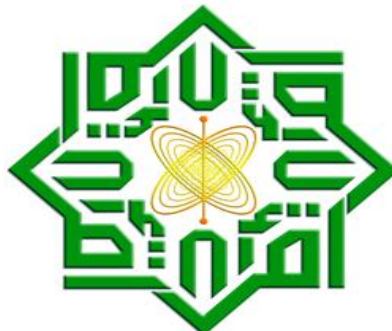


TUGAS AKHIR

TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DAN PAJAK PENJUALAN ATAS BARANG MEWAH DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN (TAHUN 2017-2019)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
(A.Md) Pada Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

RAHMAT ALI AKBAR

NIM: 01770613692

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2020

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : RAHMAT ALI AKBAR

NIM : 01770613692

PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

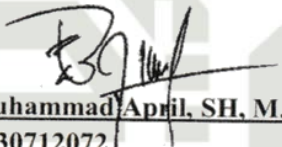
SEMESTER : VI (ENAM)

JUDUL : TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI DAN PAJAK PENJUALAN
ATAS BARANG MEWAH DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Pekanbaru, 1 April 2020

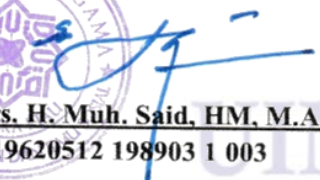
Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

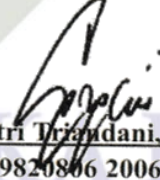

Dr. Muhammad April, SH, M. Hum
NIP. 130712072

MENGETAHUI

DEKAN


Dr. Drs. H. Muh. Said, HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

KETUA PRODI


Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : RAHMAT ALI AKBAR
 NIM : 01770613692
 JURUSAN : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
 PERTAMBAHAN NILAI DAN PAJAK PENJUALAN ATAS
 BARANG MEWAH DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
 PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Pekanbaru, 8 Mei 2020

Disetujui Oleh:

KETUA PENGUJI

Prof. Dr. Hj. Leny Nofarri, SE, M.Si, Ak, CA
 NIP. 19751112 19903 2 001

MENGETAHUI

PENGUJI I

Dr. Mahmuzar, M. Hum.
 NIP.19760426 200701 1 016

PENGUJI II

Khairil Henry, SE, M.Si, Ak
 NIP. 19751129 200801 1 009


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK
“Tinjauan Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan”
Oleh:
Rahmat Ali Akbar

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang berlangsung sejak bulan Januari 2020 sampai selesai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui berapa banyak jumlah penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah dan apa upaya yang dilakukan KPP Pratama Pekanbaru Senapelan untuk meningkatkan penerimaan pajak tersebut. Penelitian ini bersifat penelitian lapangan, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Data primer, diperoleh penulis dari pegawai KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, sedangkan data sekundernya penulis peroleh dari perpustakaan dengan cara mencari buku-buku dan referensi yang berhubungan dengan perpajakan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan tidak stabil, karena dari tahun ketahun penerimaannya mengalami naik turun. Pada tahun 2017 Realisasi penerimaan PPN dan PPnBM melebihi target. Tahun 2018 Realisasi penerimaan PPN dan PPnBM tidak mencapai target bahkan realisasinya turun 0,99% dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2019 Realisasi penerimaan PPN dan PPnBM meningkat dari tahun-tahun sebelumnya, namun belum mencapai target. Oleh sebab itu, KPP Pratama Pekanbaru Senapelan melakukan upaya sosialisasi, pengawasan, meningkatkan pelayanan, menyediakan sarana dan strategi untuk meningkatkan penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.

Kata kunci: “Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah subbhanallahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia yang diberikan – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DAN PAJAK PENJUALAN ATAS BARANG MEWAH DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN TAHUN 2017-2019”**. Shalawat dan salam untuk uswah kita Rasulullah SAW, semoga syafa'at - Nya nanti akan kita peroleh. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada **Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan perkuliahan dan menyusun Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua penulis, Ibunda **JASWARNI** tercinta yang memberikan nasehat, didikan, pesan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelajaran hidup, doa, tangisan, dan tetesan keringatnya hingga anaknya Rahmat ali akbar dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Untuk keluarga tercinta nenek, kakak dan tante atas perhatiannya dan kasih sayangnya yang akan selalu dirindukan.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu Rektor I, II dan III yang telah memberi waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.

2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial beserta pembantu Dekan I, II, III yang memfasilitasi dengan kebijakan- kebijakannya.

3. Ibuk Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Bapak Dr. Muhammad April, S.H. M.Hum. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Semua pendidik yang penulis hormati, para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.

