Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB II

GAMBARAN UMUM CITRA SWALAYAN SYARIAH RUMBAI

A. Sejarah Citra Swalayan Syariah

Eksistensi Citra Swalayan di beberapa kota, terutama Padang, Sumatera Barat sudah diakui. Dari tahun ke tahun, Citra Swalayan menyebar dari pusat kota hingga kompleks perumahan. Perusahaan retail lokal ini mengejar pasar dari kalangan atas hingga menengah ke bawah.Sebagai generasi penerus dari Guspardi Gaus, Redian Fikri Guspardi pun harus melakukan inovasi untuk memperkuat perusahaan dan mendirikan bisnis penunjang.

Sejak Juli 2011, Redian Fikri Guspardi dipercaya menjadi Direktur Citra Group, sebuah usaha yang dirintis ayahnya Guspardi Gaus. Berawal dari swalayan, Citra Group kini mengembangkan sayap dengan menambah cabang usaha, yaitu warnet dan toko aksesoris.

Tidak mudah terus bertahan dan berkembang di usaha swalayan. Apalagi perusahaan-perusahaan besar semakin banyak yang masuk ke Padang. Untuk bisa bersaing dengan perusahaan besar, yang pertama kami lakukan adalah berdiri sedekat-dekatnya dengan konsumen.

Untuk itu, dia akan membuka cabang Citra Swalayan sebanyak-banyaknya. Saat ini, Citra Swalayan memiliki sepuluh cabang yang tersebar di Padang, Pasaman, dan cabang yang kesepuluh berada dikota Pekanbaru.[1]

[1] http://www.ciputraentrepreneurship.com/perdagangan/redian-fikri-guspardi-jual-barang-lebih-murah-di-citra-swalayan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Selain mimpi-mimpi yang disebutkan di atas, Redian bertekad menciptakan perusahaan yang Islami.Saat ini, semua karyawan dan SPG yang bertugas di Citra Swalayan sudah memakai jilbab. Ke depan, dia ingin menciptakan Citra Syariah. Yaitu, pembagian untung antara pemilik dan pekerja, jelas. Karyawan tidak hanya menerima gaji, namun juga dapat keuntungan. Mudah-mudahan dengan demikian karyawan lebih sungguh-sungguh melayani konsumen.

Dari cita-cita tersebutlah maka muncullah Citra Swalayan Syariah yang ada dikota Pekanbaru yang menjadi satu-satunya swalayan yang berprinsip islami dikota itu.

Berdiri pada bulan September 2011, Citra Swalayan membuka Cabang Syariah pertama dikota Pekanbaru yakni berada di pusat kegiatan masyarakat Kecamatan Rumbai Pesisir. Berada di Jalan Khayangan atau Jalan Sekolah, Citra Swalayan Syariah diharapkan mampu bersaing dengan swalayan-swalayan besar yang ada dikota Pekanbaru terkhusus yang berada di Kecamatan Rumbai Pesisir.[2]

Dengan moto “Berkomitmen Menyediakan Harga lebih Murah” dan mendapat penghargaan sebagai pelopor swalayan berbasis syariah dari Majelis Ulama Indonesia (MUI) kota Pekanbaru, diharapkan mampu menarik minat konsumen untuk berbelanja di Citra Swalayan Syariah.Tercatat ada sekitar 5 swalayan besar di daerah Rumbai-Rumbai Pesisir termasuk Citra Swalayan Syariah. Selain itu Citra Swalayan Syariah juga diharapkan mampu

[2] File data Citra Swalayan Syariah Rumbai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

bersaing dengan perusahaan-perusahaan yang saat ini tengah menjamur seperti Alfamart dan Indomaret.

Dengan adanya Citra Swalayan Syariah ini diharapkan mampu menjadi pembeda dan diharapkan dapat mengajarkan masyarakat untuk bertransaksi dengan cara yang islami. Selain itu, dengan adanya Citra Swalayan Syariah ini, menambah inovasi usaha dan juga refrensi tempat perbelanjaan yang ada dikota Pekanbaru terkhusus daerah Rumbai-Rumbai Pesisir.

