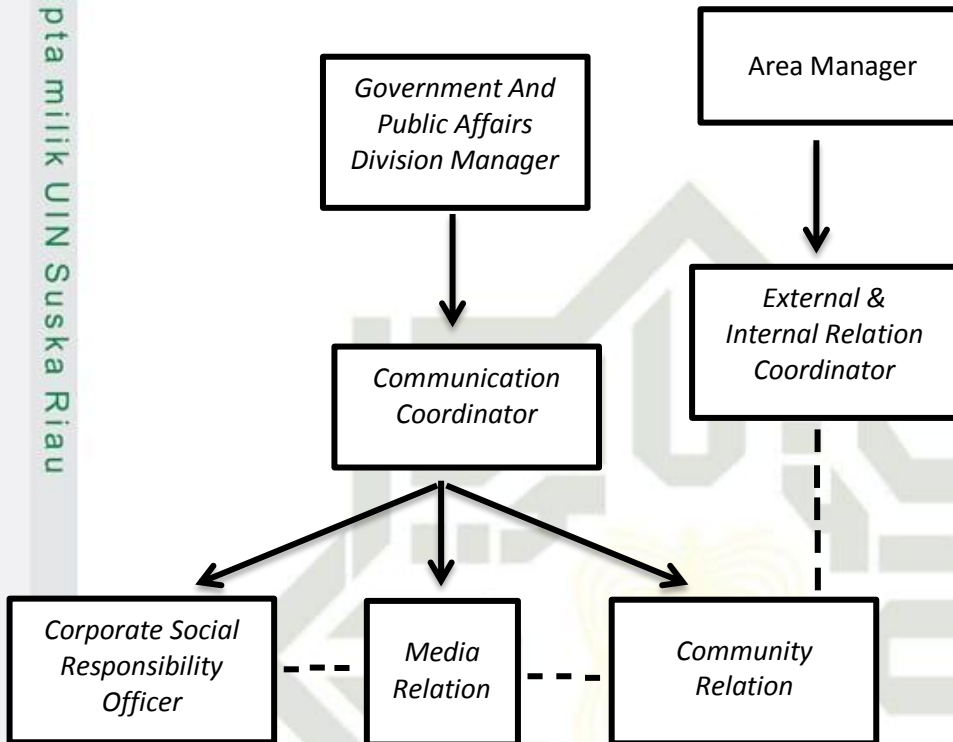
3. *ICT Tech. (Information Communication Technologies)*
 - a. Memastikan seluruh peralatan dan aplikasi yang dipergunakan didalam operasi berjalan dengan baik (*HelpDesk*).
 - b. Membuat rencana-rencana pengembangan yang sesuai dengan pengembangan operasi.
 - c. Membawahi DCRM dan membuat rencana kegiatan dari DCRM.
 - d. Mengembangkan *software-software* yang membantu kegiatan operasional perusahaan di Pekanbaru. *Telecommunications Services Group* mengatur seluruh telepon dar Jasa lainnya yang berhubungan Jasa yang diberikan adalah telepon, *volce mail, fax, IP-Phone*, Radio (*Trmking &VHF*) dan *video conferencing*.
4. *DCRM Asst (Document Control & Record Management)*
 - a. Menjaga dokumen-dokumen dari perusahaan terutama Bentu Pekanbaru.
 - b. Mengawasi masa berlaku dari dokumen-dokumen tersebut Memfasilitasi dan memberikan informasi masa berlaku sebuah dokumen dan peremajaan dokumen.
5. *Services Asst.*
 - a. Memastikan pengadaan seluruh kebutuhan infrastruktur dan peralatan penunjang operasi.
 - b. Membawahi Janitor.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. *Transport Asst.*
 - a. Mengepalai divisi *transport*.
 - b. Membuat kontrak pengadaan jasa transport untuk operasional perusahaan di Pekanbaru.
 - c. *Dispatch* atau menentukan pengadaan kendaraan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
 - d. Inspeksi kondisi kendaraan dan memberikan rekomendasi kepada perusahaan pengadaan transport yang sedang digunakan.
7. *General Admin*
 - a. Memegang seluruh pengaturan surat keluar masuk.
 - b. Mengatur dan mempersiapkan perjalanan dinas dari operasi.
 - c. Pengadaan dan pengawasan penggunaan ATK.

