



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN
PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI
KECEMASAN SISWA DI MADRASAH
TSANAWIYAH DAREL HIKMAH
PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

OLEH

MAIRA EFRILA

NIM. 11413202912

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1441 H/2019 M**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

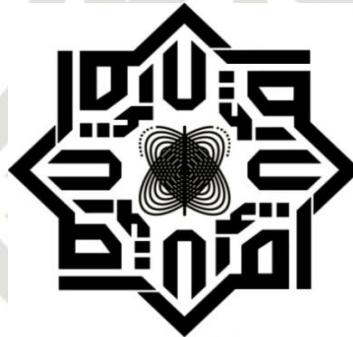
**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN
PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI
KECEMASAN SISWA DI MADRASAH
TSANAWIYAH DAREL HIKMAH
PEKANBARU**

Skripsi

diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

(S.Pd.)



UIN SUSKA RIAU

Oleh

MAIRA EFRILA

NIM. 11413202912

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H/2019 M

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “Pelaksanaan Layanan Konseling kelompok dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru ”. yang ditulis oleh Maira Efrila NIM. 11413202912 dapat diterima dan disetujui untuk disajikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 29 Rajab1440 H
05 April 2019 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

M. Khalilullah. S.Ag., MA.

Pembimbing

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempromosikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

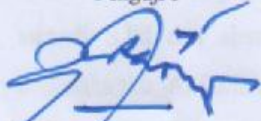
PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmal Pekanbaru*. Yang ditulis oleh Maira Efrila dengan NIM 11413202912 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 20 Desember 2019/13 Muharram 1441 H Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 23 Rabi'ul-Akhir 1441 H
20 Desember 2019 M

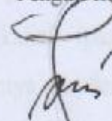
Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Penguji I



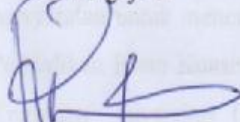
Dr. Drs. Alimuddin, M. Ag.

Penguji II



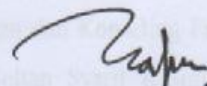
Rini Setyaningsih, M. Pd.

Penguji III



Dr. Riswani, M. Ed.

Penguji IV



Nunu Mahnun, S. Ag., M. Pd.

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S. Ag., M. Ag.

17407041998031001



PENGHARGAAN



Alhamdulillahirabbil‘alamin, sedalam syukur dan setinggi puji penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Salam dan salam tidak lupa penulis doakan semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Nabiyullah, Habibullah Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang penuh pengetahuan.

Dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru”**, Ayahanda Efdi Safnir (Alm) dan Ibunda Rosilawati, juga buat kakakku tersayang Oktri Ningsih dan abang Deni swandi S.Pd dan abang ipar Joko prayitno, kakak ipar Meizarita SE. Serta keponakanku Alif Marsya Oktrila, Adzkira sahiya mayden dan seluruh keluarga besarku atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.

Merupakan karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga mendapat banyak bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk serta dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun materiil baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., selaku Rektor, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA., selaku Wakil Rektor I, selaku Wakil Rektor II, dan Drs. H. Promadi, MA., Ph.D., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan, Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Dra. Rohani, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Drs. Nursalim, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dr. Asmuri, S. Ag., selaku Ketua Jurusan dan Nasrul Hs, SPd.I,MA., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Drs. Dardiri, MA, selaku Penasehat Akademik (PA) penulis yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd., selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, bimbingan serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Ibu Dosen dan seluruh civitas akademik yang telah mendidik dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Nurrohman, S.Pd., selaku kepala sekolah, ibu Wirnawati, S.Pd., selaku wakil kepala sekolah, Nurzabiah, S.Pd., selaku guru bimbingan konseling, karyawan dan Majelis Guru serta seluruh siswa Sekolah di MTs Darel Hikmah Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama melaksanakan penelitian..

Seluruh Peserta KKN (Kuliah Kerja Nyata) Desa Rambah Hilir Kecamatan Rambah Hilir Angkatan ke- 41, dan seluruh Peserta PPL di Sekolah MTs Darel Hikmah Pekanbaru tahun 2017/2018 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai

- ihak. Semua masukan tersebut penulis jadikan sebagai motivator untuk berkarya lebih lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. *Amin YaRobbal' Alamin.*
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, Maret 2019

Penulis

Maira Efrila
NIM. 11413202912





1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber;
 - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang Utama Dari Pemilik Segalanya

Sembah sujud syukur yang takhentinya kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, dengan cinta. Dari semua yang telah engkau tetapkan baik itu rencana indah yang engkau siapkan untuk masa depanku sebagai harapan kesuksesan. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasih dan kusayangi Omak, Ayah dan Keluargaku Tercinta

Ayah,, betapa tulusnya hati mu untuk menjaga dan meberi nafkah untuk keluarga kecil mu, tetesan keringat mu tidak akan terganti oleh anak mu, terima kasih telah memberi doa nasihat motivasi yang tiada hentinya untuk anak-anak mu, senyum mu adalah kebahagiaan untuk kami. Ayah dalam setiap doa ku akan terlukis untuk mu, dan semua yang ayah berikan untuk kami akan menjadi kebahagiaan untuk mu kelak. Amin,

Omak ..betapa sulitnya omak melahirkan, membesarkan, serta menjaga, serta mendidikku hingga aku menempuh pendidikan Sarjana, jasa mu tidak akan perah aku lupakan, terima kasih pelukan kasih sayang, motivasi dan doa yang tiada hentinya untuk ku anak mu. Omak nama mu kan selalu terucap dalam setiap doa ku, Semoga semua yang omak lakukan itu akan menjadi kebahagiaan omak kelak. Amin.
 Dalam silah di lima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam....

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seraya tanganku menandah... ya Allah ya Rahman ...
Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua
malikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku... mendidikku... membimbingku
dengan baik,,, ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga Firdaus untuk
mereka dan jauhkan mereka nanti dari panasnya sengat hawa api nerakamu....

Abang-abang dan kakak ku
Terhusus buat, Abang, kakak, kita lahir di rahim yang sama, mempunyai
tujuan yang sama untuk membahagia kan ayah dan omak, terimakasih juga
semangatnya, motivasinya, yang telah membantu Maira, walaupun kita jarang
untuk bertemu, percayalah disini Maira berjuang untuk mencari ilmu yang
nantinya akan berguna untuk keluarga
kita, walaupun kadang kita bertemu sering berantam percaya lah Maira sangat
sayang dan rindu kalian, terima kasih bantuan nya untuk kalian semua
maaf kan Maira belum bisa menjadi orang yang kalian ingin kan.

Oleh
Maira Efrila

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Maira Efrila, (2019): Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) Pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa di Sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru, (2) Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa di Sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Informan penelitian ini adalah 1 orang guru bimbingan konseling dan 8 siswa yang mengalami kecemasan di Sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru. Data penelitian dikumpulkan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian data penelitian dianalisis dengan teknik deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan konseling kelompok konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa yaitu: masih ada siswa yang belum sepenuhnya terentaskan masalah keemasannya, dan juga ada siswa yang sudah tenang setelah mengikuti layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan belajarnya tersebut. kemudian dapat dilihat dari hasil observasi yang dilakukan dan didukung hasil wawancara yang dilakukan guru bimbingan konseling sudah melaksanakan tahap pembentukan, peralihan, kegiatan dan pengakhiran. Sedangkan factor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa adalah faktor pendukung seperti latar belakang pendidikan guru bimbingan konseling yang sudah SI BK, pengalaman dan keahlian guru bimbingan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling kelompok serta siswa yang antusias. Faktor penghambat seperti perlengkapan sarana dan pra sarana yang kurang memadai dari pihak sekolah dan jam masuk layanan yang tidak ada.

Kata Kunci: *Pelaksanaan, Layanan Konseling Kelompok, Pendekatan behavioal, mengatasi kecemasan siswa*

ABSTRACT

Maira Efrila, (2019) : The Implementation of Group Counseling Service with Behavior Approach in Overcoming Student Anxiety at Islamic Junior High School of Darel Hikmah

This research at knowing: 1) the implementation of group counseling service with Behavior Approach in overcoming student anxiety at Islamic Junior High School of Darel Hikmah 2) the influencing factors. It was a Qualitative research. The informant of this research were a Guidance Counseling teacher and eight students having anxiety at Islamic Junior School. Observation, interview and documentation were the techniques of collecting the data, it was analyzed by using qualitative descriptive service with Behavior Approach in overcoming student anxiety at Islamic Junior High School of Darel Hikmah were: 1) there were still student who had not fully alleviated their anxiety problems, and also there student were quite after joining group counseling service with Behavior Approach in overcoming an anxiety in their learning. It could be seen from the observation result that were conducted and supported by interview result transition, activity and closing. The influencing factors were: 1) supporting factor were : educational background of Guidance and Counseling teacher that had fresh graduated, the experience and Counseling teacher in implementing group counseling service and enthusiastic students. 2) the inhibiting factors were inadequate facilitate and infrastructure equipment from the school, timing of service entry that do not exist.

Keyword the: Implementing, Group Counseling, Behavior Approach, Overcome anxiety

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

ميرا إفريلا، (٢٠١٩): تنفيذ خدمة الإرشاد الجماعي بمنهج سلوكي لمعالجة قلق التلاميذ في مدرسة دار الحكمة المتوسطة الإسلامية بكنبارو

يهدف هذا البحث إلى معرفة: (١) تنفيذ خدمة الإرشاد الجماعي بمنهج سلوكي لمعالجة قلق التلاميذ في مدرسة دار الحكمة المتوسطة الإسلامية بكنبارو، (٢) العوامل التي تؤثر في تنفيذ خدمة الإرشاد الجماعي بمنهج سلوكي لمعالجة قلق التلاميذ في هذه المدرسة. إن هذا البحث هو بحث نوعي. فالمخبر فيه مدرس وثمانية تلاميذ. ومن نتائج البحث وجد أن تنفيذ خدمة الإرشاد الجماعي بمنهج سلوكي لمعالجة قلق التلاميذ كما يلي: ١. لا يزال هناك تلاميذ لم يهدؤوا كاملا، وهناك تلاميذ هدؤوا بعد حضور هذه خدمة الإرشاد الجماعي بمنهج سلوكي. وبناء على نتائج الملاحظة والمقابلة، وجد أن المدرس قام بمراحل تكوين الاستشارة وانتقالها ونشاطها وإنهائها. وأما العوامل التي تؤثر في تنفيذ الخدمة فعوامل دافعية وهي الخلفية التعليمية لدى مدرس خدمة الإرشاد تخرج في قسم خدمة الإرشاد، ولديه خبرات في هذا المجال، وقد قام بتنفيذ خدمة الإرشاد بالحماس. وأما العوامل المانعة فعدم الوسائل والأدوات المدرسية في المدرسة وعدم أنشطة الخدمة داخل الفصل.

الكلمات الأساسية: التنفيذ، الإرشاد الجماعي، المنهج السلوكي، معالجة على القلق.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSE TUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	11
C. Permasalahan.....	12
1. Identifikasi Masalah.....	12
2. Pembatasan Masalah.....	13
3. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian yang Relevan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	33
D. Informan Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisi Data.....	36

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	38
B. Penyajian Data	45
C. Analisis Data	53

BAB V PENUTUP

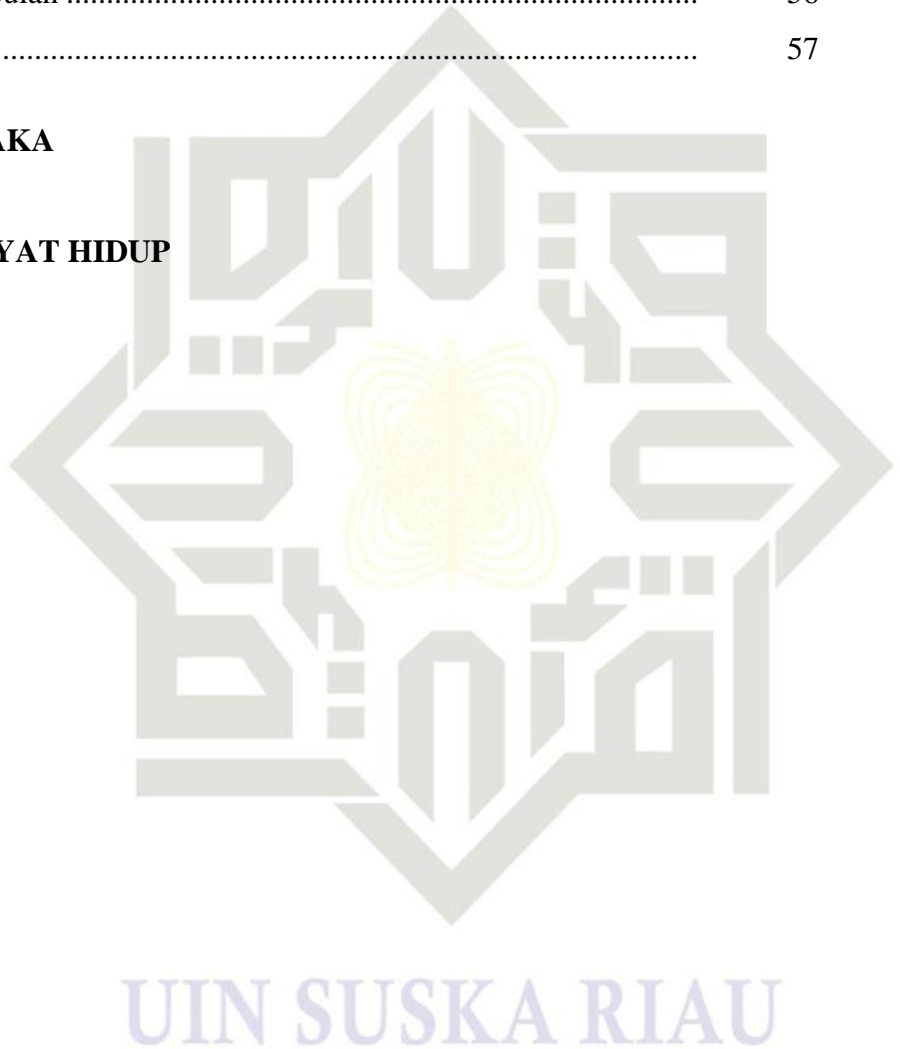
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