B. Visi dan Misi

Menjadikan Citra Swalayan Syariah sebagai pelopor swalayan termurah dengan konsep islami dan berdiri sedekat-dekatnya dengan konsumen.[3]

Adapun untuk mewujudkan visi diatas perlu adanya misi-misi yang harus dijalankan oleh Citra Swalayan syariah. Misi-misi tersebut sebagai berikut :

1. Mengupayakan pelayanan yang maksimal kepada konsumen dengan prinsip bersahabat dengan konsumen
2. Mengupayakan nilai-nilai islami dengan mengikuti sifat nabi Siddiq, Amanah, Tablig, dan Fathanah
3. Membangun perekonomian umat islam
4. Bekerja sama dengan pihak-pihak yang terkait untuk tercapainya tujuan .

[3] Nurhusni, Pimpinan Citra Swalayan Syariah Rumbai, Wawancara 16 Mei 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

C. Struktur Organisasi Citra Swalayan Syariah dan Tugasnya

Organisasi adalah kumpulan dari banyak orang dalam mencapai suatu tujuan. Dalam setiap organisasi terdapat kerjasama yang sistematis antara kumpulan orang tersebut. Pembentukan organisasi harus memperhatikan fungsi-fungsi yang diinginkan dan melakukan pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang jelas dan terperinci. Setelah semua hal itu dilakukan maka setiap orang dapat bertanggung jawab sesuai dengan tugas dan peranan yang telah diberikan.

Manajemen dan Organisasi adalah dua perangkat yang saling berkaitan dan tidak dapat dipisahkan. Manajemen merupakan alat untuk mencapai suatu tujuan sedangkan organisasi merupakan wadah atau tempat untuk mencapai tujuan tersebut. Setiap organisasi yang baik akan memiliki visi misi, perencanaan serta arah dan tujuan yang jelas, dalam langkah-langkah yang teratur dan terarah serta terkoordinir dengan baik.

Bentuk perusahaan ini adalah usaha keluarga, jadi struktur organisasinya masih sederhana yang dikoordinir langsung oleh pemilik usaha Citra Swalayan itu sendiri yang dibantu oleh keluarga serta kerabat pemilik. Strukturnya hanya terdiri dari Pemilik toko, Manager,Kepala toko, Kasir, dan Pramuniaga. Berikut adalah nama-nama karyawan serta bagan di Citra Swalayan Syariah Pekanbaru :[4]

Pemilik : Redian Fikri Guspardi

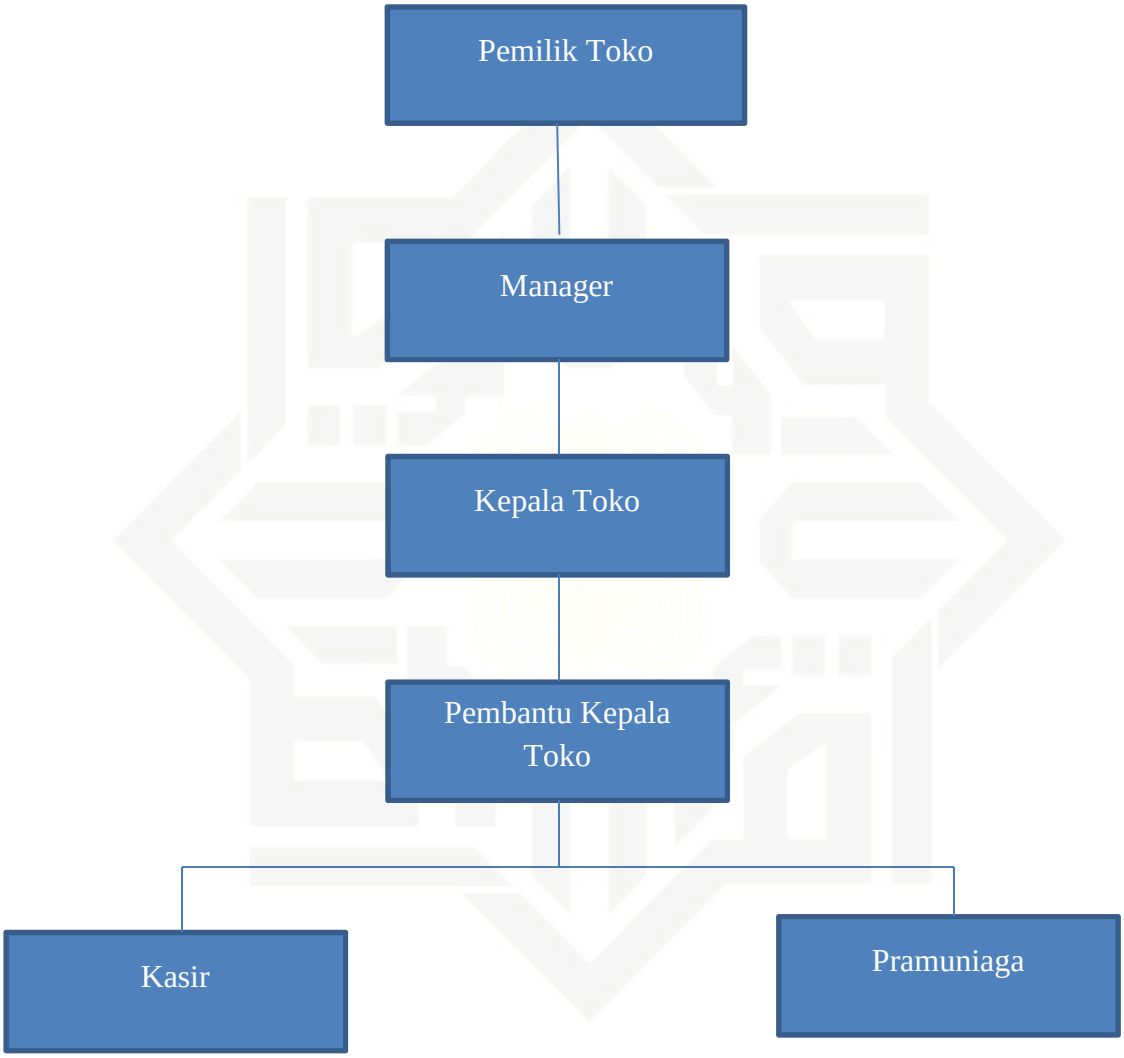
[4] File Data Citra Swalayan Syariah Rumbai

