



**PERENCANAAN KEHUMASAN DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI RIAU DALAM
MELAKSANAKAN KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Komunikasi (S.I.Kom)

OLEH :

ROZALIA

NIM: 11143200318

**JURUSAN KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1437 H/2015 M**

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Tejp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-info.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Perencanaan Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik” yang ditulis oleh:

Nama : Rozalia
 NIM : 11143200318
 Jurusan : Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian, panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
 Tanggal : 15 Desember 2015

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)

Pekanbaru, 21 Desember 2015

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Ahril Yazid, MIS

NIP: 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua/ Penguji I

Dr. H. Mastun, MA

NIP: 19770311 201101 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Drs. Syahril Romli, M.Ag

NIP: 19570611 198803 1 001

Penguji III

Intan Kemala, S.Sos, M.Si

NIP: 19810612 200801 2 017

Penguji IV

Mardiah Rubani, M.Si

NIP: 19790302 200701 2 023



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Public Relations Planning Of Communication And Information Agency Of Riau Province To Implement Public Informations Disclosure

As citizen of Indonesia we have right to get informations which is guaranteed by constitutions 1945. Then arranged the constitutions number 14/2008 about public informations disclosure, so that society can monitor every foreign, activity, although estimates of public corporations be related to state realization or other public importances. But the problem is in territory still height degree of public dipute, undercommunicationof human resources, so governments are not professional to serve informations for society. By materialize informations society of Riau Province who can implement the public information disclosure constitutions, Communication and Information Agency of Riau Province makes programs planning to developed knowledge for society and government with socialisization, technical guidance, availability of supporter medium and infrastructure. The purpose of this study is to know how is planning of Communication and Information Agency of Riau Province to imlement Public Information disclosure. The method of this reseach is descriptive with qualitative approach. Data collection is by interview and documentation. The results of this study concluded that Planning has made by research which done by public relations officer and other members with discussion to some sides. After finding problems, they made problem solver programs, determine target regions, schedules, estimates, and responsibility, so purpose of disclosure public informations have implemented. Planning process have done well by Communication and Information Agency of Riau Province. But important to increase the activities because programs not yet reach all territories of Riau Province and estimates are still remnant.

Keywords: Planning, PublicRelations, Disclosure, Public, Information.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji beserta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang diberikan kepada penulis. Shalawat beriringkan salam buat tauladan bagi umat Islam sedunia yakni baginda Rasulullah Muhammad SAW. Berkat ridho dan curahan kasih sayang orang tua penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sederhana mungkin dengan judul "*PerencanaanKehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik*".

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritikan dari pembaca, dosen, dan teman-teman yang sifatnya membangun demi kemajuan tulisan penulis dimasa yang akan datang.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan/dorongan dari semua pihak. Untuk itulah sudah sewajarnya penulis memberikan sebuah penghargaan berupa ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta ibunda Elmiati dan ayahanda Sudirman yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayangnya untuk ayah dan ibu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Adik-adik yang penulis sayangi, Muhammad Hafiz, Muhammad Hasbi, dan Raudhatul Firdaus.
3. Prof. Dr. H. Munzir Hitami MAselaku Rektor UIN Suska Riau.
4. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta seluruh staf dan jajarannya.
5. Firdaus El Hadi, M. Soc. Sc selaku Ketua Jurusan Komunikasi.
6. Vera Sardila, M.Pd, selaku dosen Penasehat Akademis.
7. Drs. Abdul Rachman, M. Si dan Intan Kemala, S.Sos. M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah banyak berkorban memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis serta jajaran Akademis.
9. Ir. Junaidi, M.sc, PLT Kepala Bidang Informasi Publik beserta staf di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Teman-teman, adik-adik, dan seniordi Lpm Gagasan Uin Suska Riau yang telah memberi banyak pengalaman, ilmu, motivasi, dan semangat selama penulis belajar dan berorganisasi di kampus ini.
11. Sahabat-sahabatku seperjuangan Rahmi, Windri, Hafzo, Nisma, Deni, Fiza, Ana, Sarah, Lisa, Duwi, Yeni, Vera, dan teman-teman komunikasi angkatan 2011 khususnya Komunikasi C dan PR B.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Atas dukungan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih. Semoga bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materil mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Sebuah harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca semua pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat positif dan membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 18 September 2015
Penulis

ROZALIA
NIM: 11143200318



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS
LEMBAR NOTA DINAS
KATA PENGANTAR..... i
DAFTAR ISI..... iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR..... vii
DAFTAR LAMPIRAN..... viii
ABSTRAK ix

BAB I PENDAHULUAN
 A. Latar Belakang Masalah..... 1
 B. Penegasan Istilah 4
 C. Rumusan Masalah 6
 D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 6
 E. Sistematika Penulisan..... 7

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR
 A. Kajian Teori..... 9
 B. Kerangka Pikir..... 25
 C. Kajian Terdahulu..... 27
 D. Konsep operasional 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN
 A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 30
 B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 30
 C. Sumber Data 30
 D. Informan Penelitian 31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|----------------------------------|----|
| E. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| F. Validitas Data | 33 |
| G. Teknik Analisis Data | 33 |

BAB VI GAMBARAN UMUM (Subjek Penelitian)

| | |
|---|----|
| A. Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau | 35 |
| B. Visi dan Misi | 36 |
| C. Struktur organisasi | 37 |
| D. Tugas, Fungsi, dan Tata kerja | 39 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian | 46 |
| B. Pembahasan | 73 |

BAB VI PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Saran | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP