



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEMAMPUAN NEGOSIASI PADA ENTREPRENEUR MUDA DI KAWASAN KAMPUS UIN SUSKA RIAU**

## **SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi**



**OLEH**

**Rezka Roza Maulana**

**11061100554**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2016**

**nic University of Sultan Syarif Kasim Riau**



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## PENERIMAAN DIRI DENGAN KEBAHAGIAAN ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DITINJAU DARI JENIS KELAMIN

Disusun Oleh:

**PUTRI ANANDA**  
**11161201534**

**SKRIPSI**

Telah Diterima dan Disetujui untuk Dimunaqasahkan dalam Sidang Panitia Ujian  
Sarjana Stara Satu (S1) Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau

Pekanbaru, 21 November 2015

Pembimbing

**Lisya Chairani, S.Psi., M.A., psi**  
**NIP: 197912072006042001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2015**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEMAMPUAN NEGOSIASI PADA ENTREPRENEUR MUDA DI KAWASAN KAMPUS UIN SUSKA RIAU**

Disusun oleh:

**Rezka Roza Maulana**

**11061100554**

## **SKRIPSI**

**Telah diterima dan disetujui untuk dimunaqasyahkan**

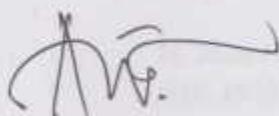
**dalam sidang ujian Strata Satu (S1)**

**Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri**

**Sultan Syarif Kasim Riau**

Pekanbaru, 20 November 2015

Pembimbing



**Ami Widayastuti, S.Psi., M.Psi. Psikolog**

**NIP. 19820306 200901 2 006**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEMAMPUAN NEGOSIASI PADA ENTERPRENEUR MUDA DI KAWASAN KAMPUS UIN SUSKA RIAU**

*Oleh:*

Rezka Roza Maulana

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

### **ABSTRAK**

Kesuksesan dalam bernegosiasi membutuhkan kemampuan komunikasi interpersonal yang baik. Komunikasi interpersonal adalah proses pertukaran informasi, serta pemindahan pengertian antara dua orang atau lebih dalam satu kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kemampuan negosiasi pada entrepreneur muda. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode penelitian korelasi *product moment*. Penelitian ini dilakukan di kawasan kampus UIN SUSKA RIAU dengan jumlah sampel 105 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala kemampuan komunikasi interpersonal dan kemampuan negosiasi. Data yang diperoleh di analisis menggunakan uji korelasi *product moment*, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara komunikasi interpersonal dengan kemampuan negosiasi dimana nilai koefisien korelasi (*r*) sebesar 0,277 dan *p* = 0.004 (*p* < 0.05). Dari hasil kategorisasi menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berada pada kategori sedang dengan persentase 33,33%, sedangkan kemampuan negosiasi berada pada kategori rendah dengan persentase 34,33%. Hal ini berarti semakin baik kemampuan komunikasi interpersonal, maka semakin baik tingkat kemampuan negosiasi pada entrepreneur.

