



TUGAS AKHIR

ANALISIS PERHITUNGAN TARIF SEWA HOTEL DENGAN METODE COST PLUS PRICING PENDEKATAN FULL COSTING PADA HOTEL DHARMA UTAMA FAMILY JL.SISINGAMANGARAJA PEKANBARU

*Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi D-III
Akuntansi pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

RAHMAT MARHABAN

NIM: 01574104877

JURUSAN D-III AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU, RIAU

2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rahmat Marhaban
 Nim : 01574104877
 Program Studi : Akuntansi D-III
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Judul : **Analisis Perhitungan Tarif Sewa Kamar Hotel Dengan Metode Cost Plus Pricing Pendekatan Full Costing Pada Hotel Dharma Utama Family Jl. Sisingamangaraja Pekanbaru**

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah disetujui.

Pekanbaru, 31 Desember 2019

Disetujui

Pembimbing

Rimet, SE, MM.Ak. CA
 NIK. 130 707 014

Mengetahui

Dekan



Muh. Said, HM, M.Ag, MM
 NIP. 19670512 198903 1 003

Ketua Program Studi

Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak
 NIP. 19741108 200003 3 004



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

NAMA : RAHMAT MARHABAN
 NIM : 01574104877
 PROGRAM STUDI : AKUNTANSI D-III
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL TUGAS AKHIR : **ANALISIS PERHITUNGAN TARIF SEWA HOTEL DENGAN METODE COST PLUS PRICING PENDEKATAN FULL COSTING PADA HOTEL DHARMA UTAMA FAMILY JL.SISINGAMANGARAJA PEKANBARU**
 HARI/TANGGAL : Selasa, 31 Desember 2019

Pekanbaru, 31 Desember 2019

Disahkan Oleh:

TIM PENGUJI

Ketua

Faiza Muklis., SE, M.Si, Ak
NIP. 19741108 200003 2 004

Sekretaris

Ilham Chanra Putra, SE, MM
NIP. 19890329 201903 1 008

ANGGOTA

Penguji I

Elisanovi., SE, MM, Ak, CA
NIP. 19680823 201411 2 001

Penguji II

Identiti., SE, M, Ak
NIP. 19690623 200901 2 004

UIN SUSKA RIAU

ABSTRAK
ANALISIS PENETAPAN TARIF SEWA KAMAR PADA HOTEL
DHARMA UTAMA FAMILY PEKANBARU

Oleh : Rahmat Marhaban
01574104877

Dharma Utama Family Pekanbaru Hotel adalah salah satu hotel berbintang tiga di Pekanbaru yang beroperasi di Penginapan layanan yang menyediakan berbagai fasilitas dan layanan yang membuat yang terbaik untuk pelanggan nyaman tinggal di dalamnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengusulkan penentuan tariff dengan menggunakan metode biaya-cost plus pricing di Dharma Utama Family Hotel selama periode 2016. Untuk itu, penulis mencoba melakukan penelitian dengan membandingkan tariff yang ditetapkan dalam Dharma Utama Family Pekanbaru Hotel meggunakan harga biaya-plus tarif.

Metodologi penelitian yang digunakan meliputi ruang lingkup penelitian yang ada dilingkungan Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru Jl.Sisingamangaraja No. 10, Pusat Kota Pekanbaru, Riau Indonesia,28142. Data Sumber yang diambil adalah data primer dan, mengumpulkan salinan data yang diperlukan dan membaca beberapa buu sebagai referensi. Setelah perhitungan dengan menggunakan metode penentuan harga biaya-plus,beberapa kekuatan yang diperoleh termasuk dalam variabel costing metode, ada lebih varians sehingga memiliki kemungkinan untuk memenangkan persaingan karena dikurangkan tarif. Beberapa kelemahan diperoleh bahwa dalam perhitungan metode full costing ada adalah kurang varians karena biaya operasional tetp masih dihitung sementara tingkat hunian hotel rendah.

Oleh karena itu, dapat disimpulkan secara umum bahwa penentuan ruang tarif di Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru selama periode 2016 telah tepat dan konsisten dengan biaya operasional tidak didasarkan pada tarif masing-masing jenis kamar. Namun, menggunakan metode biaya plus-pricing, temuan enunjukkan bahwa perhitungan metode perhitungan metode full costing menemukan varians kurang signifikan antara tarif yang diusulkan dan tarif sebenarnya, ketika menggunakan metode biaya variabel, lebih varians ditemukan, sehingga ada kemungkinan memenangkan persaingan karena harga dikurangkan. Mengingat penjelasan diata, dalam menenrukan tarif hotel ini manajemen harus menghitung biaya operasional secara keseluruhan yang berkaitan dengan hotel dari seluruh biaya tetap dan variabel jika ingin mendapatkan keuntungan maksimum dan memenangkan persaingan di antara hotel lain dan harus mengevaluasi kembali biaya tetap dan biaya operasional variabel sehingga biaya yang terlalu besar dapat disimpan atau bahkan mengurangi sehingga bahwa jika tingkat hotel penduduk rendah, masih dapat mentupi biaya operasional.

Kata Kunci : *Biaya-plus pricing*

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan karunia Allah SWT penulis diberikan kesempatan dan kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa shalawat beriring salam penulis kirimkan kepada junjungan alam yakni nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kegelapan kealam yang penuh iman dan islam. Penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir ini guna memperoleh gelar ahli madya dengan judul **“ANALISIS PERHITUNGAN TARIF SEWA KAMAR HOTEL DENGAN METODE COST PLUS PRICING PENDEKATAN FULL COSTING PADA HOTEL DHARMA UTAMA FAMILY JL.SISINGAMANGARAJA PEKANBARU”**

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki namun berkat izin dari Allah SWT dan berkat bantuan serta bimbingan petunjuk dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini:

