

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

# HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA PADA PETUGAS REKAM MEDIS RUMAH SAKIT PRIMA PEKANBARU

Disusun Dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memeproleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi D3 Manajemen Perusahaan  
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Oleh :

**INDRI FITRADILA A**  
**NIM : 01770223380**

UIN SUSKA RIAU

**JURUSAN D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
1441 H/2020 M**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : INDRI FITRADILA A  
NIM : 01770223380  
JURUSAN : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
PADA PETUGAS REKAM MEDIS RUMAH SAKIT PRIMA  
PEKANBARU

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**

  
**Sahwitri Triandani, SE, M.Si**  
NIP.19820806 200604 2 002

**MENGETAHUI**

**DEKAN**



**KETUA JURUSAN**

  
**Oomariah, Lahamid, SE, M.Si**  
NIP. 19750704 200710 2 001

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**NAMA** : INDRI FITRADILA A  
**NIM** : 01770223380  
**PROGRAM STUDI** : D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
**FAKULTAS** : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
**JUDUL TUGAS AKHIR** : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Prima Pekanbaru  
**TANGGAL UJIAN** : 28 April 2020

DISETUJUI OLEH:

PANITIA PENGUJI

KETUA



OOMARIAH LAHAMID, SE, M.Si

NIP.19750704 200710 2 001

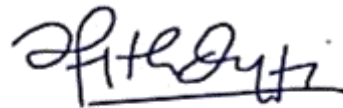
MENGETAHUI

PENGUJI I



PUTRIANA, SE, MM  
NIP. 19691120 200701 2 023

PENGUJI II



FITRI HIDAYATI, SE, MM  
NIK. 130 411 018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Ucapan rasa syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhana Wata'ala yang selalu senantiasa dalam lindunganNya, tiada henti bermunajat dan berdoa untuk meminta kepadaNya, Allah Maha pengasih lagi Maha pemurah kepada hambanNya. Shalwat serta salam kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW, semoga syafa'at beliau selalu menyertaiku di dunia dan di akhirat, Amin.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja Pada Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Prima Pekanbaru”**. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mengikuti ujian oral comprehensive program studi Diploma 3 Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat dorongan motivasi, bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada:

1. Penulis bersyukur kepada Allah Subhana Wata'ala memiliki keluarga seperti saat sekarang. Keluarga tercinta penulis, Ayahanda Asrizal, Ibunda Nurfitdarti yang selalu mencurahkan nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan moril dan material kepada penulis.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Keluarga tercinta, Naufal Agustiansyah A selaku Saudara laki-laki yang selalu menyemangati dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Kekasih tersayang Chalif Ahmad Sahputra, yang selalu memberikan support, perhatian, motivasi dan kasih sayang dalam membantu penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku ketua jurusan Diploma 3 Manajemen Perusaan Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Sahwitri Triandani SE, M.Si selaku pembimbing penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Bapak Riki Hanri Malau SE, MM selaku penasehat akademik.
9. Bapak/ Ibu Dosen terkhususnya Jurusan Diploma 3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Pimpinan dan segenap petugas Rumah Sakit Prima Pekanbaru serta Teman-teman D3 Manajemen Perusahaan angkatan 2017.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurniakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Rekan seperjuangan penulis dan sahabat bertukar pikiran Velinda Chelsia Hermafa, Mifthaul Jannah, Amelia Frismen, Shania Hidayat , dan Cherry Ervina.
12. Dari semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan, arahan, kritikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih ada sedikit banyaknya kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharpkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan berikutnya.

Penulis mengucapkan ribuan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis, semoga ini semua dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal Alamin.

Pekanbaru, 31 Maret 2019

UIN SUSKA  
**INDRI FITRADILA A**  
**NIM: 01770223380**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	6
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Mamfaat Penulisan.....	6
1.5 Metode Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	11
2.1 Sejarah berdirinya dan perkembangan RS Prima Pekanbaru .....	11
2.2 Visi dan Misi RS Prima Pekanbaru .....	12
2.3 Bagian/Unit Kerja Rekam Medis RS Prima Pekanbaru .....	12
2.4 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RS Prima Pekanbaru ....	13
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK .....</b>	16
3.1 Lokasi dan Waktu Penulisan.....	16
3.1.1 Jenis Data.....	16
3.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