2. Struktur Divisi *Corporate Social Responsibility*



Sumber : EMP Bentu & Korinci Baru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penulisan ini, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Program CSR EMP Bentu & Korinci Baru yang telah dilaksanakan antara lain :

Bidang Infrastruktur:

- a. Pembangunan Masjid Nurul Iman di Muara Sako
- b. Perbaikan jalan di Dusun Muara Sako
- c. Pemasangan tiang dan jaringan listrik di Dusun Muara Sako
- d. Pengaspalan jalan Kelurahan Langgam menuju Desa Tambak
- a. Pengaspalan perbaikan jalan dari Desa Lubuk Ogong ke simpang Muara Sako, Langgam

Bidang Kesehatan:

- a. Pengobatan massal dan operasi katarak
- b. Pelatihan kader posyandu sekecamatan Langgam
- c. Pemberian makan tambahan untuk anak di posyandu Kecamatan Langgam

Bidang Lingkungan:

- a. Taman median jalan Kota Pangkalan Kerinci.

Bidang Ekonomi:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pendampingan penyaluran zakat produktif kepada masyarakat Kecamatan Langgam

b. Inisiasi pembentukan kelompok sadar wisata Kecamatan Langgam

Bidang Pendidikan:

a. Seminar prakerja terkait kesehatan dunia kerja untuk adik-adik SMA Kecamatan Langgam, dan perusahaan akan mensupport program sekolah adiwiyata.

Bidang Bencana Alam:

a. Program Pembagian Masker Bila Terjadinya Bencana Kebakaran Hutan Dan Lahan (Karhutla).

2. Kendala-kendala yang dialami dalam melaksanakan program CSR EMP Bentu & Korinci Baru adalah sebagai berikut:

a. Kurangnya jumlah CSR *Officer* yang menyebabkan terbatasnya pemikiran dan waktu dalam melaksanakan program CSR.

b. Terbatasnya dana yang dianggarkan untuk program CSR sehingga perlu menjalankan program CSR yang bermanfaat namun tidak terlalu menghabiskan banyak dana

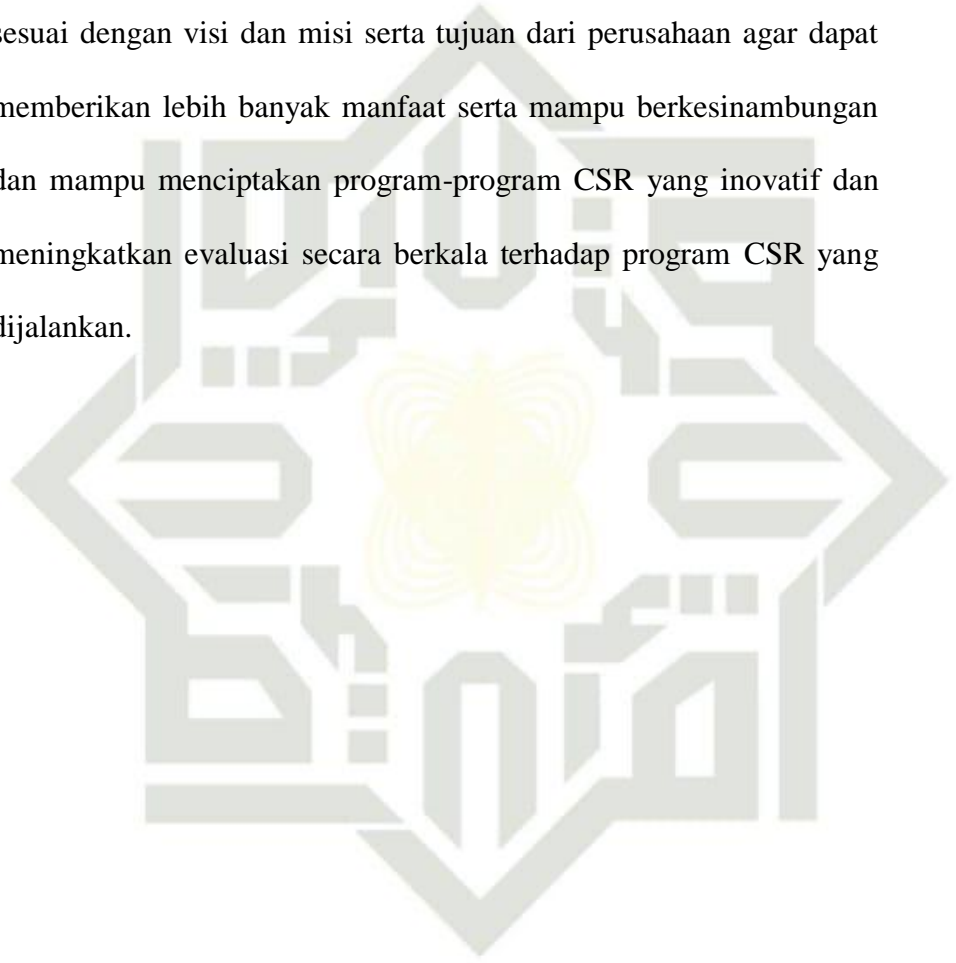
4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka saran dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

