

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**STANDAR KINERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN USAHA
D'MUTIA SPA DAN SALON MUSLIMAH PEKANBARU
MENURUT EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE,Sy)



Oleh :

ANNISA FAJRIANI
NIM: 11125202768

PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1436 H/2015 M

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Jl. H.R. Subintias No.155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box 1004 Telp.0761-361645
Fax.0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: rector@uin-suska.ac.id

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Standar Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Usaha d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam", yang ditulis oleh :

Nama : ANNISA FAJRIANI
Nim : 11125202768
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program S1 Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 29 Desember 2015
Bertepatan : 19 Rabiul Awal 1437 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy).




PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA


Dr. Zulkifli, MAg
NIP. 19741006 200501 1 005


PENGUJI I


Dr. H. Muh. Sald, HM, MA, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

SEKRETARIS


H. Ismardi MAg
NIP. 119720308 200312 1 002

PENGUJI II


H. Akmal Abdul Munir, C, MA
NIP. 19741006 200501 1 005



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : Standar Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Usaha D'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah pentingnya peranan standar kinerja karyawan bagi sebuah usaha agar usaha yang dijalankan terus meningkat dan tidak bertentangan dengan ekonomi islam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk standar kinerja yang ditetapkan oleh usaha d'Mutia Spa dan Salon Muslimah, mengetahui bagaimana penerapan standar kinerja karyawan pada d'Mutia Spa dan Salon Muslimah dan juga untuk mengetahui bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadap standar kinerja karyawan yang ditetapkan oleh pemilik usaha d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan pada d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru yang beralamat di Jalan Paus Komplek Ruko Inayah No.69A Marpoyan Damai Pekanbaru.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu penggambaran dan menguraikan data secara sistematis. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Untuk membantu pengumpulan data, maka peneliti menggunakan beberapa metode diantaranya metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa standar kinerja karyawan di d'Mutia Spa dan Salon Muslimah terbagi tiga yaitu Penetapan Sumber Daya Manusia (SDM), Pembagian Tata Tertib Karyawan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja bagi Karyawan d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru dan juga dalam penerapannya sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh d'Mutia Spa dan Salon Muslimah. Mulai dari perekrutan karyawan, pembagian tata tertib karyawan serta untuk keselamatan dan kesehatan bagi karyawannya tidak bertentangan dengan ekonomi Islam. Semua karyawan sudah menaati peraturan yang ditetapkan d'Mutia Spa dan Salon Muslimah.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahrabbi lāmin Penulis hanturkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Standar Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Usaha D’Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam” yang disusun dalam rangka melengkapi dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Program Ekonomi Islam UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Salawat dan salam selalu tercurah kepada Suri Tauladan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak sekali mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, Penulis menghanturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah banyak memberi sumbangsih demi terselesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ayahanda tercinta Jeniarizal Usman (alm) dan Ibunda tercinta Dra. Raudhah, Kakak saya Endah Purwani Sari,S.ST,M.Kes, Adik-adik saya Fatimah Azzahra dan M.Fadhlul Zhohira yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, doa serta dukungan hingga Penulis terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf-stafnya.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, MA , M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum dan begitu juga untuk wakil-wakil Dekan Fakultas Syariah dan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan Akademik selama proses perkuliahan penulis.

4. Bapak Kamiruddin, MA dan Bapak Bambang Hermanto, MA selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam yang senantiasa memberikan dorongan dan bimbingan sampai pada selesainya Skripsi ini.
5. Ibu Irdamisraini, MA selaku pembimbing penulis skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktu serta sabar dan tak pernah bosan memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
6. Bapak Asril, MH selaku Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Karyawati UIN Sultan Syarif Kasim Riau khususnya Fakultas Syariah dan Hukum yang telah mencurahkan Ilmu Pengetahuannya serta mendidik dan membimbing penulis untuk menjadikan seseorang yang bermanfaat bagi manusia lainnya.
8. Segenap karyawan di d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru yang dengan ramah dan ikhlas dalam menjamu dan membantu Penulis dalam melakukan penelitian. Ibu Suharni, SE selaku pemilik usaha d'Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru yang dengan rela meluangkan waktunya hanya untuk membantu proses berjalannya penelitian.

Pekanbaru, Januari 2016
Penulis

Annisa Fajriani
11125202768



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian	9
F. Metode Pengumpulan Data.....	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	15
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru	15
1. Letak Geografis	15
2. Kependudukan	17
3. Agama.....	18
4. Perekonomian	19
5. Pendidikan	20
6. Adat Istiadat.....	21
B. Gambaran Umum d’Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru	22
1. Sejarah Berdirinya	22
2. Visi dan Misi	24
3. Struktur Organisasi	26
4. Produk d’Mutia Spa dan Salon Muslimah Pekanbaru	26
BAB III TINJAUAN TEORITIS	28
A. Pengertian Standar Kinerja	28
B. Pengertian Usaha	32
C. Dasar Hukum Standar Kinerja dan Usaha	33
D. Bentuk-Bentuk Kinerja dan Usaha	34
E. Tujuan Dibentuknya Standar Kinerja	38

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Pentingnya Standar Kinerja	39
G. Kriteria Kinerja	40
H. Kinerja Dalam Pandangan Ekonomi Islam.....	41
I. Indikator Kinerja Dalam Meningkatkan Usaha	47
J. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
K. Penetapan Standar Kinerja.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Standar Kinerja Karyawan d’Mutia Spa dan Salon Muslimah	52
B. Penerapan Standar Kinerja Karyawan pada d’Mutia Spa dan Salon Muslimah	61
C. Tinjauan Ekonomi Islam Mengenai Standar Kinerja Karyawan	65
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**