

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang Masalah

PT. Indrillco bakti merupakan salah satu dari sekian banyak PT yang ada di duri kec, mandau. kab, bengkalis. Yang beroperasi di bidang pengeboran minyak bumi, yang mana untuk mendapatkan hasil yang bagus PT ini harus mempunyai karyawan-karyawan yang memiliki keahlian ataupun menguasai ilmu pengeboran maupun perminyakan.

Karyawan merupakan pengendali. Dalam suatu perusahaan tidak akan pernah bisa berjalan apabila sumber daya manusianya tidak ada, hal tersebut dijelaskan karyawan merupakan faktor yang terpenting dalam suatu perusahaan, disamping faktor penunjang lainnya seperti peralatan dan mesin-mesin, bahan baku, kemajuan teknologi, manajemen dan sumber ekonomi lainnya.

Selain dari inspirasi seorang manejer untuk mengatur dan membuat sistem pada bawahannya, karyawan tersebut harus mematuhi dan melaksanakan kewajibannya demi perkembangan dan kelanjutan perusahaan agar bisa mencapai target yang diinginkan. Karyawan harus bekerjasama membangun kekompakan satu sama lain, baik dengan atasan maupun sesama bawahan.

Penilaian kinerja (*performance appraisal*) pada dasarnya merupakan faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien, karena adanya kebijakan atau program yang lebih baik atas sumber daya manusia yang ada dalam organisasi. Organisasi merupakan sistem perserikatan formal,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

berstruktur, dan terkoordinasi dari sekelompok orang yang bekerja sama dalam mencapai tujuan tertentu.

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber keunggulan kompetitif dan elemen kunci yang penting untuk meraih kesuksesan dalam bersaing untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia bagi organisasi hal yang penting bagi pelayanan kepada masyarakat.

Sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen. Yang merupakan unsur manajemen yang di dalamnya terdapat tenaga kerja pada perusahaan. Manusia selalu aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggihnya. Alat-alat canggih yang dimiliki perusahaan tidak ada manfaatnya bagi perusahaan. Jika peran aktif karyawan tidak diikuti sertakan. Mengatur karyawan adalah sulit dan kompleks, karena mereka mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan, dan latar belakang yang heterogen yang dibawa ke dalam organisasi. Karyawan tidak dapat diatur dan dikuasai sepenuhnya seperti mengatur mesin, modal, atau gedung.

Penilaian terhadap suatu pekerjaan dalam sebuah perusahaan merupakan suatu tahap evaluasi kerja yang dapat meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas perusahaan didalamnya. Pekerjaan yang diinginkan oleh perusahaan terhadap para pekerja memiliki standart mutu untuk mengukur keberhasilan kerja. Namun kualitas kerja beberapa pekerja tidak selamanya sesuai



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan standart mutu yang diberlakukan. Suatu saat situasi dan kondisi tidak memungkinkan untuk mencapai tujuan dan harapan perusahaan tersebut, sehingga menyebabkan penilaian terhadap kinerja yang dihasilkan menjadi menurun.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk memilih judul “**SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDRILLCO BAKTI, DURI RIAU**”.

1. 2. Rumusan Masalah

Bagaimana sistem penilaian kinerja karyawan pada PT. Indrillco bakti, Duri riau.

1. 3. Tujuan Penulisan dan manfaat penulisan

1. 3. 1. Tujuan penulisan

Untuk mengetahui sistem penilaian kinerja karyawan pada PT. Indrillco bakti, Duri riau.

1. 3. 2. Manfaat penelitian

1. Bagi peneliti

Menambah ilmu pengetahuan tentang system penilaian kinerja karyawan, serta menerapkan teori dan inspirasi yang didapat selama diperkualiahian maupun disaat praktek kerja lapangan.

2. Bagi perusahaan

Dapat menjadi informasi masukan agar perusahaan kedepannya menjadi lebih baik mengenai system penilaian kinerja karyawannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi pembaca

Menjadi referensi tambahan agar kedepan bisa menciptakan karya ilmiah yang lebih baik lagi.

1.4. Metodologi Penulisan

1.4.1. Lokasi dan Waktu

Penelitian dilaksanakan di PT. Indrillco Bakti Duri Riau Jl. Raya Duri Dumai, km 7 Kulim. Kel. Balai Makam, Kec. Mandau, Kab. Bengkalis. Waktu 1 Mei 2015 sampai selesai.

1.4.2. Jenis dan Sumber Data

Sumber yang digunakan dalam penelitian ini harus akurat, dan terdiri dari dua macam yaitu primer dan sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah data yang di peroleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data primer ini disebut juga data asli atau data baru.

Contoh:

Data kuesioner (data yang diperoleh melalui kuesioner), data survei, data observasi, dan sebagainya **Hasan (2010:19)**

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau di kumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada. Data ini biasanya di peroleh dari perpustakaan atau dari laporan-laporan penelitian terdahulu.

Contoh:

Data yang sudah tersedia di tempat-tempat tertentu, seperti perpustakaan, BPS, kantor-kantor, dan sebagainya **Hasan (2010:19)**.

1. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian lapangan dilakukan dengan cara :

a. Wawancara

Merupakan metode untuk mendapatkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan, guna mendapatkan data dan keterangan yang menunjang penelitian.

b. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi.

2. Teknik Analisa Data

Adapun teknik analisa data yang penulis lakukan disini adalah metode deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai dari suatu variabel, dalam hal ini variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (*independent*) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain. Penelitian ini hanya menggunakan satu sampel **Hasan (2010:7)**.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub-sub bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum tentang perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan aktivitas perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini menjelaskan tentang defenisi SDM, sistem, menurut para ahli, pengertian kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, indikator kinerja, penilaian kinerja, tujuan dan manfaat penilaian kinerja karyawan, beserta pandangan islam tentang kinerja karyawan.

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini akan menjadikan sub bab yaitu kesimpulan dan saran.