a. Perlu dikembangkan lagi program-program CSR yang akan dijalankan khususnya dibidang lingkungan dan ekonomi, serta menyusun program-program alternative yang minim dana namun

tetap bermanfaat bagi masyarakat yang pada akhirnya mampu mengembangkan kemandirian masyarakat.

- b. EMP Bentu & Korinci Baru harus menjaga konsistensi di dalam menjalankan program-program yang tercipta dari program CSR sesuai dengan visi dan misi serta tujuan dari perusahaan agar dapat memberikan lebih banyak manfaat serta mampu berkesinambungan dan mampu menciptakan program-program CSR yang inovatif dan meningkatkan evaluasi secara berkala terhadap program CSR yang dijalankan.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

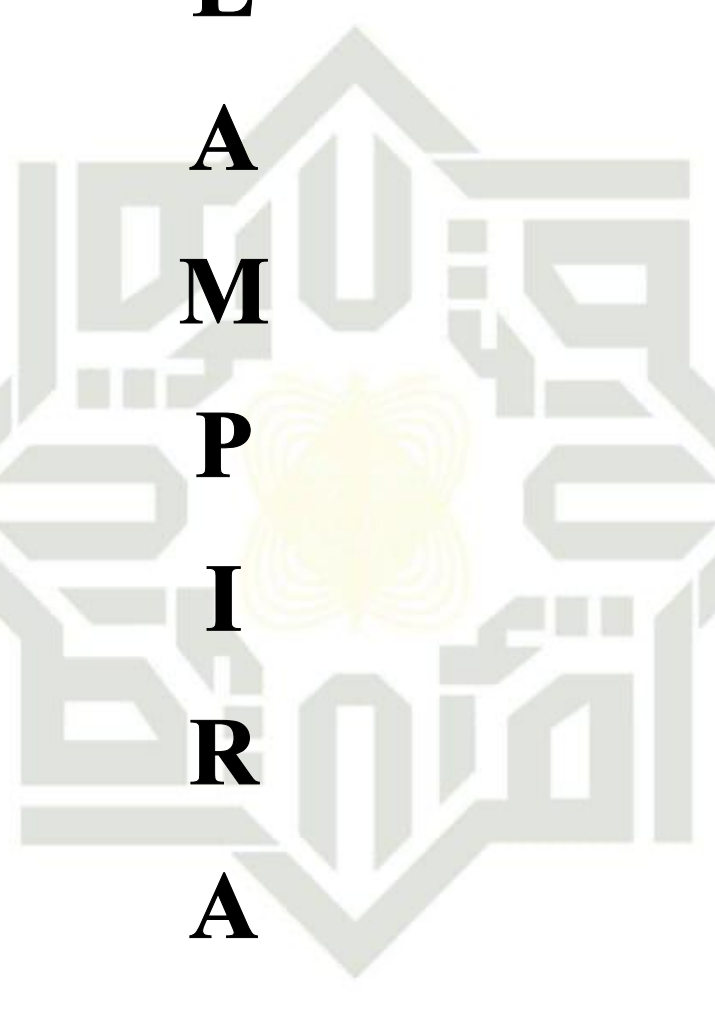
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Azheri, Busyra, *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012.
- Mardikanto, Totok, *Corporate Social Responsibility (Tanggung Jawab Sosial Korporasi)*, Alfabeta, Bandung, 2014.
- Mulyadi, Deddy, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Alfabeta, Bandung, 2018.
- Mulyasa, E. *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Konsep, Karakteristik, Dan Implementasi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2010.
- Mulyo, Sulistijo Sidarto dan Budi Santoso *Proyek Infrastruktur & Sengketa Kontruksi*, Kencana, Depok, 2018.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti, *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Apikasinya di Indonesia*, Gava Media, Yogyakarta, 2015.
- Rachman, Nurdizal M dkk, *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*, Penebar Swadaya, Jakarta, 2011.
- Rosmaladewi, Okke, *Manajemen Kemitraan Multistakeholder Dalam Pemberdayaan Masyarakat*, Deepublish, Yogyakarta, 2018.
- Solihin, Ismail, *Corporate Social Responsibility: From Charity to Sustainability*, Salemba Empat, Jakarta, 2011.
- Susanto, A. B. , *Reputation-Driven Corporate Social Responsibility*, Erlangga, 2009.
- Syah Putra, Dedi Kurnia, *Komunikasi CSR Politik*, Prenadamedia Group, Jakarta, 2015.
- Tahir, Arifin, *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, Alfabeta, Bandung, 2015.
- Widodo, Joko, *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*, Media Nusa Creative, Malang, 2018.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