Kata Kunci : *Komunikasi interpersonal, kemampuan negosiasi, entrepreneur*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillahirobbil' alamin.* Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat, hidayah dan karunia-Nya berupa iman, ilmu, kesabaran, kesehatan, ketabahan dan keikhlasan sehingga penulis mampu memperjuangkan karya sederhana ini hingga selesai. Karya sederhana ini penulis wujudkan dalam bentuk skripsi yang diberi judul "*Kemampuan Negosiasi Ditinjau Dari Komunikasi Interpersonal Pada Entrepreneur Muda Di Kawasan UIN SUSKA Riau*". Selanjutnya shalawat beserta salam penulis haturkan kepada baginda Muhammad SAW yang telah memberikan pengorbanannya kepada umatnya sehingga penulis mampu hidup dengan pedoman yang beliau ajarkan dan berikan landasan Al-Qur'an dan As Sunnah. Perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berupa saran, motivasi, dan fasilitas dari beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terima kasih yang teramat dalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi, Bapak. Dr. Helmi Basri, Lc, M.A selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Nur Faisal, M.A selaku Wakil Dekan III.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi Psikolog selaku dosen Pembimbing skripsi bagi penulis. Terimah kasih untuk ilmu, nasehat, dan arahan yang telah ibu berikan selama penulis menempuh proses pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji I yang telah memberi banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Rita Susanti, M.A selaku penguji II yang telah memberi masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku dosen Penasehat Akademik. Terima kasih atas bimbingan dan saran-saran yang telah ibu berikan mulai penulis berada di semester satu hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang dengan tulus mencerahkan dan memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis belajar di Fakultas Psikologi.
9. Buat seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelayanannya dengan sebaik mungkin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 10.
11. Abangku Oyon Azwar, serta adik-adikku CP. Edo, Ahmad Didi Ganda Pribadi serta adik perempuan satu-satunya Putri Amelia, jadilah anak yang sholeh dan sholeha serta bermanfaat bagi keluarga dan orang lain.
12. Sugma Permata Sari, Amd.Keb terima kasih telah menemani dan membantu penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Sahabat terbaik yang selalu ikhlas membantu, Hasbi Wahyudi, S.Psi , M. Andiko Defrian, Rizalul Fikri, Muhammad Nur Syamsu, S.Psi, Deki Azrianto, M. Muslim, Rahimi, Syahrul Ramadhan, Wilyandra, Muhammad Ferdy, S.Psi, Rion Novrianda, S.Psi, Riski Pratama, Dede Gunawan, Siska Wulandari, S.Psi.
14. Psikologi D angkatan 2010, Nona YF, Riska R, Dewi Ayu A, Erlyn W, Dwi Angraini, Dwi Indra, Joko Wahyudi, Evita S, Nurul Khairunissa, Arina, Feela P, Amalia, Serly O, Selfi F, Mutia P Dinda, Frieska L, Inar Nalarati, Rarani A, Ummah, Mutingatun, Iis, Citra, Helen, Mila, Suci H, dan semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan warna selama di perkuliahan.

Sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan usaha tentu masih ada kekurangan yang menyertai, maka penulis dengan penuh lapang dada menerima adanya kemungkinan kritik dan saran dari pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi civitas akademik fakultas Psikologi pada umumnya, serta bagi siapa saja yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pekanbaru, Januari 2016

Penulis



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kemampuan Negosiasi.....	10
1. Pengertian Negosiasi .....	10
2. Aspek Kemampuan Negosiasi .....	12
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Negosiasi .....	13
B. Komunikasi Interpersonal .....	15
1. Pengertian Komunikasi .....	15
2. Komunikasi Interpersonal .....	17
3. Aspek Komunikasi Interpersonal .....	20
4. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal....	21
C. <i>Entrepreneur</i> .....	23
1. Pengertian <i>Entrepreneur</i> .....	23
2. Fungsi dan Peran <i>Entrepreneur</i> .....	24
D. Kerangka Pemikiran.....	25
E. Hipotesis.....	27

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
1. Kemampuan Negosiasi.....	29
2. Komunikasi Interpersonal .....	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
1. Populasi .....	30
2. Subjek Penelitian.....	31
3. Teknik Sampling .....	31
E. Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Alat Ukur Variabel Kemampuan Negosiasi.....	31
2. Alat Ukur Variabel Komunikasi Interpersonal .....	33
F. Teknik Pengolahan Data .....	34
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Coba Alat Ukur .....	35
3. Uji Reliabilitas .....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Penelitian .....	39
B. Hasil Penelitian .....	39
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	39
2. Uji Asumsi .....	40
C. Uji Hipotesis .....	42
D. Kategorisasi Data Penelitian .....	43
E. Pembahasan.....	46

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

50

**LAMPIRAN**

UIN SUSKA RIAU