1. Bapak Prof Dr.Kh.Ahmad Mujahidin M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr.Drs.H.Muh Said HM.,M.Ag,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Faiza Muklis SE,M.si, Akt selaku ketua Jurusan D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Febri Rahmi,SE,M.si.Ak selaku penasehat akademis yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk penulis
5. Ibu Rimet, SE, MM.Ak selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi
7. Kepada Pimpinan dan seluruh pekerja Usaha Feoni Alumunium yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam memberikan informasi demi kelancaran penulisan tugas akhir
8. Kepada orang tua tercinta, nenek, abang dan adik serta keluarga besar lainnya yang telah banyak berkorban baik dalam bentuk material maupun moril serta untaian do'a yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan demi tercapainya cita-cita penulis
9. Kepada teman-teman akuntansi D3 khususnya D3 Akuntansi B angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan serta motivasi
10. Kepada sahabat Jufri Zarli, fahrizal septian, Mustika, Ria Jayanti, Zatalini dan Ellen roza yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga kebaikan yang telah dilakukan tersebut menjadi amal yang diterima disisi Allah SWT dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Akhir kata penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan yang membutuhkan. Akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya, pembaca pada umumnya.

Pekanbaru, 04 Des 2019
Penulis

Rahmat Marhaban
01574104877

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.3 Struktur Bagan Organisasi Perusahaan.....	10
2.4 Aktivitas Perusahaan	10
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	15
3.1 Tinjauan Teori	15
3.1.1 Pengertian Hotel	15
3.1.2 Biaya.....	16
3.1.3 Tarif.....	23
3.1.4 Hubungan Biaya dan Tarif	25
3.1.5 Pandangan Menurut Islam	34
3.2 Tinjauan Praktek.....	35

3.3	Temuan.....	54
3.3.1	Kelebihan.....	54
3.3.2	Kekurangan.....	55
BAB IV	PENUTUP	57
4.1	Kesimpulan.....	57
4.2	Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel II – I	Klasifikasi Biaya	37
Tabel II-2	Biaya Operasional Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru 2015	38
Tabel II-3	Jumlah Hari Hunian Tiap Tipe Kamar	39
Tabel II – 4	Jumlah Kamar Tersedia Dijual dan Kamar Terjual Tahun 2016	39
Tabel II-5	Pendapatan dari Penjualan Kamar Selama Tahun 2016	40
Tabel II-6	Alokasi Biaya Gaji Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	41
Tabel II-7	Alokasi Biaya Administrasi dan Umum Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	41
Tabel II-8	Alokasi Biaya <i>Food & Beverage</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	42
Tabel II-9	Jumlah Hari Hunian Hotel & Biaya Air, Listrik Telepon, & Pemanas Per Bulan	43
Tabel II-10	Jumlah Hari Hunian Hotel & Biaya Air, Listrik Tipe Kamar Tahun 2016	44
Tabel II-11	Alokasi Biaya <i>Rooms</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	45
Tabel II-12	Alokasi Biaya <i>Perawatan</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	46
Tabel II-13	Alokasi Biaya <i>Pemasaran</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016.....	46
Tabel II-14	Alokasi Biaya <i>Depresiasi Bangunan</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	47
Tabel II-15	Alokasi Biaya <i>Depresiasi Peralatan</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	47
Tabel II-16	Alokasi Biaya <i>Depresiasi Kendaraan</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016	48
Tabel II-17	Alokasi Biaya <i>Depresiasi</i> Tiap Tipe Kamar Tahun 2016.....	48
Tabel II-18	Hasil Analisis Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Tahun 2016 (full costing Method)	49

Tabel II-19	Hasil Analisis Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Tahun 2016 (variabel costing Method)	50
Tabel II-20	Perbandingan Tarif Usulan & Tarif Sesungguhnya (<i>full costing method</i>)	53
Tabel II-21	Perbandingan Tarif Usulan & Tarif Sesungguhnya (<i>variabel costing method</i>)	53

DAFTAR GAMBAR

Tabel II-1 Struktur Organisasi Hotel Dharma Utama	14
---	----

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan jaman yang semakin maju berdampak pada perekonomian yang semakin meningkat dari tahun ke tahun. Setiap orang dituntut untuk mampu memperbaiki kemampuan di berbagai bidang agar dapat terus bersaing menjadi sumber daya manusia yang memiliki kualitas di era globalisasi saat ini, begitu juga dengan perusahaan-perusahaan yang memiliki peran sangat penting dalam membangun sebuah perekonomian di suatu negara. Dampak globalisasi menyebabkan industri jasa yang terdiri dari berbagai macam industri telekomunikasi, transportasi, perbankan, dan perhotelan berkembang dengan cepat. Perusahaan tersebut harus mampu bersaing dengan baik dan memiliki strategi dalam menghadapi persaingan yang ketat. Perusahaan harus dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan yang memuaskan dengan harga rasional.

Salah satu sektor yang sangat berpengaruh dalam perkembangan perekonomian di suatu Negara adalah sektor pariwisata. Semakin maju sektor pariwisata berarti terbuka pula peluang kegiatan bisnis dibidang jasa perhotelan. Jasa perhotelan adalah salah satu sarana pendukung untuk mempromosikan kepariwisataan. Bisnis perhotelan dimulai dengan pemenuhan kebutuhan konsumen atas fasilitas akomodasi, konsumsi, konveksi, dan rekreasi. Dengan mempertemukan kebutuhan tamu atau pelanggan dan pihak hotel selaku penyedia fasilitas tersebut, maka terjadilah jalinan bisnis transaksi dan interaksi, ada unsur etika dan estetika, ada norma dan aturan main.

Secara umum perusahaan-perusahaan dalam mencapai target laba dengan penentuan harga jual jasa. Pada bisnis perhotelan salah satu cara dalam mencapai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

target laba dan penentuan tarif sewa kamar. Penentuan tarif sewa kamar ini sebagai informasi biaya jasa dalam pengalokasian biaya-biaya yang tidak merata. Akibat dari informasi biaya yang tidak benar, maka akan mengakibatkan penentuan tarif sewa kamar yang tidak tepat dan menimbulkan kesalahan dalam pengukuran penilaian kinerja. Hal ini mengakibatkan keputusan-keputusan manajemen menjadi tidak tepat dapat membawa dampak buruk terhadap daya saing dan kelangsungan perusahaan. Dengan dasar pengalokasian yang lebih baik maka penentuan tarif sewa kamar akan lebih akurat dan manajemen mempunyai informasi yang lebih baik dan membuat keputusan-keputusan yang lebih tepat.

