



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEPERCAYAAN MAHASISWA PADA ORANG ASING

SKRIPSI

**Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan
Untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**



UIN SUSKA RIAU

**OLEH:
HIDAYAT
10961006928**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

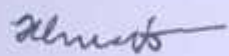
PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Psikologi. Diuji pada:

Hari : Rabu
 Tanggal : 07 October 2015 M
 24 Dzul-Hijjah 1436 H

TIM PENGUJI:

Ketua,

()

Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A
 NIP.19740704 200604 1 003

Sekretaris,

()

Dede Firianna Anattessia, M.A
 NIP.19890505 201503 2 015

Penguji I,

()

Ivan Muhammad Agung, M.Si
 NIP.19810905 200912 1 004

Penguji II,

()

Desma Husni, S.Pdi, M.A. Psikolog
 NIP.19781228 200604 2 002



KEPERCAYAAN MAHASISWA PADA ORANG ASING

Oleh

Hidayat

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstrak

Kepercayaan adalah harapan akan perilaku ramah dan positif yang diindikasikan dengan adanya niat baik, serta dilandaskan pada interaksi menyeluruh pada sifat dan maksud yang dipercaya (Yamagishi, 2011; Ishii, 2007). Oleh Karen itu, memberikan kepercayaan pada orang asing menjadi hal yang penting dan juga beresiko. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 743 orang, yang terdiri dari 551 orang perempuan dan 192 orang laki-laki. Penelitian ini menggunakan pendekatan *indigenous psychology* (Kim dan Park, 2008). Pengumpulan data dilakukan dengan angket kemudian di *input* ke dalam komputer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa cenderung kurang percaya (46,30%) dan tidak percaya (39,80%) pada orang asing. Alasan mahasiswa kurang mempercayai orang asing, diantaranya adalah karena tidak ada informasi (54,50%), kualitas personal truster (24,60%), dan kualitas personal trustee (20,90%). Seslain itu, hasil penelitian dari segi jenis kelamin menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara laki-laki dan perempuan dalam mempercayai orang asing. Laki-laki lebih cenderung tidak percaya orang asing karena kualitas personal truster (29,70%) dan perempuan cenderung tidak percaya orang asing karena kualitas personal trustee (22,00%).

Kata Kunci: kepercayaan, ketidakpastian, orang asing, *indigenous psychology*.

THE TRUST OF STUDENTS COLLEGE TO THE STRANGER

Oleh

Hidayat

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstract

Trust is a expectation of benign and positive act that indicated by good intention, and the trust observe in whole of interaction on treat and purpose of trustee (Yamagishi,2011; Ishii, 2007). Therefore, trust being important and fragile when facing stranger. The total of subject in this research was 743 student of university, which consist of 551 female student and 192 male student. This research was using indigenous psychology approach (Kim and Park, 2008). The data collected by open ended question, after that it's input to the computer. The result is student tend to less trust (46,30%) and not at all (39,80%) to the stranger. The reason of student less trust or not trust at all are because no information (54,50%), the personal quality of truster (24,60%), and personal quality of trustee (20,90%). Beside that, the result of crosstabulation analysis between categories and sex showing that, there is a different between male and female student in trusting the strangers. Male student has tendency less trust to the stranger because of the personal quality of truster (29,70%) and female student has tendency less trust to stranger because personal quality of trustee (22,00%).

Keyword: trust, uncertainty, strangers, indigenous psychology

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahim***Assalamua'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh**

Segala puji dan syukur senantiasa diucapkan atas limpahan Rahmat dan Karunia Allah *Subhanahu Wata'ala* yang tiada hentinya kita rasakan dan tiada terkira banyaknya, andaikan air di lautan dijadikan tinta dan pohon sebagai pena, maka takkan pernah cukup untuk menuliskan nikmat yang telah diberikan-Nya kepada kita semua. Sungguh, sahalatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanya untuk-Mu wahai Rabb Tuhan semesta alam.

