

## DAFTAR PUSTAKA

- Narbuko choid, dkk, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1997)
- Daryanto, Setyobudi Ismanto, *Konsumen dan Pelayanan*, (Yogyakarta : Gava Media, 2014)
- Hafihuddin Didin, Tanjung Hendri, *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2003)
- Hasibuan Malayu, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta : PT.Bumi Aksara,2005)
- Hasibuan Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2002)
- Al-Bukhori Imam, *Shaheh Al-Bukhori Jilid II* (Beirut: Dar al Al-kutub Al-Ilmiyah,1992)
- Kasmir , *Pemasaran bank* (Jakarta : Kencana, 2005)
- Fandy, Tjiptono, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2005)
- Marthon Said Sa'ad, *Ekonomi Islam (Ditengah Krisis Ekonomi Global)* (Jakarta: Zikrul Hakim,2004)
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2006)
- Mudiar Achmad, *Etika Dalam Islam*, (Semarang : Ikhlas 2005)

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah (Life and General)* (Jakarta: Gema Insani, 2004)
- Muhammad, *Pengantar Akuntansi Syari'ah*, (Jakarta : PT.Gramedia Pustaka, 1999)
- Muhammad, *Visi Al-Qur'an Tentang Etika Dan Bisnis*, (Jakarta : Salemba Diniyah, 2002)
- Natadiwirya Muhandis, *Etika Bisnis Islami* (Jakarta: Granada Press,2007)
- S.Nasution, *Metode Research (Penelitian)* (Jakarta: Bumi Aksara, 2004)
- Sudarsono, *Etika Islam Tentang Kenakalan Remaja*, (Jakarta: Rineka 1993)
- Sugiyono, *Metode Penelitian administrasi* (Bandung:Alfabeta, 2004)
- Arikunto Suharsimi ,*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta:Rineka Cipta,1998)
- Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta : Balai Pustaka,1990)
- Miru Ahmad, Yodo Sutarman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : PT Raja Grafindo, 2004)
- Wayoto Adi Anton, *Strategi Untuk memberikan Pelayanan Bermutu*,(Jakarta: Bina Aksara, 1997)