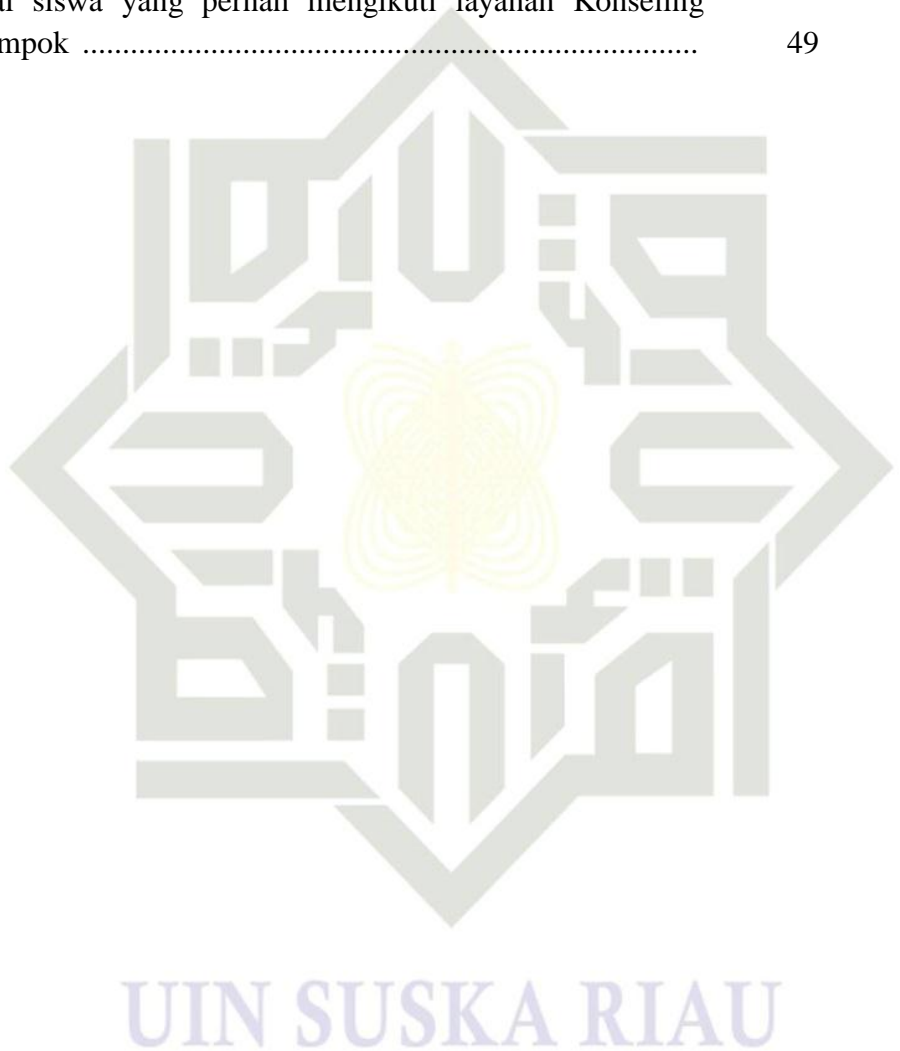
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Daftar Nama Guru dan Pegawai MTs Darul Hikmah Pekanbaru	41
Tabel II.2	Jumlah Siswa MTs Darul Hikmah Pekanbaru	45
Tabel IV.3	Inisial siswa yang pernah mengikuti layanan Konseling Kelompok	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi dan Pedoman Wawancara
 - Lampiran 2 Transkrip dan Hasil Transkrip Wawancara
 - Lampiran 3 Field Note (Catatan Lapangan)
 - Lampiran 4 Biodata Klien
 - Lampiran 5 Laiseg Hasil Layanan
 - Lampiran 6 Dokumentasi
 - Lampiran 7 Surat SK Pembimbing
 - Lampiran 8 Surat Izin Prariset
 - Lampiran 9 Surat Balasan Pra Riset
 - Lampiran 10 Surat Izin Riset
 - Lampiran 11 Surat Izin Riset Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu pinyu
 - Lampiran 12 Surat Balasan Izin Riset Kantor Kementerian Agama
 - Lampiran 13 Surat Balasan Izin Riset dari Sekolah
 - Lampiran 14 Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
 - Lampiran 15 Lembaran Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kecemasan atau anxiety merupakan salah satu bentuk emosi individu yang berkenaan dengan adanya rasa terancam oleh sesuatu, biasanya dengan objek ancaman yang tidak begitu jelas. Kecemasan ialah suatu keadaan atau kondisi emosi yang tidak menyenangkan, dan merupakan pengalaman yang sama ditandai dengan perasaan tidak berdaya dan tidak menentu. Reaksi yang muncul akibat kecemasan ada tiga hal yaitu reaksi emosional, kognitif, dan fisiologis. Pada dasarnya kecemasan merupakan hal yang wajar yang pernah dialami oleh setiap manusia. Kecemasan sudah dianggap sebagai bagian dari kehidupan sehari-hari. Kecemasan adalah respon yang tepat terhadap ancaman, tetapi kecemasan dapat menjadi abnormal apabila tingkatnya tidak sesuai dengan proporsi ancaman atau datang tanpa adanya penyebab yang bukan merupakan respon terhadap perubahan lingkungan.¹

1. Aspek-aspek Kecemasan

Deffenbacher dan Hazaleus mengemukakan bahwa sumber penyebab kecemasan,² meliputi hal-hal dibawah ini:

- Kekhawatiran (worry) merupakan pikiran negatif tentang dirinya sendiri. Seperti perasaan negatif bahwa ia lebih jelaas dibandingkan dengan teman-temannya.

Jeffrey, N, Rathus, A.S. & Greene B. Psikologi Abnormal, (alih bahasa: Tim Fakultas psikologi UI). (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2005). h.163

Ghufroon, M. Nur & Risnawanti S. Rini. Op. Cit. h.143



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Emosionalitas (emosionalitas) sebagai reaksi diri terhadap rangsangan saraf otonomi, seperti jantung berdebar-debar, keringat dingin, dan tegang.
- c. Gangguan dan hambatan dalam menyelesaikan tugas (task generated interference) merupakan kecenderungan yang dialami seseorang yang selalu tertekan karena pemikiran yang rasional terhadap tugas.

Menurut Colhun dan Acocella dalam Karina terdapat tiga reaksi yang merupakan aspek-aspek dari kecemasan, yaitu:³

- a. Reaksi emosional, yaitu komponen kecemasan yang berkaitan dengan persepsi individu terhadap pengaruh psikologis dari kecemasan, seperti perasaan keprihatinan, ketegangan, sedih, mencela diri sendiri atau orang lain.
- b. Reaksi kognitif, yaitu ketakutan dan kekhawatiran yang berpengaruh terhadap kemampuan berfikir jernih sehingga mengganggu dalam memecahkan masalah dan tuntutan lingkungan sekitarnya
- c. Reaksi fisiologis, yaitu reaksi yang ditampilkan oleh tubuh terhadap sumber ketakutan dan kekhawatiran. Reaksi ini berkaitan dengan sistem syaraf yang mengendalikan berbagai otot dan kelenjer tubuh sehingga menimbulkan reaksi dalam bentuk jantung berdetak lebih keras, nafas yang lebih cepat, tekanan darah menjadi meningkat.

Menurut Kholil Lur Rochman disebabkan oleh beberapa faktor berikut:⁴

Karina Prabawati.2016. Skripsi: *Tingkat Kecemasan Siswa SMA Menghadapi Ulangan Umum Akhir Semester Antara Siswa yang Bertempat Tinggal Bersama Orang Tua dan Siswa yang Bertempat Tinggal dikos*. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. h.11-12



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak cipta milik UIN Suska Riau**
- a. Rasa cemas yang timbul akibat melihat adanya bahaya yang mengancam dirinya. Kecemasan ini lebih dekat dengan rasa takut, karena sumbernya terlihat jelas dalam pikiran.
 - b. Cemas karena berdosa atau bersalah, karena melakukan hal-hal yang berlawanan dengan keyaksinan atau hati nurani. Kecemasan ini selalu menyertai gejala-gejala gangguan mental, yang kadang-kadang terlihat dalam bentuk yang umum.
- Kecemasan yang berupa penyakit dan terlihat dalam beberapa bentuk. Kecemasan ini disebabkan oleh hal yang tidak berhubungan dengan perasaan takut yang mempengaruhi keseluruhan kepribadian penderitanya.

2. Dampak Kecemasan

Kecemasan akan dirasakan oleh semua manusia terutama apabila ada tekanan perasaan atau tekanan jiwa yang teramat sangat. Rasa takut dan cemas dapat menetap bahkan meningkat meskipun situasi yang betul-betul mengancam tidak ada. Disaat emosi-emosi ini tumbuh berlebihan dibandingkan dengan bahaya yang sesungguhnya, emosi ini menjadi tidak adaktif.

Pendapat lain dikemukakan oleh Yustinus Semiun yang membagi beberapa dampak dari kecemasan, antara lain:

- a. Simtom suasana hati

Individu yang mengalami kecemasan memiliki perasaan akan adanya hukuman dan bencana yang mengancam dari suatu sumber tertentu yang tidak diketahui.

⁴ Kholil Lur Rochman. *kesehatan Mental*. (Purwokerto :Fajar Media Press,2010).h.176



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Simtom kognitif

Kecemasan dapat menyebabkan kekhawatiran dan keprihatinan pada individu mengenai hal-hal tidak menyenangkan yang mungkin terjadi

Simtom motor

Individu yang mengalami kecemasan akan merasa tidak tenang, gugup, kegiatan motor menjadi tanpa arti dan tujuan, misalnya jari-jari kaki menggetuk-getuk dan sangat kaget terhadap suara yang terjadi secara tiba-tiba.⁵

Menurut penyebab, dan lama berlangsungnya, kecemasan dapat dibedakan menjadi beberapa bentuk, yakni:

- a. Phobic Anxiety, yaitu kecemasan yang timbul dikarenakan oleh phobia (ketakutan) tertentu, misalnya :
 - 1) Cemas karena takut berada di dalam kamar tertutup.
 - 2) Cemas ketika berada di ruang gelap .
 - 3) Cemas lantaran berada di tempat tinggi.
- b. Acute Anxiety, ialah kecemasan yang muncul mendadak dengan intensitas yang tinggi, tapi tapi tidak terlalu lama akan lenyap.
- c. Normal Anxiety, yaitu kecemasan yang beralasan, misalnya:
 - 1) Menjelang ujian semester, perasaan cemas muncul begitu besar.
 - 2) Cemas menunggu hasil operasi tumor dalam anggota keluarga.
- d. Neurotic Anxiety, yaitu kecemasan tanpa alasan yang jelas sebagai akibat konflik alam bawah sadar, misalnya:

Yustinus Semiun. *Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalitik Freud*. (Yogyakarta: Kanisius, 2006)h.321



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sering punya perasaan bersalah akibat seringnya dipersalahkan pada masa kecil, dan kini muncul menjadi kecemasan yang berlarut beserta secara periodik muncul.

Stuart dan Sundeen membagi kecemasan menjadi 4 tingkatan yaitu

1. Kecemasan Ringan

Kecemasan ringan berhubungan dengan ketegangan akan peristiwa kehidupan sehari-hari. Pada tingkat ini lahan persepsi melebar dan individu akan berhati-hati dan waspada. Individu terdorong untuk belajar yang akan menghasilkan pertumbuhan dan kreativitas.

1) Respon Fisiologis

Sesekali nafas pendek, nadi dan tekanan darah naik, gejala ringan pada lambung, dan muka berkerut dan bibir bergetar

2) Respon Kognitif

Lapang persegi meluas, mampu menerima ransangan yang kompleks konsentrasi pada masalah menyelesaikan masalah secara efektif.

3) Respon perilaku dan Emosi

Dapat duduk tenang tremor halus pada tangan suara kadang-kadang meninggi

2. Kecemasan sedang

Pada tingkat ini lahan persepsi terhadap lingkungan menurun/ individu lebih memfokuskan pada hal penting saat itu dan mengesampingkan hal lain.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Qaim Riau

1. Respon Fisiologis
 2. Respon Kognitif
 3. Respon Prilaku dan Emosi
- c. Kecemasan Berat

Pada kecemasan berat lahan persepsi menjadi sempit. Individu cenderung memikirkan hal yang kecil saja dan mengabaikan hal-hal yang lain. Individu tidak mampu berfikir berat.

Eksistensi bimbingan konseling di lembaga pendidikan formal sudah merupakan bagian yang tidak bisa dipisahkan dari proses pendidikan. Program bimbingan dan konseling di sekolah dirancang untuk melayani keutuhan perkembangan dan penyusaian kebutuhan semua anak muda⁶. Guru bimbingan dan konseling di sekolah sangat berperan penting dalam dunia pendidikan.

Untuk melaksanakan tugas, fungsi dan kegiatan seorang guru bimbingan dan konseling perlu melengkapi dirinya dengan berbagai kemampuan yang berwujud dalam berbagai jenis layanan dan kegiatan pendukung, kemampuan pengelolaan, kemampuan bekerja sama dalam suatu kemampuan tim (melalui proses pembangunan kerja sama atau *team building*, melaksanakan kerja sama atau *team working*, bertanggung jawab bersama atau *responsibility*), serta penekanan pelaksanaan layanan bantuan dalam bingkai budaya.

Selain itu seorang guru bimbingan dan konseling dituntut menguasai landasan teori dan praktik semua kegiatan dan proses bimbingan dan

Robet L. Gibson dan Marianne H. Mitchell. *Bimbingan dan konseling Edisi Ketujuh Terjemahan Yudi Santoso*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011). h 58



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengukir kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konseling. Tidak hanya bisa menghafalkan berbagai macam teori yang sangat banyak, tetapi dituntut juga mampu mengaplikasikan berbagai teori tersebut dalam pengalaman nyata konseling, salah satunya adalah teori konseling behavioral.

Teori behavioral sudah sejak lama ada, namun aplikasinya konseling baru dikembangkan. Kerangka kerja behavioral yaitu prinsip teori belajar masuk dalam teori konseling seperti dilakukan Dollard dan Miller tahun 1950 dan Pepinsky and Pepinsky tahun 1954⁷. Adapun tokoh-tokoh yang banyak memberikan informasi mengenai konseling behavioral adalah Jhon D. Krumboltz, Carl E. Thoresen, Ray E. Hosford. Bandura. Wolpe dan sebagainya⁸.

Jhon D. Krumboltz dan Carl E. Thoresen, Ray E. yang telah mengaplikasikan teori konseling behavioral didalam layanan konseling kelompok. menurut Krumboltz dan Thoresen, upaya melatih atau mengajar konseling tentang pengelolaan diri yang dapat digunakannya untuk mengendalikan kehidupannya, untuk menangani masalah kini dan masa datang, dan mampu berfungsi dengan memadai tanpa terapi yang terus menerus.

Menurut Corey, Gazda, Ginter dan Horner bahwa program konseling kelompok dapat memberikan individu berbagai macam pengalaman kelompok yang membantu mereka belajar berfungsi secara efektif, mengembangkan toleransi terhadap stres dan kecemasan.

Amira Diniati. *Teori- Teori Konseling* . (Pekanbaru: Daulat Riau, 2009). h 103-104
 Mohammad Surya. *Teori-Teori Konseling*. (Bandung: C. V. Pustaka Bani Quraisy, 2003). 122



Natawidjaja menyebutkan bahwa asumsi pokok dari pendekatan ini adalah bahwa perilaku, kognisi, perasaan permasalahan itu semuanya berbentuk karena dipelajari, dan oleh karena itu, semua dapat diubah dengan proses belajar yang baru atau belajar kembali⁹.

Jadi maksud para tokoh di atas adalah, suatu penataan proses pembelajaran belajar yang diberikan guru bimbingan dan konseling untuk membantu siswa mengubah perilakunya agar dapat memecahkan masalahnya sendiri saat ini mau pun saat yang akan datang. Teori ini yang terpenting adalah masuk yang berupa stimulus (rangsangan) dan keluar yang berupa respons (reaksi). Sedangkan apa yang terjadi diantara stimulus dan respon dianggap tidak penting diperhatikan karena tidak bisa diamati, oleh alat indra.

Teknik terapi behavioristik teknik yang spesifik salah satunya *implosion* dan *flooding*. Teknik *implosion* mengarahkan klien untuk membayangkan situasi stimulus yang mengancam secara berulang – ulang. Karena dilakukan sementara konsekuensi yang menakutkan tidak terjadi maka diharapkan kecemasan klien akan tereduksi atau terhapus, sementara menurut Corey *flooding* merupakan teknik dimana terjadi pemunculan stimulus yang menghasilkan kecemasan secara berulang-ulang tanpa pemberian penguatan. klien akan membayangkan situasi dan konselor berusaha mempertahankan kecemasan klien tersebut. *Flooding* bersifat lebih ringan karena situasi yang menimbulkan kecemasan tidak menyebabkan konsekuensi yang parah.¹⁰

M. Edi Kurnanto. *Konseling kelompok*. (Bandung: Alfabeta, 2013). h. 63

¹⁰ Namora lumongan. *memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik*. (jakarta: kencana Prenada grup, 2011). h. 174

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Himpunan Cendekiawan Muslim Indonesia (HIMAMU) UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Menurut Rusdi Maslin gejala-gejala orang yang mengalami kecemasan biasanya ditandai dengan kekhawatiran akan nasib buruk, gelisah, sakit kepala, gemeteran, tidak dapat santai, berkeringat, jantung berdebar-debar, sesak nafas, keluhan lambung, pusing kepala, mulut kering.¹¹

Adapun faktor penyebab kecemasan menurut Barlow ada beberapa faktor penyebab kecemasan:

1. Fator biologis

Telah banyak bukti menunjukkan bahwa individu mewarisi kecendrungan untuk tegang dan gelisah kontribusi-kontribusi dari banyak gen diwilayah kromosom yang berbeda secara kolektif membuat kita rentan mengalami kecemasan dan kecemasan berhubungan dengan sirkuit otak.

2. Faktor psikologis

Ada beberapa faktor psikologis yang menyebabkan terjadinya kecemasan yaitu, menurut Freud penyebab kecemasan ialah akibat dari reaksi psikis terhadap bahaya diseputar re-aktifasi situasi menakutkan pada kanak-kanak.

Sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru. Yang kemudian penulis singkat MTs Darel Hikmah Pekanbaru merupakan salah satu lembaga pendidikan di kota Pekanbaru yang menjadikan program bimbingan dan konseling bagian integral dari proses pendidikan . Di MTs

¹¹ Rusdi Maslin. Diagnosis Gangguan Jiwa Rujukan Dari PPGDJ-III.Jakarta:PT Jaya 2001.hlm.74



Darel Hikmah Pekanbaru keberadaan bimbingan dan konseling telah ada sejak lama. Dan untuk sekarang ini memiliki guru bimbingan dan konseling berjumlah satu orang. Siswa yang mengikuti layanan konseling kelompok berjumlah 5-8 orang siswa.

Sebagai guru bimbingan dan konseling di MTs Darel Hikmah Pekanbaru dituntut untuk mampu memaplikasikan berbagai teori pada waktu melakukan atau memberikan layanan terutama layanan konseling kelompok, di antaranya guru bimbingan dan konseling dituntut untuk menggunakan teori *konseling behavioral mengatasi kecemasan siswa*. Dimana teori ini mampu melatih seorang/klien untuk mengendalikan dan mengubah perilaku belajar serta memecahkan masalah dimasa kini dan dimasa akan datang. Di MTs Darel Hikmah Pekanbaru guru bimbingan dan konseling memberikan layanan konseling kelompok untuk mengetahui tingkat kecemasan yang dialami siswa tersebut. Guru bimbingan dan konseling melakukan layanan konseling kelompok untuk mengatasi kecemasan siswa, namun siswa tersebut masih banyak yang mengalami kecemasan dalam dirinya.

Namun berdasarkan studi pendahuluan yang peneliti lakukan peneliti menemukan siswa MTs Darel Hikmah Pekanbaru dengan gejala-gejala sebagai berikut:

1. Terdapat siswa yang mengalami perasaan gelisah, resah, dan tidak bisa diam.
2. Terdapat siswa yang berfikiran kosong seperti tidak mampu berkonsentrasi dan mudah lupa.
3. Terdapat siswa yang kehilangan kepercayaan dirinya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Berdasarkan gejala-gejala tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian di MTs Darel Hikmah Pekanbaru dengan judul: **“Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok Dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Madrasah Tsanawiah Darel Hikmah Pekanbaru”**

Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa istilah yang terkait dengan judul penelitian ini adalah:

1. Teori konseling behavioral merupakan suatu proses membantu orang untuk belajar memecahkan masalah interpersonal, emosional dan keputusan tertentu. penekanan istilah belajar dalam pengertian ini adalah atas pertimbangan bahwa konselor membantu orang (klien) belajar atau mengubah prilaku. Konselor berperan membantu adalah proses belajar dengan menciptakan kondisi yang sedemikian rupa sehingga klien dapat mengubah prilakunya serta memecahkan masalah¹²
2. Konseling kelompok adalah suatu layanan bimbingan dan konseling yang memungkinkan siswa (klien) memperoleh kesempatan untuk pembahasan dan pengentasan permasalahan yang di alaminya melalui dinamika kelompok, masalah yang dibahas itu adalah masalah pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok.¹³

¹² Mohammad Surya. *Op.Cit.* h. 23

¹³ M. Edi Kurnanto. *Op.Cit.*h.25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kecemasan adalah kondisi emosional yang tidak menyenangkan yang ditandai oleh, perasaan-perasaan subyektif seperti ketegangan, kekhawatiran, dan kecurigaan. Freud dalam Arndt menjelaskan kecemasan sebagai suatu perasaan yang tidak menyenangkan, yang diikuti oleh reaksi fisiologis tertentu seperti perubahan detak jantung dan pernafasa manifestasi kecemasan secara umum berpengaruh terhadap fisik dan psikhis, dan akan mengganggu proses belajar.¹⁴

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Sebagaimana yang dipaparkan dalam latar belakang masalah bahwa persoalan pokok kajian ini adalah mengenai pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa. Maka persoalan-persoalan yang mengintari kajian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan Layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru .
- b. Layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.
- c. pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

¹⁴ Slameto. *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy, 2007. H.54



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Faktor yang mempengaruhi pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.
- e. Faktor yang mempengaruhi layanan konseling kelompok mengatasi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.
- f. Faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

2. Pembatasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang menuntut jawaban, sementara kemampuan peneliti terbatas maka masalah yang akan diteliti hanya pada masalah tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan konseling behavioral di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka yang pokok permasalahannya adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa
2. faktor yang mempengaruhinya kecemasan di MTs Darel Hikmah Pekanbaru?



D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah , maka tujuan penelitian :

- a. Pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat penelitian ini adalah :

- a. Sebagai bahan masukan atau informasi bagi guru pembimbing di layanan konseling kelompok menggunakan teori konseling behavioral .
- b. Sebagai bahan untuk menambah pengetahuan dan wawasan serta keterampilan peneliti dalam bimbingan dan konseling khususnya di layanan konseling kelompok menggunakan teori konseling behavioral.
- c. Secara teoritis, sebagai bahan informasi dan dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya jurusan manajemen pendidikan konsentrasi bimbingan dan konseling.
- d. Secara akademis, sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program S1 dibidang studi bimbingan dan konseling yang peneliti tekuni.

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A. Landasan Teori

1. Konseling kelompok dengan Pendekatan Behavioral

a. Konseling Kelompok

1) Pengertian Konseling Kelompok

Istilah konseling berasal dari bahasa latin yaitu *consillium* yang berarti “dengar” atau “bersama” yang dirangkai dengan “menerima” atau “memahami”¹⁵. Konseling adalah kegiatan dimana semua fakta dikumpulkan dan semua masalah siswa difokuskan pada masalah tertentu untuk diatasi oleh yang bersangkutan, dimana ia diberi bantuan pribadi dan langsung dalam pemecahan masalah tersebut.¹⁶

Menurut Tohirin, layanan konseling kelompok dapat dimaknai sebagai upaya pembimbing atau konselor membantu memecahkan masalah-masalah pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok melalui kegiatan kelompok agar tercapai perkembangan yang optimal.¹⁷

Layanan konseling kelompok pada dasarnya adalah layanan konseling perorangan yang dilaksanakan dalam suasana kelompok.

¹⁵ Prayitno. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. (Jakarta: PT. Reneka Cipta, 2014).h.99

¹⁶ Hibana S. Rahman. *Bimbingan dan Konseling Pola 17*. (Yogyakarta: UCY Pres, 2003).h.16

¹⁷ Tohirin. *Bimbingan dan Konseling di sekolah dan Madrasah*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008).h.179



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keunggulan konseling kelompok yakni melalui dinamika interaksi sosial yang dapat berkembang dengan intensif dalam suasana kelompok yang tidak dapat dijumpai dalam konseling perorangan.¹⁸

Menurut Dewa Ketut Sukardi, layanan konseling kelompok adalah layanan bimbingan dan konseling yang memungkinkan peserta didik memperoleh kesempatan untuk membahas dan pengentasan permasalahan yang dialaminya melalui dinamika kelompok.¹⁹ Dinamika diartikan Slamet Santosa sebagai suatu kelompok yang teratur dari dua individu atau lebih yang memiliki hubungan psikologis secara jelas antara anggota satu dengan yang lainnya.

Berdasarkan pengertian diatas maka disimpulkan bahwa layanan konseling kelompok merupakan layanan dalam bimbingan dan konseling yang membahas permasalahan-permasalahan pribadi yang dialami anggota kelompok dalam suatu kelompok dengan memanfaatkan dinamika kelompok. Diharapkan melalui layanan konseling kelompok siswa mau terbuka dalam mengemukakan permasalahan-permasalahan pribadi yang dialaminya.

2) Tujuan Layanan Konseling Kelompok

Layanan konseling kelompok memiliki dua aspek tujuan, yakni umum dan khusus. Tujuan umum dilaksanakan layanan konseling kelompok agar kemampuan berkomunikasi siswa dapat berkembang. Komunikasi disini bukan hanya ditekankan pada komunikasi

¹⁸ Prayitno dan Erman Amti. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2014). h.311

¹⁹ Dewa Ketut Sukardi. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2002). h.49



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelompok namun komunikasi hangat antar pribadi. Hal ini didasarkan pada pendapat Tohirin, bahwa secara umum tujuan layanan konseling kelompok adalah berkembangnya kemampuan sosiolisasi siswa, khususnya kemampuan berkomunikasi.

3) Teknik dalam Layanan Konseling Kelompok

Teknik adalah cara yang dilakukan seseorang dalam rangka mengimplementasikan suatu metode.²⁰ Ada beberapa teknik yang dapat digunakan dalam menyelenggarakan konseling kelompok menurut Prayitno, antara lain:

a) Teknik pertanyaan dan jawaban

Merupakan sebuah teknik yang digunakan untuk mengungkapkan diri. Tata cara yang dilakukan adalah dengan memberikan kertas yang telah dilengkapi dengan pertanyaan dan kemudian dijawab oleh anggota kelompok. Jawabab-jawaban ini selanjutnya dapat dipergunakan untuk mengukur keseluruhan suasana dan tanggapan kelompok atas sesuatu permasalahan yang dikemukakan.

b) Teknik perasaan dan tanggapan

Secara umum teknik ini sering digunakan didalam konseling kelompok.pemimpin kelompok dalam hal ini dapat meminta anggota kelompok untuk mengungkapkan perasaan ataupun tanggapan tentang masalah yang disajikan ataupun susasana yang tengah berlangsung.

²⁰Wina Sanjaya. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. (Jakarta:Kencana Prenada Media Grup,2009).h.125



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Teknik Permainan Kelompok

Permainan kelompok dapat dipergunakan untuk menghangatkan suasana. Terkadang rasa jenuh, lelah dan malas dirasakan oleh anggota kelompok dan sikap-sikap seperti ini akan berdampak pada ketidak efektifan layann konseling kelompok yang dilaknasakan.

Selain teknik diatas, secara umum juga harus diterapkan teknik “3 M”, yaitu”

1) Mendengarkan dengan baik

Pemimpin kelompok maupun anggota kelompok harus mampu menjadi pendengar yang baik ketika anggota lain sedang mengemukakan permasalahan maupun ketika memberikan masukan. Dengan menjadi pendengar yang baik maka dapat dijadikan modal awal dalam memahami permasalahan-permasalahan yang dialami oleh anggota kelompok.

2) Memahami secara penuh

Ketika pemimpin kelompok maupun anggota kelompok sudah menjadi pendengar yang baik maka kemungkinan besar mereka juga akan dapat memahami permasalahan anggota kelompok lain, sehingga dapat dijadikan modal dalam memberi respon yang tepat dan positif.

3) Merespon secara tepat dan positif

Pada bagian ini harus dilakukan secara berhati-hati. Pemberian respon yang asal-asal akan memberi dampak negatif, khususnya pada anggota kelompok yang mengemukakan permasalahannya dan secara umum kepada seluruh anggota kelompok. perlu dipahami bahwa mereka yang menceritakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan pribadi didalam kelompok adalah orang yang memiliki daya psikologis yang kurang baik, sehingga ketika respon yang diberikan kurang tepat maka dapat semakin memperburuk situasi atau keadaan.²¹

4) Konsep-konsep pokok

Bagi para konselor yang memberikan layanan konseling kelompok dengan menggunakan teori konseling behavioral sebagai berikut:

1) Pemusatan pada perilaku yang tampak dan khusus

Dalam hal ini konselor kelompok meminta para konseling untuk mengkhususkan perilaku apa yang benar-benar yang ingin diubah dan perilaku baru yang ingin diperolehnya.

2) Tujuan terapeutik yang tepat

Dalam hal ini, tugas konselor kelompok adalah merinci dan memiliki tujuan yang khusus, kongkrit, dan dapat diukur yang dapat ditelusuri dengan sistematis.

3) Pemusatan rancangan kegiatan dan penerapan metode-metode yang berorientasi tindakan

Para anggota diharapkan melakukan suatu, bukan hanya memperhatikan secara pasif dan terlena dalam introspeksi saja. Meskipun wawancara kognitif dan emosional dihargai dalam pendekatan ini, dan mendengarkan secara aktif serta pemahaman yang empatik dianggap sebagai keterampilan konseling yang penting, akan tetapi konseling harus diajar untuk melakukan tindakan khusus apabila perubahan perilaku konseling itu diinginkan.

²¹ Prayitno, *Op. Cit*, hlm.42



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4) Penilaian obyektif terhadap hasil dan balikan

Penilaian kemajuan konseling merupakan suatu proses yang terus menerus dan berkesinambungan, melainkan juga diarahkan kepada keberhasilan dan keefektivitas prosedur dan teknik yang digunakan.

b. Pendekatan Behavioral

1) Pengertian Pendekatan Behavioral

Konseling behavioral adalah prinsip penguatan (*reinforcemen*) sebagai suatu kreasi dalam upaya memperkuat atau mendukung suatu perilaku yang dikehendaki. Konsep penguatan ini berasal dari percobaan Pavlov (*Teori Klasikal Conditioning*), dan Skinner (*Teori Instrumental Conditioning*). Mengenai hakikat manusia teori ini menganggap bahwa pada dasarnya manusia bersifat mekanistik. Manusia memulai kehidupannya memberikan reaksi terhadap lingkungan, dan interaksi ini menghasilkan pola-pola perilaku yang kemudian membentuk kepribadian. Perilaku seseorang ditentukan oleh banyak dan macamnya penguatan yang diterima dalam situasi hidupnya.²²

Menurut Krumboltz dan Thoresen, konseling behavioral adalah suatu proses membantu orang untuk belajar memecahkan masalah interpersonal, emosional dan keputusan tertentu.²³ Menurut teori ini yang terpenting adalah masuk atau input yang berupa stimulus (rangsangan) dan keluaran atau output yang berupa respon (reaksi). Sedangkan yang terjadi diantara stimulus dan respon dianggap tidak penting diperhatikan karena tidak bisa diamati²⁴, oleh alat indra.

²² Mohamad Surya. *Op.Cit.*h.23

²³ Mohamad Surya. *Op.Cit.*170

²⁴ Fenti Hikmawati. *Bimbingan Konseling*. (Jakarta: Rajawali Pers, 2011).h.109



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pengertian teori konseling behavioral dari para ahli diatas dapat disimpulkan bahwa teori behavioral dimana manusia mampu untuk memperoleh dan membentuk sendiri pola-pola tingkah laku yang baru melalui suatu proses belajar untuk memecahkan sebuah masalah.