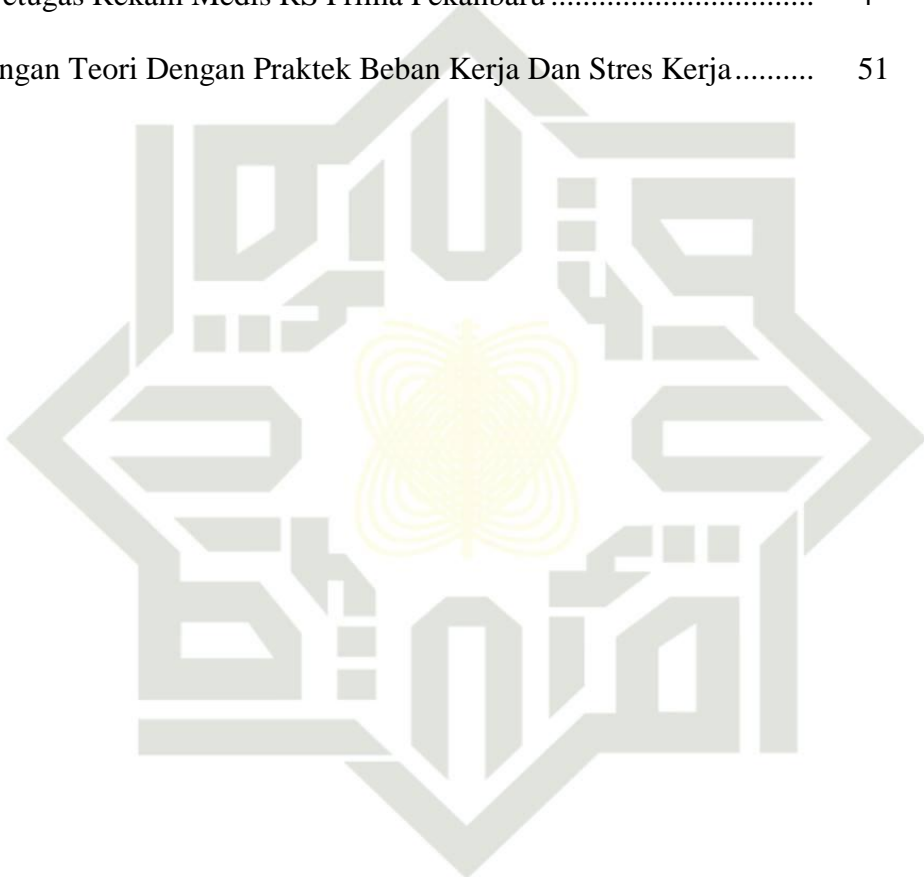
3.1.3 Manajemen Rumah Sakit .....	21
3.1.4 Beban Kerja .....	23
3.1.4.1 Dimensi Beban Kerja .....	23
3.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	25
3.1.5 Stress Kerja .....	26
3.1.5.1 Penyebab Stress Kerja .....	28
3.1.5.2 Dampak Dari Stress Kerja .....	30
3.1.6 Dimensi Stress Kerja .....	33
3.1.8 Upaya Mengurangi Stress .....	35
3.1.8 Pandangan Islam .....	38
3.2 Tinjauan Praktek .....	42
3.2.1 Kondisi Unit Rekam Medis .....	42
3.2.2 <i>Standart Operasional Prosedur</i> di Rekam Medis .....	46
3.2.2.1 Pengertian <i>Standart Operasional Prosedur</i> .....	46
<b>PAB IV PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
4.1 Kesimpulan .....	55
4.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

### Tabel

1	Jumlah Petugas Rekam Medis RS Prima Pekanbaru .....	4
1	Perbandingan Teori Dengan Praktek Beban Kerja Dan Stres Kerja.....	51



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

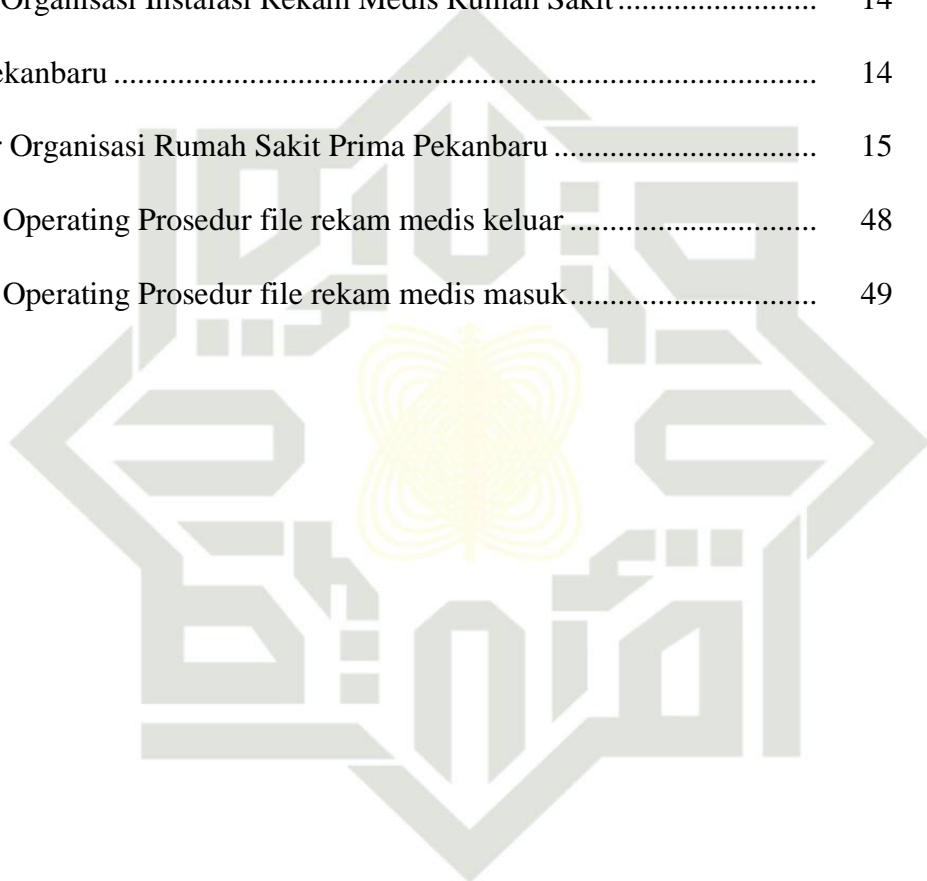
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit.....	14
Prima Pekanbaru .....	14
2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Prima Pekanbaru .....	15
3.1 Standar Operating Prosedur file rekam medis keluar .....	48
3.2 Standar Operating Prosedur file rekam medis masuk.....	49