Kebijakan penentuan harga merupakan salah satu keputusan penting yang harus diambil oleh seorang manajer dalam mempertahankan *eksistensi* perusahaan dan untuk mendapatkan laba yang maksimum atas biaya-biaya yang telah dikorbankan terhadap produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan. Harga dan biaya merupakan satu kebijakan yang tidak dapat dipisahkan, dimana penentuan harga akan dipengaruhi oleh pembebanan biaya-biaya yang telah dikeluarkan perusahaan atas suatu produk dan jasa.

Masalah kebijaksanaan penetapan harga merupakan hal yang kompleks dan rumit. Untuk itu dibutuhkan pendekatan yang sistematis, yang melibatkan penetapan tujuan dan mengembangkan suatu struktur penetapan harga yang tepat. Harga adalah sejumlah uang yang dibebankan terhadap produk atau jasa pelayanan, atau harga adalah sejumlah nilai yang oleh pelanggan ditukarkan bagi keuntungan untuk mendapatkan atau menggunakan suatu produk atau jasa pelayanan.

Perhitungan dan pembebanan biaya-biaya pada suatu produk atau jasa haruslah setepat mungkin, karena hal ini akan mempengaruhi harga jual yang akan ditawarkan pada konsumen. Untuk menghasilkan produk atau jasa yang bermutu dengan harga yang rendah sehingga dapat bertahan dan bersaing di pasar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maka perusahaan berpedoman pada prinsip bahwa konsumen hanya akan dibebani dengan biaya-biaya yang berhubungan langsung dengan aktivitas penambah nilai. Jadi hubungan antara pembebanan biaya dengan perhitungan harga pokok dan harga jual adalah berbanding lurus dimana pembebanan biaya yang tinggi akan mempengaruhi besarnya perhitungan harga pokok dan pada akhirnya akan berpengaruh pada penetapan harga jual yang tinggi.

Setiap hotel mempunyai tujuan yang sama yaitu meningkatkan penjualan jasa kamar dengan tingkat persentase yang tinggi. Salah satu cara yang dapat diambil oleh manajemen untuk mencapai tingkat persentase yang tinggi dengan menetapkan harga kamar yang sesuai, agar dapat menutup biaya pelayanan atau jasa dan dapat menguntungkan bagi perusahaan. Ada beberapa cara yang dapat dilakukan manajemen untuk menetapkan harga kamar atau harga jual tersebut salah satunya dengan metode *cost plus pricing*. Oleh karena itu, penulis tertarik mengambil judul “*Analisis Perhitungan Tarif Sewa Kamar Hotel Dengan Metode Cost Plus Pricing Pendekatan Full Costing*” pada Dharma Utama Family Hotel di Pekanbaru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah langkah langkah penentuan tarif sewa kamar pada Dharma Family Hotel sudah tepat?
2. Apakah besarnya tarif sewa kamar yang ditetapkan oleh Dharma Family Hotel sudah tepat?

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas ini adalah:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Untuk mengetahui langkah-langkah penentuan tarif sewa kamar pada Dharma Family Hotel.
2. Untuk mengetahui ketepatan besarnya tarif sewa kamar pada Dharma Family Hotel

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada :

1. Penulis

Sebagai wujud implementasi dan penerapan ilmu yang telah didapat pada perkuliahan, salah satunya mengenai metode *cost plus pricing* pendekatan *full costing* bila diterapkan pada industri perhotelan.
2. Hotel

Memberikan masukan dan informasi tentang penentuan tarif sewa kamar hotel dengan menggunakan metode *cost plus pricing* pendekatan *full costing*.
3. Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

Memberikan informasi yang berkenaan dengan penerapan harga kamar dengan menggunakan metode *cost plus pricing* pendekatan *full costing* dan sebagai refensi dalam bidang akuntansi.

1.4 Metode Penelitian**1.4.1 Lokasi Lapangan**

Penelitian ini dilakukan pada Dharma Family Hotel Jl.Sisingamangaraja Pekanbaru

1.4.2 Jenis dan Sumber Data

Data yang dapat dikumpulkan pada penelitian ini adalah berupa data yang dapat dianalisis dan data yang tidak dapat dianalisis dalam perhitungan harga kamar hotel. Berikut data yang tidak dapat dianalisis dan yang dapat dianalisis:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data Tidak Dapat Dianalisis

a. Sejarah Hotel

Struktur organisasi dan deskripsi hotel dapat membantu penulis dalam memberikan penulis gambaran umum hotel

b. Struktur Organisasi dan Deskripsi Hotel

Struktur oerorganisasi dan deskripsi hotel dapat membantu penulis dalam memberikan gambaran mengenai hotel, sistem pembagian tugas dari jabatan-jabatan yang ada di hotel.

2. Data yang Dapat Dianalisis

a. Data laporan Biaya yang Dikeluarkan oleh Hotel

Laporan biaya ini akan digunakan sebagai dasar menghitung harga kamar. Data laporan biaya ini berupa biaya gaji, biaya laundry, biaya housekeeping dan F&B, biaya air, biaya engineering & maintenance, biaya depresiasi, biaya penjualan, biaya antar departemen, biaya administrasi dan umum.

b. Informasi Mengenai Harga Kamar.