2) Fungsi tujuan konseling behavioral

Fungsi tujuan konseling behavioral menurut Corey ada tiga yaitu

- a) Sebagaimana refleksi klien dan demikian sebagai arah bagi konseling
- b) Sebagai dasar pemilihan dan penggunaan strategi konseling dan
- c) Sebagai kerangka untuk menilai hasil konseling.²⁵

3) Teknik terapi behavioristik

Lesmana membagi dua teknik terapi behavioristik menjadi dua bagian, yaitu teknik tingkah laku umum dan teknik spesifiknya.

- a. Teknik –teknik tingkah laku umum
 - (1) Skedul penguatan

Suatu teknik pemberian penguatan klien ketika tingkah laku baru selesai dipelajari dimunculkan oleh klien.

- (a) Shaping

Teknik terapi yang dilakukan dengan mempelajari tingkah laku baru secara bertahap .

²⁵Mohamad Surya. *Ibid*.h.170



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(b) Ekstingsi

Teknik terapi berupa penghapusan penguatan agar tingkah laku maladaptif tidak berulang.

b. Teknik-teknik spesifik

Teknik-teknik spesifik ini meliputi:

(a) Desentisisasi sistematis

Teknik yang sering digunakan teknik ini diarahkan ke klien untuk menampilkan respon yang tidak konsisten dengan kecemasan. Sampai titik dimana klien tidak merasa cemas .selama relaksasi, klien diminta untuk rilek secara fisik dan mental.teknik ini cocok untuk menangani kasus fobia, ketakutan menghadapi ujian, ketakutan secara umum, kecemasan neurotik, impotensi, dan frigiditas seksual.

(b) Pelatihan asertivitas

Teknik ini mengajarkan klien untuk membedakan tingkah laku agresif,pasif, dan asertif.Prosedur yang digunakan adalah bermain peran.

(c) Time-Out S

Merupakan teknik avertif yang sangat ringan apabila tingkah laku yang tidak diharapkan muncul, maka klien akan dipisahkan dari penguatan positif.

(d) Implosion dan flooding

Teknik implosing mengarahkan klien untuk membayangkan situasi stimulus yang mengancam secara berulang-ulang. Menurut Corey flooding merupakan teknik



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dimana terjadi pemunculan stimulus yang menghasilkan kecemasan secara berulang-ulang tanpa pemberian penguatan. klien akan membayangkan situasi dan konselor berusaha mempertahankan kecemasan klien tersebut. Flooding bersifat ringan karena situasi yang menimbulkan kecemasan tidak menyebabkan konsekuensi yang parah.²⁶

2. Kecemasan

a. Pengertian Kecemasan

Kecemasan ialah suatu keadaan atau kondisi emosi yang tidak menyenangkan, dan merupakan pengalaman yang samar-samar ditandai dengan perasaan yang tidak berdaya dan tidak menentu. kecemasan merupakan pengalaman subyektif yang tidak menyenangkan mengenai kekhawatiran atau ketegangan berupa perasaan cemas, tegang, dan emosi yang dialami oleh seseorang. Kecemasan adalah suatu keadaan tertentu (state anxiety), yaitu menghadapi situasi yang tidak pasti dan tidak menentu terhadap kemampuannya dalam menghadapi objek tersebut.²⁷

Pada dasarnya kecemasan merupakan hal yang wajar yang pernah dialami oleh setiap manusia. Kecemasan sudah dianggap sebagai bagian dari kehidupan sehari-hari. Kecemasan adalah respon yang tepat terhadap ancaman, tetapi kecemasan dapat menjadi abnormal apabila tingkatnya tidak sesuai dengan proporsi ancaman

²⁶Namora Lumongan. *Op. Cit.* h.174

²⁷Ghufron, M.Nur & Risnawati S.Rini. *Teori-teori Psikologi.* (Yogyakarta: A. Tuzz Media 2009) h. 41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau datang tanpa adanya penyebab yang bukan merupakan respon terhadap perubahan lingkungan.²⁸

b. Aspek-aspek Kecemasan

Deffenbacher dan Hazaleus mengemukakan bahwa sumber penyebab kecemasan,²⁹ meliputi hal-hal dibawah ini:

- 1) Kekhawatiran (worry) merupakan pikiran negatif tentang dirinya sendiri. Seperti perasaan negatif bahwa ia lebih jelaas dibandingkan dengan teman-temannya.
- 2) Emosionalitas (emosionalitas) sebagai reaksi diri terhadap rangsangan saraf otonomi, seperti jantung berdebar-debar, keringat dingin, dan tegang.
- 3) Gangguan dan hambatan dalam menyelesaikan tugas (task generated interference) merupakan kecendrungan yang dialami seseorang yang selallu tertekan karena pemikiran yang rasional terhadap tugas.

Menurut Colhun dan Acocella dalam Karina terdapat tiga reaksi yang merupakan aspek-aspek dari kecemasan, yaitu:³⁰

- 1) Reaksi emosional, yaitu komponen kecemasan yang berkaitan dengan persepsi individu terhadap pengaruh psikologis dari kecemasan, seperti perasaan keprihatinan, ketegangan, sedih, mencela diri sendiri atau orang lain.
- 2) Reaksi kognitif, yaitu ketakutan dan kekhawatiran yang berpengaruh terhadap kemampuan berfikir jernih sehingga

²⁸ Jeffrey, N, Rathus, A.S. & Greene B. Psikologi Abnormal, (alih bahasa: Tim Fakultas psikologi UI). (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2005). h. 163

²⁹ Ghufroon, M. Nur & Risnawanti S. Rini. *Op. Cit.* h. 143

³⁰ Karina Prabawati. 2016. Skripsi: *Tingkat Kecemasan Siswa SMA Menghadapi Ulangan Umum Akhir Semester Antara Siswa yang Bertempat Tinggal Bersama Orang Tua dan Siswa yang Bertempat Tinggal dikos.* Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. h. 11-12



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengganggu dalam memecahkan masalah dan tuntutan lingkungan sekitarnya

- 3) Reaksi fisiologis, yaitu reaksi yang ditampilkan oleh tubuh terhadap sumber ketakutan dan kekhawatiran. Reaksi ini berkaitan dengan sistem syaraf yang mengendalikan berbagai otot dan kelenjer tubuh sehingga menimbulkan reaksi dalam bentuk jantung berdetak lebih keras, nafas yang lebih cepat, tekanan darah menjadi meningkat.

Menurut Kholil Lur Rochman disebabkan oleh beberapa faktor berikut.³¹

- 1) Rasa cemas yang timbul akibat melihat adanya bahaya yang mengancam dirinya. Kecemasan ini lebih dekat dengan rasa takut, karena sumbernya terlihat jelas dalam fikiran.
- 2) Cemas karena berdosa atau bersalah, karena melakukan hal-hal yang berlawanan dengan keyaksinan atau hati nurani. Kecemasan ini selalu menyertai gejala-gejala gangguan mental, yang kadang-kadang terlihat dalam bentuk yang umum.
- 3) Kecemasan yang berupa penyakit dan terlihat dalam beberapa bentuk. Kecemasan ini disebabkan oleh hal yang tidak berhubungan dengan perasaan takut yang mempengaruhi keseluruhan kepribadian penderitanya.

Dampak Kecemasan

Kecemasan akan dirasakan oleh semua manusia terutama apabila ada tekanan perasaan atau tekanan jiwa yang teramat sangat. Rasa takut dan cemas dapat menetap bahkan meningkat meskipun

³¹Kholil Lur Rochman. *kesehatan Mental*. (Purwokerto :Fajar Media Press,2010).h.176



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

situasi yang betul-betul mengancam tidak ada. Disaat emosi-emosi ini tumbuh berlebihan dibandingkan dengan bahaya yang sesungguhnya, emosi ini menjadi tidak adaktif.

Pendapat lain dikemukakan oleh Yustinus Semiun yang membagi beberapa dampak dari kecemasan, antara lain:

1) Simtom suasana hati

Individu yang mengalami kecemasan memiliki perasaan akan adanya hukuman dan bencana yang mengancam dari suatu sumber tertentu yang tidak diketahui.

2) Simtom kognitif

Kecemasan dapat menyebabkan kekhawatiran dan keprihatinan pada individu mengenai hal-hal tidak menyenangkan yang mungkin terjadi

3) Simtom motor

Individu yang mengalami kecemasan akan merasa tidak tenang, gugup, kegiatan motor menjadi tanpa arti dan tujuan, misalnya jari-jari kaki menggetuk-getuk dan sangat kaget terhadap suara yang terjadi secara tiba-tiba.³²

Menurut penyebab, dan lama berlangsungnya, kecemasan dapat dibedakan menjadi beberapa bentuk, yakni:

- a. Phobic Anxiety, yaitu kecemasan yang timbul dikarenakan oleh phobia (ketakutan) tertentu, misalnya :

³²Yustinus Semiun. *Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalitik Freud*. (Yogyakarta: Kanisius, 2006)h.321



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 1) Cemas karena takut berada di dalam kamar tertutup.
- 2) Cemas ketika berada di ruang gelap .
- 3) Cemas lantaran berada di tempat tinggi.
- b. Acute Anxiety, ialah kecemasan yang muncul mendadak dengan intensitas yang tinggi, tapi tapi tidak terlalu lama akan lenyap.
- c. Normal Anxiety, yaitu kecemasan yang beralasan, misalnya:
 - 1) Menjelang ujian semester, perasaan cemas muncul begitu besar.
 - 2) Cemas menunggu hasil operasi tumor dalam anggota keluarga.
- d. Neurotic Anxiety, yaitu kecemasan tanpa alasan yang jelas sebagai akibat konflik alam bawah sadar, misalnya:

Sering punya perasaan bersalah akibat seringnya dipersalahkan pada masa kecil, dan kini muncul menjadi kecemasan yang berlarut beserta secara periodik muncul.

Stuart dan Sundeen membagi kecemasan menjadi 4 tingkatan yaitu

a. Kecemasan Ringan

Kecemasan ringan berhubungan dengan keteganganakan peristiwa kehidupan sehari-hari. Pada tingkat ini lahan persepsi melebar dan individu akan berhati-hati dan waspada. Individu terdorong untuk belajar yang akan menghasilkan pertumbuhan dan kreativitas.

1) Respon Fisiologis

Sesekali nafas pendek, nadi dan tekanan darah naik, gejalaringan padalambung, dan muka berkerut dan bibir bergetar



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengukir kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2) Respon Kognitif

Lapang persegi meluas, mampu menerima ransangan yang kompleks konsentrasi pada masalah menyelesaikan masalah secara efektif.

3) Respon perilaku dan Emosi

Dapat duduk tenang tremor halus pada tangan suara kadang-kadang meninggi

b. Kecemasan sedang

Pada tingkat ini lah persepsi terhadap lingkungan menurun/ individu lebih memfokuskan padahal penting saat itu dan mengesampingkan hal lain.

4. Respon Fisiologis

5. Respon Kognitif

6. Respon Perilaku dan Emosi

b. Kecemasan Berat

Pada kecemasan berat persepsi menjadi sempit. Individu cenderung memikirkan hal yang kecil saja dan mengabaikan hal-hal yang lain. Individu tidak mampu berfikir berat lagi dan membutuhkan banyak pengarahan/tuntutan.

3. Hubungan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa

Dalam kaitannya dengan konseling di sekolah maka proses konseling yang dilakukan harus dapat mengatasi kecemasan konseli. Kecemasan merupakan bagian penting yang harus mendapat perhatian dari konselor, karena seringkali masalah konseling timbul sebagai akibat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rasa cemas yang tidak bagus. Konseli sebagai individu juga merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari lingkungan sosial dimana konseli berada. Lingkungan sosial selalu berhubungan dengan interaksi sosial, untuk itu mengatasi kecemasan di sekolah dapat dilakukan melalui kegiatan konseling kelompok.

Konseling kelompok dikalangan konselor pendekatan perilaku merupakan pendekatan yang sangat populer. Menurut Krumboltz dan Thorozen antara lain disebabkan oleh penekanan pendekatan ini terhadap upaya melatih atau mengajar konseling tentang pengelolaan diri yang dapat digunakannya untuk mengendalikan kehidupannya, menangani masalah masa kini dan masa datang, dan mampu berfungsi dengan memadai tanpa terapi yang terus menerus.

Natawidjaja menyebutkan bahwa asumsi pokok dari pendekatan ini adalah bahwa perilaku, kognisi, perasaan bermasalah itu semuanya terbentuk karena di pelajari, dan oleh karena itu, semua dapat diubah dengan proses belajar yang baru atau belajar kembali.

Menurut Corey *flooding* merupakan teknik dimana terjadi pemunculan stimulus yang menghasilkan kecemasan secara berulang-ulang tanpa pemberian penguatan. klien akan membayangkan situasi dan konselor berusaha mempertahankan kecemasan klien tersebut. *Flooding* bersifat lebih ringan karena situasi yang menimbulkan kecemasan tidak menyebabkan konsekuensi yang parah.³³

³³Namora lumongan. memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik. (jakarta: kencana Prenada grup, 2011). h.174



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kecemasan berfungsi sebagai tanda adanya bahaya yang akan terjadi, suatu ancaman terhadap ego yang harus dihindari atau dilawan. Dalam hal ini ego harus mengurangi konflik antara kemauan Id dan Superego. Konflik ini akan selalu ada dalam kehidupan manusia karena menurut Freud, insting akan selalu mencari pemuasan sedangkan lingkungan social dan moral membatasi pemuasan tersebut. Sehingga menurut Freud suatu pertahanan akan selalu beroperasi secara luas dalam segi kehidup manusia.

Menurut Freud mengatakan bahwa kecemasan adalah fungsi ego untuk memperingatkan individu tentang kemungkinan datangnya suatu bahaya sehingga dapat disiapkan reaksi adaptif yang sesuai. Kecemasan berfungsi sebagai mekanisme yang melindungi ego karena kecemasan memberi sinyal kepada kita bahwa ada bahaya dan kalau tidak dilakukan tindakan yang tepat maka bahaya itu akan meningkat sampai ego dikalahkan.

Corey mengatakan bahwa pendekatan behaviorial bertujuan untuk memperoleh tingkah laku baru, penghapusan tingkah laku yang maladaptif, serta memperkuat dan mempertahankan perilaku yang diinginkan.

Terapi behaviorial menurut Corey memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

1. Pemusatan perhatian kepada tingkahlaku yang tampak dan spesifik
2. Kecermatan dan penguraian tujuan-tujuan *treatment*
3. Perumusan prosedur *treatment* yang spesifik dan sesuai dengan masalah
4. Penaksiran obyek hasil-hasil terapi

Dari uraian mengenai pendekatan behavioristic dapat disimpulkan bahwa tujuan utama dalam pendekatan behavioristic adalah untuk mengubah tingkah laku klien agar sesuai dengan tingkah laku yang diharapkan seperti



pada saat klien sedang mengalami kecemasan. Rasa cemas tersebut dapat berpengaruh terhadap perilaku siswa. Oleh karena itu, rasa cemas tersebut harus segera diatasi dengan menggunakan pendekatan behavioristik agar perlahan kecemasan siswa semakin berkurang dan dengan perasaan yang lebih tenang.

B. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan adalah yang digunakan sebagai perbandingan dan menghindari manipulasi terhadap sebuah karya ilmiah dan menguatkan bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum pernah diteliti oleh orang lain. Penelitian terdahulu yang relevan pernah dilakukan oleh diantaranya adalah sebagai berikut:

- 1) Saudari Titin Harianti : Mahasiswi fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan syarif kasim Riau pada tahun 2016 meneliti judul : Konseling behavior dalam mengatasi siswa introvert studi kasus disekolah Menengah Pertama Negeri 4 Pekanbaru. Penelitian yang dilakukan oleh Titin Harianti tersebut persamaannya pada konseling behaviornya namun perbedaan didalamnya lebih mengutamakan siswi yang introvert. Hal ini dapat diketahui dari hasil perhitungan perentase observasi yaitu 53,3% terletak pada 50-65%.
- 2) Saudari Vita May Lestari : Mahasiswi fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.pada tahun 2017 meneliti judul : Efektifitas konseling kognitif behavior untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan perilaku sosial siswa disekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru. Penelitian yang dilakukan oleh vita may lestari tersebut lebih mengutamakan meningkatkan perilaku sosial siswa.

- 3) Hengky irawan tahun 2012 fakutas tarbiyah dan keguruan dengan judul: Pelaksanaan layanan konseling kelompok di sekolah menengah pertama negeri 20 pekanbaru. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan layanan konseling kelompok yang dilaksanakan guru pembimbing di SMPN 20 pekanbaru dikategorikan “kurang maksimal”. Hal ini dapat diketahui dari hasil perhitungan persentase observasi yaitu 68,2% terletak pada 50-75%. Penelitian yang dilakukan oleh hengky irawan tersebut memiliki kesamaan, yaitu meneliti tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok. perbedaan pada penelitian ini terdapat variabel Y yaitu meneliti tentang kecemasan siswa.

Berdasarkan dari analisis diatas dapat disimpulkan bahwa konseling behavior sudah pernah diteliti oleh peneliti lainnya namun penulis meneliti tentang Pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa di sekolah MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Bentuk Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada berdasarkan data-data. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa kelas VIII di sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru secara mendalam.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di MTs Darel Hikmah Pekanbaru pemilihan lokasi ini didasarkan pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti bisa dilokasi ini. Selain itu dari segi waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat penulis jangkau sehingga peneliti dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut. Penelitian ini dilakukan mulai bulan Januari sampai Maret 2019

C. Subjek dan Obyek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah guru bimbingan konseling, sedangkan obyeknya adalah pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral mengatasi kecemasan siswa kelas VIII di MTs Darel Hikmah Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subyek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian³⁴. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan informan penelitian utama (key informan). Yang dimaksud informan utama adalah paling tau banyak informasi mengenai objek yang sedang diteliti atau data yang dikumpulkan oleh penelitian langsung.

Dalam hal ini yang menjadi informan penelitian utama adalah semua yang berhubungan dengan sekolah terutama yang terfokus pada siswa dan guru BK di sekolah Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru, sebagai berikut:

1. Siswa yang berjumlah 5 orang, informasi yang diperoleh adalah tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa yang diberikan guru bimbingan konseling.
2. Guru BK yang ada di MTs Darel Hikmah Pekanbaru yang berjumlah 1 orang informasi yang diperoleh yaitu tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa. Dan kepala madrasah MTs Darel Hikmah Pekanbaru

Selain menggunakan informan utama (key informan) penelitian ini juga menggunakan sumber data penunjang (skunder) yang dimaksud data skunder adalah data yang dikumpulkan oleh peneliti dari tata usaha (TU)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁴ Burhan Bugin, *penelitian kualitatif*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2007, hal 76



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah MTs Darel Hikmah Pekanbaru sebagai penunjang data utama (key informan). Data yang terkait untuk memperoleh data yang sesuai dan mendukung penelitian ini, maka diperlukan sumber data, datanya adalah mengenai hal-hal berupa catatan, transkrip, dokumen-dokumen dan sebagainya. Sumber data yang tertulis dalam penelitian ini adalah buku-buku atau literature yang ada hubungannya dengan penelitian yang penulis lakukan.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara; wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang digali dari sumber data langsung melalui percakapan atau tanya jawab.³⁵ Wawancara dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian (guru bimbingan konseling) dan informan pendukung (siswa yang mengalami masalah kecemasan dan mengikuti pelaksanaan layanan konseling kelompok). Untuk melakukan wawancara penelitian menyiapkan instrumen pedoman wawancara.
2. Observasi; suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati.
3. Dokumentasi; sebagai tambahan data siswa yang mengikuti pelaksanaan layanan konseling kelompok yang diperoleh dari guru bimbingan konseling.

³⁵ Djama'ah Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian kuantitatif*, Bandung: CV. Alfabeta, 2001, h.130



hasil yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan serta dipercaya oleh semua pihak. Dalam pengecekan keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data tersebut sebagai bahan perbandingan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi teknik dan sumber.

Triangulasi teknik merupakan teknik pengumpulan data yang merupakan gabungan antara observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi untuk sumber data yang sama dan serentak. Sedangkan sumber triangulasi sumber data yaitu beberapa sumber yang berbeda dengan teknik yang sama. Seperti sumber dalam penelitian ini yaitu 5 orang siswa yang sering mengalami kecemasan serta wali kelas dan guru bimbingan dan konseling.³⁷

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dalam penyajian dan analisis data pada bab IV tentang faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa kelas VIII di Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pelaksanaan layanan konseling kelompok di MTs Darel Hikmah Pekanbaru

Hasil penelitian di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa rata-rata siswa yang mengikuti layanan konseling sangat lah senang akan terlaksananya layanan konseling tersebut, kemudian proses yang ada dalam layanan konseling berjalan sesuai prosedur dalam layanan tersebut..

Sedangkan menurut guru BK dan kepala sekolah juga mengatakan bahwa siswa yang mengikuti layanan konseling kelompok sangat membantu siswa dalam masalahnya dan pelaksanaannya berjalan lancar, karena disini kepala sekolah yang sangat pengertian yang selalu memperhatikan siswa-siswanya

2. Faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa kelas VIII di Madrasah Tsanawiyah Darel Hikmah Pekanbaru adalah : kecemasan yang ada dalam diri siswa tersebut sebenarnya karena adanya faktor dari ketidak siapan untuk menghadapi pelajaran dalam kelas. Siswa tersebut kurang berani dalam menghadapi suatu masalah yang ada dalam dirinya, kemudian siswa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut sangat khawatir akan dimarahi guru mata pelajaran yang sedikit perah bagi siswa tersebut. Dan solusi singkat jika siswa mengalami cemas, siswa ini harus diberikan masukan hal yang positif tentang mata pelajaran atau pun tentang sikap guru yang pemaarah. Agar siswa tersebut tidak beranggapan lain terhadap pandangan buruk nya yang dialami siswa, kemudian dengan kita memberikan solusi seperti itu mudah-mudahan siswa akan bisa lebih tenang dalam menyikapi permasalahan yang ada dalam diri nya.

Data juga diperoleh dari guru BK dan kepala sekolah tentang faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa hampir sama menyatakan bahwa faktornya adalah kurangnya berkomunikasi dengan orang orang yang bisa membantunya dalam masalah dalam dirinya. dan kurangnya perhatian dari orang tua yang kurang memperhatikan anak-anaknya

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas tentang bagaimana faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa dan pelaksanaan layanan konseling kelompok simpulkan bahwa siswa yang mengalami kecemasan tersebut sangat terbantu masalahnya dengan mengikuti layanan konseling kelompok. Hasil penelitian juga menyimpulkan bahwa kecemasan ini dapat berdampak buruk kedepannya jika tidak segera diatasi . Oleh karena itu, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Kepada siswa, agar pandai memilah mana yang baik dan buruk, tanamkan nilai-nilai kejujuran dalam diri siswa, guru dan orang disekitar. kecemasan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- adalah suatu kondisi emosi yang tidak menyenangkan , hal itu dapat mempengaruhi akademik siswa, merugikan siswa dan mempengaruhi masa depan siswa
2. Menjadi guru BK harus peka dan tegas terhadap situasi dan keadaan siswa yang sedang bermasalah atau siswa yang mengalami kecemasan. Kepada guru BK agar membangun komunikasi yang baik dengan orangtua/ wali siswa, diperlukan pula kerjasama yang baik antara guru BK dan orangtua siswa dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi siswa seperti kecemasan dalam belajar.
 3. Kepada wali kelas supaya melakukan pendekatan sesering mungkin supaya guru lebih tau karakteristik siswa tersebut. Pendekatan ini bertujuan untuk membantu memperbaiki kekurangan atau masalah yang sedang dihadapi siswa agar ke depannya siswa bisa mengatasi masalah melalui bimbingan guru.
 4. Kepada orangtua/wali siswa agar sering memberikan perhatian kepada anak, contoh kecilnya menanyakan bagaimana proses belajar anak di sekolah, apa kendala anak ketika belajar. Jadikan anak sebagai sahabat di rumah agar anak lebih leluasa untuk menceritakan semua yang dihadapinya sehingga anak tidak merasa ada batasan dekat dengan orangtuanya. Karena dalam hal ini penyebab kecemasan dalam belajar siswa menurut guru adalah kurangnya perhatian dari orangtua.
 5. Kepada personil sekolah hendaknya meningkatkan lagi kerjasama dengan guru BK dalam mengatasi permasalahan siswa. Khususnya bagi kepala



UIN SUSKA RIAU

sekolah untuk menambah lagi guru BK di MTs Darel Hikmah Pekanbaru. Kurangnya guru BK di sekolah, dan banyaknya siswa melanggar aturan sekolah membuat guru BK itu sendiri kewalahan dalam mengatasi siswa yang bermasalah.

Demikianlah penelitian ini telah dilakukan dan disusun dalam bentuk skripsi. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat memberikan sumbangan kepada berbagai pihak yang terkait, yakni sebagai pengembangan ilmu bimbingan konseling khususnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR PUSTAKA

- Amira Diniati.(2009).*Teori-Teori Konseling*. Pekanbaru: Daulat Riau
- Dewa Ketut Sukardi.(2002). *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling disekolah*.Jakarta: Rineka Cipta
- Dama, Dkk.(2001).*Metodologi Penelitian Kuantitatif*.Bandung:CV Alfabeta
- Henti Hikmawati.(2011). *Bimbingan Konseling*.Jakarta:Raja Wali Pers
- Chufron, Dkk.(2009).*Teori-teori Psikologi*.Yogyakarta:A Tuzz Media
- Hibana S.Rahman.(2003). *Bimbingan dan Konseling Pola 17*.Yogyakarta: UCY Press
- Jeffrey, Dkk.(2005). *Psikologi Abnormal*.Jakarta:Penerbit Erlangga
- Kholil Lur Rohman.(2010).*Kesehatan Mental*.Purwokerto: Fajar Media Press
- Mohammad Surya.(2003).*Teori-Teori Konseling*.Bandung: C.V. Pustaka Bani Quraisy
- M. Edi Kurnanto.(2013). *Bimbingan dan Konseling*.Jakarta: Rajawali Pers
- Namora lamongan.(2011).*Memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik*.Jakarta:Kencana Prenada grup
- Prayitno.(2004).*Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*.Jakarta:PT Rineka Cipta
- Robert dkk.(2011). *Bimbingan dan Konseling Edisi Ketujuh Terjemahan Yudi Santoso*.Yogyakarta: Pustaka pelajar
- Rusdi Maslin.(2001).*Gangguan Jiwa Rujukan dari PPGDJ-III*.Jakarta:PT Jaya
- Slame Santosa.(1992).*Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tohirin.(2008).*Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Tohirin.(2011).*Dasar-dasar Penelitian Pendekatan Praktis*.Pekanbaru
- Wina Sanjaya.(2009).*Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*.Jakarta:Kencana Prenada Media Group
- Yustinus Semiun.(2006).*Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalitik Freud*.Yogyakarta: Kanisius
- Wawan H. Hikmah yang dilakukan guru BK tanggal: 11 maret-2019 di MTs Darel Hikmah Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1

**KISI-KISI PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN TENTANG
PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN
PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI
KECEMASAN SISWA DI SEKOLAH MADRASAH
TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU**

Variabel	Indikator	Nomor Item	Jumlah
Pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa.	a. Sikap merasa rendah diri .	4, 5, 6	3
	b. Sikap tidak percaya pada kemampuan diri.	7, 8 9, 10	2 2
	c. Sikap merasa akan gagal dalam belajar.	11, 12	2
	d. Sikap tidak dapat mengelola waktu.	13	1
	e. Sikap tidak mampu mengendalikan emosi diri	2, 1, 3	3
	f. Terselesaikan kecemasan siswa setelah mengikuti layanan konseling kelompok.		
Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa.	a. Latar belakang pendidikan guru BK.		
	b. Sarana dan prasarana.	1, 2, 3, 4, 5	5
	c. Minat siswa mengikuti layanan konseling kelompok.	3, 5 7	2 1
	d. Sikap siswa dalam mengikuti layanan konseling kelompok.	8, 4, 1, 2	4
	e. Tahapan-tahapan dalam pelaksanaan layanan konseling kelompok	6 9, 10, 11	1 3
	f. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan layanan konseling kelompok.		
	Jumlah		29

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Transkrip Wawancara Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan
Layanan Konseling Kelompok Dengan Pendekatan Behavioral Untuk
Mengatasi Kecemasan Siswa Di Sekolah Madrasah Tsanawiyah
Darel Hikmah Pekanbaru**

Maira

Bisa ibuk ceritakan latar belakang pendidikan ibuk?

Nurzabiah

Ibu tamatan S1 UIN Sunan Ampel Surabaya dari tahun 2013-2017

Maira

Sudah berapa lama ibu menjadi guru pembimbing di sekolah ini ?

Nurzabiah

Sudah dari tahun juli 2017 sampai sekarang sudah hampir mau tiga tahun lamanya saya menjadi guru pembimbing disini

Maira

Apa alasan ibu menjadi guru pembimbing?

Nurzabiah

Sesuai dengan ijazah kita, sudah itu ingin membimbing anak-anak untuk disiplin dan berbudi pekerti yang baik, kemudian ingin lebih dekat dengan anak.

Maira

Menjadi guru BK karena melamar atau ditugaskan?

Nurzabiah

Karna ditugaskan dan diamanahkan untuk mengajar disini di MTs Darel Hikmah Pekanbaru serta ibu juga alumni dari sini.

Maira

Apa pengalaman ibu selama menjadi guru pembimbing?

Nurzabiah

Banyak sekali, kadang ada juga sedihnya, kadang ada juga di marah-marahin orang tua murid , kadang dibohongi anak alamat tempat tinggalnya, dan terkadang juga dibohongi kalau mereka tidak bawa hp ke sekolah tapi ternyata mereka membawanya

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Maira

Apakah menurut ibu sudah terselesaikan untuk mengatasi kecemasan siswa dengan pendekatan behavioral melalui layanan konseling kelompok?

Nurzabiah

Hm....kalau menurut ibu sudah bisa dikatakan terselesaikan masalah kecemasan ini, tetapi mungkin itu hanya sebagian besarnya saja.terkadang masih ada juga anak yang belum terentaskan masalahnya , bisa dimaklumi saja bahwa saya hanya sendiri untuk memberikan arahan dan solusi untuk anak-anak tersebut.ini bisa disebabkan terkadang ada anak-anak yang masih belum serius dalam proses konseling berlangsung.

Maira

Bagaimana sikap ibu sebagai guru pembimbing dalam melaksanakan layanan konseling kelompok

Nurzabiah

Hmmm...sikap saya dalam melaksanakan layanan konseling kelompok sudah sangat baik dan saya orang nya tegas dalam menyikapi suatu permasalahan,tetapi mungkin anak-anak bilang saya agak pemaarah tapi kenyataannya tidak.karena memang harus seperti itu kita menyikapi anak-anak disini, sebagian mereka sungguh sangat nyaman dan ada juga yang saya liat masih kurang nyaman dengan hal tersebut.itu tidak masalah menurut saya.Sebenarnya itu hal yang wajar saja.