L A M P I R A N

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1

HASIL WAWANCARA MENGENAI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* YANG DILAKUKAN PERUSAHAAN

Profil Responden

| | |
|-----------------|-----------------------------------|
| Nama | : Ismulyadi |
| Jenis Kelamin | : Laki-laki |
| Agama | : Islam |
| Jabatan | : <i>CSR Officer</i> |
| Tempat | : Kantor EMP Bentu & Korinci Baru |
| Waktu wawancara | : 28 Februari 2020 |

PERTANYAAN

1. Sejak tahun berapa program CSR khususnya dibidang infrastruktur mulai dijalankan pada EMP Bentu & Korinci Baru?

Jawaban: Program CSR di bidang infrastruktur baru mulai dijalankan pada tahun 2013, yang berawal pada pembangunan masjid di Kabupaten Kampar dan hingga saat ini telah dijalankan oleh perusahaan di beberapa Desa di Kabupaten Pelalawan masih berupa bantuan saja, seperti bantuan untuk peningkatan sarana ibadah masyarakat, perbaikan jalan, seta pemasangan tiang dan jaringan listrik, belum banyak program CSR lain dibidang infrastruktur yang dijalankan di beberapa Desa di Kabupaten Pelalawan tersebut.

Menurut bapak penting atau tidak program tanggung jawab sosial dilaksanakan? Atau karena ada undang-undang yang mengatur maka perusahaan juga harus melaksanakan program ini?

Jawaban: Program ini justru penting, perusahaan bukan hanya karena terlibat undang-undang tentang keharusan program tanggung jawab sosial. Tetapi kegiatan operasional perusahaan pun ada di beberapa daerah itu, jadi apa salahnya kita juga melakukan tanggung jawab sosial atas kegiatan operasional tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah program CSR yang dilakukan perusahaan masih akan terus berlanjut?

Jawaban: Dengan ada atau tidaknya undang-undang yang mengatur mengenai tanggung jawab sosial oleh perusahaan, dan perusahaan yang berkomitmen terhadap kepentingan masyarakat, EMP Bentu sudah dan akan tetap melaksanakan tanggung jawab sosial tersebut. Dengan adanya undang-undang yang mewajibkan perusahaan untuk melaksanakan tanggung jawab sosial, EMP Bentu berkomitmen untuk melaksanakan dan mematuhi peraturan perundang-undangan di Indonesia.

4. Apa sajakah program CSR yang dilakukan perusahaan?

Jawaban: Program CSR di bidang infrastruktur yang hingga saat ini telah dijalankan oleh perusahaan di beberapa Desa di Kabupaten Pelalawan masih berupa bantuan saja, seperti bantuan untuk peningkatan sarana ibadah masyarakat, perbaikan jalan, seta pemasangan tiang dan jaringan listrik, belum banyak program CSR lain dibidang infrastruktur yang dijalankan di beberapa Desa di Kabupaten Pelalawan tersebut.

Dibidang kesehatan, program CSR yang dilakukan perusahaan di Kecamatan Langgam, memang kita sesuaikan dengan kondisi masyarakat, karena masih kurangnya pemahaman orang tua tentang pemenuhan gizi pada anak jadi kami menjalankan program pemberian makan tambahan untuk balita. Ada juga beberapa program lainnya, yaitu: program pelatihan kader posyandu, program donor darah dan pengobatan massal.

Dibidang ekonomi dan lingkungan, program CSR yang perusahaan lakukan yaitu Pendampingan penyaluran zakat produktif kepada masyarakat Kecamatan Langgam, Inisiasi pembentukan kelompok sadar wisata Kecamatan Langgam, serta Pembuatan dan perawatan taman median jalan kota Pangkalan Kerinci.