Kepada segenap jajaran staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada sahabat terbaik penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kepada teman-teman D3 Administrasi Perpajakan, terkhusus untuk teman-teman di kelas B yang telah mewarnai hari-hari penulis dikelas dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dan kepada Semua pihak yang karena keterbatasan tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut andil selama penulisan TA ini. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan budi baik yang telah diberikan. Aamiin Ya Rabbal ‘alamin.

Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan dari Allah subbahanallahu wa ta’ala berupa pahala. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 23 April 2020
Penulis

Rahmat Ali Akbar

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 4

1.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan 4

1.4 Metode Penelitian 5

1.5 Metode Analisis Data..... 7

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN..... 10

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Pekanbaru Senapelan 10

2.2 Visi dan Misi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Pekanbaru Senapelan 11

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan	12
2.4	Uraian Tugas Bagian/ Unit Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan	13
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....		16
3.1	Tinjauan Teori	16
3.1.1	Pengertian Pajak	16
3.1.2	Fungsi Pajak.....	17
3.1.3	Jenis Pajak.....	19
3.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	21
3.1.5	Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	22
3.1.6	Jenis Barang dan Jasa yang Tidak Dikenai Pajak Pertambahan Nilai	24
3.1.7	Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai	29
3.1.8	Subjek Pajak Pertambahan Nilai.....	30
3.1.9	Objek Pajak Pertambahan Nilai	31
3.1.10	Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Pertambahan Nilai	33
3.1.11	Pengertian Pajak Penjualan atas Barang Mewah .	33
3.1.12	Subjek dan Objek Pajak Penjualan atas Barang Mewah	35
3.1.13	Tarif dan Dasar Pengenaan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.....	35



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.14 Pajak Dalam Islam	43
3.2 Tinjauan Praktek	45
3.2.1 Perkembangan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah...	45
3.2.2 Upaya yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.....	48
BAB IV PENUTUP	50
4.1 Kesimpulan	50
4.2 Saran	51

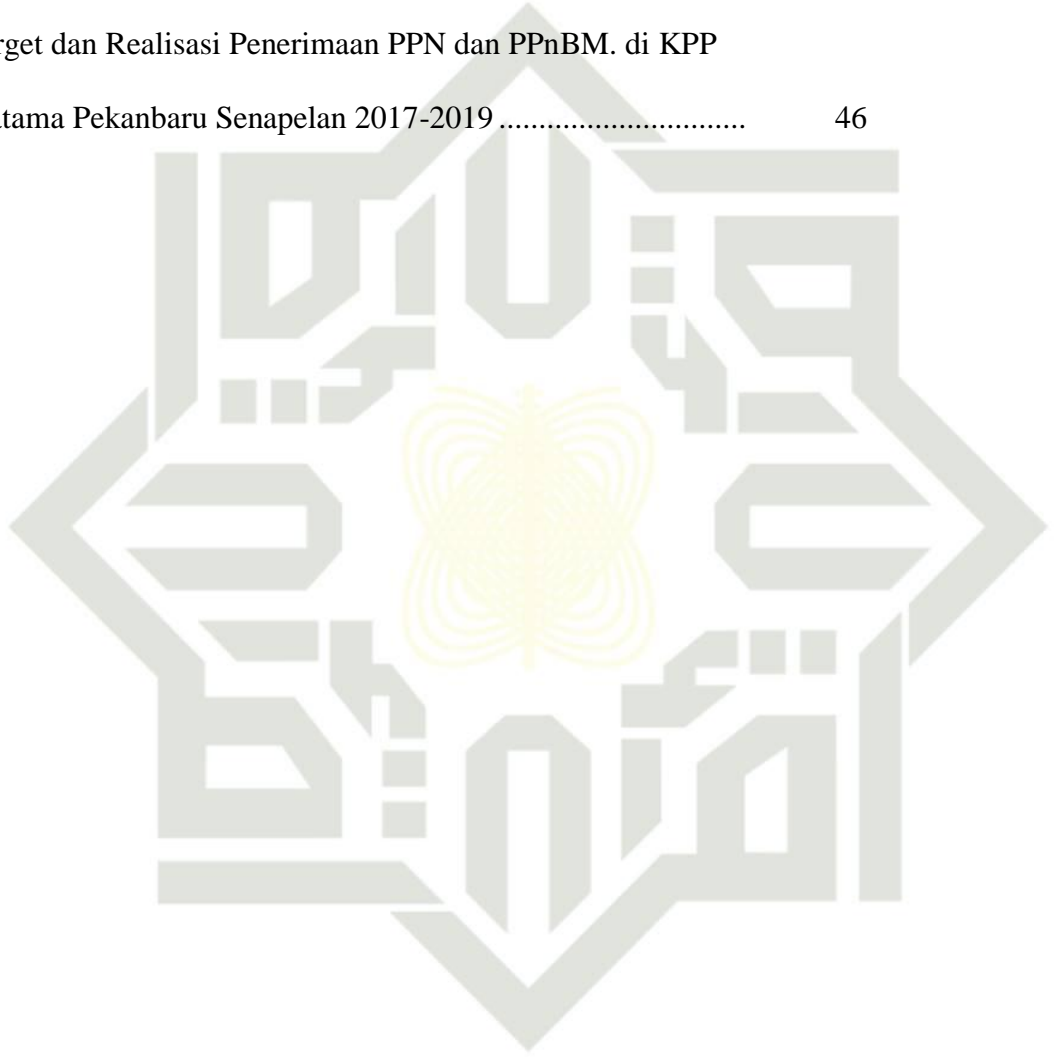
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Table 1.1	Penerimaan PPN dan PPnBM di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan 2017-2019	3
Table 3.1	Target dan Realisasi Penerimaan PPN dan PPnBM. di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan 2017-2019	46