Maira

Biasanya dimana ibu melaksanakan layanan konseling kelompok?

Nurzabiah

Di ruang Bk

Maira

Bagaimana cara ibu mengetahui siswa yang sedang mengalami kecemasan dalam belajar tersebut?

Nurzabiah

ee...ibu melihat anak-anak itu terkadang dia merasa gugup, merasa takut, serta berkeringat dan salah tingkah ketika disuruh untuk memberikan contoh kedepan pada saat belajar berlangsung, sikap ini pun sering juga saya liat pada saat proses konseling sedang berlangsung



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maira

Apakah ada waktu yang tersedia oleh sekolah untuk melaksanakan layanan konseling kelompok dalam menyelesaikan permasalahan untuk mengatasi kecemasan siswa?

Nurzabiah

Kelompok jam masuk untuk setiap harinya tidak ada tetapi saya sering diberitahu oleh kepala sekolah jika ingin memberikan layanan kepada siswa tersebut silahkan saja cari waktu yang kosong atau bawa saja anak-anak yang ada masalah keruangan Bk untuk dikonseling.

Maira

Adakah ibu melaksanakan tahapan-tahapan yang sudah ada ditentukan dalam layanan konseling kelompok?

Nurzabiah

Ada... untuk persiapan tahapan-tahapan seperti perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, analisi dan tindak lanjut

Maira

Bagaimana minat siswa dalam mengikuti layanan konseling kelompok?

Nurzabiah

Mereka sangat berminat sekali dan antusias untuk mengikuti layanan konseling kelompok, mungkin ada juga siswa yang masih belum minat sekali tetapi saya melihat sudah bisa dikatakan banyak yang berminat.

Maira

Bagaimana sikap siswa yang mengalami kecemasan ketika mengikuti layanan konseling kelompok?

Nurzabiah

Hmm... dari sejauh yang ibu lihat dan ibu amati siswa tersebut terkadang banyak diamnya dan merasa gugup saat kita memperhatikan mereka dalam proses konseling berlangsung

Maira

Apakah ada hambatan-hambatan yang ibu temui dalam melaksanakan layanan konseling kelompok dalam menyelesaikan permasalahan tentang mengatasi kecemasan belajar siswa? Bisa ibu ceritakan?



Nurzabiah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maira

Jika ada hambatan dalam pelaksanaan layanan konseling kelompok, tindakan apa yang ibu lakukan?

Hmm. Ibu akan berikan motivasi dan solusi serta jalan keluar yang paling terbaik

Maira

Siapa saja yang terlibat dalam membantu ibu melaksanakan layanan konseling kelompok untuk mengatasi kecemasan siswa?

Nurzabiah

Disini yang terlibat mungkin tidak ada yang terlibat, hanya saja terkadang ada bantuan dari wali kelas yang berbicara sama saya dan memberitahukan kepada saya bahwa ada nya ada yang mengalami kecemasan dikelas kelas tertentu.



Transkrip wawancara siswa A

- © Hani Gopti, miki UIN Suska Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti

Apakah melalui layanan konseling kelompok dapat membantu kamu bisa memahami permasalahan yang sebenarnya?

Siswa A

Iya bisa kak

Peneliti

Bagaimana sikap rendah diri yang kamu tunjukkan, setelah masah ini sudah jelas?

Siswa A

Iya kak kita sebagai sesama manusia harus bersikap rendah hati dalam menerima permasalahan yang ada dalam diri kita walau pun rasa dalam diri kita terkadang bersikap tak menentu pada saat ada masalah dalam diri kita.

Peneliti

Apakah kamu bisa menerapkan contoh sikap yang baik yang diberikan guru pembimbing ?

Sswa A

Iya kak insaallah bisa

Peneliti

Apakah pernah ada terlintas dipikiran kamu untuk merasa cemas dan kurang percaya diri untuk menghadapi belajar dikesokan harinya ?

Siswa A

Iya kak kadang-kadang saya merasa cemas untuk menghadapi belajar ke esokan harinya

Peneliti

Apakah kamu sudah bisa menerima hasil belajar kamu setelah kamu mengikuti layanan konseling kelompok dengan teknik behavioral untuk mengatasi kecemasan belajar kamu ?

Sswa A

Iya sudah kak.saya sudah tidak merasa cemas lagi untuk menerima apa saja hasil dari belajar saya nantinya.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti

Apakah kamu harus mengikuti layanan konseling kelompok untuk menghindari rasa takut gagal pada saat belajar dikelas?

Siswa A

Iya kak saya sudah tidak takut lagi akan gagal dalam belajar saya dikelas.

Peneliti

Apakah kamu bisa bersikap tenang pada saat menghadapi belajar dikelas ?

Siswa A

Eem...saya sudah bisa kak bersikap tenang dalam belajar.

Peneliti

Apakah kamu bisa membagi waktu kamu dengan baik ?

Siswa A

Iya kak saya insyaallah sudah bisa membagi waktu dengan sangat baik.

Peneliti

Apakah penyebab kamu tidak mampu mengendalikan diri ?

Siswa A

Terkadang saya merasa terlalu khawatir dan cemas akan sesuatu yang terjadi kak.

Peneliti

Bagaimanakah kamu bisa mengendalikan emosi sesaat dalam menyelesaikan permasalahan kamu ?

Siswa A

Iya kak saya sudah mampu mengendalikan emosi sesaat saya, karna saya sangat berfikir positif dalam menyikapi suatu permasalahan yang terjadi

Peneliti

Menurut kamu apakah masalah kamu sudah terselesaikan melalui layanan konseling kelompok ?

Siswa A

Sudah kak, walaupun belum sepenuhnya terselesaikan

Peneliti

Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti layanan konseling kelompok ?



UIN SUSKA RIAU

Siswa A

Loga dan tenang kak sudah tidah ada rasa cemas lagi pada saat belajar dikelas.

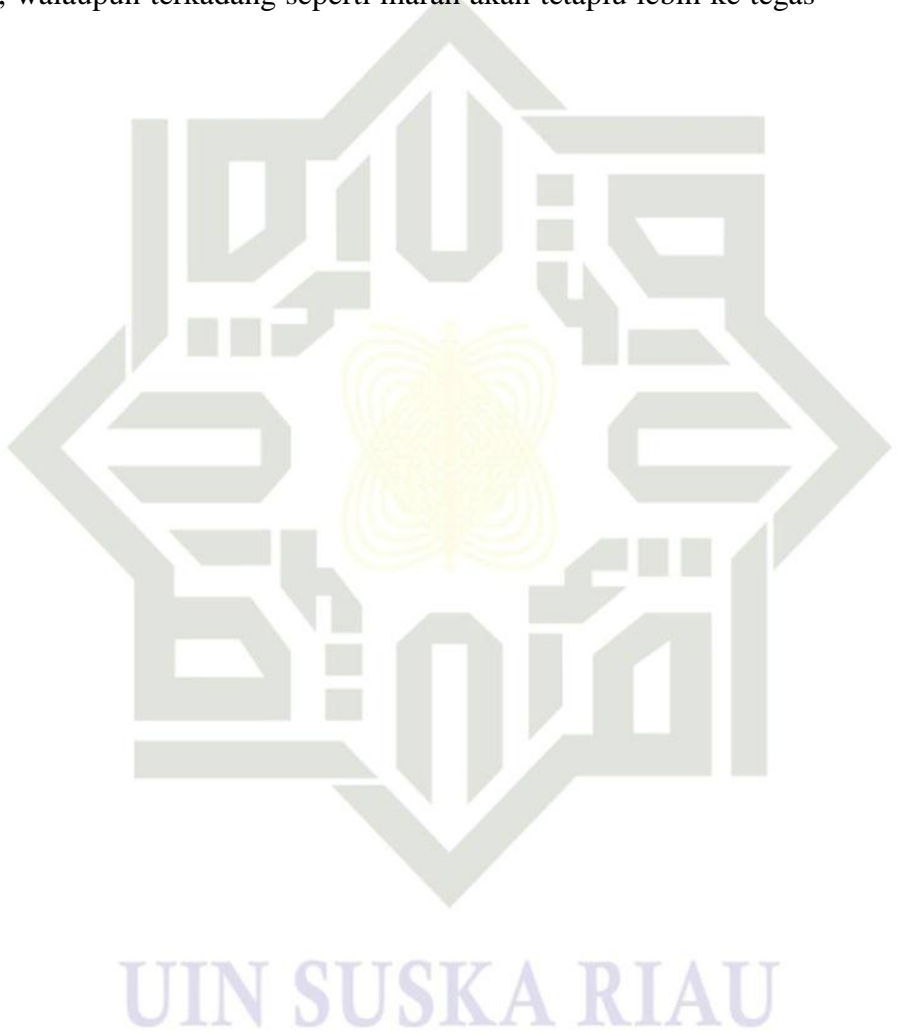
Peneliti

Bagaimana menurut kamu sikap guru BK dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Siswa A

Sikapnya baik kak, walaupun terkadang seperti marah akan tetapiu lebih ke tegas bukan marah kak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Transkrip wawancara siswa B

Peneliti

Apakah melalui layanan konseling kelompok dapat membantu kamu bisa memahami permasalahan yang sebenarnya?

Siswa B

Iya bisa kak

Peneliti

Bagaimana sikap rendah diri yang kamu tunjukkan, setelah masah ini sudah jelas?

Siswa B

Iya saya sudah bisa memahami tentang diri saya kak.dan rasa khawatir nya pun sudah berkurang, dengan saya bersikap rendah diri saya bisa merasa lebih mengerti bagaimana diri saya yang sebenarnya.rasa takut dan cemas saya mulai hilang.

Peneliti

Apakah kamu bisa menerapkan contoh sikap yang baik yang diberikan guru pembimbing ?

Siswa B

Iya kak saya bisa menerapkan sikap yang baik

Peneliti

Apakah pernah ada terlintas dipikiran kamu untuk merasa cemas dan kurang percaya diri untuk menghadapi belajar dikeesokan harinya ?

Siswa B

Iya kak ada terlintas difikiran saya

Peneliti

Apakah kamu sudah bisa menerima hasil belajar kamu setelah kamu mengikuti layanan konseling kelompok dengan teknik behavioral untuk mengatasi kecemasan belajar kamu ?

Siswa B

Iya saya sudah bisa menerimanya walaupun secara perlahan

Peneliti

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Apakah kamu harus mengikuti layanan konseling kelompok untuk menghindari rasa takut gagal pada saat belajar dikelas?

Siswa B

Iya kak saya memang harus mengikutinya

Peneliti

Apakah kamu bisa bersikap tenang pada saat menghadapi belajar dikelas ?

Siswa B

Iya saya sudah bisa kak bersikap tenang

Peneliti

Apakah kamu bisa membagi waktu kamu dengan baik ?

Siswa B

Iya kak saya sudah bisa

Peneliti

Apakah penyebab kamu tidak mampu mengendalikan diri ?

Siswa B

saya merasa terlalu takut akan apa yang terjadi nantinya kak

Peneliti

Bagaimanakah kamu bisa mengendalikan emosi sesaat dalam menyelesaikan permasalahan kamu ?

Siswa B

Iya kak saya sudah mampu mengadalikannya

Peneliti

Menurut kamu apakah masalah kamu sudah terselesaikan melalui layanan konseling kelompok ?

Siswa B

Insyaallah sudah kakak

Peneliti

Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti layanan konseling kelompok ?

Siswa B

Lega dan sudah agak nyaman kak menghadapi situasi apa pun

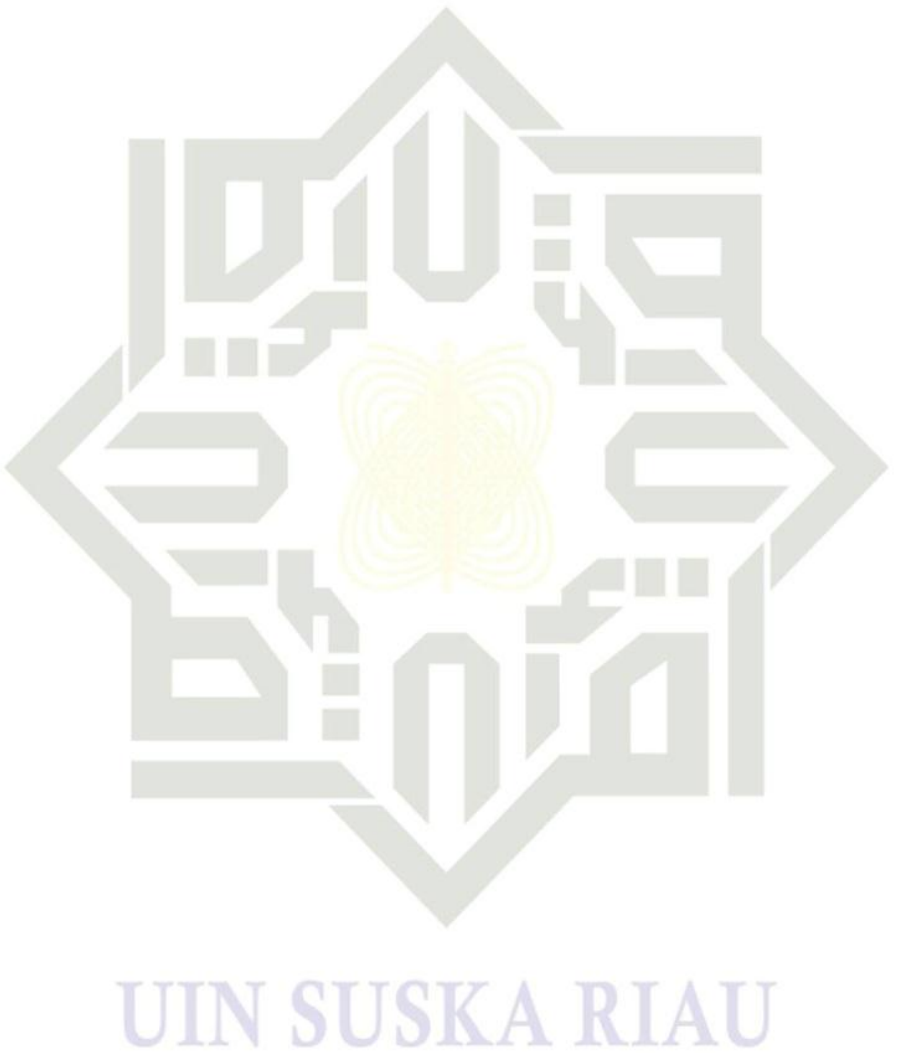
Peneliti

Bagaimana menurut kamu sikap guru BK dalam menyelesaikan permasalahan tersebut?

Siswa B
Baik kak dan tegas

© Haliciata miik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





Transkrip wawancara siswa B

© Haliciatam N K U I I S S t a h a i a S t a t e I s l a m i c U n i v e r s i t y o f S u l t a n S a r i j a K a s i m R i a u
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti

Apakah melalui layanan konseling kelompok dapat membantu kamu bisa memahami permasalahan yang sebenarnya?

Siswa C

Iya saya menjadi paham dengan permasalahan saya kak

Peneliti

Bagaimana sikap rendah diri yang kamu tunjukkan, setelah masah ini sudah jelas?

Siswa C

Kita sebagai manusia biasa sudah seharusnya bersikap rendah diri seperti itu kak agar kita bisa memahami diri kita dan tidak cemas lagi pada saat belajar atau saat apa pun

Peneliti

Apakah kamu bisa menerapkan contoh sikap yang baik yang diberikan guru pembimbing ?