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Persaingan industri di Indonesia semakin ketat. Berbagai sektor industri yang ada di Indonesia harus bersaing. Setiap perusahaan bersaing untuk menghasilkan produk atau jasa agar mampu bersaing dengan kompetitor bangsa lain. Salah satu sektor industri yang mengalami persaingan ketat adalah rumah sakit. Persaingan industri rumah sakit dapat dilihat dari banyaknya pengembang properti yang menggelontarkan miliaran rupiah untuk membangun rumah sakit yang memiliki akreditasi dan standar nasional. Industri rumah sakit nasional harus melihat dan mengevaluasi apa yang membuat masyarakat kita lebih senang berobat ke luar negeri, khususnya ke China dan negara tetangga seperti Malaysia dan Singapura. Beberapa penyebab banyaknya masyarakat kalangan atas yang lebih suka berobat keluar negeri adalah perbedaan pelayanan dan *mental attitude*.

Menteri kesehatan, Nafsiah Mboi mengatakan “kita tidak memiliki kebanggaan untuk melayani”. Sedangkan di singapura, dokter tidak segan menghabiskan banyak waktu untuk mendengar keluhan pasien dan mendiskusikan proses pengobatan yang paling nyaman. Selain itu, diperlukan pelayanan yang ramah dan *beside manner* yang baik agar rumah sakit di Indonesia bisa mendapatkan akreditasi internasional”.

Salah satu kota besar di Indonesia yang ikut mendukung industri rumah sakit di Indonesia adalah Pekanbaru. Hal utama yang harus diperbaiki pada rumah

Rumah sakit di Pekanbaru adalah pelayanan kepada pasien. Salah satu tenaga kerja yang bertugas untuk melayani pasien adalah staf rekam medis. Pelayanan staf rekam medis dalam sistem pelayanan kesehatan pada hakekatnya adalah proses pelayanan profesional yang diberikan oleh tenaga rekam medis kepada individu, keluarga, kelompok dan masyarakat, baik yang sehat maupun yang sakit, berdasarkan kaidah-kaidah yang ada.

Dalam memenangkan persaingan yang terjadi, rumah sakit perlu meningkatkan kuantitas dan kualitas staf rekam medis. Secara kuantitas, dapat dilakukan penambahan jumlah staf rekam medis agar memiliki rasio yang sesuai dengan jumlah data pasien. Secara kualitas, kemampuan staf rekam medis dalam melayani pasien bisa ditingkatkan agar pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas kinerja staf rekam medis dapat dilakukan dengan prinsip-prinsip Pengembangan Manajemen dan Kinerja staf rekam medis. Salah satu prinsip yang ada di dalamnya adalah kerja tim, yaitu dengan mendorong adanya kerjasama kelompok antar tenaga kesehatan seperti staf rekam medis, bidan, dokter, dan tenaga kesehatan lainnya.

Di Indonesia, masih ada beberapa rumah sakit yang kekurangan staf rekam medis sehingga menyebabkan mereka harus bekerja ekstra. Contohnya yaitu Rumah Sakit Prima, Rumah Sakit Prima adalah rumah sakit umum milik swasta yang merupakan salah satu rumah sakit tipe C yang terletak di Pekanbaru, Riau. Pada tahun 2017, Rumah Sakit Prima bekerjasama dengan BPJS Kesehatan untuk melayani seluruh peserta jaminan kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat. Rumah sakit prima merupakan RS ke -39 yang terintegrasi dengan BPJS

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kesehatan. Manajemen RS tersebut harus memberikan pelayanan secara profesional, dan terbuka tentang ketersediaan kamar, khususnya ICU. Dengan program BPJS ini dapat meningkatkan kesehatan masyarakat, namun disisi lain pihak rumah sakit yang telah bekerja sama dengan pemerintah untuk menjalankan program ini mengalami penumpukan pasien karena banyaknya pasien BPJS yang masuk. Penumpukan yang terjadi tentunya akan berimbas terhadap beban kerja yang harus ditanggung oleh staf rekam medis. Salah seorang staf rekam medis di Rumah sakit Prima Pekanbaru, Riau mengaku merasa tertekan sejak pemberlakuan program BPJS. Ia mengatakan, “beban kerja seperti ini, karena BPJS pasien di Rumah Sakit ini jadi membludak. Bukannya melayani pasien, malah saya yang sakit karena kecapean”. Ia juga meminta agar mendapatkan peningkatan remunerasi seiring dengan peningkatan tanggung jawab yang dialaminya.