Informasi mengenai harga kamar ini digunakan untuk mengetahui berapa harga kamar yang dikenakan pihak hotel untuk setiap tipe kamarnya, dan bagaimana mereka menentukan harga setiap tipe kamar.

c. Daftar Jumlah Tamu

Daftar jumlah tamu ini digunakan sebagai salah satu komponen dalam menentukan harga kamar. Daftar jumlah tamu ini berdasarkan jumlah tamu dalam satu tahun.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu penulis melakukan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Analisis data, yaitu data yang diperoleh oleh penulis dalam perusahaan yang akan diteliti akan dianalisa dengan menggunakan analisa secara deskriptif komparatif, yaitu membandingkan antara data yang telah dikumpulkan dengan teori-teori yang relevan dan kemudian diambil atau ditarik suatu kesimpulan dan saran.

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah pemahaman, maka penulis membagi ke empat bab yang setiap babnya akan terdiri sub-bab, dengan uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan juga bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang digunakan mulai dari lokasi penelitian, jenis dan sumber data, sampai teknik pengumpulan data.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum sejarah singkat Dharma Family Hotel Pekanbaru, struktur organisasi, dan aktivitas hotel.

BAB III: URAIAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini akan diuraikan mengenai tinjauan teori yang berisikan tentang pengertian hotel, pengertian jasa, pengertian biaya, harga jual kamar, metode penetapan harga jual, penentuan harga jual (Normal Pricing), Cost Plus Pricing, Full Costing. Selanjutnya tinjauan praktek pada Dharma Family Hotel Pekanbaru.

BAB IV: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan Dharma Family Hotel Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN****2.1 Sejarah Umum Perusahaan.**

Sejarah hotel Dharma Utama Family di mulai pada tahun 1970. Pada awalnya hotel Dharma Utama bukanlah sebuah hotel, melainkan adalah sebuah penginapan wisma. Namun, pada tahun 1992 barulah Penginapan Dharma Utama melakukan renovasi menjadi sebuah hotel bintang 1. Pada tahun 2000 hotel Dharma Utama menambah fasilitas hotel seperti ruang rapat dan penambahan lift untuk menambah kesan modern dan mempermudah tamu dalam akses naik turun lantai. Pada tahun berikutnya hotel ini menjadi hotel bintang 2 karena pelayan dan fasilitas hotel telah semakin baik. Hingga sekarang hotel ini telah mengalami banyak penambahan fasilitas seperti pembaharuan ruang restoran dan interior modern.

Hotel Dharma Utama sekarang telah menjadi hotel umum, hotel ini sering digunakan sebagai tempat pelatihan dari dinas pemerintah pekanbaru dan instansi swasta lainnya seperti Badan Kepegawaian Pekanbaru, Dinas Kesehatan, dan untuk instansi swasta atau organisasi lainnya adalah PAUD, PERTUNI, Karang Taruna, dan masih banyak lagi lainnya.

Hotel Dharma Utama mempunyai keunggulan dari berbagai segi kebersihan, keramahan, kenyamanan, dan masakan khas kampung yang membuat para tamu hotel merasakan seperti rumah sendiri layaknya kampung halaman. Hotel ini juga termasuk hotel yang terjangkau bagi masyarakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menengah kebawah, sehingga banyak pengunjung hotel merasa nyaman dan ekonomis di hotel ini.

Dan pada tahun 2009 hotel Dharma Utama menambah kamar sebanyak 10 kamar dari awalnya 42 kamar, jadi total kamar menjadi 52 kamar , sekarang pun hotel Dharma Utama masih mempunyai perencanaan untuk menambah kamar dan fasilitas lainnya, target kamar dan penambahan fasilitas lainnya hotel akasia menjelang ISG 2020 adalah 70 kamar dan fasilitas ruang rapat atau aula yang lebih besar.

Jumlah Karyawan hotel dharma utama berjumlah 20 orang yang terdiri beberapa departemen diantaranya, laundry, kitchen, house keeping. Meskipun demikian hotel Dharma Utama ini masih digunakan sebagai tempat praktek SMK EKATAMA, dan kebanyakan yang bekerja di Dharma Utama adalah para alumni SMK EKATAMA.

Omset hotel Dharma Utama setiap bulannya berkisar antara 100 s/d 150 juta/bulan yang di dapat dari hasil penjualan kamar, makan minum, laundry dan sewa ruang pertemuan

(Dokumentasi, tanggal 1 Juli 2016)

2.2 Visi dan Misi PT. Dharma Utama Family Hotel (Persero)

Visi :

Berusaha untuk menjadi perusahaan manajemen perhotelan yang membuat kesan yang berbeda dan memberikan dengan semua kalangan:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Sumber Daya Manusia : Mengembangkan tim yang berbakat dengan sikap positif, kreatif dan inovatif serta dengan pengalaman yang sangat baik yang membuat tamu senang,tersenyum dengan kepuasan.
- b) Mitra Kerja : Menciptakan tekad yang kuat, hubungan jangka panjang dan hubungan saling menghargai

Misi :

Memberikan pelayanan hotel dan resort yang berkualitas dengan pelayanan pehotelan yang ramah dengan desain yang unik yang akan membuat orang senang dan tersenyum serta kepuasan kepada seluruh kalangan.

Nilai-nilai perusahaan:

1. Sumber Daya Manusia: Mengembangkan sumber daya manusia, menghargai prestasi serta menikmati apa yang telah kita lakukan.
2. Pelanggan: Menang untuk pelanggan dan diri sendiri
3. Semangat : Semangat untuk bertindak, bertanggung jawab dan sukses.
4. Inovasi : Selalu mencari yang lebih baik
5. Keunggulan : Senantiasa melakukan pekerjaan yang terbaik
6. Warga Negara yang baik: Melakukan hal yang benar dari perusahaan,masyarakat dan sesama. Kita diharuskan untuk memelihara nilai-nilai perusahaan dengan selalu mempertahankan standar dalam berperilaku.



2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk menjamin adanya fleksibilitas dalam rangka pengembangan organisasi yang tetap efisien, maka bentuk organisasi dibuat sesederhana mungkin sebagai alat atau wadah bagi manajemen untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Mereka yang melakukan kerja sama harus dalam forum pembagian kerja yang jelas.