Shalawat beriring salam senantiasa kami senandungkan kepada pemimpin yang sangat adil dan bijaksana, pembawa cahaya kehidupan, anugrah bagi seluruh alam, yakni Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam*. Semoga keselamatan selalu tercurah kepadanya, keluarganya, dan para sahabat.

Alhamdulillah atas nikmat kesehatan, nikmat kesempatan, dan Ridho dari Allah *Subhanahu Wata'ala* serta doa yang tiada pernah terhenti dari insan yang paling ku kasihi dan ku cintai, karunia terindah Allah, Ibu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Kepercayaan mahasiswa pada orang asing"

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah begitu sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca, agar dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selesaiannya skripsi ini, tidak lepas dari do'a, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga penulis menjadi lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan bangga, penulis mengucapkan terimakasih yang mendalam teruntuk:

1. Teristimewa untuk *almarhum* ayahanda Achmad Bahruddin dan ibunda Jariyah, ayah & bunda adalah anugrah dan motivasi terbesarku dalam hidup ini. Meski ayahanda telah tiada, namun ajaran dan didikanmu melekat dalam jiwaku. Lihatlah bunda, berkat doa dan perjuanganmu, ananda bisa menjadi seperti ini. Tak ada suatu apa pun yang mampu membalas kebaikan dan kasih sayangmu.
2. Teruntuk mas-masku dan mbak ku, mas Arif Sultoni dan mbak Yati, mas Arief Mualim dan mbak Yeni, mbak Diah Ismiati dan mas Ronal, mas Wahyudi dan mbak Vina, terimakasih telah menjadi teladan yang baik untuk adinda. Tiada hal indah yang terlewat selain saat kita berkumpul bersama. Terimakasih atas segala do'a dan motivasi yang abang dan kakak berikan.
3. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, M.Si, selaku pembimbing skripsi sekaligus Wakil Dekan I, terimakasih banyak ibu, atas ilmu, perhatian dan kesabaran yang ibu berikan dalam membimbing hidayat hingga detik ini. Saya juga meminta maaf selama proses bimbingan mengalami *inconsistent* yang cukup banyak. Sekali lagi terimakasih atas kesabarannya bu.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dekan Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau, Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si, sekaligus Penasehat Akademik saya. Terima kasih atas nasehat, saran dan bimbingan bapak dari semester I hingga saat ini. Terima kasih juga atas segala kemudahan dan bantuan yang telah bapak berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ivan M. Agung, M.Si selaku penguji I, termakasih atas bimbingan dan masukan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Desma Husni, S.Pdi, S.Psi, M.A, Psikolog selaku penguji 2, terimakasih atas segala masukan dan dukungan yang telah di berikan kepada penulis.
7. Kak Eka Fitriyani, Bu Desma, Bu Lisy Chairani, Miss Anggia Kargenti, Bu Linda, Bu Diana Elfida, Bu Hijriyati, Pak Cipto, Bang Riko, Bang Nanang, Bang Mufid, Mas Eko, Kak Anik, Bang Saleh, dan seluruh dosen-dosen yang ada di fakultas Psikologi serta seluruh jajaran pegawai fakultas Psikologi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu, bantuan, keramahan, dan persahabatan yang luar biasa dan tiada duanya.
8. Sahabat-sahabatku Prima Yulia, Vanny Fathia, Eftriani Putri, Nur Chairul Edwiansyah, Ahmad Cahyo, bang Nikki Wulansari. Terimakasih atas support dan bantuan moril dan materil. Terutama, khairul, *thanks bro for your kindness for all this time. Sorry ane baru bisa kelar sekarang, jadi kita nggak bisa wisudaan bareng.*