Dalam tugas akhir ini, penulis melakukan pengambilan data pada staf rekam medis di rumah sakit tipe C di Pekanbaru. Alasan penulis memilih rumah sakit tipe C karena rumah sakit tipe ini sudah mempunyai fasilitas dan kemampuan pelayanan medik paling sedikit 4 pelayanan medik spesialis dasar dan 4 pelayanan spesialis penunjang medik sehingga lebih sering menjadi tempat rujukan bagi pasien BPJS jika dibandingkan dengan rumah sakit tipe D yang hanya mempunyai fasilitas dan kemampuan memberikan pelayanan medik paling sedikit 2 pelayanan medik spesialis dasar. Sedangkan rumah sakit tipe B dan A adalah rumah sakit dengan pelayanan spesialis medik yang lebih kompleks, sehingga lebih banyak menangani rujukan lanjutan dari rumah sakit tipe C yang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

udah tidak mampu dan tidak memiliki pelayanan medik yang sesuai sehingga diperkirakan jumlah BPJS-nya lebih sedikit dibandingkan rumah sakit tipe C.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Petugas Rekam Medis RS Prima Pekanbaru.**

No	Staff	Jumlah	Jenis Kelamin	
			Wanita	Pria
1.	Kepala Ruangan	1	1	-
2.	Pj. Pengolahan Data	1	1	-
3.	<i>Assembling</i>	2	2	-
4.	<i>Coding</i>	4	2	2
5.	Pendistribusian Berkas	3	-	3
	Total	11	6	5

Sumber data: Rumah Sakit Prima Pekanbaru 2019

Berdasarkan Table 1.1 dapat diketahui bahwa petugas Rekam Medis pada tahun 2020 berjumlah 11 orang tenaga kerja, terdiri dari 6 wanita dan 5 pria. 1 orang Kepala Ruangan unit Rekam medis, 1 orang Penanggung jawab Pengolahan data, 2 orang staff *Assembling*, 4 orang staff *Coding*, 3 orang Pendistribusian Berkas. Dengan jumlah tenaga kerja di unit Rekam Medis tersebut, beban kerja yang terdapat unit Rekam Medis masih belum bisa selesai dengan kata lain menumpuk sehingga sistem pelayanan di rekam medis melambat.

Beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan staf rekam medis mengalami stres. Stres muncul karena adanya ketidak seimbangan antara usaha dan penghargaan yang diberikan. Dengan demikian, permasalahan kerja yang dialami staf rekam medis dapat memenuhi 2 kriteria stres tersebut, dimana banyaknya pasien (*workload*) yang datang tidak diimbangi dengan kemampuan staf rekam medis untuk melayani (kontrol) dan tidak ada peningkatan remunerasi (penghargaan).

Stress di tempat kerja bukanlah fenomena baru, akan tetapi telah menjadi masalah yang sangat penting di dunia bisnis. Manajer, perusahaan dan penyedia pabrik mengakui bahwa stress kerja telah mewabah. Rumah Sakit Prima merupakan rumah sakit rujukan tertinggi dan perannya dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Pelayanan tambahan diberikan terlebih dengan berlakunya kebijakan pemerintah tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Pihak rumah sakit diwajibkan memberikan pelayanan kesehatan yang maksimal terhadap masyarakat yang menggunakan BPJS Kesehatan tersebut. Dampak dengan adanya BPJS Kesehatan yaitu pelayanan kesehatan meningkat, masyarakat berbondong-bondong menggunakan fasilitas tersebut akibatnya volume kerja petugas semakin bertambah, pergantian jam kerja yang terus menerus, dan beban kerja yang meningkat.

Maka dari itu petugas rekam medis sebisa mungkin melakukan pekerjaannya secara professional dengan melakukan pekerjaan sesuai prosedur yang ada, memanfaatkan jam kerja sebaik mungkin meskipun jadwal kerja terus berubah-ubah berdasarkan jadwal shift kerja. Timbulnya stress kerja terjadi karena tekanan pekerjaan yang banyak, hubungan antar sesama petugas rekam medis yang kurang baik, kurang jam tidur dan kurangnya waktu berkualitas bersama keluarga dalam melaksanakan pekerjaan.

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis kemukakan di atas, maka analisis terhadap stress kerja dan beban kerja petugas rekam medis sangat penting dilakukan, karena analisa ini menitik beratkan pada efektivitas yang berkaitan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan aktivitas kerja dan waktu yang dibutuhkan petugas untuk menyelesaikan tugas yang di berikan kepadanya. Penulis tertarik untuk melakukan penulisan lebih lanjut yang di tuangkan dalam bentuk penulisan dengan **judul : “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja Pada Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Prima Pekanbaru”**.

#### 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Kondisi Beban Kerja dan Stress Kerja pada Petugas Rekam Medis pada RS Prima Pekanbaru?
2. Bagaimana Rumah Sakit Mengelola Beban Kerja dan Stress Kerja pada Petugas Rekam Medis pada RS Prima Pekanbaru?

#### 1.3 Tujuan Penulisan

1. Untuk Mengetahui Kondisi Beban Kerja dan Stress Kerja pada Petugas Rekam Medis pada RS Prima Pekanbaru.
2. Untuk Mengetahui Usaha Rumah Sakit Mengelola Beban Kerja dan Stress Kerja pada Petugas Rekam Medis pada RS Prima Pekanbaru.

#### 1.4 Manfaat Penulisan

##### a) Bagi Rumah Sakit

Penulisan ini dapat digunakan untuk mengetahui stress kerja dari beban kerja yang mereka alami serta dapat mengetahui kebutuhan ideal petugas sehingga dapat sebagai alat evaluasi bagi pihak rumah sakit dalam peningkatan efektivitas kinerja perusahaan. Penulisan ini juga dapat berfungsi untuk membangun hubungan baik dengan akademisi kampus untuk saling bertukar ilmu.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Bagi Penulis

Manfaat penulisan ini bagi penulis adalah untuk menambah pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang berharga secara langsung. Hal tersebut dikarenakan penulis dapat menerapkan teori yang penulis peroleh dari institusi pendidikan di rumah sakit yang bersangkutan.

c) Bagi Institusi Pendidikan

Penulisan ini dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan dalam mempelajari bagaimana mengetahui jumlah petugas yang dibutuhkan untuk penanganan rekam medis.

d) Bagi penulis Lain

Penulisan ini dapat berfungsi sebagai acuan dalam pendalaman materi. penulis lain juga dapat menjadikan sebagai acuan dalam kelanjutan penulisan mengenai beban kerja petugas rekam medis.

