

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

أفضل: (2017)

تطبيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بمعهدى باب السلام والإحسان رياو).

يهدف هذا البحث إلى معرفة؛ كيف تطبيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بمعهدى باب السلام والإحسان رياو). ما هي المعوقات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بمعهدى باب السلام والإحسان رياو).

أما تصميم البحث فهو البحث الكمي. أما مجتمع البحث فيتكون من رئيس المدرسة أو نائبه بمعهدى باب السلام والإحسان رياو. أما أسلوب جمع البيانات: فبالملاحظة والمقابلة والتوثيق. أما أسلوب تحليل البيانات فبإجراء أربع خطوات: جمع البيانات، تقليص البيانات، التقليص، عرض البيانات والإستنتاج ثم التحقق.

نتيجة البحث: بناء على تحليل البيانات يتبين أن: (1) تطبيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بمعهدى باب السلام والإحسان رياو في المستوى "الجيد"، إما من ناحية التخطيط، أو التنظيم، أو التنفيذ، أو الإشراف. أما الجودة الشاملة فجيد أيضا، وذلك بناء على المستوى التخصصي لدى الطلاب وإبداعهم في التعلم، إما في المستوى الإقليمي أو الوطني. (2) أما المعوقات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بمعهدى باب السلام والإحسان رياو فهي: أ) تأثير العولمة الذي يحيط على جميع أنحاء حياة المجتمع. ب) عدم استعداد المعهد في مواجهة العصر التنافسي المبني على المهارة، اللغة، المهارات اللغوية، واستخدام التكنولوجيا. أما استعداد المعهد فانحصر في الناحية المعنوية، كالثقافة، والعادة، والعقلية. ج) قيادة رئيس المدرسة التي لم تكن مختصة في الأمور الإدارية. الكلمات الأساسية: تطبيق، إدارة الجودة الشاملة، معهدى باب السلام والإحسان.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Afdal (2017): The Implementation of Integrated Quality Management (Case Study at *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau*)

This research is aimed at finding out; How is the implementation of Integrated Quality Management (Case Study at *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau*)? What are the obstacles to the implementation of Integrated Quality Management (Case Study at *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau*)? This research is a Quantitative Research, and the informants are the education directors of *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau*. The data collection techniques are observation, interview, and documentation. The data were then analyzed by four steps, namely Data Collection, Data Reduction, Data Display, and Conclusion and Verification. Based on the analysis, it is discovered that; 1) the implementation of Integrated Quality Management (Case Study at *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau*) is implemented well from its planning, organizing, and controlling. While the Integrated Quality is seen well from the students' competence and creativity in the learning, regionally or nationally; 2) The obstacles faced by *Pondok Pesantren Babussalam* and *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School Provinsi Riau* are: a) Globalization that is spread in almost all aspects of life of the society; b) The lack of readiness of the *pesantren* to face the competition era based on the "hard" aspect such as skill, language competence, and technology utilization, while the optimistic aspect is based on soft aspect (intangible asset) such as culture, tradition, and mentality; c) The leadership of the school principals does not understand fully and in terms of management.

Keywords: implementation, integrated quality management, *Pondok Pesantren Babussalam*, *Pondok Pesantren Al-Ihsan Boarding School*