Program CSR EMP Bentu & Korinci Baru dibidang pendidikan dilakukan setiap tahunnya mengadakan seminar prakerja terkait

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesehatan dunia kerja, yang nantinya akan menjadi motivasi untuk adik-adik di sekolah dan seminar itu dituju untuk adik-adik SMA Kecamatan Langgam, dan hanya dipilih beberapa sekolah saja.

Bagaimana teori pelaksanaan program CSR ini?

Jawaban: EMP Bentu melaksanakan CSR didasari oleh dua hal, yaitu karena adanya kesadaran perusahaan akan tanggung jawab terhadap lingkungan dan pengembangan masyarakat serta program CSR ini setiap tahunnya harus disetujui oleh SKK Migas.

1. CSR sebagai nilai tambah bagi perusahaan

Pelaksanaan CSR oleh EMP Bentu, programnya yang tidak hanya mengejar keuntungan ekonomi tetapi juga senantiasa menaati hukum/peraturan yang berlaku yang slalu mengedepankan etika (jujur, transparan, anti korupsi, dll), serta senantiasa peduli dengan masalah-masalah (sosial) yang sering dihadapi masyarakat.

EMP Bentu memandang bahwa tanggung jawab sosial perusahaan merupakan tanggung jawab moral perusahaan terhadap masyarakat, baik mereka yang hidup di sekitar perusahaan maupun masyarakat secara umum. Wujud dari tanggung jawab sosial tersebut dilakukannya sejumlah kegiatan oleh perusahaan. Kegiatan tersebut bertujuan sosial untuk ikut serta membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat dan lingkungan yang lebih baik.

2. CSR sebagai strategi pengelolaan sumber daya alam

Untuk sumber daya alam, di daerah operasional perusahaan khususnya di Kabupaten Pelalawan terdapat sumber gas alam yang dikelola untuk mendapatkan manfaat yang maksimal, tetapi pengelolaan sumber daya alam harus diusahakan agar produktivitasnya tetap berkelanjutan. Gas ini akan sangat bermanfaat bagi masyarakat jika dapat di olah dengan baik. Pengelolaan ini tidak hanya terdapat pada sumber daya alam saja melainkan pelestarian sumber daya hayati, dan juga pencegahan kerusakan sumber daya alam yang mengakibatkan bencana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah program CSR yang dilakukan melewati tahap-tahap implementasi berdasarkan teori yang ada?

Jawaban: 1. Tahap komitmen awal

Dalam tahap komitmen awal implementasi CSR, EMP Bantu menyusun program tersebut berdasarkan skala prioritas kebutuhan masyarakat serta dapat memberikan manfaat yang berkesinambungan. Program ini harus menjunjung tinggi norma dan etika yang berlaku, tidak berorientasi pada politik dan ideologi tertentu, serta tidak berpotensi menimbulkan ketidakharmonisan hubungan suku, agama, ras dan antar golongan (SARA). Dan apabila program yang ingin dilakukan mengandung muatan politik, ideologi dan SARA, perusahaan berwenang untuk tidak menyetujui dan/atau membatalkan program tersebut.

2. Analisis kondisi eksternal dan pengaruhnya terhadap bisnis

Program yang ingin direncanakan disesuaikan dengan visi, misi dan kebijakan perusahaan, yang disesuaikan dengan kondisi sosial, budaya, ekonomi, geografis, dan karakteristik masyarakat setempat berdasarkan hasil studi pemetaan sosial dan/atau hasil konsultasi dengan masyarakat dan/atau pemerintah daerah dan/atau dokumen lingkungan, untuk mendukung kelancaran operasi kegiatan perusahaan. Perencanaan program disusun setelah mempertimbangkan pemetaan masyarakat terdampak berdasarkan wilayah, beserta ancaman dan/atau isu sosial yang mungkin timbul dan peluang yang mungkin dapat dimanfaatkan berdasarkan skala prioritas.

3. Mengkaji ulang struktur internal, strategi, dan rencana tindak.

Koordinasi dengan masyarakat, pemerintah setempat, dan pemangku kepentingan lainnya dapat dilaksanakan dalam bentuk antara lain namun tidak terbatas pada *Focus Group Discussion* (FGD), konsultasi publik, Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) dari tingkat desa sampai tingkat kabupaten/kota, atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

musyawarah yang diselenggarakan tersendiri secara khusus untuk menghasilkan dokumen kesepakatan usulan program. Mengajukan usulan rencana program dan anggaran sesuai dengan ketentuan *Work Program and Budget (WP&B)*.

