



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

PELAKSANAAN PERJANJIAN KEAGENAN ASURANSI JIWA PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG PEKANBARU

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)**



Oleh:

EFNI MELINDA

NIM. 11127201339

PROGRAM S1

JURUSAN ILMU HUKUM

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2015

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas KM 15 tampan pekanbaru-Riau No.telp 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.ino.net.id

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PELAKSANAAN PERJANJIAN KEAGENAN ASURANSI JIWA PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG PEKANBARU" yang ditulis oleh:

Nama : EFNI MELINDA
Nim : 11127201339
Jurusan : Ilmu Hukum

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau pada :

Hari : SENIN
Tanggal : 28 Desember 2015
Bertepatan : 16 Rabiul Awal 1437 Hijriah

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 14 Januari 2016



PANITIA UJIAN SARJANA

SEKRETARIS

ZULFAHMI BUSTAMI, M.Ag
NIP. 19710101 199703 1 010

PENGUJI II

MUHAMMAD DARWIS, SH, MH
NIP. 19780227-200801 1009

KETUA

Dr. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd
NIP. 1971 1001 1995 03 1 002

PENGUJI I

FIRDAUS, SH, MH
NIP. 19661002 199403 1 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Pengguna jasa agen dalam dunia asuransi sudahlah sangat tidak asing, jasa agen sangatlah penting dalam memasarkan produk-produk asuransi guna meningkatkan penjualan produk-produk asuransi, namun adanya kasus-kasus yang melibatkan agen sehingga tidak berjalannya perjanjian keagenan sesuai dengan perjanjian, seperti keterlambatan yang dilakukan agen dalam penyetoran premi awal dan pengurusan klaim nasabah dan terbaikannya kepentingan nasabah sebagaimana yang diatur bahwa agen harus mementingkan kepentingan nasabah dari pada kepentingan pribadi sehingga merugikan pihak perusahaan PT. Prudential dan Nasabah sebagai penerima manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pelaksanaan Perjanjian Keagenan Asuransi Jiwa Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Pekanbaru dan Faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan perjanjian kontrak keagenan PT. Prudential .

Jenis penelitian ini termasuk ke dalam penelitian hukum sosiologis dimana penulis turun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yang akan dijadikan bahan dalam penulisan karya ilmiah ini. Data tersebut diperoleh melalui, observasi, wawancara langsung dengan pihak yang ada kaitannya dalam penelitian. Sedangkan dilihat dari sifatnya, penulisan ini bersifat deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas dan rinci mengenai pelaksanaan perjanjian keagenan asuransi jiwa pada PT. Prudential

Dari hasil penelitian dapat diketahui, bahwa pelaksanaan perjanjian keagenan asuransi pada PT. Prudential belum berjalan dengan sempurna, antara lain dengan masih adanya kelalaian dan tidak terlaksananya isi dari perjanjian ataupun aturan yang telah disepakati oleh agen tersebut, sebagaimana mestinya tentunya hal ini akan berdampak terhadap kinerja agen dan kualitas dari PT. Prudential.

Faktor penghambat dalam pelaksanaan perjanjian keagenan asuransi adalah: Kurangnya pengawasan terhadap kinerja ataupun evaluasi yang dilakukan team ataupun leader terhadap agen, Kurangnya pemahaman agen terhadap produk-produk asuransi, Tidak aktifnya agen terhadap event yang diadakan PT. Prudential, Memiliki pekerjaan lain selain agen, Mengejar target dan komisi. Dan faktor yang mendukung ataupun Upaya yang dapat dilakukan adalah agen harus aktif dalam mengikuti event yang diadakan PT. Prudential untuk menambah wawasan dan semangat agen, keaktifan leader untuk mengevaluasi kinerja agen, dan memberikan edukasi terhadap agen dengan pengetahuan berkomunikasi yang baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kami semua, Shalawat dan salam tidak lupa pula penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam yang penuh cahaya iman dan Islam.

Dengan segala keridhaan hati, penulis bersyukur atas izin dan rahmat yang Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pertolongan serta limpahan kasih dan saying-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “PELAKSANAAN PERJANJIAN KEAGENAN ASURANSI JIWA PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG PEKANBARU”, Guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Penulis sebagai manusia tak luput dari berbagai kesalahan, tentunya dalam skripsi inipun tak lepas dari berbagai kekurangan baik yang menyangkut teknis penyusunan, tata bahasa maupun isinya. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, motivasi, serta bimbingan baik berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, sehingga terselesainya penulisan skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini. Kemudian dari pada itu penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada yang saya cintai Ayahanda (M. Amin) dan Ibunda (Rosnidar) yang telah mencerahkan kasih sayang, cinta dan pengorbanan yang tidak mungkin sanggup penulis balas, serta adik-adikku Ulfa Adilia Amalia, Revi Syahfira, Hanifatul Amiran dan Nikesya Nabila yang telah memberikan semangat agar menjadi kakak yang baik sebagai teladan untuk adik-adiknya dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Serta seluruh keluarga besar yang selalu bersabar dan memberikan semangat serta dukungan baik moril maupun materil serta do'a.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA beserta staf selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta Staffnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas ini.
3. Bapak Dr. Akbarizan, M. Ag, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum.
4. Ibu Hj. Nur'aini Sahu, SH, MH. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membimbing, memberikan pengarahan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Marzuki, M.Ag selaku penasehat akademik yang selalu mengarahkan dan mengingatkan penulis dalam proses perkuliahan agar sukses dan berjalan dengan baik hingga selesai.
6. Bapak/Ibu, Dosen dan Pegawai di Fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA RIAU.
7. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan bantuan dan pelayanan sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Atikah S.H, Restina Ulandari S.Pdi, serta teman seperjuangan Mahasiswa IH 1 serta Mahasiswa Konsentrasi Hukum Bisnis yang telah memberikan Support serta masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah turut memberikan doa dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas bantuan, bimbingan dan dorongan beserta doanya penulis ucapan terima kasih. Harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Pekanbaru, 10 Desember 2015
Penulis

EFNI MELINDA
NIM. 11127201339

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

ABSTRAK	i
----------------------	---

KATA PENGANTAR	ii
-----------------------------	----

DAFTAR ISI	iv
-------------------------	----

DAFTAR TABEL	vi
---------------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Metode Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	12

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

A. Identitas Perusahaan	14
B. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	15
C. Visi dan Misi Perusahaan	19
D. Empat Pilar	20
E. Nilai-Nilai Inti	21
F. Motto	22

BAB III TINJAUAN TEORITIS

A. Tinjauan Umum Perjanjian dan Perjanjian Kerja	23
B. Tinjauan Umum Tentang Agen	37
C. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Perjanjian Keagenan Asuransi Jiwa Pada PT. Prudential Life Assurance cabang Pekanbaru	48
--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam pelaksanaan Perjanjian Keagenan Asuransi pada PT. Prudential Kota Pekanbaru	69
--	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**