Manager	: Hj.Nurhusni
Kepala Toko	: Gema Syafitria
Pembantu K.toko	: Nurul Pratiwi
Kasir	: Dian Ika Puspa
	Nia Rahmawati
	Rahima Sari
Pramuniaga	: Raffi Aristi Putra
	Ahmadi Putra
	Rahmat
	Fauzan
	Sri Rahayu
	Cindy
	Nilma

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Gambar struktur organisasi Citra Swalayan Syariah



Sumber : Citra Swalayan Syariah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Dalam suatu perusahaan ada pembagian tugas masing-masing karyawan yang bertujuan agar dapat bekerja dengan baik dan efisien sesuai dengan keahliannya masing-masing. Hal ini juga dilakukan oleh Citra Swalayan Syariah. Adapun pembagian tuganya sebagai berikut :[5]

Tugas Pemilik :

1.Mengaudit laporan perusahaan

2.Menambahkan modal

3.Pemegang Perusahaan

4.Memantau perkembangan perusahaan

Tugas Manager :

1.Mengatur segala kegiatan perusahaan

2.Mengatur administrasi perusahaan (Keuangan,kepegawaian,penjualan dan pembelian)

3.Mengecek laporan keuangan

4.Memecat dan memberhentikan pegawai

Tugas Kepala Toko :

1.Menjalankan kebijakan manajemen

2.Membuat laporan keuangan

3.Menyeleksi pegawai baru

Tugas Pembantu K.Toko :

1.Mengorder Barang

[5] *Ibid*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.Membayar tagihan kepada suplier

Tugas Kasir :

1.Melayani pembeli yang ingin membayar

2.Menginput barang yang sudah masuk

3.Membuat laporan penjualan harian

Tugas Pramuniaga :

1.Melakukan pendisplayan barang

2.Menjaga kebersihan barang

3.Mengontrol barang yang rusak

4.Mengusulkan barang yang akan dibeli

5.Pengantaran barang

6.menjaga kebersihan toko

Pada Citra Swalayan Syariah seluruh karyawan dituntut untuk disiplin baik disiplin waktu,tingkah laku dan juga dalam berpakaian. Dalam hal waktu, Citra Swalayan Syariah mulai melayani konsumen dari pukul 07.00 sampai dengan pukul 22.00 WIB. Dan setiap ada konsumen yang berbelanja, para karyawan diharapkan dapat melayani dengan baik dan bertingkah laku sopan.Khusus untuk wanita Citra Swalayan Syariah mewajibkan untuk setiap karyawannya menggunakan jilbab dan berpakaian yang sopan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