**1.5 Metode Penulisan**

a) Lokasi dan Waktu Penulisan

Penulisan dilakukan pada Rumah Sakit Prima Pekanbaru di Jalan Bima No. 11 Nangka Ujung/TuanKu Tambusai Kota Pekanbaru, Pada bulan Januari 2020 sampai dengan selesai.

b) Jenis Dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penulisan ini sumber data adalah data sekunder dan data primer :

1. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari lokasi penulisan, seperti struktur organisasi, sejarah singkat perusahaan. Dan lain-lainnya **Purwanto** (2016:15).
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui sumber-sumber yang berhubungan dengan penulisan, pendapat para ahli, dan buku penunjang lainnya **Taufiq** (2013:14).

c) Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat agar dapat menjawab beberapa permasalahan dalam penulisan, digunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara terstruktur yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan Kepala Ruangan yang ada di unit Rekam Medis untuk memperoleh informasi mengenai kondisi beban kerja para Rekam Medis di RS. Prima Pekanbaru, Standar Operating Prosedur pada Rekam Medis dan Upaya yang dilakukan RS. Prima Pekanbaru dalam mengurangi stress kerja.

d) Analisa Data

Dalam menggunakan analisa data penulis menggunakan analisa data deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran sesuai rinci berdasarkan pernyataan dilapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Kemudian akan memberi interpretasi terhadap hasil yang relevan kemudian diambil kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**6 Sistematika Penulisan**

Agar penulisan ini sistematis dan terarah maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penulisan dan sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulisan merupakan secara ringkas tentang sejarah singkat berdirinya perusahaan, visi misi perusahaan dan stuktur organisasi.

**BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan teori yang melandasi pembahasan yang terdiri dari pengertian manajemen, pengertian manajemen rumah sakit, pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian beban kerja, dimensi beban kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja, pengertian stress kerja, penyebab stress kerja, dampak dari stress kerja, dimensi stress kerja, upaya mengurangi stress, pandangan islam dan membahas mengenai hasil penulisan.

## BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam memecahkan masalah



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurniakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 1 Sejarah Berdiri dan Perkembangan RS Prima Pekanbaru.

Rumah Sakit Prima Pekanbaru adalah Rumah Sakit Umum tipe C dengan status kepemilikan PT. Riau Anggun Mandiri yang dipimpin oleh seorang Direktur berada dibawah dan bertanggung jawab kepada pemilik PT. Riau Anggun Mandiri. Rumah Sakit Prima Pekanbaru terletak pada jalur lalulintas utama Kota Pekanbaru di Jalan Bima No. 01 Nangka Ujung/Tuanku Tambusai Kota Pekanbaru yang diresmikan pada tanggal 15 juli 2016 dan dibangun diatas areal seluas 30.000 m<sup>2</sup> dengan kapasitas 102 tempat tidur. Rumah Sakit Prima Pekanbaru memiliki komitmen terhadap mutu, kemudahan akses, kualitas pelayanan dan dokter spesialis dari berbagai disiplin ilmu yang ditunjang dengan peralatan medis yang cukup lengkap.

Cakupan layanan kesehatan yang diberikan oleh Rumah Sakit Prima Pekanbaru meliputi Instalasi Gawat Darurat, Rawat Jalan, Rawat Inap dengan ICU/HCU, PICU/NICU, Kamar Bedah, Laboraturium, Radiologi, Instalasi Farmasi, Rehabilitasi Medis, Hemodialisa, Gizi, *Medical Check-up* dan penunjang medis lainnya.

Rumah Sakit Prima Pekanbaru berkomitmen untuk senantiasa mengupayakan keberhasilan klinik, keselamatan pasien dan kepuasan pelanggan dengan melakukan peningkatan dan perbaikan yang berkesinambungan dari waktu ke waktu sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan pelanggan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Disamping pelayanan yang prima, Rumah Sakit Prima Pekanbaru juga ingin menciptakan nuansa yang aman, asri dan kenyamanan pasien yang dilayani di rumah sakit dengan adanya unit-unit yang menunjang, seperti ruang tunggu yang nyaman serta mushalla, kantin serta lapangan parker yang luas. Selain itu rumah sakit ini berdiri dijalur lintas kota, sehingga pasien ataupun pengunjung dapat dengan mudah datang ke Rumah Sakit Prima Pekanbaru.

**2.2 Visi dan Misi RS Prima Pekanbaru.****VISI :**

“Menjadi Rumah Sakit yang Unggul dan Prima”

**MISI :**

1. Memberikan pelayanan secara profesional dan prima.
2. Menyediakan sumber daya manusia yang profesional dan prima.
3. Menyelenggarakan sistem manajemen yang prima berbasis teknologi informasi.

**MOTTO :**

“*SOLUTION FOR YOUR HEALTH*”

**3.3 Bagian / Unit Kerja Rekam Medis RS PRIMA PEKANBARU.**

Adapun bagian-bagian atau unit kerja di RS Prima Pekanbaru, antara lain sebagai berikut :

**A. Kepala Ruangan**

Mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengaturan Ruangan Rekam Medis
2. Menjaga agar rekam medis berjalan dengan tujuannya.

