



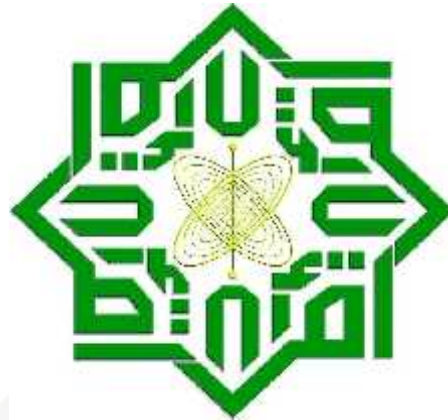
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh k
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pe
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NO. 2049/KOM-D/SD-SI/2016

**STRATEGI HUMAS DALAM MENGUBAH CITRA
RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN
PEKANBARU RIAU**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh :

NADIA RAHAYU SETIADI
NIM : 11143202145

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2016**



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"Strategi Humas Dalam Mengubah Citra Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru Riau**, yang ditulis oleh :

Nama : Nadia Rahayu Setiadi

Nim : 11143202145

Jurusan : Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 22 Desember 2015

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi.



Pekanbaru, 28 Desember 2015
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

M. Yazid, MIS
NIP. 9720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua/Penguji I

Dr. H. Masruh, MA
NIP : 19770311 201101 1 002

Sekretaris/Penguji II

Rafdeadi, S.Sos.I, M.A
NIP : 19821225 201101 1 011

Penguji III

Irfan Kamala, S.Sos, M.Si
NIP : 19810612 200801 2 017

Penguji IV

Artis, S.Ag. M.Ikom
NIP : 19680607 200701 1 047

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

“Strategi Humas dalam Mengubah Citra Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru Riau”

Humas rumah sakit bertanggung jawab membina hubungan baik dengan para pasien, keluarga pasien, dokter, perusahaan asuransi, karyawan rumah sakit. Penelitian ini didasari atas fenomena sebagian masyarakat yang belum mengetahui adanya poli umum di Rumah Sakit Jiwa Tampan dan pola pikir (*mindset*) masyarakat bahwa Rumah Sakit Jiwa Tampan hanya untuk pasien gangguan mental. Strategi humas sangat penting dalam mengubah citra pada Rumah Sakit Jiwa Tampan. Berdasarkan hal tersebut, tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana strategi humas mengubah citra Rumah Sakit Jiwa Tampan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Data primer diperoleh dari wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi sebagai bahan perengkapan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Tampan. Yang menjadi subjek penelitian adalah Kabag Tata Usaha satu orang, Kasubag Humas satu orang dan staf humas satu orang, dan objek penelitian ini adalah strategi humas mengubah citra Rumah Sakit Jiwa Tampan oleh Humas Rumah Sakit Jiwa Tampan. Langkah-langkah yang dilakukan Humas Rumah Sakit Jiwa adalah menentukan masalah, perencanaan dan penyusunan program, melakukan tindakan dan berkomunikasi dan evaluasi program. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi humas dalam mengubah citra Rumah Sakit Jiwa Tampan belum ada perubahan yang signifikan. Selain itu strategi humas harus dijalankan selaras dengan publikasi.

Kata Kunci : Strategi, Humas, Citra, Rumah Sakit Jiwa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

“Humas Strategies in Changing Image Tampan Mental Hospital Riau Pekanbaru”

Humas hospitals responsible for fostering a good relationship with the patient, family, physician, insurance company, hospital employee. This research is based on the phenomenon of some people who do not know the general clinic at the Psychiatric Hospital Handsome and mindsets that the community Mental Hospital Tampan only for mental patients. Strategy humas is very important in changing the image of the Mental Hospital Tampan. Accordingly, the purpose of this study to determine how humas strategy to change the image of the Mental Hospital Tampan. This study used a qualitative descriptive study. Primary data were obtained from interviews. While secondary data obtained from the documentation as fixings. This research was conducted at the Mental Hospital Tampan. Which is the subject of research is one the Head of Administration, Head of Humas and Humas staff one person one vote, and the object of this study is a humas strategy to change the image of the Mental Hospital by the Humas Mental Hospital Tampan. The measures undertaken Humas Mental Hospital is to determine the problem, planning and programming, to act and communicate and evaluation of programs. These results indicate that public relations strategy in changing the image of the Mental Hospital Tampan there has been no change exhibited significantly. Besides the humas strategy should be carried out in harmony with the publication.

