

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer

Secara sederhana resiko usaha dapat diartikan sebagai kemungkinan terjadinya penyimpangan hasil usaha dari yang diharapkan atau kemungkinan terjadinya kerugian usaha. Setiap usaha pasti memiliki resiko, apabila tidak dikelola dengan baik maka akan mengakibatkan kerugian. Semakin besar resiko yang akan kita hadapi maka semakin besar pula kemungkinan untuk meraih keuntungan. Secara umum pelaku usaha sering kali tidak bisa menghilangkan resiko kerugian yang akan terjadi, yang dapat dilakukan hanya mengurangi resiko yang ada. Dalam mengurangi resiko sebuah usaha harus memiliki manajemen yang baik untuk mengantisipasi adanya resiko. Untuk itu diperlukannya adanya manajemen resiko yang baik dalam suatu usaha.

Dalam memahami manajemen resiko adapun beberapa yang harus dilakukan oleh Gama Komputer dalam manajemen mengurangi terjadinya resiko dalam usahanya yaitu :

a. Penentuan Sasaran (*Setting the Objective*)

Langkah awal dalam manajemen yang efektif adalah menetapkan sasaran (goal) atau tujuan (objective) yang diharapkan dan direncanakan untuk dicapai suatu bisnis. Tujuan bisnis adalah

sejumlah sasaran yang diharapkan dan direncanakan untuk dicapai oleh perusahaan.

Sebelum memulai bisnisnya, pemilik Gama Komputer telah menentukan siapa sasaran yang di targetkan dan tujuannya dalam menjalani usaha. Sasaran yang ditarget oleh Gama Komputer adalah orang-orang yang menggunakan komputer maupun laptop. Saat memulai usahanya Gama Komputer memilih lokasi yang sesuai dengan target sarasanya. Lokasi sekarang ini merupakan lokasi yang sangat strategis, di sekitar lingkungan tempat Gama Komputer menjalani usaha merupakan kalangan masyarakat pengguna laptop maupun komputer. Mayoritas masyarakat yang tinggal di sekitaran Gama Komputer adalah mahasiswa dan usaha fotocopy. Dengan banyak masyarakat yang memakai komputer atau laptop dilingkungan tempat menjalani usaha, maka Gama Komputer akan memiliki peluang yang sangat besar dalam mendapatkan konsumen. Penentuan sasaran yang dilakukan oleh Gama Komputer sudah sesuai dengan tujuan dan target. Dalam menentukan penentuan sasaran yang tepat maka Gama Komputer bisa mengurangi resiko yang akan terjadi dengan menentukan lokasi sesuai dengan sasaran yang ditargetkan dan antisipasi untuk manajemen resikonya akan teratasi dalam mendapatkan konsumen.⁴⁹

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



⁴⁹ Sapta Wahyuda, Pemilik Gama Komputer, *Wawancara* 27 Agustus 2019

b. Identifikasi resiko dan analisis resiko (*Risk identification and risk analysis*)

Identifikasi resiko memegang peranan penting pada penilaian resiko. Baik identifikasi maupun penilaian resiko merupakan rangkaian tahap dari manajemen resiko. Kegagalan dalam tahapan ini akan berpengaruh besar terhadap tahapan manajemen resiko selanjutnya dan tentu akan mempengaruhi reliabilitas bagi proyek karena banyaknya kerentanan atau celah yang mungkin akan terjadi di masa yang akan datang.

Dari hasil wawancara penulis dengan karyawan mengenai identifikasi resiko pada Gama Komputer, adapun identifikasi resiko yang dilakukan dalam meminimalisir resiko yang akan terjadi adalah sebagai berikut :⁵⁰

- a) Mengetahui jenis barang yang akan di service
- b) Melakukan pengecekan terhadap barang yang di service

Dalam melakukan aktivitasnya pihak Gama Komputer melakukan identifikasi resiko terlebih dahulu . Contohnya pada waktu menginstall laptop konsumen , teknisi melakukan pengecekan terlebih dahulu pada laptop tersebut. Alasan dilakukan pengecekan tersebut untuk mengetahui apa saja resiko yang ditimbulkan dalam penginstalan laptop. Pengecekan tersebut merupakan bagian identifikasi resiko yang akan terjadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



⁵⁰ Ihsan Maulana, Teknisi Laptop Gama Komputer, *Wawancara* 27 Agustus 2019

Untuk mengetahui ragam resiko yang dihadapi oleh Gama Komputer dapat dilihat dari tabel berikut ini:

Tabel 4.1
Resiko yang sering dihadapi Gama komputer

Jenis Resiko	Frekwensi	Presentase (%)
Faktor sparepart laptop	25	41,66%
Faktor Teknisi Komputer	13	21,66%
Faktor Pelanggan/ konsumen	12	20%
Faktor lainnya	10	16,66%
Jumlah	60	100%

Sumber data primer

Data di atas dapat disimpulkan bahwa resiko terbesar yang dihadapi Gama Komputer adalah pada saat melakukan pergantian sparepart/ hardisk.