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

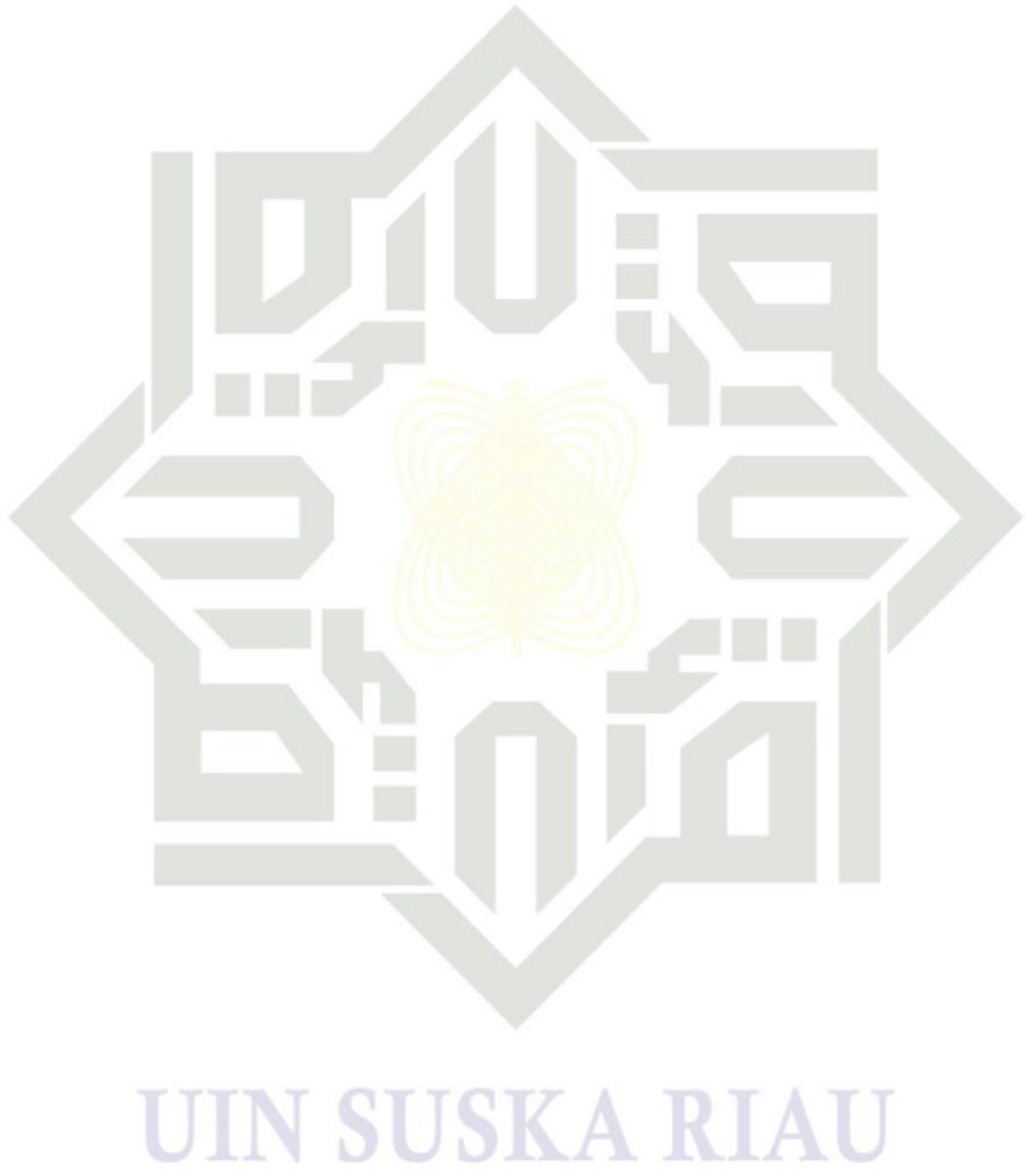
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi KPP Paratama Pekanbaru Senapelan 12