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Teman-teman kelas A, angkatan 2009, terima kasih atas pertemanan yang indah dan kegilaan yang berarti selama ini. *I dont know where are you right now, but I am praying for the best for all of you, guys.*
10. Teman-teman team *indigenous psychology*, terutama yang seangkatan, Silvia Desmawarita, Ranila Sari, Tri Wulandari, Ayu Ratna Dewi, dan Putriana. Untuk para asisten *indigenous psychology*, icil, khairul *we are the beginner*, Tantio Fernando, Syorga Islami, Yasser Khadafi, dan semua asisten saat ini yang tidak bisa saya sebutkan semuanya. Senang bisa mengenal team *indigenous psychology*, kebahagiaan penuh ilmu adalah bersama kalian.
11. Saudara-saudaraku dikamar 22, Tasnim Rahman Fitra dan Auzan Qashdi, serta Andre valen. Terima kasih untuk solidaritasnya dan kekeluargaan yang kental. Teman-teman Mahasantri di asrama Ma'had Al Jami'ah: Rizki Berkah, Reskiyansa Ilham dan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Kebersamaan kalian adalah nomer satu.
12. Bunda Eya (Elia Wardani) dan Pak Iban. Terimakasih telah memberikan kesempatan menimba ilmu dan pengalaman di PUTIK *Psychology Center*. Juga teman-teman di PUTIK ada kak Ika, kak Mita, dan bu Heny. Terimakasih atas bimbingannya selama ini.
13. Teman-teman KKN (Naning Safitri, Dewi Anggraini, Anggi Rianing Tiyas, kak Karnaini Ruslan, kak Jasnimar, Afif Saifuddin, Edi Siwanto, Sony Fadli, dan bang Helmi Candra) terimakasih teman-teman atas pengalaman luar biasanya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Terimakasih untuk teman-teman di fakultas psikologi angkatan 2008, 2009, 2010 dan 2011, atas kebersamaan dan pengalaman yang indah dan luar biasa.

Penulis berharap semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi kedepannya, kritik dan saran akan sangat penulis terima demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, April 2015
Penulis

Hidayat

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	4
B. Tujuan Penelitian.....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penjelasan Konsep Teoritis	9
B. Kerangka Berpikir	15
C. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III : METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Definisi Operasional.....	23
C. Subjek Penelitian.....	25
D. Metode Pengumpulan data.....	25
E. Reliabilitas dan Validitas	26
F. Analisis Data	27
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Pelaksanaan Penelitian	29
B. Deskripsi Subjek	30
C. Deskripsi data Penelitian.....	31
D. Deskripsi Data Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	43
E. Dinamika Ketidakpercayaan Mahasiswa pada Orang Asing	47
F. Pembahasan	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V : PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
Daftar Pustaka	56
Lampiran	58





DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Statistik subjek berdasarkan jenis kelamin..... 30

Tabel. 2 Presentase Kepercayaan dan Ketidakpercayaan mahasiswa kepada orang asing 31

Tabel. 3 Presentase Percaya dan Tidak Percaya Mahasiswa pada Orang Asing 32

Tabel. 4 Statistik subjek berdasarkan jenis kelamin..... 33

Tabel. 5 Presentase Ketidakpercayaan Mahasiswa kepada Orang Asing ... 34

Tabel. 6 Alasan ketidakpercayaan mahasiswa kepada orang asing 34

Tabel. 7 Kategori Alasan Ketidakpercayaan Mahasiswa kepada Orang Asing 35

Tabel. 8 Presentase alasan ketidakpercayaan mahasiswa pada orang asing ditinjau dari jenis kelamin 41

Tabel. 9 Presentase Kategori Besar dan Kecil Alasan Ketidakpercayaan Mahasiswa pada Orang Asing ditinjau dari Jenis Kelamin..... 42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR BAGAN

Bagan. 1 Dinamika Kepercayaan Mahasiswa pada Orang Asing.....	48
---	----



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Frekuensi Jenis kelamin dan General trust	59
Lampiran B. Frekuensi alasan (kategori) Mahasiswa	60
Lampiran C. Tabulasi silang jenis kelamin*General Trust.....	62
Lampiran D. Tabulasi silang jenis kelamin*kategori kecil.....	63
Lampiran E. Kategori Data	65
Lampiran F. Verbatim FGD	127
Lampiran G. Surat Pra Riset	128
Lampiran H. Surat Riset.....	129

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.