



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Peneliti berusaha menggambarkan, meringkas berbagai situasi dan kondisi atau fenomena yang ada menjadi objek penelitian. Format deskriptif kualitatif dianggap tepat digunakan untuk meneliti masalah yang membutuhkan studi mendalam, seperti studi tingkah laku konsumen, efek media, dan implementasi suatu kebijakan.<sup>32</sup>

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini penulis lakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman No. 460 Pekanbaru. Waktu penelitian dilaksanakan mulai 10 Agustus 2015 sampai 24 Agustus 2015.

#### C. Sumber Data

Data yang dikumpulkan terdiri dari dua macam data, yaitu:

##### 1. Sumber Primer

Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>33</sup>

<sup>32</sup>Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2008), 69.

<sup>33</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 376.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data primer pada penelitian ini adalah informan yang berjumlah tiga orang dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau, satu orang kepala bidang informasi Publik, satu orang staf perencanaan dan bina program, dan satu orang staf pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID).

## 2. Sumber Sekunder

Sumber Sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.<sup>34</sup>

Penelitian ini dengan menggunakan dokumen serta arsip-arsip yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau.

### D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang penelitian sebagai pelaku atau orang lain yang memahami obyek penelitian.<sup>35</sup>

Dalam memilih informan penulis menggunakan teknik purposive, yaitu pemilihan sampel berdasarkan pada karakteristik tertentu yang dianggap mempunyai sangkut pautnya dengan karakteristik populasi yang sudah diketahui sebelumnya.<sup>36</sup> Informan diambil dengan berdasarkan pertimbangan subjektif peneliti, karena berdasarkan posisi jabatan informan berkaitan secara langsung dengan penelitian ini.

<sup>34</sup> *Ibid.*, hlm 376.

<sup>35</sup> Burhan Bungin, *Op. Cit.*, hlm 76.

<sup>36</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006), 156-157.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. Informan Kunci

Informan kunci yang penulis pilih sebanyak satu orang, yaitu kepala bidang informasi Publik, karena dianggap memahami tentang keterbukaan informasi publik dan perencanaan program kegiatannya.

### 2. Informan pelengkap

Yang menjadi informan pelengkap dalam penelitian ini yaitu satu orang staf fungsional Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), dan satu orang staf sub perencanaan dan bina program yang terlibat dalam kegiatan perencanaan program kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data, yaitu:

### 1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.<sup>37</sup>

### 2. Dokumentasi

Dokumentasi yang digunakan untuk kerangka teoritis dan gambaran umum instansi, struktur organisasi, Profil, serta situs Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau, [diskominfo.riau.go.id](http://diskominfo.riau.go.id).

<sup>37</sup> Burhan Bungin, *Op. Cit.*, hlm 108.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## F. Validitas Data

Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian, data yang valid adalah data yang tidak berbeda antar data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian.<sup>38</sup>

Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.<sup>39</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan metode, yaitu membandingkan hasil wawancara informan dengan dokumentasi kegiatan yang ada di website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau, sehingga dapat diperoleh data yang akurat mengenai pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik sesuai perencanaan atau tidak.

## G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif. Data yang dianalisis yakni tentang perencanaan kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau.

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data dan memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensitesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa

<sup>38</sup>Sugiyono, *Op. Cit.*, hlm 430.

<sup>39</sup>*Ibid.*, hlm 439.

yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang diceritakan kepada orang lain.<sup>40</sup>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

<sup>40</sup> Lexy J Moleong, *Metode Penelitian kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007),