



UIN SUSKA RIAU

NO. 2037/KOM-D/SD-S1/2015

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

PERENCANAAN KEHUMASAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI RIAU DALAM MELAKSANAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Komunikasi (S.I.Kom)

OLEH :

ROZALIA

NIM: 11143200318

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
JURUSAN KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1437 H/2015 M

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Perencanaan Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik**" yang ditulis oleh:

Nama : Rozalia
NIM : 11143200318
Jurusan : Komunikasi

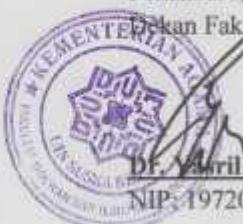
Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian, panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Desember 2015

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)

Pekanbaru, 21 Desember 2015

Dewan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

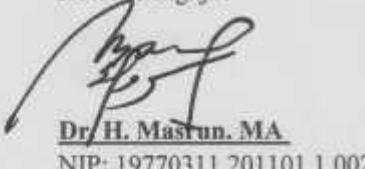


Dr. Mahril Yazid, MIS

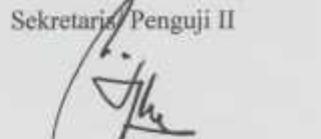
NIP: 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

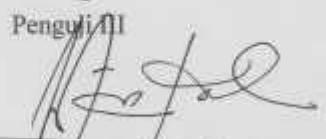
Ketua/ Pengaji I


Dr. H. Mastun, MA
NIP: 19770311 201101 1 002

Sekretaris/ Pengaji II


Drs. Syahril Romli, M.Ag
NIP: 19570611 198803 1 001

Pengaji III


Intan Kemala, S.Sos, M.Si
NIP: 19810612 200801 2 017

Pengaji IV


Mardiah Rubani, M.Si
NIP: 19790302 200701 2 023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Perencanaan Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik

Sebagai warga Negara Indonesia kita mempunyai hak mendapatkan informasi yang dijamin oleh UUD 1945. Maka disusunlah UU No 14/2008 tentang keterbukaan Informasi Publik (KIP), agar masyarakat dapat memantau setiap kebijakan, aktivitas, maupun anggaran badan-badan publik berkaitan dengan penyelenggaraan negara atau kepentingan publik lainnya. Namun permasalahannya di daerah masih tingginya tingkat sengketa informasi, kurangnya sumber daya manusia sehingga jajaran instansi pemerintah belum profesional dalam melayani informasi bagi masyarakat. Demi terwujudnya masyarakat informasi Provinsi Riau yang mampu mengimplementasikan UU KIP, Dinas komunikasi dan informatika Provinsi Riau membuat perencanaan program untuk menegmbangkan pengetahuan bagi masyarakat maupun pemerintah dengan sosialisasi, bimbingan teknis, dan penyedian sarana dan prasarana pendukung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perencanaan kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini yaitu Perencanaan dibuat berdasarkan riset yang dilakukan oleh humas dan anggota lainnya dengan serangkaian diskusi secara mendalam dengan berbagai pihak. Setelah menemukan masalah yang terjadi, dibuatlah program-program pemecahan masalah, menetapkan wilayah sasaran, penjadwalan, anggaran, pertanggung jawaban, hingga terlaksana tujuan keterbukaan informasi publik. Proses perencanaan telah dilaksanakan dengan baik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau. Akan tetapi pelaksanaan kegiatannya perlu ditingkatkan, sebab masih belum menjangkau seluruh daerah di Provinsi Riau, dan anggaran yang diperkirakan masih banyak tersisa.

Kata kunci : Perencanaan, Kehumasan, Keterbukaan, Informasi, Publik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Public Relations Planning Of Communication And Information Agency Of Riau Province To Implement Public Informations Disclosure

As citizen of Indonesia we have right to get informations which is guaranteed by constitutions 1945. Then arranged the constitutions number 14/2008 about public informations disclosure, so that society can monitor every foreigh, activity, although estimates of public corporations be related to state realization or other public importances. But the problem is in territory still height degree of public dispute, undercommunicationof human resources, so governments are not professional to serve informations for society. By materialize informations society of Riau Province who can implement the public information disclosure constitutions, Communication and Information Agency of Riau Province makes programs planning to developed knowledge for society and government with socialiszation, technical guidance, availability of supporter medium and infrastructure. The purpose of this study is to know how is planning of Communication and Information Agency of Riau Province to imlement Public Information disclosure. The method of this reseach is descriptive with qualitative approach. Data collection is by interview and documentation.The results of this study concluded that Planning has made by research which done by public relations officer and other members with discussion to some sides. After finding problems, they made problem solver programs, determine target regions, schedules, estimates, and responsibility, so purpose of disclosure public informations have implemented. Planning process have done well by Communication and Information Agency of Riau Province. But important to increase the activities because programs not yet reach all territories of Riau Province and estimates are still remnant.

Keywords: Planning, PublicRelations, Disclosure, Public, Information.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji beserta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang diberikan kepada penulis. Shalawat beriringan salam buat tauladan bagi umat Islam sedunia yakni baginda Rasulullah Muhammad SAW. Berkat ridho dan curahan kasih sayang orang tua penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sesederhana mungkin dengan judul “*Perencanaan Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik*”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritikan dari pembaca, dosen, dan teman-teman yang sifatnya membangun demi kemajuan tulisan penulis dimasa yang akan datang.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan/dorongan dari semua pihak.Untuk itulah sudah sewajarnya penulis memberikan sebuah penghargaan berupa ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta ibunda Elmiati dan ayahanda Sudirman yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayangnya untuk ayah dan ibu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Adik-adik yang penulis sayangi, Muhammad Hafiz, Muhammad Hasbi, dan Raudhatul Firdaus.
3. Prof. Dr. H. Munzir Hitami MAselaku Rektor UIN Suska Riau.
4. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta seluruh staf dan jajarannya.
5. Firdaus El Hadi, M. Soc. Sc selaku Ketua Jurusan Komunikasi.
6. Vera Sardila, M.Pd, selaku dosen Penasehat Akademis.
7. Drs. Abdul Rachman, M. Si dan Intan Kemala, S.Sos. M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah banyak berkorban memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis serta jajaran Akademis.
9. Ir. Junaidi, M.sc,PLT Kepala Bidang Informasi Publik beserta staf di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Teman-teman, adik-adik, dan seniordi Lpm Gagasan Uin Suska Riau yang telah memberi banyak pengalaman, ilmu, motivasi, dan semangat selama penulis belajar dan berorganisasi di kampus ini.
11. Sahabat-sahabatku seperjuangan Rahmi, Windri, Hafzo, Nisma, Deni, Fiza, Ana, Sarah, Lisa, Duwi, Yeni, Vera, dan teman-teman komunikasi angkatan 2011 khususnya Komunikasi C dan PR B.



© Hak Cipta
penulis
IN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Atas dukungan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih. Semoga bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materil mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Sebuah harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca semua pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat positif dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 18 September 2015
Penulis

ROZALIA
NIM: 11143200318

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	
LEMBAR NOTA DINAS	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kajian Teori.....	9
B. Kerangka Pikir.....	25
C. Kajian Terdahulu.....	27
D. Konsep operasional	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Sumber Data.....	30
D. Informan Penelitian	31



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Validitas Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	33

BAB VI GAMBARAN UMUM (Subjek Penelitian)

A. Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau	35
B. Visi dan Misi	36
C. Struktur organisasi	37
D. Tugas, Fungsi, dan Tata kerja	39

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	73

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

UIN SUSKA RIAU