Keywords: Strategy, Humas, Imagery, Mental Hospital

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang memberikan kesabaran, kesehatan, dan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi. Dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah dalam bentuk skripsi. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul : “Strategi Humas Dalam Mengubah Citra Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru Riau”. Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Khalidi dan ibunda Dasriati yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, do’a, dorongan, dan motivasi. Terimakasih atas segala yang ayahanda dan ibunda berikan yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Untuk adik-adik tersayang yaitu Muftihatul Salmiah S.Pd, Khairunnisa’ S.Pd, Salsabila Thohiroh, Muhammad Iqbal dan Abdul Muttaqin, yang senantiasa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis semangat dalam penulisan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini selesai.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/ibu Dr. Helmiati, M. Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil Rektor I,II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, DR. H. Masrun, MA dan Dr. Kodar M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Firdaus El Hadi, M.Soc. Sc, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan ibu Intan Kemala S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Nurdin, MA, selaku Pembimbing Akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Drs. H. Suhaimi D, Msi, dan bapak Musfialdy, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Pihak Rumah Sakit Jiwa Tampan, Kabag TU Bapak Drs. Aljoari dan Kasubag humas Ibu Yulia Rasmi, SKM, juga staff humas Ibu Ervita Dona SKM dan Ibu Fauziah Zulfah, SKM yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu proses penelitian.
10. Kepala Lab Radio Bapak Muhammad Badri,SP, M.Si dan Bapak Ade Indra Gunawan, S.Sos selaku direktur Radio. Kak Dina Nurul Safira, Kak Heliana Putri, kak Fitri Syafrizal, Andrika Saputra, Mulyono, Aussie Novianti, Rasila Dita, Ryana Puspita, Budi Saputra, dan seluruh *crew* Radio Komunitas “Suska FM” yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis.
11. Teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2011 PR A, PR B, BR A, BR B, dan JR. Teman-teman Kom B 2011. Sahabat-sahabatku Wetsi Utari S.Ikom, Mba Akhyarul Mufidah S.Ikom, Ika Afriani S.Ikom, Novelda Asrori S.Ikom, Sri Monica S.Ikom, Kasmila Wati S.Ikom, dan Miza S.Ikom. Teman-teman PR Reyza Ryanda, Dira Yani, Siti Nurjannah, Ahmad Husayni.
12. Sahabat-sahabatku Syarmiati S.E.Sy, mba Nurmala Sari S.Pd, makcik Grasella Sanopa S.E,Sy, bude Andini Fitria S.E,Sy. Kak Fatihatun, Kak Fitri, adik-adik Lailatul Musyafaah, S.Psi dan Suci Rahmadani.
13. Teman-Teman KKN di Desa Basilam Baru, Kec. Sungai Sembilan, Kota Dumai, Sunita, Putri Yanti, Rabiatul Awaliyah Hasmin dan Fazrul Rahman Amin, Riri, Satria, Renzi, Leo, Afrizal, Iis, Uji dan Ayu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Forum Lingkar Pena (FLP) cabang Pekanbaru.
15. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal 'Alamin

Pekanbaru, Desember 2015
Penulis

NADIA RAHAYU SETIADI

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Strategi Humas	10
2. Mengubah Citra.....	21
B. Kajian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pikir.....	26
D. Konsep Operasional	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Sumber Data.....	30
D. Subjek dan Objek Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV GAMBARAN UMUM	35
A. Profil Singkat Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau	
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Jiwa	35
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Tampan.....	36



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Budaya Kerja Rumah Sakit Jiwa Tampan.....	37
4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Tampan	38
5. Data Pegawai Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau..	43
6. Sarana dan Prasarana.....	43
7. Pembiayaan dan Penerimaan.....	45
B. Kontribusi Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Bagi Masyarakat	47
1. Pelayanan Kesehatan	47
2. Kegiatan Praktik dan Riset	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Menentukan Masalah	52
2. Perencanaann dan Penyusunan Program.....	54
3. Melakukan Tindakan dan Berkomunikasi.....	54
4. Evaluasi Program	57
B. Pembahasan	58
1. Menentukan Masalah	59
2. Perencanaan dan Penyusunan Program.....	60
3. Melakukan Tindakan dan Berkomunikasi.....	61
4. Evaluasi Program	62
BAB VI PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**