



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Citra Aditya Bakti. 2001
- Anggoro , M. Linggar. *Teori & Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara. 2001.
- Ardianto, Elvinaro. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung : Rosdakarya. 2011.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana. 2010.
- Butterick, Keith. *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers. 2012.
- Kriyantono, Rakhmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2009.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2007.
- Morissan. *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana. 2008.
- Nova, Firsan. *Crisis Public Relations: Bagaimana strategi PR Menghadapi Krisis, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo persada. 2011.
- Oliver, Sandra. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.2001.
- Onong Uchjana Effendy. *Komunikasi teori dan praktek*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya,. 2009.
- Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2008.
- _____. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pres. 2008.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto, Soleh. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Rosdakarya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

_____. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Rosdakarya. 2010.
Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta. 2012.

Yasir. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Pekanbaru: Witra Mirzani Pekanbaru. 2009.

Sumber dari dokumen :

Buku Profile Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau 2014

Wawancara dengan informan Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau, 3 November 2015

Sumber skripsi :

Elvita Rahmi. *Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Perusahaan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Pekanbaru* (Skripsi Program Strata Satu Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, 2014)

Supianto. *Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau* (Skripsi Program Strata Satu Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, 2011)

Khoirul Huda. *Strategi Hubungan Masyarakat (Humas) PDAM PT. Tirtasiak Pekanbaru Dalam Membangun Citra Positif Perusahaan* (Skripsi Program Strata Satu Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru, 2008)