3. Menyelesaikan masalah di ruangan Rekam Medis
4. Mengawasi Kinerja petugas Rekam Medis

#### B. Penanggung Jawab Pengolahan Data

Mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Melaporkan Laporan Penyakit ke DEPKES ( 10 Diagnosa Terbesar dan Laporan DBD & Campak)
2. Laporan ke lingkungan rumah sakit (Intenal & Eksternal)

#### C. Kelengkapan (*Assembling*)

Mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Menilai kelengkapan status pasien rawat jalan dan rawat inap
2. Menyusun Kelengkapan status pasien rawat jalan dan rawat inap sesuai urutan.

#### D. Coder

Mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Mengklasifikasi Diagnosa Penyakit
2. Memberian kode diagnosa pasien rawat jalan dan rawat inap

#### E. Distribusi Berkas

Mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Mengiriman dan penyimpanan Status Pasien.
2. Mengambil Status kembali.

### 4 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RS Prima Pekanbaru.

Dalam mempermudah tugas dari masing-masing devisi, maka Rekam Medis

RS Prima Pekanbaru menggunakan struktur organisasi untuk menunjang berbagai

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

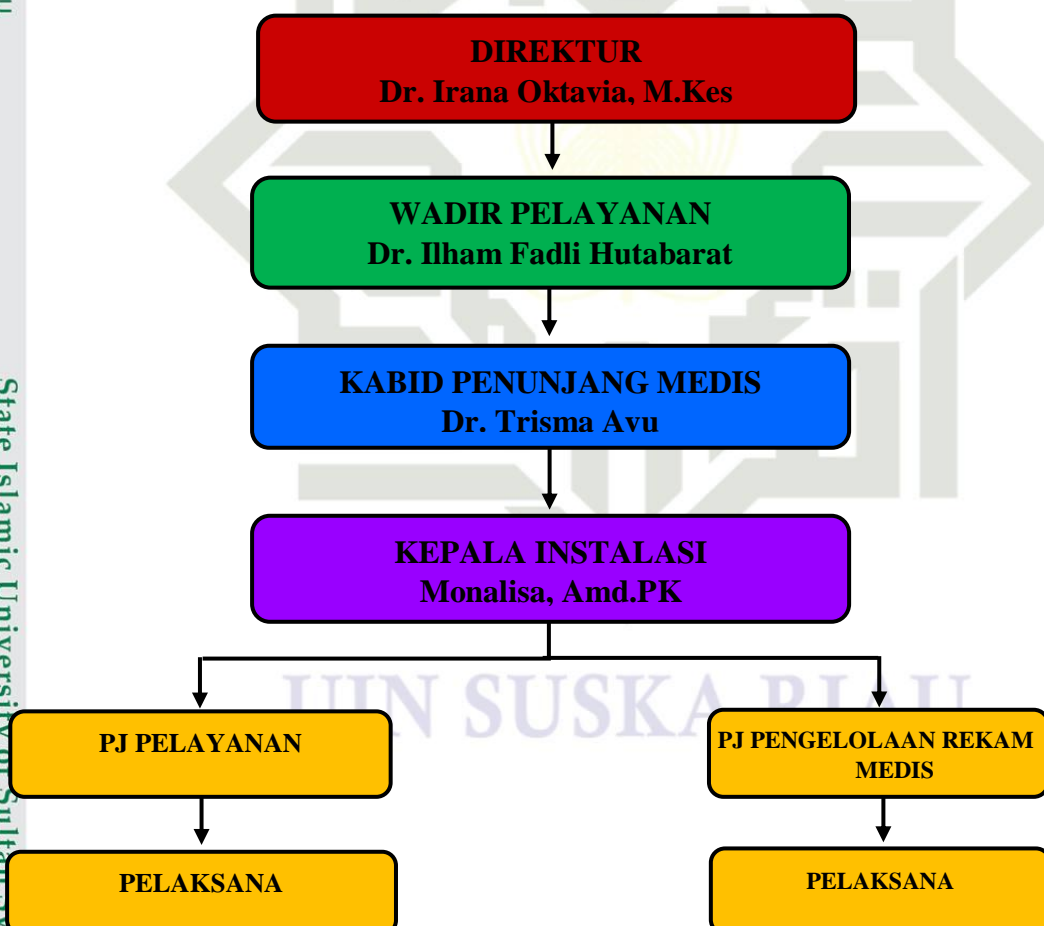


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas kerja yang berbeda-beda serta kompleks tetapi terkait satu sama lain dan juga memiliki banyak karyawan yang menhandel pekerjaannya masing-masing. Untuk lebih jelasnya stuktur organisasi Rekam Medis RS Prima Pekanbaru dapat digambar lebih jelas sebagai berikut :

**Gambar 2.1**  
**Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Prima Pekanbaru**



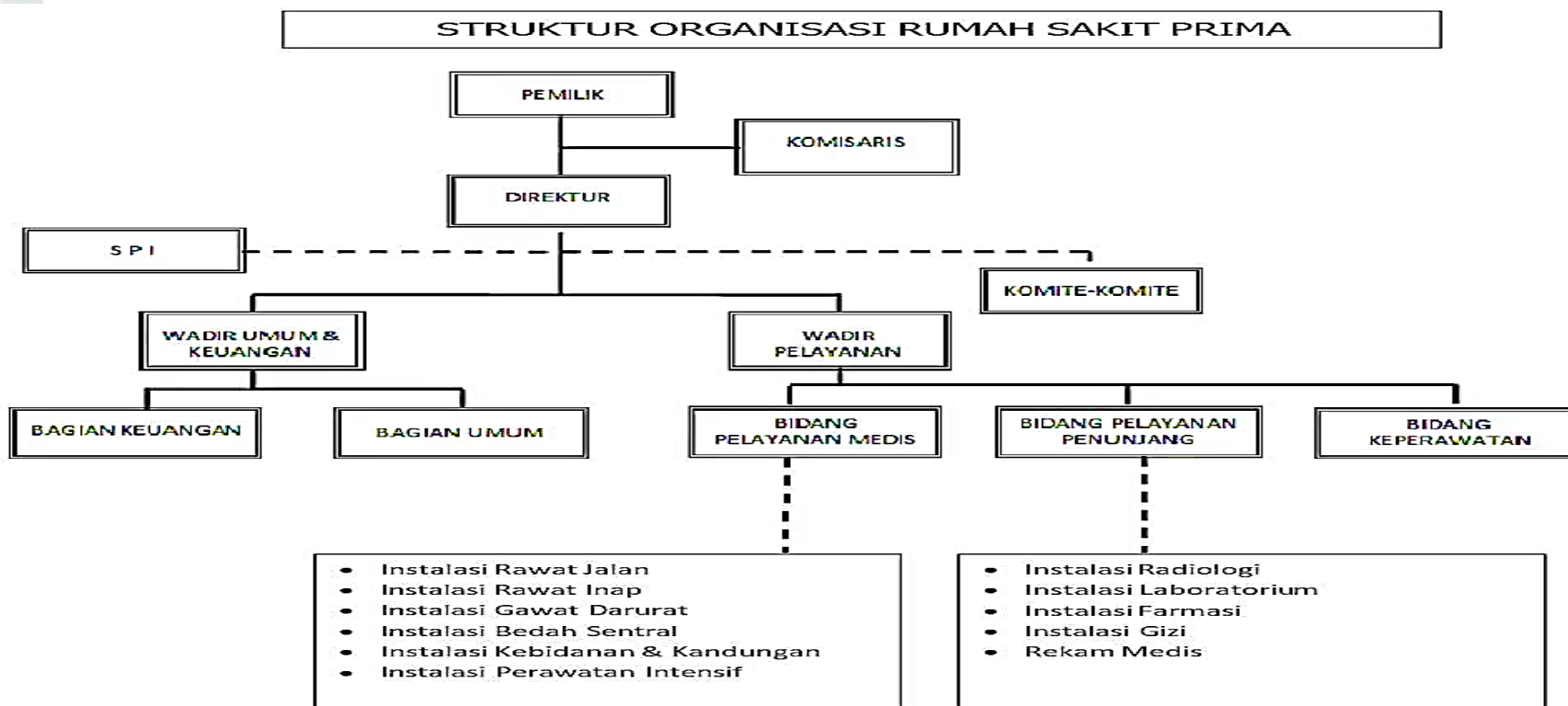
Sumber data : Rumah Sakit Prima Pekanbaru 2019





Dan adapun struktur organisasi Rumah Sakit Prima Pekanbaru sebagai berikut :

Gambar 2.2



Sumber data : Rumah Sakit Prima Pekanbaru 201

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

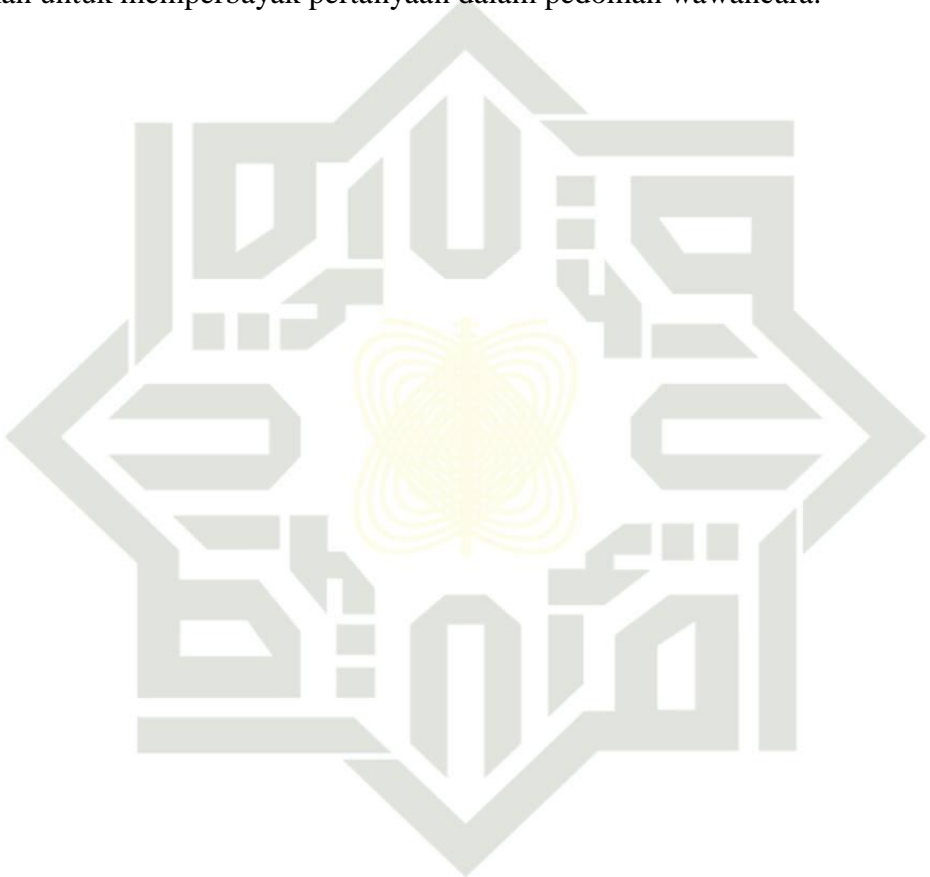
#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penulisan tentang Gambaran Stres Kerja Pegawai bagian Rekam Medis Rumah Sakit Prima Pekanbaru diperoleh simpulan bahwa pegawai yang mengalami stres kerja, pegawai yang bekerja *coder, assembling, filing* dan pendaftaran. Penyebab stres kerja pada pegawai rekam medis meliputi: lingkungan kerja yang kurang nyaman dan konflik antara tuntutan keluarga dan tuntutan instansi yang menimbulkan masalah yaitu kurangnya gaji untuk menutupi kebutuhan pegawai. Pertemuan tiga bulan sekali dilakukan oleh seluruh pegawai rekam medis dapat mengurangi masalah yang dialami oleh pegawai rekam medis Rumah sakit Prima Pekanbaru.

