



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- ## DAFTAR KEPUSTAKAAN
- Abdul Rachman Saleh, *Madrasah dan Pendidikan Anak Bangsa. Visi, misi, aksi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004
- Abu Choir, *Pengembangan Mutu Pendidikan ; Analisis Inpiut, Proses, Output dan Outcome Pendidikan*, Makalah Disampaikan Pada Perkuliahan Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang, 2004.
- Anupam Karmakar and Bisdisha Sarkar Datta, *Principles And Practice Of Management and Business Communication*, India: Dorling Kondersley Pvt. Ltd, 2012.
- Buyung Syukron, *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Studi Transformatif Pada Perguruan Tinggi*, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Jurai Siwo Metro *Jurnal Penelitian*, Vol. 10, No. 2, Agustus 2016.
- Edward Sallish, *Total Quality Management In Education*, cet. IX, Yogyakarta : IRCiSoD, 2010
- Eti Rochaety, dkk, *Sistem Informamsi Manajemen Pendidikan* Jakarta : bumi Aksara, 2005
- Fajri Ziha Rahman, Fakultas Syariah IAIN Walisongo, dengan judul “*Penerapan Total Quality Manajemen (TQM) Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islami Kendal*”. 2009
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Offset, Tahun 2003
- George Terry, *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- , *Prinsip-prinsip Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Hadari Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Gama Press, 2000 Cet-ke III.
- Ibrahim Ishmat Mutowi dan Amin Ahad Hasan, *Al-Ushul alIdariyah li al Tarbiyah* Ar-Riyad: Dar al Syuruq, 1996
- Imran Hasibuan, hasil wawancara dengan direktur pendidikan Pondok Pesantren Babussalah, hari selasa tanggal 19 Juli, 2016 Jam 10 Wib
- Indra Djati Sidi, *Menuju Masyarakat Belajar* Jakarta : Logos, 2003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Irawan Suhartono, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 1999
- J. Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosda Karya, 2007
- James AF. Stoner dan R. Edward Freeman, *Manajemen*, Jakarta: Intermedia, 2008.
- Jeromes A. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, terj. Yosol Irinata, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005
- John M. Echols dan Hassan Shadily, *An English-Indonesian Dictionary, Cet. XXV*, Jakarta: PT Gramedia, 2003
- , *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: Gramedia, 1976
- Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta : Pusat Bahasa, 2008.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Bandung: Mandar Maju, 1990
- Khasan Ubaidillah, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2000 Pada MA NU Banat Kudus*”, Tesis, 2009
- Kuat Ismanto, *Manajemen Syari’ah Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari’ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Lexy J. Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004.
- M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen Perguruan Tinggi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1983
- Made Pirdata, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Melton, 1998
- Mar’atus Solikhah, Fakultas Dakwah Walisongo Semarang, dengan Judul “Aplikasi *Total Quality Management (TQM)* dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Jama’ah Haji (Studi Kasus di PT. Fatimah Zahra Semarang tahun 2010 - 2011), Tesis, 2012
- Marno dan Triyatno supriyatno, *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam* Bandung: Refika Aditama, 2008.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mokoginta, H. E. L., *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi*. Bahan Seminar Internasional, ISSN 1907-2066, APTEKINDO, 2010
- Muhammad Fathurrohman, *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*, Yogyakarta : TERAS, 2012.
- Musfirotun Yusuf, *Manajemen Pendidikan Sebuah Pengantar*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005
- N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Jakarta Timur:Ghalia Indonesia, 2010
- Nana Sudjana dan Ibrahim, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung: Sinar Baru, 2001.
- Nanang Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997.
- Nasution, *Metode Naturalistik Kualitatif cet III*, Bandung: Tarsito, 2003
- Nur Zayin, *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, Yogyakarta : Ar Ruz Media, 2011.
- Nurdin Usman, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada, 2002
- Nikmah Diana, *Pemberdayaan Madrasah Melalui Penerapan Total Quality Management (TQM) di Madrasah Aliyah Negeri 1 Surakarta* yang diteliti oleh Nikmah Diana pada tahun 2008.
- Peter D. Schoderbek, *Management Florida*: Harcourt Brace, 1988
- Siswanto. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007
- Soewarso Hardjosoedarmo, *Total Quality Manajemen*, Yogyakarta : Andi Offset, 2004.
- Sudarwan Danim, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia, 2002
- , *Visi Baru Manajemen Sekolah* Jakarta : Bumi Aksara, 2007), hlm. 56
- Sugianto pada tahun, *Total Quality Manajemen (TQM) dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kendal)*” Tesis, 2007

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2003

Sutrisno Hadi, *Metodologi Riset*, Yogyakarta: Fak. Psikologi UGM, 1986

Umi Hanik, *Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan*, Semarang : Rasail Media Grup, 2011

Usman Husaini, *Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan*, Yogyakarta: Bumi Aksara, 2010

Vincent Gaspersz, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005.