Hotel Dharma Utama Family dalam menjalankan usahanya membagi tugas- tugas kedalam beberapa departemen yang terdiri dari :

1. Front Office Department
2. Food and Beverage Department
3. Housekeeping Department
4. Accounting Department
5. Personalia/HRD Department
6. Engineering and Maintenance Department
7. Marketing Department
8. Purchasing Department
9. Security Department

A. Adapun tugas pokok masing-masing bagian pada PT. Dharma Utama adalah sebagai berikut :

1. General Manager

General Manager adalah puncak pimpinan dari sebuah struktur organisasi hotel. Ia bertanggung jawab atas keseluruhan penyelenggaraan hotel dan kinerja seluruh karyawannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Assistant General Manager atau Executive Assistan Manager. Yang ke dua dari struktur organisasi hotel adalah : Assistant General Manager atau Executive Assistan Manager adalah wakil General Manager. Jabatan ini pada umumnya ada di hotel-hotel besar di mana General Manager perlu dibantu dan didukung oleh Assistan General Manager. Penanganan tugas-tugas manajemen yang telah dirumuskan dan diarahkan oleh General Manager dilaksanakan dan dikomunikasikan kepada Assistant General Manager. Selanjutnya diteruskan ke Departmen Head.

3. Controller

Controller adalah akuntan internal hotel. Controller bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan administrasi dan penyajian data keuangan yang disusun setiap hari. Ia akan dimintai pendapat dan pandangannya dalam hal keuangan hotel.

4. Plant Engineer

Plant Engineer adalah pejabat yang bertanggung jawab atas pemeliharaan, pengelolaan, dan perbaikan seluruh aset yang meliputi: gedung hotel, perlengkapan mekanik dan elektronik, dan energi hotel. Pengelolaan listrik, gas, dan air adalah tanggung jawab plant engineer.

5. Executive Housekeeper

Executive Housekeeper adalah pemimpin departemen yang memiliki kemampuan merencanakan, mengorganisasi, Dan mengevaluasi pekerjaan dibidang housekeeping. Ia bertanggung jawab atas kebersihan kamar-kamar tamu dan area umum yang dimiliki hotel.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Human Resources Development Manager

HRD Manager adalah pejabat yang bertugas mengelola sumber daya manusia untuk keberhasilan hotel. HRD Manager harus menguasai hukum dan perundang-undangan yang berkaitan dengan ketenagakerjaan, baik lokal, nasional, maupun internasional. Ia bertugas menerima dan mengangkat pegawai baru, menyelenggarakan semua administrasi kepegawaian dan kegiatan karyawan, serta mengadakan pelatihan terhadap karyawan.

7. Recreation Director

Recreation Director adalah pejabat yang bertugas mengelola kegiatan hotel yang berkaitan dengan kegiatan rekreasi di area hotel.

8. Marketing and Sales Director

Marketing and Sales Director adalah pejabat yang menentukan keberhasilan hotel dalam menjual produk hotel kepada konsumen.

9. Food & Beverage Manager

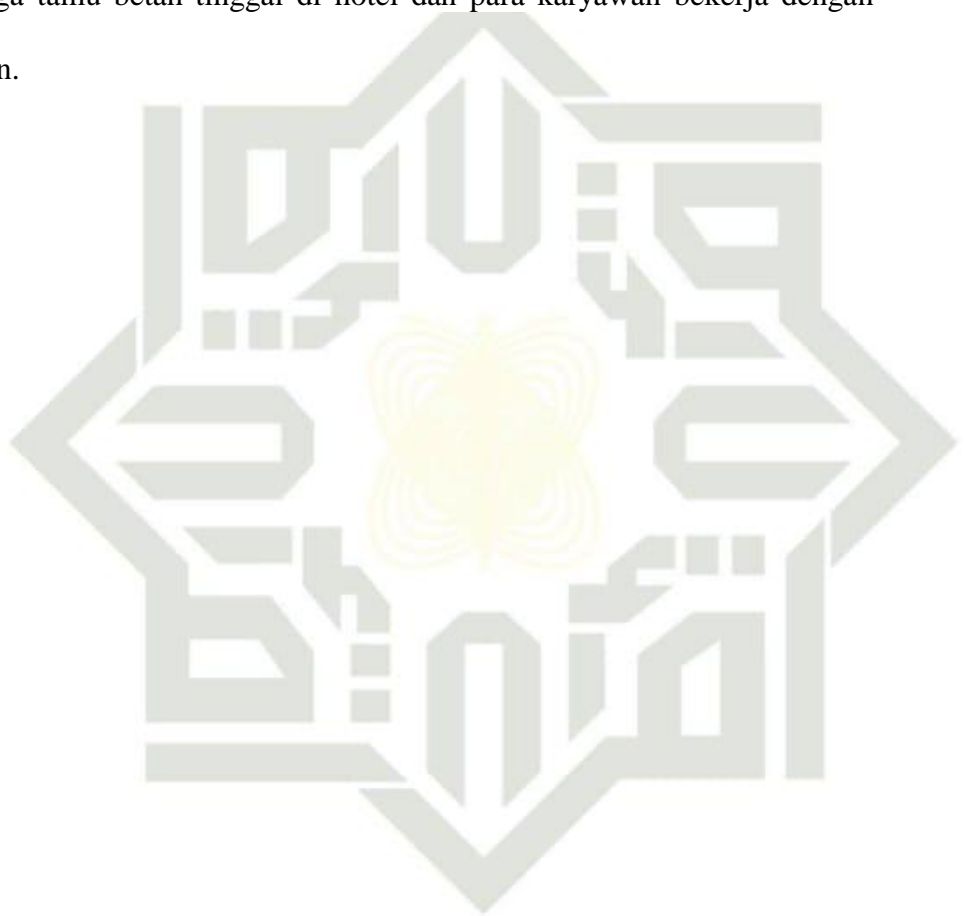
F&B Manager adalah pejabat yang bertugas mengelola Food and Beverage Department Untuk dapat menyajikan makanan dan minuman berkualitas yang disenangi tamu. Merencanakan menu, memastikan bahwa setiap bawahanya dapat menyajikan makanan dengan cepat dan ramah, dan mengendalikan biaya Food and Beverage Department.

