



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Sakinul Muttaqin (2017): Pengembangan Manajemen Mutu Pondok Pesantren Raudatussalam dan Pondok Pesantren Khalid Bin Walid Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu**

Penelitian ini merupakan upaya untuk mengetahui bagaimana penerapan dan pengembangan manajemen mutu di Pondok Pesantren Raudatussalam dan Pondok Pesantren Khalid bin Walid. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan penerapan fungsi manajemen dalam proses Pengembangan Manajemen mutu di Pondok Pesantren Raudatussalam dan Pondok Pesantren Khalid bin Walid serta mengetahui daya dukung dan hambatannya.

Jenis penelitian ini adalah *field research* yaitu peneliti langsung terjun kelapangan, menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, data-data diperoleh dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pondok Pesantren Raudatussalam dan Pondok Pesantren Khalid bin Walid telah menerapkan fungsi manajemen, mulai dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan/pengerakan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Akan tetapi pada praktiknya masih belum optimal disebabkan faktor penghambat yang ada.
2. Faktor-faktor pendukung pengembangan fungsi manajemen dalam proses pengembangan manajemen mutu pada Pondok Pesantren Raudatussalam dan Pondok Pesantren Khalid bin Walid di antaranya adalah adanya hubungan yang harmonis seperti kekeluargaan yang baik antara pengasuh, dewan guru dan semua santri serta pengasuh dan pengurus melakukan tanggungjawabnya dengan ikhlas untuk membimbing para santri, adanya pendekatan yang baik dalam pelaksanaan pendidikan di pondok pesantren, rasa tanggung jawab sosial pengasuh dan dewan asatidz serta semangat untuk mencari ridho Allah, kepercayaan orang tua untuk menitipkan anak-anaknya mereka di pondok pesantren, dan dukungan dari masyarakat sekitar, para *aghniya'* (orang kaya) serta pemerintah yang telah menjadi donator tetap yang memberikan bantuan untuk pondok pesantren baik dari segi fisik atau non fisik. Sedangkan faktor penghambat penerapan fungsi manajemen adalah kondisi santri yang bersumber dari dalam diri pribadi santri itu sendiri seperti malas belajar, keinginan main yang berlebihan, bandel, dan cengeng.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ملخص

سكن المتقين: 2017

### التطوير لإدارة جودة المعاهد الإسلامية بمعهد روضة السلام ومعهد خالد بن الوليد في منطقة رمباه بمقاطعة روكان هولو.

هذه الدراسة هي محاولة لتحديد كيفية التطبيق والتطوير لإدارة جودة المعاهد الإسلامية بمعهد روضة السلام ومعهد خالد بن الوليد في منطقة رمباه بمقاطعة روكان هولو. الغرض من هذه الدراسة الوصف لتطبيق وظائف الإدارة في عملية التطوير لإدارة جودة المعاهد الإسلامية في منطقة رمباه بمقاطعة روكان هولو وتحديد العوامل المدافعة والمانعة فيها.

و تكون هذه الدراسة دراسة ميدانية وهي أن يقوم الباحث بتتنزّل في معهد روضة السلام ومعهد خالد بن الوليد مع استخدام المنهج الكيفي والمنهج الوصفي والبيانات التي تم الحصول عليها عن طريق المقابلة والملاحظة والتوثيق. ويمكن تقسيم هذه النتائج في هذه الدراسة إلى الكائنين، وهي:

. يقوم معهد روضة السلام ومعهد خالد بن الوليد بتنفيذ وظائف الإدارة من حيث تخطيط الخطط (*planning*), وتنظيم البرنامج (*organizing*) والتوجيهات والمشغلات (*controlling*) والإشرافات (*actuating*). ولكن مع ذلك لم يحصل تنفيذها إلى درجة الأمثل لوجود العوامل المانعة فيه.

■ من العوامل المدافعة لوظائف الإدارة في تطوير إدارة جودة معهد روضة السلام ومعهد خالد بن الوليد هي وجود علاقة قرابة متناغمة بين مدير المعهد والمدرسين والطلاب، وقيام المدير والإداريين والمدرسين بمسؤولياتهم في تربية الطالب راجين مرضات الله. وجود النهج الجيد في تنفيذ التربية والتعليم، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية من المدير والمدرسين، والثقة من أولياء الأمور في تربية أولادهم في المعهد، والدعم من المجتمع المحلي والأغنياء والحكومة على حد سواء المادية وغير مادي. ومن العوامل المانعة في تنفيذ جودة إدارة المعهد إنما يكون في نفوس الطلاب وأحوالهم حيث إن بعضهم يتکاسلون في التعلم ويکثرون في اللعب وقد يعاندون ويدللون.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Sakinul Muttaqin (2017): The Development of Islamic Boarding Schools' Quality Management of Islamic Boarding School Raudatussalam and Islamic Boarding School Khalid Bin Walid Rambah Sub-District of Rokan Hulu District**

This research is an attempt to find out how the application and the quality management developing of Islamic Boarding School Raudatussalam and Islamic Boarding School Khalid Bin Walid. The study purposes are to describe the implementation of management functions in the process of Quality Management Developing in Islamic Boarding School Raudatussalam and Islamic Boarding School Khalid bin Walid and to know their supporting capacity and obstacles.

The type of this research is field research that the researcher do it self, using qualitative approach with descriptive method. Data obtained by doing interviews, observations, and documentations. The research results are as follows:

1. Islamic Boarding School Raudatussalam and Islamic Boarding School Khalid bin Walid have implemented management functions, start from planning (planning), organizing (organizing), direction / actuating, and controlling (controlling). However, in practice its are still not optimal due to the inhibiting factors.
2. The supporting factors for developing of management functions in the process of quality management developing at Islamic Boarding School Raudatussalam and Islamic Boarding School Khalid bin Walid are a harmonious relationship such as good relationship between the leaders, teachers and all students. The Leaders and Administrators do responsibility with sincere to guide the students, a good approach in the implementation of education in boarding schools, the sense of social responsibility of leaders and teachers and the spirit to seek God's blessings, the belief of parents to entrust their children in the Islamic boarding school, and support from the surrounding community , The wealthy (rich people) and the government who have become non-permanent donors who provide assistance for boarding schools either in terms of physical building or non physical. While the inhibiting factors of the implementation of the management function is the condition of students which are sourced from themselves such as be lazy to learn, excessive playfulness, stubborn, and crying.