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mewujudkan cita-cita bangsa Indonesia seperti yang terdapat dalam Pembukaan UUD 1945 yaitu mewujudkan masyarakat adil dan makmur kita perlu melaksanakan pembangunan nasional. Sebagaimana kita ketahui bahwa pembangunan nasional adalah kegiatan yang berlangsung terus-menerus dan berkesinambungan bertujuan meningkatkan kesejahteraan rakyat baik materi maupun yang mencakup di segala bidang yaitu bidang ekonomi, politik, sosial dan budaya serta pertahanan keamanan yang pelaksanaannya membutuhkan dana atau biaya yang tidak sedikit.

Penerimaan dari sektor pajak merupakan sumber penerimaan yang sangat potensial dan memegang peranan penting dalam pembiayaan pembangunan. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) merupakan salah satu jenis pajak yang sangat potensial bagi penerimaan negara karena PPN merupakan sumber penerimaan pajak terbesar kedua setelah Pajak Penghasilan (PPh).

Dalam perkembangannya, pajak terbagi menjadi dua yaitu pajak langsung dan pajak tidak langsung. Pajak langsung adalah pajak yang pembayarannya harus ditunggu dan dilakukan sendiri oleh Wajib Pajak sendiri dan tidak dapat dialihkan kepada pihak lain, contohnya adalah Pajak Penghasilan (PPh). Sedangkan Pajak tidak langsung adalah pajak yang pembayarannya dapat dialihkan kepada pihak lain. Contohnya adalah Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM). Pajak Pertambahan Nilai (PPN) merupakan pajak yang dikenakan atas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konsumsi di dalam negeri (di dalam Daerah Pabean), baik konsumsi Barang Kena Pajak (BKP) maupun Jasa Kena Pajak (JKP) (Waluyo, 2011:9).

Semakin banyak konsumsi yang dilakukan oleh masyarakat maka akan semakin meningkat pula jumlah penerimaan PPN sehingga penerimaan negara dari sektor pajak juga meningkat, dengan begitu PPN sangat berkaitan erat dengan aktivitas-aktivitas ekonomi. Semakin tinggi aktivitas ekonomi maka akan meningkat pula penerimaan PPN. Hal tersebut disebabkan karena tidak semua orang dapat dikenakan Pajak Penghasilan (PPh). Pajak Penghasilan (PPh) hanya dapat dikenakan kepada orang pribadi atau badan yang telah berpenghasilan diatas Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP). Hal tersebut tidak berlaku untuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN), karena Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dapat dilimpahkan kepada orang lain, sehingga memungkinkan untuk semua orang dapat dikenakan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Pajak Penjualan atas Barang Mewah(PPnBM) adalah pajak yang dikenakan atas transaksi Barang Kena Pajak (BKP) yang tergolong mewah, baik diproduksi di dalam negeri maupun diimpor.

Berdasarkan UU PPN dan PPnBM, pemerintah diberikan wewenang oleh Undang-Undang untuk mengenakan PPnBM atas barang yang tergolong mewah. Namun dalam pelaksanaannya, pemerintah tidak serta merta mengenakan PPnBM atas barang yang tergolong mewah. Diperlukan suatu kajian oleh pemerintah dalam memperhitungkan dampaknya terhadap perekonomian. Apabila cost dari peneanaan PPnBM terhadap suatu barang yang tergolong mewah lebih besar dari benefit (penerimaan pajak) yang di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat maka pemerintah tidak akan mengenakan PPnBM atas barang yang tergolong mewah tersebut. Hal ini karena apabila pengenaan pajak pada objek yang tidak tepat maka justru akan berdampak negative terhadap penerimaan Negara.

Suatu instansi tidak selalu berjalan dengan baik dalam pelaksanaan kegiatannya, begitu juga yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Dari data yang diperoleh di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan dapat dilihat target dan realisasi penerimaan pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) pada tahun 2017-2019, sebagaimana terdapat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM). Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan 2017-2019

Tahun	Target	Realisasi	Persentase
2017	414.318.649.000	440.537.980.519	106,32%
2018	502.887.685.000	439.927.154.004	87,48%
2019	566.671.708.000	451.821.945.761	79,73%

Sumber: Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan.

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) untuk tahun 2017 mencapai target, namun tahun 2018 dan 2019 Realisasi PPN dan PPnBM tidak mencapai target.