10. Front Office Manager

FO Manager adalah pejabat hotel yang bertanggung jawab atas pengelolaan kantor depan.

11. Security Director

Security Director bertanggung jawab atas keamanan hotel secara keseluruhan. Ruang lingkup pengamanan hotel meliputi para karyawan, para tamu, dan aset hotel. Security perlu menciptakan kondisi yang aman sehingga tamu betah tinggal di hotel dan para karyawan bekerja dengan nyaman.

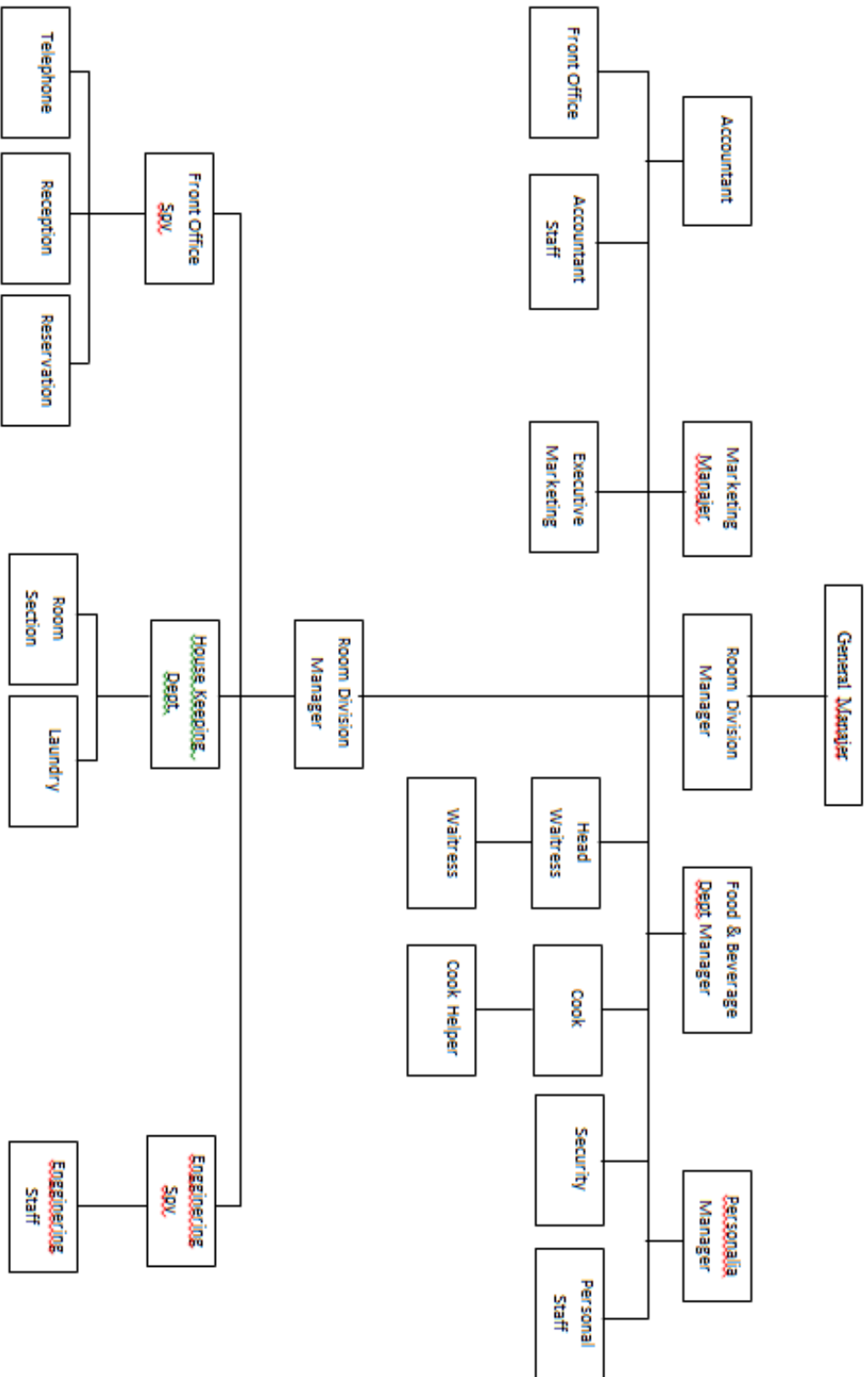


UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DHARMA UTAMA HOTEL ORGANIZATION



B. Struktut Organisasi PT. Dharma Utama Hotel Family (Persero)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru merupakan salah satu hotel berbintang dua di kota pekanbaru yang memberikan berbagai fasilitas-fasilitas dan pelayanan terbaik, yang membuat para pelanggan merasa puas dan nyaman apabila berada di Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru. Hotel yang terletak di dekat pusat perbelanjaan yang strategis, sehingga tidak dapat diragukan bahwa fasilitas sudah sangat profesional. Struktur oganisasinya juga sudah terstruktur jelas dengan pembagian tugas yang sudah tersistem tegas.

Secara umum, penetapan penentuan tarif sewa kamar pada Hotel Dharma Utama Pekanbaru tahun 2015 sudah tepat dan sesuai dengan biaya operasional tiap tipe kamar, meskipun masih menentukan dengan hanya membandingkan pada tarif pesaing tidak berdasarkan pada tariff tiap tipe kamar tersebut. Akan tetapi apabila menggunakan metode *cost-plus pricing* temuan yang diperoleh bahwa pada perhitungan dengan menggunakan metode *ful costing*, ditemukan selisih kurang yang cukup signifikan antara tariff usulan yang diperoleh dengan tarif hotel sesungguhnya.