D. Bidang Usaha

Konsep usaha Citra Swalayan Syariah merupakan konsep penjualan barang-barang harian yang harga jualnya itu relatif lebih murah yang diambil dari potongan harga penjualan produk-produk secara grosir atau dalam skala banyak. Potongan yang dimaksud adalah jika Citra Swalayan Syariah mampu menjual produk sesuai target yang diberikan distributor maka distributor memberikan potongan harga dan juga bonus kepada Citra Swalayan Syariah. Harga potongan dari penjualan dalam skala besar itulah yang dijadikan pedoman harga jual di Citra Swalayan Syariah, sehingga Citra Swalayan Syariah mampu menolong ekonomi konsumen dengan memberikan harga murah serta dari Citra Swalayan Syariah mendapat kepercayaan yang penuh dari distributor. Selain konsep penjualan produk dengan harga yang relatif lebih murah, Citra Swalayan Syariah juga memberikan konsep swalayan yang berbasis islami atau biasa dikenal dengan konsep syariah. Dimana dari segi pelayanan, para karyawati diwajibkan menggunakan busana muslimah. Selain itu suasana swalayan dibuat bernuansa islami dan yang terpenting adalah berusaha memberikan harga yang sesuai dengan kemampuan masyarakat. Dengan penawaran konsep yang terbilang baru terkhusus di kota Pekanbaru, diharapkan Citra Swalayan Syariah mampu bersaing dan yang pasti memberikan warna baru di dunia perdagangan yang berbentuk Swalayan dikota Pekanbaru.[6]

[6] http://www.ciputraentrepreneurship.com/perdagangan/redian-fikri-guspardi-jual-barang-lebih-murah-di-citra-swalayan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

E. Komitmen

1. Berkomitmen

   100% terhadap visi, misi, budaya perusahaan, peraturan pemerintah dan merekomendasi Citra Swalayan Syariah kepada siapa saja sebagai inovasi swalayan syariah di Pekanbaru

2. Bertanggung Jawab

   Bertanggung jawab terhadap semua yang terjadi di perusahaan, berusaha sampai maksimal dan bila sudah terjadi sesuatu hal yang mengecewakan tunjukkan bahwa kita adalah orang yang berjiwa besar dan tidak lari dari apa yang kita kerjakan/perbuat.

3. Kejujuran

   Berbuat, mengakui, berkata atau memberi informasi yang sesuai kenyataan atau kebenaran.

4. Komunikasi yang Baik

   Selalu berkata positif, berkata dengan tujuan yang jelas, bertanggung jawab terhadap apa yang di bicarakan, berbicara dengan sopan dan santun tidak bergosip.

5. Fokus

   Selalu fokus, penuh perhatian terhadap apapun yang di lakukan untuk menghasilkan tujuan yang telah ditetapkan.

6. Belajar

   Selalu belajar dari kesalahan yang pernah di lakukan, belajar dengan konsisten dan selalu berharap hari esok lebih baik dari hari kemarin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

7. Team Work

   Melakukan apa yang menjadi tanggung jawab dengan baik untuk mencapai tujuan bersama, selalu bersedia membantu jika dibutuhkan, bekerjasama dalam team untuk mencapai hasil yang sama.

8. Fun

   Hidup penuh dengan kesenangan dan selalu menciptakan lingkungan yang bahagia dimanapun berada.

9. Sistem

   Mematuhi semua sistem yang ada.

10. Bersyukur

    Selalu bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, mengucapkan terimakasih atas hidup dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya.

F. Brand Image

Pekanbaru seperti kita ketahui telah banyak terdapat swalayan-swalayan. Namun belum memiliki ciri khas. Maka dari itu, Citra Swalayan Group akan membuka cabang dari segmen menengah ke atas hingga menengah ke bawah dan akan membuka swalayan besar di mal untuk ciptakan brand image, dan buka cabang hingga komplek perumahan untuk melayani masyarakat hingga ke titik yang paling dekat.[7]

[7] *Ibid*