Hal ini membuktikan bahwa kesadaran Pengusaha Kena Pajak untuk membayar PPN dan PPnBM berkurang. Maka tinjauan penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM)

sangat dibutuhkan, sehingga pada tahun berikutnya penerimaan PPN dan PPnBM di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan bisa terealisasi secara maksimal sesuai dengan target yang diterapkan. Dari uraian diatas penulis menyadari betapa pentingnya pemahaman atas Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM), sehingga penulis tertarik untuk mengambil judul **“TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DAN PAJAK PENJUALAN ATAS BARANG MEWAH DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN (TAHUN 2017-2019)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Perkembangan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) Tahun 2017-2019 di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan?
2. Apa saja upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Pekanbaru Senapelan terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM)?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui Perkembangan penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) Tahun 2017-2019 di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan KPP Pratama Pekanbaru Senapelan terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah Tahun 2017-2019.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis, sebagai bahan Tugas Akhir dalam menyelesaikan Studi D3 Administrasi Perpajakan dalam memahami Tinjauan terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan (periode Tahun 2017-2019).
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya, untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang Tinjauan terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan dan sebagai sarana informasi bagi Mahasiswa lainnya yang ingin melakukan penelitian terhadap objek yang sama.
- c. Bagi Kantor, sebagai informasi tambahan dan masukan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan perbaikan dan untuk meningkatkan peran Kantor Pelayanan Pajak (KPP) pratama Pekanbaru Senapelan dalam meningkatkan penerimaan Pajak.

Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan di Jalan Jenderal Sudirman, No.247,

Simpang Empat , Kecamatan Pekanbaru Kota, Riau 28116. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari hingga bulan february 2020.

2. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012:139) bahwa:

Sumber data Primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012:141) bahwa:

Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari buku-buku, serta dokumen dan literatur.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung ke lapangan. J.R. Raco (2010:112) mengemukakan bahwa “observasi adalah mengumpulkan data langsung dari lapangan”. Observasi yang dilakukan penulis adalah Penulis melakukan pengamatan langsung pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan tentang Tinjauan terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Metode Wawancara

Pengertian wawancara menurut P. Joko Subagyo (2011:39) adalah sebagai berikut:

“Suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden, wawancara bermakna berhadapan langsung antara interview dengan responden, dan kegiatannya dilakukan secara lisan.”

Oleh sebab itu penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan pegawai di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, untuk memperoleh data yang diperlukan. Wawancara dilakukan pada bagian Pelayanan.

- 1) Analisa data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah untuk dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2012:335). Penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan penjelasan yang bersifat kuantitatif yaitu teknik analisis data berupa statistic yang berbentuk angka.

- 2) Data penulis diperoleh juga dari dokumen, kemudian data tersebut diolah sesuai dengan masalah pokok penelitian dan disajikan dalam bentuk uraian kalimat dengan diberi penjelasan, penulis juga menghitung formula yang digunakan untuk mengukur persentasi penerimaan pajak, dan rasio penerimaan pajak.

Sistematika Penulisan

Sistematika tugas akhir merupakan garis besar penyusunan yang bertujuan untuk mempermudah jalan pikiran dalam memahami keseluruhan tugas akhir yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, Visi dan Misi KPP Pekanbaru Senapelan, struktur organisasi KPP Pekanbaru Senapelan, tugas pokok setiap seksi/unit kerja KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini membahas tentang pengertian pajak, fungsi pajak, jenis pajak, pengertian pajak pertambahan nilai (PPN), jenis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



barang dan jasa yang tidak dikenakan pajak pertambahan, dasar hukum pajak pertambahan nilai, subjek pajak pertambahan nilai, objek pajak pertambahan nilai, dasar pengenaan dan tarif pajak pertambahan nilai, pengertian Pajak penjualan atas Barang Mewah (PPnBM), subjek dan objek PPnBM, dasar pengenaan dan tarif PPnBM, analisis data penerimaan pajak dan penerimaan PPN dan PPnBM, pertumbuhan dan perkembangan PPN dan PPnBM, serta peran yang dilakukan oleh KPP pratama Pekanbaru Senapelan.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Sejak tahun 1983 Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah berinisiatif melakukan reformasi di bidang Administrasi Perpajakan untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak melalui pemberian pelayanan yang berkualitas. Hal ini ditandai dengan reformasi di bidang peraturan per Undang-undangan dengan menerapkan *Self Assessment System* serta perubahan struktur organisasi yang lebih mengutamakan aspek pelayanan kepada wajib pajak, dimulai dengan perubahan perubahan Kantor Inspeksi Pajak menjadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdiri pada tahun 2008 yang mana dahulunya nama kantor ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru. Pembentukan Kanwil DJP Riau dan Kepri diawali dengan dibentuknya Kanwil XIX DJP Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No 65/KMK.01/2002 tanggal 27 Februari 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor Pelayanan Pajak dan Wajib Pajak Besar. Kemudian berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No. 587/KMK.01/2003 tanggal 31 desember 2003 Kanwil XIX DJP Wajib Pajak Besar di ubah menjadi Kanwil DJP Wajib Pajak Besar.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan memiliki