Dapat dilihat selisih tiap tipe kamar seperti berikut ini : *Standart Room* Rp. 198.149, *Superior Room* Rp. 376.372, *Suite Room* Rp. 376.294, *Family Room* Rp. 490.267. Tetapi apabila menggunakan metode pendekatan *variabel costing*, ditemukan selisih lebih, antara tariff usulan dengan tariff hotel sesungguhnya yang dapat dilihat sebagai berikut : *Standart Room* Rp. 201.522, *Superior Room* Rp. 178.506, *Suite Room* Rp. 203.228, *Family Room* Rp. 273.016. Sehingga mempunyai kemungkinan untuk memenangkan persaingan karena harga dapat diturunkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Rekomendasi

1. Penetapan tarif yang dilakukan Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru yang berdasarkan *unit cost* per kamar kemudian dibandingkan dengan tarif pesaing harus dilakukan sedikit perubahan yaitu dengan menghitung seluruh biaya operasional yang berhubungan dengan hotel dari keseluruhan biaya tetap maupun biaya variabel apabila ingin mendapatkan keuntungan yang maksimal dan dapat memenangkan persaingan dengan hotel-hotel lainnya.
2. Hotel sebaiknya mengevaluasi kembali biaya – biaya operasional tetap maupun variabel sehingga biaya-biaya yang terlalu besar agar dapat dihemat atau bahkan dapat dikurangi sehingga apabila tingkat hunian hotel sepi, hotel tetap dapat menutup biaya operasional.
3. Hotel dapat menaikkan tarif sesuai dengan tariff usulan yang penulis yngkapkan tadi. Karena dengan tariff yang sekarang ini hotel belum bisa menutup biaya perasional sehingga tariff bisa dinaikkan sesuai dengan kebijakan manajemen dan dapat memenangkan persaingan hotel – hotel yang lain.
4. Selain dilakukan penetapan tarif yang tepat dan sesuai dengan tiap tipe kamar , pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan harus lebih ditingkatkan agar pelanggan merasa nyaman dan puas menginap di hotel tersebut.



DAFTAR PUSTAKA

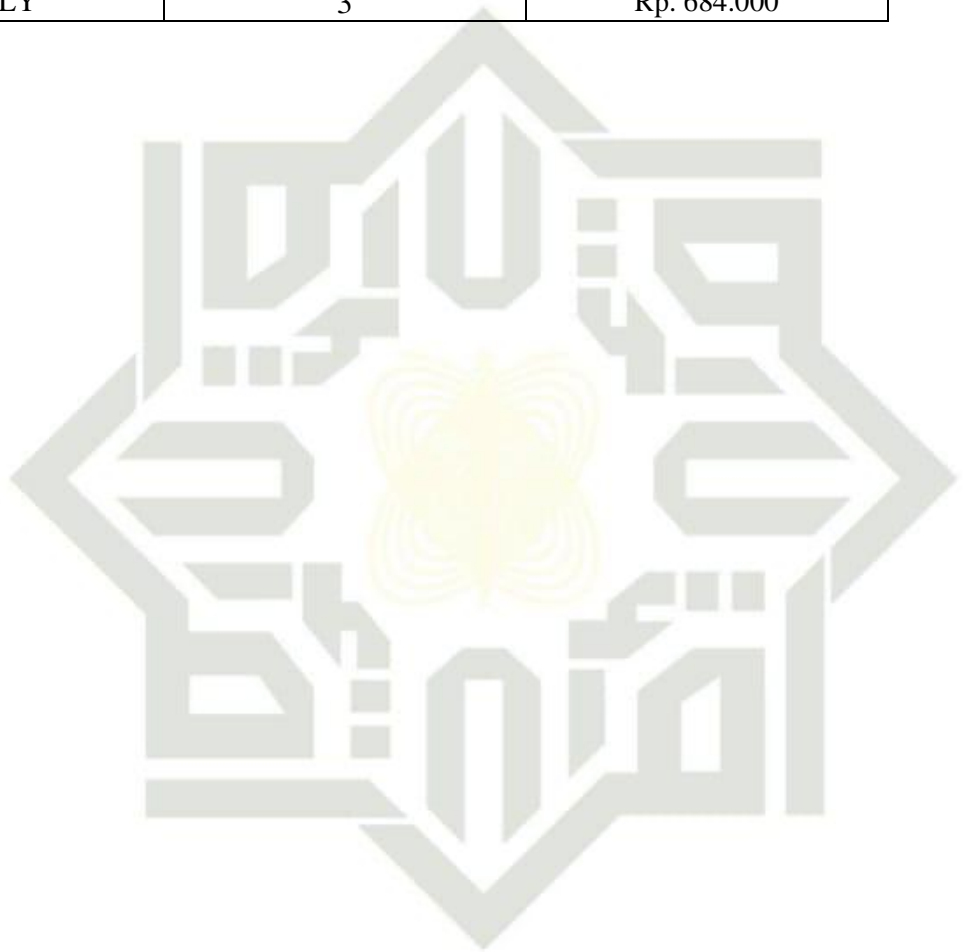
- Qur'an, Q.s Al-Baqarah, ayat 282
- Assauri, Sofjan, 2010. Manajemen Pemasaran. Rajawali Pres: Jakarta
- Herdi S.Darmo Soewirjo. 2003. Teori dan Praktik Akuntansi Perhotelan, Andipublisher. Yogyakarta
- Raibon, Michael R. Kinney. 2013. *Akuntansi Biaya, Dasar dan Perkembangan, Salemba empat, Jakarta*
- Bastian Bustami, Nurlela. 2009. Akuntansi Biaya Melalui Pendekatan Manajerial edisi 1, Penerbit Mitra Wacana Media. Jakarta
- Carter, William K. 2009. Akuntansi Biaya, Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Charles T. horngern, Srikant M. datar, George foster. 2006. Akuntansi Biaya, Penekanan Pada Manajerial, Penerbit Erlangga. Jakarta
- Bustami, Bastian dan Nurlela. 2007. Akuntansi Biaya Teori dan Aplikasi. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Dunia, firdaus A. Abdullah, wasilah. 2009. Akuntansi Biaya, Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Ekonomi Akuntansi. Universitas Sebelas Maret. Tidak dipublikasikan
- Fimansyah Iman. 2013. Akuntansi Biaya itu Gampang, Penerbit Dunia Cerdas. Jakarta
- Garrison, Ray. 2005. Manajerial Accounting. Bussiness Publication INC
- Hanggana, Sri. 2007. Modal Akuntansi Biaya. FE UNS.
- Kautsar riza salman. 2013. Akuntansi Biaya Pendekatan Product Costing, Penerbit @kamedia Permata. Jakarta Utara
- Ngay, Chales 2007. Principles of Cost Accounting. Prenty Hall.
- Supami. 2007. Evaluasi Penentuan Tarif Sewa Kamar pada Rumah Sakit Mitra Keluarga Husada Pedan Tahun 2006. Tugas Akhir Diploma III.
- Supriyono, R., A., 2006. Akuntansi Manajemen 1 : Konsep Dasar Akuntansi dan Proses Perencanaan. Yogyakarta. BPFE

