

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian, dan berupaya menarik realitas itu ke permukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda, atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena tertentu.³⁰

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Rumah Sakit Jiwa Tampan yang terletak di JL. HR. Soebrantas KM 12,5 Panam Pekanbaru Provinsi Riau. Waktu penelitian mulai September sampai November 2015.

C. Sumber Data

Data yang dikumpulkan terdiri dari dua macam data, yaitu:

a. Data Primer,

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi.³¹ Dalam penelitian ini yang menjadi data primernya adalah hasil wawancara penulis dengan Kabag Umum satu orang, Kasubag Humas satu orang, staf Kasubag Humas satu orang.

³⁰ Burhan Bungin. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. (Jakarta, Kencana.2010) h. 68

³¹ Rosady Ruslan. *Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi*. (Jakarta, RajaGrafindo Persada, 2008) h. 29

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data primer penelitian

NO	Data Primer	Jumlah
1	Kabag TU	1
2	Kasubag Humas	1
3	Staf Kasubag Humas	1

b. Data Sekunder

Data Sekunder, merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan. Data sekunder pada penelitian ini diperoleh melalui dokumentasi Rumah Sakit Jiwa berupa *company profile*, *annual report*, brosur dan website Rumah Sakit Jiwa.

D. Subjek dan Objek Penelitian
a. Subjek Penelitian

Adapun yang mengisi subjek penelitian ini adalah humas Rumah Sakit Jiwa Tampan.

b. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah strategi humas dalam mengubah citra oleh humas Rumah Sakit Jiwa Tampan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data, yaitu:



a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan pancaindra peneliti.³² Yaitu mengadakan pengamatan langsung segala aktivitas yang dilakukan humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara.³³ Pewawancara adalah peneliti dan informan adalah Kabag Umum satu orang, Kasubag Humas satu orang, staf Kasubag Humas satu orang yang berjumlah tiga orang.

c. Dokumentasi,

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subyek penelitian, karena penelitian dilakukan melalui dokumen atau catatan-catatan tertulis yang ada. Dokumentasi bisa berbentuk dokumen publik atau dokumen privat.³⁴ Misalnya dokumentasi berita-berita di surat kabar tentang rumah sakit jiwa.

F. Validitas Data

³² Elvinaro Ardianto. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kualitatif dan Kuantitatif*. (Bandung : Rosdakarya, 2011) h 165

³³ *Ibid*

³⁴ Rakhmat Kriyantono,. *Teknik Praktis Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2009. h 120

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya perlu dilakukan validitas data atau pengujian dan pemeriksaan keabsahan data. Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data. Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.³⁵

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan narasumber, yaitu membandingkan hasil wawancara informan yang satu dengan yang lain, sehingga dapat diperoleh data yang akurat.

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian deskriptif kualitatif ini, metode analisis data yang digunakan adalah analisis model Miles & Huberman, dimana dijelaskan bahwa analisis data meliputi tiga alur kegiatan, yaitu :³⁶

a. Reduksi data

Merupakan proses pemilihan data, mengolongkan, megarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasikan data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan dan verifikasi.

b. Penyajian data

Dalam penyajian data ini seluruh data-data di lapangan yang berupa hasil observasi, wawancara dan dokumentasi, akan dianalisa sesuai dengan teori-teori yang telah dipaparkan sebelumnya sehingga dapat memunculkan deskripsi tentang

³⁵ Lexy J Moleong. *Metode Penelitian kualitatif*. (Bandung, Rosdakarya. 2007) h.330-331

³⁶ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif Dan R&D*. (Bandung , Alfabeta. 2012)

strategi Humas Rumah Sakit Jiwa melalui kegiatan *publikasi* yang dilakukan oleh humas Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah kegiatan penggambaran secara utuh dari obyek yang diteliti pada proses penarikan kesimpulan berdasarkan penggabungan informasi yan telah disusun dalam suatu bentuk yang pas pada penyajian data.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.