Wilayah kerja dari berbagai kecamatan yang ada di Pekanbaru yaitu :

1. Kota Pekanbaru
2. Kecamatan Senapelan
3. Kecamatan Sail
4. Kecamatan Lima Puluh Kota
5. Kecamatan Rumbai
6. Kecamatan Rumbai Pesisir
7. Kecamatan Tenayan Raya

2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Adapun yang menjadi visi misi direktorat jendral pajak secara umum dimana termasuk didalamnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan “Menjadi model pelayanan masyarakat yang menyelenggarakan sistem manajemen perpajakan kelas dunia yang dibanggakan masyarakat”
2. Misi Kantor pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan “Menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak dan mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisien yang tinggi”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

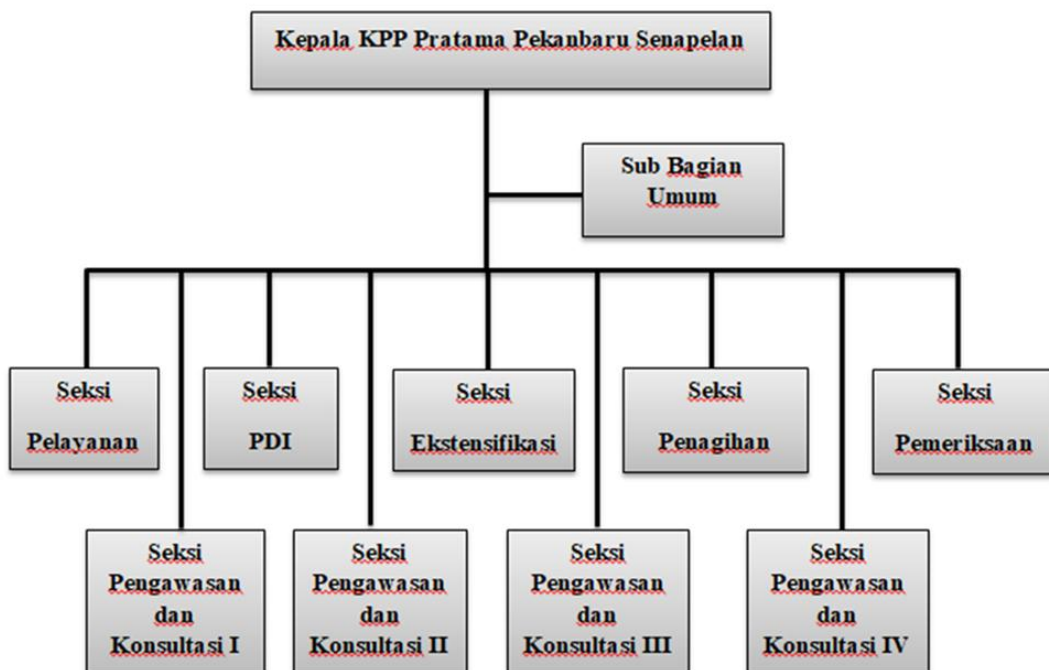
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

1. Kepala kantor
2. Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal
3. Seksi pelayanan
4. Sesi penagihan
5. Seksi pemeriksaan
6. Seksi pengawasan dan konsultasi
7. Seksi pengolahan data dan informasi
8. Seksi ekstensifikasi dan penyuluhan

Gambar 2.1
Stuktur Organisasi KPP Pratama Pekanbaru Senapelan



Sumber: KPP Pratama Pekanbaru Senapelan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Adapun tugas pokok pada masing – masing Bagian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis adalah sebagai berikut :

a. Kepala Kantor

Pemimpin serta penanggung jawab yang secara keseluruhan disemua bagian atau bidang, memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan serta kebijaksanaan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama yang efisien dalam team dan tercapainya tujuan kerja.

b. Sub Bagian Umum & Kepatuhan Internal

1. Pelayanan dan kesekretariatan terutama dalam hal pengaturan kegiatan usaha dan kepegawaian
2. Pengadministrasian surat
3. Melakukan urusan keuangan
4. Melakukan urusan rumah tangga serta perlengkapan kantor

c. Seksi Pelayanan

1. Melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan
2. Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan
3. Penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya
4. Penyuluhan perpajakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Menerima SPT dan melakukan registrasi wajib pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

d. Seksi Pengolahan Data dan Informasi

1. Pengumpulan data dan pengolahan Data
2. Penyajian informasi perpajakan
3. Perekaman dokumen perpajakan
4. Urusan tata usaha penerimaan perpajakan
5. Pengalokasian penatausahaan bagi hasil (PBB), dan (BPHTB)
6. Pelayanan dukungan teknis komputer
7. Pemantauan aplikasi *e-SPT* dan *e-filing*

e. Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan

1. Pelaksanaan dan penatausahaan pengamatan potensi perpajakan
2. Pendataan objek pajak
3. Penilaian objek pajak
4. Kegiatan ekstensifikasi perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
5. Penerbitan NPWP cabang di KPP yang bersangkutan

f. Seksi Penagihan

1. Pelaksana penatausahaan penagihan aktif
2. Penagihan piutang pajak
3. Penundaan dan pengangsuran tunggakan pajak
4. Usulan penghapusan piutang pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

g. Seksi Pemeriksaan

1. Pelaksana penyusunan rencana pemeriksaan
2. Pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan
3. Penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan perpajakan lainnya

h. Seksi Pengawasan dan Konsultasi

1. Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yaitu PPH, PPN, PBB, BPHTB, dan pajak lainnya
2. Bimbingan dan himbauan wajib pajak
3. Penyusunan profil wajib pajak
4. Analisa kerja wajib pajak
5. Rekonsiliasi dan wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan tahun 2017-2019, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perkembangan penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan tidak stabil, dimana dapat kita lihat penerimaan PPN dan PPnBM pada tahun 2017 penerimaannya Rp 440.537.980.519, Rasio penerimaan pajak 106,32%. Ditahun 2018 Target penerimaan di naikkan sebesar 1,21%, namun penerimaan PPN dan PPnBM hanya mencapai Rp 439.927.154.004. Realisasi berkurang 0,99% dari tahun sebelumnya, dengan Rasio penerimaan pajak 87,48%. Dan pada tahun 2019 Target penerimaan dinaikkan kembali sebesar 1,12% dari tahun 2018 namun Penerimaan PPN dan PPnBM mencapai Rp 451.821.945.761. dengan kenaikan Realisasi 1,02% dari tahun sebelumnya dengan Rasio 79,73% turunnya penerimaan PPN dan PPnBM karna kurangnya data WP, kurangnya kepatuhan WP, kurangnya pengetahuan WP tentang PPN dan ketika melihat inflasi tumbuh melambat jelang akhir tahun bisa jadi indikasi bahwa daya beli masyarakat Kota Pekanbaru juga melemah. Hal ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggambarkan untuk kebutuhan barang yang tergolong mewah akan menurun.

2. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Pekanbaru Senapelan untuk meningkatkan PPN dan PPnBM adalah dengan cara melakukan sosialisasi dengan membuat Tax Center di Universitas-Universitas sebagai langkah untuk menyadarkan civitas akademika dan masyarakat dalam memahami pentingnya pajak dalam penyelenggaraan Negara, meningkatkan mutu pelayanan seperti Surat Pemberitahuan secara elektronik (Efiling), meningkatkan kapasitas Call Center, meningkatkan layanan Website, serta menyediakan sarana computer yang banyak agar WP tidak lama mengantri.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dari penulisan Tugas Akhir ini, maka penulis memberikan saran. Adapun saran tersebut adalah:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan harus lebih meningkatkan mutu pelayanan dan penyuluhan tentang kurangnya pengetahuan wajib pajak terhadap aturan yang terkait dengan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.
2. Pengawasan terhadap semua transaksi yang seharusnya dikenakan Pajak Pertambahan Nilai dan terutama lagi Pajak Penjualan atas Barang Mewah agar lebih ditingkatkan agar penerimaan yang ditargetkan dapat terealisasi semaksimal mungkin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dan sebaiknya instansi tersebut dapat menyediakan aplikasi internal yang sesuai dengan keadaan sekarang yang dapat memudahkan Wajib Pajak agar tidak bosan mengantri.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran surah An-Nisa ayat 29

Diana Sari, 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. PT Refika Aditama

Gusfahmi, 2007. *Pajak Menurut Syariah*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

J.R. Raco, 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset

P. Joko Subagyo. 2011. *Metodologi Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi 10-Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Sukardji, Untung. 2015. *Pajak Pertambahan Nilai (PPN)*, Edisi Revisi. Jakarta: Raja GrafindoPersada

Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang *Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah*

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang *Perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*

<https://www.online-pajak.com/tentang-pajakpay/tarif-ppnbnm>. Diakses pada Senin, 22 februari 2020 pukul 13.00 WIB

<https://fiskal.kemenkeu.go.id/dw-konten>. Diakses pada Minggu, 10 Mei 2020 Pukul 11.00 WIB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web www.un-suska.ac.id, E-mail fekosos@un-suska.ac.id

Un.04/F.VII/PP.00.9/264/2020
Biasa

Pekanbaru, 16 Januari 2020 M
20 Jumadil Awwal 1441 H

Izin Penelitian


Kepada
Yth. Kepala
Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Riau
Jln. Jenderal Sudirman No. 247
Pekanbaru

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

- Nama : Rahmat Ali Akbar
- NIM. : 01770613692
- Jurusan : D-III Perpajakan
- Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan **Izin Penelitian** dalam rangka penulisan skripsi yang
berjudul: "**Analisis Tingkat Inflasi dan Nilai Tukar Rupiah Terhadap
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Pekanbaru Senapelan**" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan
memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan

Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Milik UIN Suska Riau
Ditujukan untuk kepentingan UIN Suska Riau
Tidak diperjualbelikan
Tidak boleh dipinjamkan kepada pihak lain
Tidak boleh diumumkan atau dipublikasikan
Tidak boleh digunakan untuk kepentingan politik
Tidak boleh digunakan untuk kepentingan komersial
Tidak boleh digunakan untuk kepentingan lain yang bertentangan dengan tujuan UIN Suska Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP RIAU

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO 247 PEKANBARU 28118
TELEPON NO (0781) 28201 FAKSIMILE NO (0781) 28202 SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021)1500200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor S- 27/WPJ.02/2020
Sifat Biasa
Hal Pemberian Izin Riset

23 Januari 2020

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15
Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau nomor Un.04/F.VII/PP.00.9/264/2020, tanggal 16 Januari 2020 hal Penelitian atas:

nama / NIM : Rahmat Ali Akbar / 01770613692

dengan ini Kepala Kanwil DJP Riau memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset/penelitian pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapatkan digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam Pasal 34 Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/pelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirimkan melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id.

Demikianlah disampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor,
Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan
dan Hubungan Masyarakat



[Signature]
Syarifuddin Syafri

SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tahun 2017-2019

Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak

No	Tahun	Target	Realiasi
1	2017	1.295.463.668.000	944.432.167.724
2	2018	1.253.989.055.000	1.028.810.607.551
3	2019	1.305.387.354.000	1.104.838.548.879

Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PPN dan PPNBM
Tahun 2017-2019

No	Tahun	Target	Realiasi
1	2017	414.318.649.000	440.537.980.519
2	2018	502.887.685.000	439.927.154.004
3	2019	566.671.708.000	451.821.945.761



1. Uraian mengenai sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta ©
 1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 2. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 3. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 4. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 5. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 6. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 7. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 8. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 9. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.
 10. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.

: Un.04/F.VII/PP.00.9/260/2020
 : Biasa
 : -
 : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Pekanbaru, 16 Januari 2020 M
 20 Jumadil Awwal 1441 H

Kepada
 Yth. **Dr. Muhammad April, SH, M.Hum**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

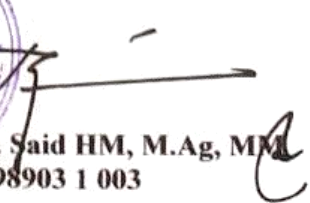
Dengan hormat,
 Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a	: Rahmat Ali Akbar
NIM	: 01770613692
Jurusan	: D-III Perpajakan
Semester	: VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“Analisis Tingkat Inflasi dan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan”**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU

Dekan,

Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP RIAU
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 241 PEKANBARU
TELEPON (0781) 28204 FAKSIMILE (0781) 28205 SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
EMAIL: pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: KET- 5 WPJ.02/KP.0301/2020

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama/NIP : Sunardi Gitosumarto/ 19690210 199503 1 001
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I/IIId
Jabatan : Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa atas :

nama/NIM : Rahmat Ali Akbar/01770613692
perguruan tinggi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Menyatakan bahwa benar yang bersangkutan telah melakukan riset pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan sesuai dengan Nota Dinas Kepala Kantor Wilayah DJP Riau Nomor ND-60/WPJ.02/2020 tanggal 23 Januari 2020.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 10 Februari 2020
Kepala Subbagian Umum dan
Kepatuhan Internal

Sunardi Gitosumarto



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



RAHMAT ALI AKBAR, lahir di Kota Duri pada tanggal 19 Januari 1999. Merupakan putra dari Bapak (Alm) Edi Yanto dan Ibu Jas Warni, yang merupakan anak keenam dari enam bersaudara.

Penulis mengawali pendidikan formal pada SD Negeri 044 Duri Timur pada tahun 2006, setelah itu melanjutkan pendidikan tingkat pertama di MTs Yasmi

Duri pada tahun 2012, pada tahun 2015 melanjutkan pendidikan tingkat atas yaitu SMA Negeri 1 Mandau dan selesai pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau selama 2 bulan, yaitu pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2019. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini maka penulis mengajukan judul tugas akhir dengan judul **“Tinjauan Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan”**.