Sswa C

Iya kak saya bisa

Peneliti

Apakah pernah ada terlintas dipikiran kamu untuk merasa cemas dan kurang percaya diri untuk menghadapi belajar dikeesokan harinya ?

Siswa C

Iya kak ada kadang kadang saya sangat merasakan hal itu

Peneliti

Apakah kamu sudah bisa menerima hasil belajar kamu setelah kamu mengikuti layanan konseling kelompok dengan teknik behaviorial untuk mengatasi kecemasan belajar kamu ?

Sswa C

Iya saya sudah bisa kak

Peneliti

Apakah kamu harus mengikuti layanan konseling kelompok untuk menghindari rasa takut gagal pada saat belajar dikelas?



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siswa C

Memang harus saya ikuti kak

Peneliti

Apakah kamu bisa bersikap tenang pada saat menghadapi belajar dikelas ?

Siswa C

Iya kak saya sudah mulai tenang

Peneliti

Apakah kamu bisa membagi waktu kamu dengan baik ?

Siswa C

Iya kak saya sudah bisa

Peneliti

Apakah penyebab kamu tidak mampu mengendalikan diri ?

Siswa C

saya terlalu banyak berfikir yang negatif kak, sehingga saya sulit mengendalikan diri saya untuk tidak cemas pada saat belajar

Peneliti

Bagaimanakah kamu bisa mengendalikan emosi sesaat dalam menyelesaikan permasalahan kamu ?

Siswa C

Saya sudah bisa kak bersikap tenang dalam menyelesaikan masalah saya

Peneliti

Menurut kamu apakah masalah kamu sudah terselesaikan melalui layanan konseling kelompok ?

Siswa C

Insyallah sudah kakak

Peneliti

Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti layanan konseling kelompok ?

Siswa C

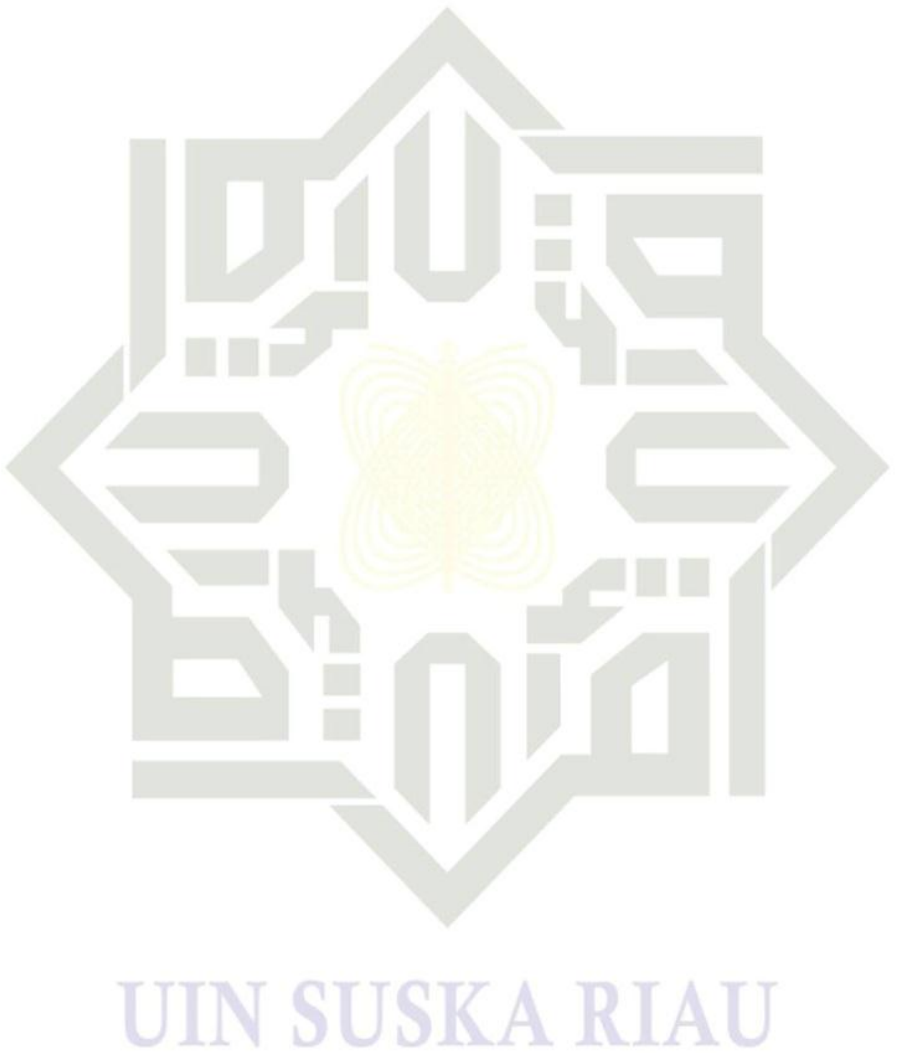
Masih belum terentaskan kak permasalahan saya,mungkin saya harus mengikuti konseling lagi kak

Peneliti

Bagaimana menurut kamu sikap guru BK dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Siswa C

Menurut saya guru BK nya cukup baik



- Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Transkrip wawancara siswa D

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 2025
 UIN Suska Riau
 Hafid Masim Riau

Peneliti

Apakah melalui layanan konseling kelompok dapat membantu kamu bisa memahami permasalahan yang sebenarnya?

Siswa D

Iya bisa kak

Peneliti

Bagaimana sikap rendah diri yang kamu tunjukkan, setelah masah ini sudah jelas?

Siswa D

Saya sudah paham dengan apa yang terjadi dalam diri saya kak

Peneliti

Apakah kamu bisa menerapkan contoh sikap yang baik yang diberikan guru pembimbing ?

Sswa D

Insyallah saya usaha kak

Peneliti

Apakah pernah ada terlintas dipikiran kamu untuk merasa cemas dan kurang percaya diri untuk menghadapi belajar dikeesokan harinya ?

Siswa D

Iya kak saya sering merasakannya

Peneliti

Apakah kamu sudah bisa menerima hasil belajar kamu setelah kamu mengikuti layanan konseling kelompok dengan teknik behavioral untuk mengatasi kecemasan belajar kamu ?

Sswa D

Em..Iya kak sudah walaupun belum sepeenuh nya

Peneliti

Apakah kamu harus mengikuti layanan konseling kelompok untuk menghindari rasa takut gagal pada saat belajar dikelas?

Siswa D

Sebenarnya iya kak, memng harus saya mengikutinya



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Peneliti

Apakah kamu bisa bersikap tenang pada saat menghadapi belajar dikelas ?

Siswa D

Saya sudah bisa tenang kak

Peneliti

Apakah kamu bisa membagi waktu kamu dengan baik ?

Siswa D

Iya insyaallah kak sudah

Peneliti

Apakah penyebab kamu tidak mampu mengendalikan diri ?

Siswa D

saya terlalu memikir kan sesuatu yang belum terjadi kak manya saya sulit akan mengendalikan diri sya

Peneliti

Bagaimanakah kamu bisa mengendalikan emosi sesaat dalam menyelesaikan permasalahan kamu ?

Siswa D

Bisa kak dengan saya menarik nafas saya dalam-dalam saya mampu mengendalikan emosi sesaat saya kak

Peneliti

Menurut kamu apakah masalah kamu sudah terselesaikan melalui layanan konseling kelompok ?

Siswa D

Iya kak sudah terselesaikan

Peneliti

Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti layanan konseling kelompok ?

Siswa D

Sudah tenang kak dan nyaman setelah mengikuti layanan tersebut

Peneliti

Bagaimana menurut kamu sikap guru BK dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Siswa D

Menurut saya guru BK sikapnya baik-baik aja kak



Transkrip wawancara siswa E

Peneliti

Apakah melalui layanan konseling kelompok dapat membantu kamu bisa memahami permasalahan yang sebenarnya?

Siswa E

Hmm.. menurut saya bisa kak

Peneliti

Bagaimana sikap rendah diri yang kamu tunjukan, setelah masah ini sudah jelas?

Siswa E

Saya sudah bisa memahami diri saya dengan bersikap yang demikian

Peneliti

Apakah kamu bisa menerapkan contoh sikap yang baik yang diberikan guru pembimbing ?

Sswa E

Dengan solusi yang diberikan guru BK saya akan mencoba berusaha kak

Peneliti

Apakah pernah ada terlintas dipikiran kamu untuk merasa cemas dan kurang percaya diri untuk menghadapi belajar dikeesokan harinya ?

Siswa E

Iya kak saya sering seperti itu

Peneliti

Apakah kamu sudah bisa menerima hasil belajar kamu setelah kamu mengikuti layanan konseling kelompok dengan teknik behavioral untuk mengatasi kecemasan belajar kamu ?

Sswa E

Hmm sudah kak

Peneliti

Apakah kamu harus mengikuti layanan konseling kelompok untuk menghindari rasa takut gagal pada saat belajar dikelas?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Siswa E

Sebenarnya iya kak, memang harus saya mengikutinya

Peneliti

Apakah kamu bisa bersikap tenang pada saat menghadapi belajar dikelas ?

Siswa E

Saya sudah kak

Peneliti

Apakah kamu bisa membagi waktu kamu dengan baik ?

Siswa E

Iya kak sudah

Peneliti

Apakah penyebab kamu tidak mampu mengendalikan diri ?

Siswa E

saya mungkin terlalu cemas dengan keadaan saya sekarang ini kak, apa lagi saya menghadapi belajar karna rasa cemas itu saya tidak bisa mengendalikan diri saya kak

Peneliti

Bagaimanakah kamu bisa mengendalikan emosi sesaat dalam menyelesaikan permasalahan kamu ?

Siswa E

Yaa.... dengan cara saya bersikap tenang kak

Peneliti

Menurut kamu apakah masalah kamu sudah terselesaikan melalui layanan konseling kelompok ?

Siswa E

Iya kak sudah

Peneliti

Bagaimana perasaan kamu setelah mengikuti layanan konseling kelompok ?

Siswa E

Sudah tenang dan lega

Peneliti

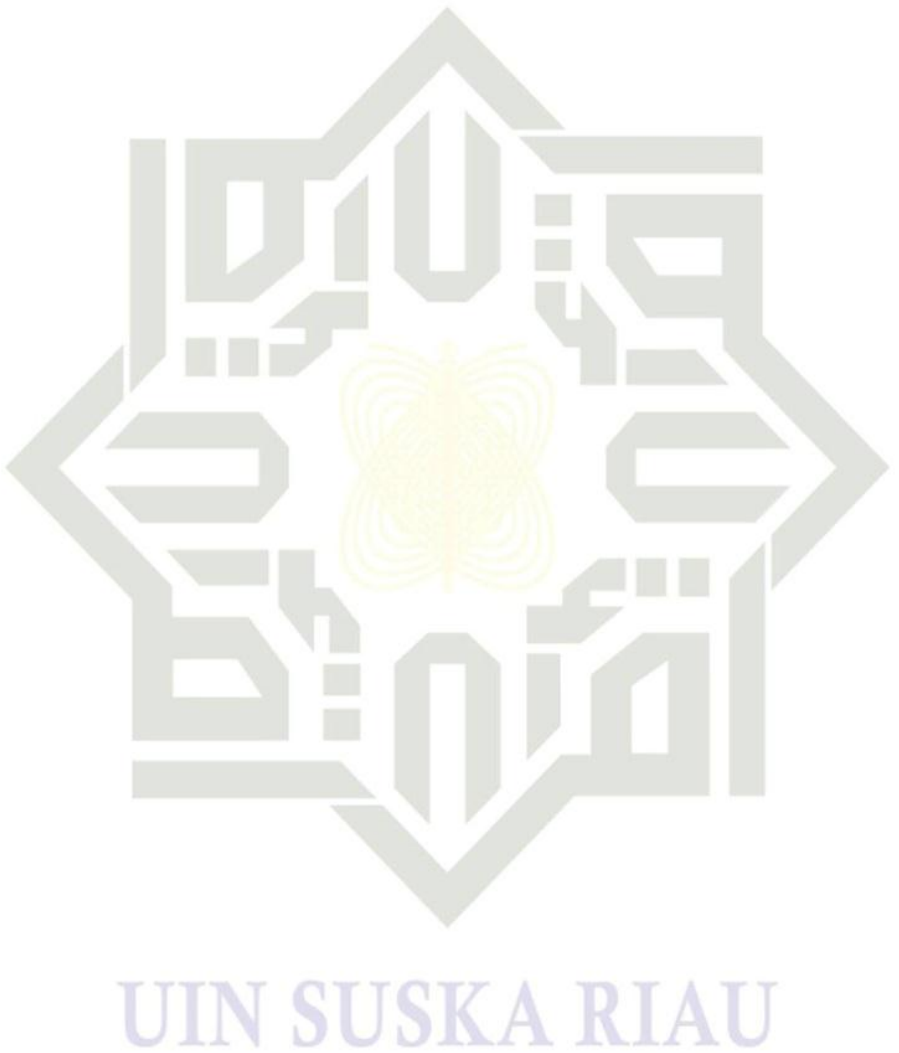
Bagaimana menurut kamu sikap guru BK dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Siswa

Sikap guru BK nya sangat baik kak

Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Tempat
Waktu
Jam
Observasi ke

Field Note (Catatan Lapangan)

: MTs Darel Hikmah Pekanbaru
: 18 Februari 2019
: 08.30 WIB
: Pertama

Pada hari Selasa tanggal 18 Februari 2019 sekitar pukul 08.30 saya memasuki sekolah yang tidak asing lagi bagi saya, sebelumnya saya sudah ke Pekanbaru ini untuk mengantarkan surat izin melaksanakan riset/ penelitian pada hari Jumat tanggal 12 Februari 2019. Saya berjalan menuju meja piket, dan saya bertanya kepada guru piket apakah guru bimbingan konseling datang pada hari itu. Guru piket mengatakan bahwa guru bimbingan konseling ada di dalam ruangan bimbingan konseling, dan saya langsung memasuki ruangan guru bimbingan konseling. Saya pun menghampiri beliau dan menyalami tangan beliau, dan saya menjelaskan keperluan saya datang ke MTs Darel Hikmah Pekanbaru adalah untuk melaksanakan riset tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok dengan pendekatan behavioral untuk mengatasi kecemasan siswa. Lalu, beliau menanyakan surat izin riset dari Kementerian Agama Kota Pekanbaru apakah sudah sampai kepada kepala sekolah. Saya pun mengatakan bahwa surat risetnya sudah saya berikan kepada kepala TU di sekolah. Dan kepala TU sudah memberikan ke kepala sekolahnya.

Beliaupun menjumpai kepala sekolah yaitu bapak Nurnorman untuk menanyakan surat riset tersebut dan bapak kepala sekolah mengatakan surat risetnya sudah diterima. Setelah bertemu dengan guru bimbingan konseling, saya pun keluar dari ruangan bimbingan konseling. Saya memperhatikan disekeliling saya, di depan ruang kepala sekolah, tampak dua orang guru piket yang sedang duduk di meja piket. Di ruangan tata usaha juga nampak bapak dan ibu pegawai staf tata usaha sedang mengerjakan sesuatu. Di depan ruangan tata usaha ada terdapat pohon dan tempat duduk yang sangat nyaman. Setelah itu saya bertemu lagi dengan guru bimbingan konseling, saya menyalami beliau dan pamit kepada beliau dan datang lagi besoknya.