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar Jenis Kamar dan Tarif Tahun 2016

Jenis Kamar	JUMLAH KAMAR	TARIF KAMAR
STANDAR	27	Rp. 396.000
SUPERIOR	24	Rp. 450.000
SUITE	2	Rp. 513.000
FAMILY	3	Rp. 684.000



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Biaya Operasi Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru Tahun 2016

Biaya Operasional Tahun 2016	Jumlah
a. Biaya gaji karyawan	Rp 959.789.000
b. Biaya listrik, air, telepon & pemanas	Rp 330.418.360
c. Biaya food & beverage	Rp 182.137.077
d. Biaya rooms	Rp 115.032.276
e. Biaya perawatan	Rp 83.268.800
f. Biaya pemasaran	Rp 110.253.423
g. Biaya administrasi & umum	Rp 100.497.800
h. Biaya penyusutan :	
Gedung	Rp 150.000.000
Peralatan	Rp 118.000.600
Kendaraan	Rp 8.333.119
Total Biaya Operasional	Rp 2.157.730.455

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Daftar Hari Hunian Tiap Tipe Kamar Pada Tahun 2016

BULAN	TIPE KAMAR				JUMLAH
	STANDAR	SUPERIOR	SUITE	FAMILY	
Januari	237	98	10	51	396
Februari	305	126	18	38	487
Maret	217	142	15	20	394
April	228	114	10	16	368
Mei	196	125	17	8	346
Juni	314	214	34	42	604
Juli	249	126	19	29	423
Agustus	194	112	6	13	325
September	215	124	18	26	383
Oktober	243	117	14	17	391
November	228	128	11	10	377
Desember	361	246	27	44	678
Jumlah	2.987	1.672	199	314	5.172

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hotel Dharma Utama Family Pekanbaru

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
UIN Suska Riau

State Islamic Univer

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL
SEMI VARIABEL							
Electricity	14.685.329	19.588.192	15.841.247	15.740.139	14.368.242	25.085.361	17.027.780
Telepone	1.398.603	1.865.542	1.508.690	1.409.565	1.326.299	2.315.572	1.621.693
Water	233.100	310.924	251.448	234.927	221.050	385.929	270.282
Solar	6.993.014	9.327.710	7.543.451	6.108.113	6.189.397	10.806.002	8.108.467
VARIABLE COST							
Rooms	5.751.614	6.901.937	8.052.259	9.202.582	8.052.259	10.352.905	11.503.228
Food and Launge	7.831.894	10.199.676	16.028.063	18.213.708	17.894.434	16.574.474	16.028.063
Repair and maintace	4.413.246	4.829.590	7.327.654	6.328.429	7.410.923	6.828.042	9.742.450
Total	41.306.800	53.023.571	56.552.812	57.237.463	55.462.604	72.348.285	64.301.963

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau untuk keperluan lain.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa ijin UIN Suska Riau.

	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH
	13.902.683	15.424.920	16.236.758	16.138.624	27.290.244	211.329.519
	1.245.016	1.469.040	1.498.778	1.445.250	2.599.071	19.703.119
	207.503	244.840	249.796	240.875	433.178	3.283.852
	5.395.070	7.345.200	6.994.296	6.262.749	12.995.354	185.060.074
	13.803.873	6.901.937	9.202.582	9.202.582	14.954.196	115.032.276
	16.756.611	10.563.951	18.760.119	18.031.571	14.388.829	182.137.077
	4.413.246	8.160.342	6.994.579	7.910.536	8.410.149	83.268.800
	55.724.002	50.110.230	41.195.668	59.232.187	81.071.021	799.814.717

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Univer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pe
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa i





BIOGRAFI PENULIS

Rahmat Marhaban, Lahir di Duri pada tanggal 08 Januari 1997. Lahir dari pasangan Ayahanda Adrianto dan Ibunda Yusmiati dan merupakan anak kedua dari tiga bersaudara yaitu Perwita sari, Rahmat Marhaban dan Riski Marhaban. Tahun 2003 masuk Sekolah Dasar Negeri 005 Mandau, selesai pada tahun 2009. Tahun 2009 masuk Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Mandau selesai pada tahun 2012. Tahun 2012 masuk Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Mandau dan selesai pada tahun 2015. Selanjutnya menyelesaikan Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tahun 2015-2019.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Hotel Dharma Utama Family dari tanggal 08 Januari – 28 Februari 2017.

Berkat rahmat Allah Subhanallahuwata'ala, tahun 2019 penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "*Analisis Perhitungan Tarif Sewa Hotel Dengan Metode Cost Plus Pricing Pendekatan Full Costing Pada Hotel Dharma Utama Family Jl. Sisingamagaraja Pekanbaru*" dibawah bimbingan Ibu Rimet, SE, MM.Ak. CA dan dinyatakan lulus setelah mengikuti sidang ujian munaqasyah pada tanggal 31 Desember 2019 dengan predikat sangat memuaskan dan sah menyangang gelar Ahli Madya Akuntansi (Amd).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.