4. Implementasi

Pelaksanaan kegiatan harus sesuai dengan WP&B yang telah mendapat persetujuan perusahaan. Dilaksanakan secara mandiri dengan masyarakat atau melaksanakan program bersama dengan forum kemitraan yang terdiri dari masyarakat/ kelompok masyarakat, kontraktor kontrak kerja sama dan/atau pemerintah daerah setempat; dan/atau melaksanakan PPM bersama dengan masyarakat melalui pihak ketiga sesuai ketentuan dalam pedoman tata kerja yang mengatur tentang Pengelolaan Rantai Suplai kontraktor kontrak kerja sama.

5. Pengukuran dan pelaporan hasil

Setelah program selesai dilaksanakan, kontraktor kontrak kerja sama menyiapkan dokumen serah terima yang sudah disepakati oleh kontraktor kontrak kerja sama dan penerima manfaat. Kontraktor Kontrak Kerja Sama menyampaikan laporan program secara tertulis kepada perusahaan dengan ditandatangani oleh Manajemen kontraktor kontrak kerja sama terkait. Ada 2 jenis laporan yaitu:

a. Laporan Semester

Laporan berisi penjelasan status realisasi program dan anggaran yang berjalan, hambatan-hambatan yang terjadi, serta pelaksanaan program selanjutnya. Laporan disertai dengan dokumen, data, dan informasi sebagai acuan validitas laporan. Laporan disampaikan paling lambat 14 (empat belas) hari kalender di bulan berikutnya.

b. Laporan Tahunan

Laporan tahunan disampaikan paling lambat pada kuartal pertama tahun berikutnya. Laporan tahunan berisi penjelasan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WP&B yang disetujui, realisasi program dan anggaran sampai akhir tahun, serta hambatan-hambatan yang terjadi. Laporan disertai dengan dokumen, data, dan informasi sebagai acuan validitas laporan.

7. Apa strategi yang diterapkan dalam melaksanakan program CSR tersebut?

Jawaban: Dalam melaksanakan program CSR khususnya di bidang infrastruktur, perusahaan menerapkan strategi yaitu dengan melaksanakan program yang sangat beragam dan didorong atas permintaan masyarakat. Tetapi selain dibidang infrastuktur kita juga melaksanakan program dibidang yang lainnya, dan itu terkadang juga atas dasar permintaan masyarakat ataupun yang masyarakat butuhkan

8. Apakah kendala-kendala yang terjadi ketika program CSR dilakukan?

Jawaban: Terbatasnya waktu dan pemikiran saya sebagai CSR *Officer* di perusahaan kendalanya ada pada kurangnya jumlah praktisi yang focus menangani CSR, sehingga dalam menjalankan program-program CSR yang telah disusun terkadang dibantu oleh PR atau Land Matter *Officer*. Kurangnya bukan dari segi kualitas, tapi dari segi kuantitas atau jumlah

Terbatasnya dana anggaran untuk melaksanakan program CSR memang menjadi kendala, karena dana untuk CSR tidak lagi menjadi cost recovery. Tapi saat ini perusahaan masih mampu mensiasati hal tersebut, misalnya dengan melaksanakan program CSR yang tidak berdasarkan pada dana atau menghabiskan banyak dana, namun tetap memberikan manfaat bagi masyarakat dan juga adaya program-program alternatif yang bekerja sama dengan komunitas atau kelompok tertentu.

9. Bagaimana CSR *Officer* mengatasi masalah tersebut?

Jawaban: Program-program CSR yang telah disusun terkadang dibantu oleh PR atau Land Matter *Officer*.

Tapi saat ini perusahaan masih mampu mensiasati hal tersebut, misalnya dengan melaksanakan program CSR yang tidak berdasarkan pada dana atau menghabiskan banyak dana, namun tetap memberikan manfaat bagi masyarakat dan juga adaya program-program alternatif yang bekerja sama dengan komunitas atau kelompok tertentu.

10. Apa sajakah yang menjadi indikator untuk mengukur keberhasilan program CSR yang dilakukan perusahaan?

Jawaban: Terlaksananya seluruh program yang direncanakan terpenuhinya kebutuhan-kebutuhan masyarakat yang dinyatakan hendak dipenuhi dalam rencana program. Terpeliharanya integrasi sosial masyarakat. Membandingkan data awal dengan data terbaru setelah program CSR dilaksanakan. Perusahaan secara umum diterima keberadaannya ditengah-tengah masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2



Wawancara dengan *corporate social responsibility Officer*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.