- Hak Cipta Bimbingan dan Konseling
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengabaikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Field Note (Catatan Lapangan)

: MTs Darel Hikmah Pekanbaru

: 21 Februari 2019

: 08.00 WIB

: Kedua

Pada hari sabtu tanggal 21 Februari 2019 pukul 08.00 bertepatan hari kedua saya melakukan observasi. Saya memasuki MTs Darel Hikmah Pekanbaru tampak seperti biasanya guru piket berjaga di depan kantor. Saya menyalami mereka dan menyampaikan maksud saya untuk bertemu ibu Nurzabiah sebagai selaku guru bimbingan konseling di MTs Darel Hikmah Pekanbaru. Mereka memberitahukan bahwa ibu Nurzabiah ada di ruangan dan menyuruh saya masuk. Saya memasuki kantor, dan selanjutnya menuju keruangan bimbingan konseling dari depan sudah tampak ibu Nurzabiah di mejanya. Beliau nampaknya sudah mengetahui maksud kedatangan saya, beliau sambil tersenyum dan mempersilakan saya duduk. Sambil menunggu beliau, saya memperhatikan disekeliling saya guru tampak sibuk. Kepala sekolah juga tampak keluar dari ruangannya memperhatikan di sekitar ruangan guru. Saya mengulurkan senyum kepada beliau.

Berapa menit kemudian ibu Nurzabiah mengahampiri saya dan menanyakan bagaimana observasi hari pertama kemarin. Saya menceritakan bahwa saya berkeliling sekolah, memantau dan melihat ruangan-ruangan yang ada di sekolah. Saya melihat ada ruangan majelis guru, ruangan tata usaha, panggung seni, masjid, kantin dan ruang kelas. Saya juga bertemu dengan beberapa guru ketika sedang berkeliling dan saya menyalami beliau dan guru-guru tersebut menanyakan nama saya, kuliah dimana dan apa yang saya kerjakan di sekolah. saya pun menjelaskan bahwa saya adalah mahasiswi universitas islam negeri sultan syarif kasim riau yang sedang mengadakan penelitian disini. Karena ibu Nuzabah terlihat sibuk, dan saya pun meminta izin dan menyalami beliau untuk pulang.



Field Note (Catatan Lapangan)

Tempat : MTs Darel Hikmah Pekanbaru
Waktu : 18 Maret 2019
Jam : 09.00 WIB
Observasi ke : Keempat

Pada hari senin tanggal 18 Maret 2019 pukul 09.00 bertepatan hari terakhir saya melakukan observasi di MTs Darel Hikmah Pekanbaru. Sekitar jam 09.00 saya memasuki MTs Darel Hikmah Pekanbaru. Saya berjalan menuju ruangan konseling dan tampak seperti biasanya dua orang guru piket berjaga di depan. Mereka sudah tidak asing dengan wajah saya, terbukti dari senyuman mereka kepada saya. Saya menyalami mereka dan saya bertanya apakah ibu Nurzabiah ada diruangan konseling atau tidak, dan guru piket mengatakan bahwa ibu Nurzabiah lagi keluar sebentar, karena ada urusan dan saya pun di suruh menunggu. Duduklah saya bersama guru piket di meja piket. Dan sembari menunggu ibu Nurzabiah pulang, guru piket pun bertanya kepada saya, berapa kali saya melakukan observasi di sekolah, Saya pun menjawab bahwa hari ini adalah observasi terakhir saya. Karena dari observasi pertama sampai ketiga saya sudah melakukan observasi sesuai dengan apa yang ingin saya teliti.

Dan juga saya sudah mendapatkan rekomendasi siswa-siswa yang ingin saya wawancara nantinya. Setelah asyik mengobrol dengan guru piket, tampak dari depan ibu Nurzabiah turun dari motornya dan saya pun langsung menyapa daan menyalami beliau. Lalu beliau bertanya “hari ini observasi ke empat ya Mai?” “Iya bu, hari ini observasi keempat dan terakhir hehe”. Setelah itu saya pun masuk ke ruangan konseling dan langsung menyampaikan tujuan terakhir observasi saya. Bahwa saya ingin meminta data mengenai sejarah dan profil sekolah. Ibu Nrzabiah pun menemani saya ke ruangan tata usaha dan meminta file nya kepada staf tata usaha. Setelah mendapatkan data-data tentang profil dan sejarah sekolah. Saya dan ibu Nurzabiah pun kembali lagi ke ruangan konseling. Setelah itu saya pun langsung menyalami beliau dan pamit pulang.

KLIEN 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

• Identifikasi

Nama : Siti Soleha

Tempat, Tanggal lahir : Rohil, 19 juli 2006

Umur : 13 Tahun

Anak ke/dari : 7 (tujuh)

Suku : Melayu

Nama Orang Tua : Paisal (Ayah)

Ruslinar (Ibu)

Pekerjaan : Penghulu nikah (Ayah)

Guru (Ibu)

KLIEN 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

• Identifikasi

Nama : Dhea Novelia fitri
Tempat, Tanggal lahir : Pekanbaru, 14 November 2005
Umur : 13 Tahun
Anak ke/dari : 1 dari 3 bersaudara
Suku : Minang
Nama Orang Tua : Adrianto (Ayah)
Rini Roslaini (Ibu)
Pekerjaan : Wiraswasta (Ayah)
IRT (Ibu)

KLIEN 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

• Identifikasi

Nama : Anisa Putri
Tempat, Tanggal lahir: Kota Lama, 23 Maret 2006
Umur : 13 Tahun
Anak ke/dari : 5 dari 6 bersaudara
Suku : Melayu
Nama Orang Tua : Rozi (Ayah)
Salma (Ibu)
Pekerjaan : Petani (Ayah)
IRT (Ibu)

KLIEN 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Identifikasi

Nama : Ruwaida Syakila
Tempat, Tanggal lahir : Duri, 24 Agustus 2006
Umur : 12 Tahun
Anak ke/dari : 2 dari 5 bersaudara
Suku : Batak
Nama Orang Tua : Zulkifli (Ayah)
Lenny Sari (Ibu)
Pekerjaan : PNS (Ayah)
IRT (Ibu)

KLIEN 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

• Identifikasi

Nama : Syaidatin
Tempat, Tanggal lahir : Kerinci Jambi, 25 Juli 2005
Umur : 13 Tahun
Anak ke/dari : 1 dari 2 bersaudara
Suku : Melayu
Nama Orang Tua : Bisri Mustofa (Ayah)
Nur Aisiah (Ibu)
Pekerjaan : Karyawan(Ayah)
IRT (Ibu)

SDOKUMENTASI WAWANCARA GURU BK



© Hak

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DOKUMENTASI WAWANCARA 8 SISWA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



f Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0781) 561647
Fax. (0781) 561647 Web www.rik.uinsuska.ac.id, E-mail: efrak_uin@suska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/17726/2019
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*

Pekanbaru, 06 Desember 2019

Kepada
Yth. Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

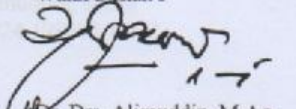
Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : MAIRA EFRILA
NIM : 11413202912
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI KECEMASAN SISWA DI MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
an. Dekan
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag
NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web. www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/533/2019
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 09 Januari 2019 M

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: MAIRA EFRILA
NIM	: 11413202912
Semester/Tahun	: IX (Sembilan) / 2019
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN BEHAVIORAL MENGATASI KECEMASAN SISWA DI MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU
 Lokasi Penelitian : MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (21 Januari 2019 s.d 25 Maret 2019)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Rektor
 Kuasa Dekan

 Dr. H. Alimuddin, M.Ag
 NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MADRASAH TSANAWIYAH DARUL HIKMAH
PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU**

NSM : 12.18.14.71.00.19
NPSN : 10499313
STATUS : TERAKREDITASI. A

MANYAR SAKTI KM. 12 SIMPANG BARU, TAMPAN PEKANBARU 28293 TELP. 0761-7075047

Nomor : 260/MTs-DH/F-1/VII/2018
Sifat : Penting
Lamp. :
Hal : *Balasan Surat Izin Pra Riset*

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
di -
Pekanbaru

Dengan hormat,
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti maksud surat Bapak/Ibu Nomor :Un.04/F.II.4/PP.00.9/10277/2018, tanggal 24 Mei 2018, perihal seperti pokok surat telah datang menghadap :

Nama : **MAIRA EFRILA**
NIM : **11413202912**
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**
Fakultas : **Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau**

Untuk melakukan pra riset di Madrasah Tsanawiyah Darul Hikmah Pekanbaru.

Untuk maksud tersebut kami bersedia dan menyambut baik kepercayaan yang diberikan, sepanjang yang bersangkutan mematuhi ketentuan yang berlaku dan yang dilakukan semata-mata untuk kepentingan pra riset.

Demikianlah surat izin pra riset ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 11 Juli 2018
Kepala Madrasah,



[Handwritten Signature]

R. DA U S, S.Ag

Tembusan ini disampaikan kepada Yth.

1. Bapak Pimpinan PP Dar El Hikmah Pekanbaru Cq.Sekretaris di Pekanbaru
2. Bapak Kabid. II Pendidikan dan Pengajaran PPDH di Pekanbaru
3. Yang Bersangkutan di Tempat
4. Arsip,-



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web.www.flk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/533/2019
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 09 Januari 2019 M

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : MAIRA EFRILA
 NIM : 11413202912
 Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2019
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : **PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN BEHAVIORAL MENGATASI KECEMASAN SISWA DI MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU**
 Lokasi Penelitian : **MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU**
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (21 Januari 2019 s.d 25 Maret 2019)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
 Kuasa Dekan



Dr. Alimuddin, M.Ag
 NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/17423
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

182010

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/533/2019 Tanggal 9 Januari 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | MAIRA EFRILA |
| 2. NIM / KTP | : | 11413202912 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok Dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan Siswa di Madrasah Tsanawiah Darel Hikmah Pekanbaru |
| 7. Lokasi Penelitian | : | MADRASAH TSANAWIAH DAREL HIKMAH PEKANBARU |

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 16 Januari 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Jalan. Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor.1. Pekanbaru 28294
Telp. 0761 66513, 66504 ,61802 Faximile 66513
Email: tu.pekanbaru@yahoo.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : B-950 /Kk.04.5/TL.00/1/2019 23 Januari 2019
Sifat : Biasa 17 JumadilAwal 1440 H
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian

Yth. Kepala MTS Darel Hikmah Pekanbaru

Dengan hormat,

Memperhatikan maksud surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No: 071/BKBP-REKOM/2019/239, tanggal 23 Januari 2019, perihal seperti pokok surat, akan datang menghadap Saudara :

Nama : MAIRA EFRILA
NIM : 11413202912
Fakultas : TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU
Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU

Bermaksud melakukan penelitian di Madrasah yang saudara pimpin, guna mendapatkan dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam rencana penelitian dengan judul:

" PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI KECEMASAN EMOSIONAL SISWA DI MADRASAH TSANAWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU "

Untuk maksud tersebut kiranya saudara dapat memberikan bantuan/informasi yang diperlukan sepanjang bersangkutan dapat mematuhi ketentuan/peraturan yang berlaku semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

Demikian surat izin riset/penelitian ini kami buat dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas bantuan dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.



Kepala,

S. Umar

Tembusan:

1. Ka. Kanwil Kementerian Agama Propinsi Riau
2. Kuasa Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau Pekanbaru
3. Yang Bersangkutan



**MADRASAH TSANAWIYAH DARUL HIKMAH
PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU**

NSM : 12.12.14.71.00.199
NPSN : 10499313
STATUS : TERAKREDITASI. A

JL. MANYAR SAKTI KM. 12 SIMPANG BARU, TAMPAN PEKANBARU 28293 TELP. 0761-7075047

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 763/MT's-DH/H-8/III/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

nama : **MINANURROHMAN, Lc.SS**
NIP : -
tempat, tgl lahir : **Batang, 08 April 1984**
jabatan : **Kepala Madrasah**
nama madrasah : **MTs Darul Hikmah Pekanbaru**
alamat madrasah : **Jl. Manyar Sakti KM. 12 RT/RW. 001/002
Kel. Simpang Baru Kec. Tampan Kota. Pekanbaru**

menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

nama : **MAIRA EFRILA**
NIM : **11413202912**
jurusan : **Manajemen Pendidikan Islam**
Fakultas : **Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau**
Jenjang : **S1**
alamat : **Pekanbaru**

Benar-benar telah melakukan penelitian pada Madrasah Tsanawiyah Darul Hikmah Pekanbaru pada tanggal 21 Januari s.d 25 Maret 2019, dengan Judul Penelitian:

**“PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN
PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI KECEMASAN SISWA DI
MTs DARUL HIKMAH PEKANBARU”**

Demikianlah surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 29 Maret 2019
Kepala Madrasah,

MINANURROHMAN, Lc.SS

Tembusan Ini Disampaikan Kepada Yth:

1. Pimpinan PP Dar El Hikmah Pekanbaru Cq.Sekretaris di Pekanbaru
2. Kabid II Bidang Pendidikan dan Pengajaran PPDH di Pekanbaru
3. Yang Bersangkutan di Tempat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

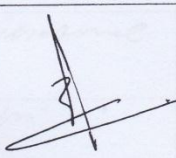




UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
 UJIAN PROPOSAL**

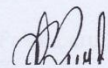
Nama Mahasiswa : MAIRA EFFINA
 Nomor Induk Mahasiswa : 11413202912
 Hari/Tanggal Ujian : Senin / 15 Oktober 2018
 Judul Proposal Ujian : PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN BEHAVIORAL UNTUK MENGATASI KECEMASAN SISWA DI MADRASAH TSATUWIYAH DAREL HIKMAH PEKANBARU
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Fitra Herlinda, M.Ag	PENGUJI I		
2.	M.Khalilullah, S.Ag.,MA	PENGUJI II		

Mengetahui
 a.n. Dekan
 Wakil Dekan I



Pekanbaru.....
 Peserta Ujian Proposal



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
 PROPOSAL MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing :
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing :
- a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
3. Nama Mahasiswa : MAIRA EFRIIA
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11A13202912
5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
	20/10	Perbaikan Proposal setelah seminar	P. Pan.	
	10/1	instrumen & K. Operasional	P. Pan.	
	27/2	Korrelasi Gab 1 & 2	P. Pan.	
	5/3-19	Korrelasi Gab III & IV sesuai tabel ke lapangan	P. Pan.	
	12/3-19	Korrelasi semua Gab 1/d III	P. Pan.	
	27/3-19	Analisa data dan lapang & hasil penelitian	P. Pan.	
	5/4	Korrelasi akhir & ace upia	P. Pan.	

Pekanbaru, 5/4 2019

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Maira Efrila, lahir di Rokan IV Koto pada tanggal 28 mei 1994. Anak ketiga dari 3 bersaudara dari pasangan suami istri **Efdi Safnir (Alm)** dengan **Rosilawati**. Penulis menempuh pendidikan di mulai dari SD Negeri 022 Rokan IV Koto, (lulus pada tahun 2008). Pada tahun yang sama penulis melanjutkan kejenjang berikutnya yaitu SMP Negeri 1 Rokan IV Koto (lulus pada tahun 2011) dan melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Rokan IV Koto (lulus pada tahun 2014).

Setelah menamatkan pendidikan di SMA Negeri 1 Rokan IV Koto, penulis melanjutkan studi S1 Tahun 2014 dengan mengambil Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru. Penulis melaksanakan kegiatan “KKN (Kuliah Kerja Nyata)” di Desa Rambah Hilir, Kecamatan Rambah Hilir, Kabupaten Rokan Hulu pada tanggal 04 Juli sampai 31 Agustus 2017. Selanjutnya penulis melaksanakan kegiatan “PPL (Program Pengalaman Lapangan)” pada tanggal 01 Februari sampai 28 April 2018. Di akhir masa perkuliahan, penulis melakukan penelitian di MTs Darel Hikmah Pekanbaru dengan judul “*Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Behavioral untuk Mengatasi Kecemasan siswa di MTs Darel Hikmah Pekanbaru*” di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

- Hak Cipta Di
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.