#### 4.2 Saran

Petugas rekam medis hendaknya tidak menyimpan masalah dan membicarakannya di belakang, tetapi lebih bersikap terbuka dalam menyampaikan ide, gagasan dan pendapat meskipun berbeda. Pegawai rekam medis yang baru diharapkan untuk lebih proaktif dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi secara langsung pada pihak yang terkait. Pegawai rekam medis yang mengalami masalah keluarga, masalah yang terkait dengan pekerjaan, interaksi dengan atasan maupun pihak pengelola rumah sakit serta masalah yang terjadi disebabkan oleh interaksi dengan rekan kerja atau pendaftar pasien. Untuk rumah sakit lebih memerhatikan

kebersihan berkas pasien dan penataan ruang lebih ditata dengan rapi agar pegawai nyaman dalam mobilisasi dalam bekerja. Bagi penulis selanjutnya yang tertarik untuk meneliti stres kerja pada pegawai rekam medis, disarankan untuk memperbanyak pertanyaan dalam pedoman wawancara.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnungkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al- Qur'an

Asri. 2014. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Di PT X Tahun 2014*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri. Jakarta.

Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.

A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Astianto., Anggit dan Suprihhadi., Heru. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3, No.7, 2014

Bangun, Wilson. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.

Dinas Kesehatan Republik Indonesia. 2015. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*. Jakarta.

Matikhin, Ferdian, dkk. 2017. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 47 No.1: 172-. 180

Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnely, J.H. (2012), *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses, Jilid 1 edisi ke-5*. Terjemahan Jakarta: Penerbit Erlangga

Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.

Herlambang, S. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen.

Marchelia. 2014. *Stres kerja ditinjau dari shift kerja pada karyawan*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan. Vol. 2, No. 01.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pramanos. 2015. *Pengaruh Shift Kerja Dan Stres Kerjaterhadap Kinerja Pramuniaga Di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*. Program Studi Manajemen-Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Rizkiyanti, Regi. 2019. *Analisis Beban kerja dan Stress Kerja Karyawan PT.Informedia Solusi Humanika*. Bandung: Frima.

Shanathi, A. & Babu, S.D. 2016.“A study on factor causing stress among employees in Private Hospitals in Tamilnadu - An empirical investigation”.*Journal of Bussiness and Management*. Vol 18 issue 7 pp13-17.

Sondang P. Siagian. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.Sunyoto, Danang. 2013. *SumberDayaManusia*. Yogyakarta: Caps.

Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja : Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press.

Taufiq, Rohmat. 2013. *Sistem Informasi Manajemen, Konsep Dasar Analisis dan Metode Pengembangan*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Zhafarina. 2017. *Analisi Kejadian stres kerja pada perawat di kabupaten konawe kepulauan tahuhn 2017*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. Vol. 2 No. 6

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BIOGRAFI PENULIS



Nama Indri Fitradila A lahir di Painan pada tanggal 23 Maret 1999 anak dari pasangan Bapak Asrizal dan Ibunda Nurfitdarti merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Selama hidup penulis telah menyelesaikan beberapa pendidikan. Jenjang pendidikan dimulai dari lulusan TK pada tahun 2006 dilanjutkan SD Negeri 009 Duri Barat pada tahun 2011, Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Mandau lulus pada tahun 2014, dan melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Mandau dari tahun 2014 – 2017.

Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan Ahli Madya (A.Md) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial program D-III Manajemen Perusahaan. Penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di Rumah Sakit Prima Pekanbaru. Penulis melakukan penelitian dengan judul penelitian “HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA ADA PETUGAS REKAM MEDIS RUMAH SAKIT PRIMA PEKANBARU”. Hasil penelitian tersebut diuji dalam Sidang Munaqasah (Oral Komprehensif) pada tanggal 16 April 2020 Di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial. Dan Alhamdulillah berkat semangat, motivasi dan dukungan dari orang tua serta orang sekitar penulis dinyatakan LULUS dan serta berhak menyangang Gelar Ahli Madya (A.Md).