Dalam menganalisa resiko pihak Gama Komputer membuat daftar resiko sesuai dengan besarnya kerugian yang akan ditimbulkannya. Gama Komputer membuat daftar resiko mulai dari yang potensi resiko paling besar sampai jenis resiko yang tidak terlalu besar. Contoh kasus resiko yang paling berbahaya yang menimbulkan kerugian yang besar pernah pada saat teknisi sedang menginstal komputer desktop konsumen, saat penginstalan tersebut sedang berjalan tiba-tiba komputer dekstop tersebut layar tampilannya berubah menjadi biru atau tidak bisa lagi menampilkan sistim operasi pada komputer desktop tersebut. Setelah di cek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kembali ternyata hardisk pada komputer desktop tersebut rusak pada saat melakukan penginstalan, hal ini dapat di sebabkan biasanya karena kondisi kesehatan hardisk tersebut sudah tidak bagus lagi dan tidak layak lagi untuk melakukan instal ulang dan di masalah lain juga dapat di sebabkan kurang stabilnya arus listrik, karena kejadian ini gama komputer mengalami kerugian.⁵¹

Berdasarkan data yang didapati dalam pergantian sparepart diantaranya dapat diketahui mana yang beresiko sangat tinggi mana yang tidak seperti dalam tabel berikut ini:

Tabel 4.2
Daftar sparepart berdasarkan resiko yang timbul

Nama Sparepart	Frekwensi	Persentase	Tingkat Resiko
Hardisk	30	50%	Sangat Tinggi
LCD	15	25%	Tinggi
Power Suply	10	16,66%	Sedang
Conector Memory	5	8,33%	Rendah
Jumlah	60	100%	

Sumber Data Primer

Dari kejadian resiko yang terjadi, teknisi memperbaiki kinerjanya untuk mengurangi resiko yang terjadi. Sampai saat ini jika ada komputer konsumen yang akan di install, maka ada tahap pengecekan pada komputer tersebut terutama pengecekan kesehatan hardisk, pengecekan pada hardisk ini dilakukan oleh teknisi dengan menggunakan sebuah aplikasi khusus yang bernama hdd sentinel. Gama komputer tidak akan melakukan instal ulang komputer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁵¹ Izatul Rasidah, Sekretaris Gama Komputer, Wawancara 27 Agustus 2019

konsumen, apabila kondisi kesehatan hardisk pada komputer tersebut di bawah 10 %.⁵²

Dari semua resiko yang terjadi pada Gama Komputer, maka dilakukan analisa manajemen resiko seperti berikut:

- a. Menerapkan uang muka untuk biaya service yang berjumlahkan Rp.800.000 ke atas, apabila pengambilan barang diambil beberapa bulan oleh konsumen, hal tersebut akan memperkecil resiko yang terjadi.
- b. Menyelesaikan barang yang diservice yang sudah lama masuk di Gama Komputer, dengan cara melakukan pencatatan tanggal masuknya barang tersebut agar dalam penyelesaian barang konsumen tepat waktu sesuai kesepakatan.
- c. Dalam melakukan pembongkaran pada barang yang diservice , teknisi harus menambah wawasan supaya dalam melakukan pekerjaannya tidak menimbulkan kerugian yang terjadi .
- d. Selalu memberikan pelayanan yang baik, nyaman, dan menyenangkan untuk konsumen, dan meskipun barang yang sudah selesai diservice terkadang tidak diambil oleh konsumen, hal yang bisa dilakukan untuk menutup kerugian tersebut yaitu dengan cara lebih fokus dalam hal meningkatkan kualitas pada jasa penginstalan, sehingga nantinya peminat jasa penginstlan ini banyak di minati masyarakat, karena jasa penginstalan

⁵² Andi Sahputra, Karyawan Gama Komputer, *wawancara* 27 agustus 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut memberikan keuntungan yang cukup banyak bagi Gama Komputer.⁵³

c. Penilaian Resiko (*Risk Evaluation*)

Penilaian resiko adalah metode sistematis dalam melihat aktivitas kerja, memikirkan apa yang dapat menjadi buruk, dan memutuskan kendali yang cocok untuk mencegah terjadinya kerugian, kerusakan, atau cedera di tempat kerja. Penilaian ini harus juga melibatkan pengendalian yang diperlukan untuk menghilangkan, mengurangi, atau meminimalkan resiko.

Untuk melakukan penilaian terhadap resiko, Gama Komputer selalu memperkirakan dan mengecek terlebih dahulu barang yang diperbaiki, agar tahu seberapa besar resiko yang ditimbulkan. Setelah memperkirakan seberapa besar resiko yang terjadi maka kita tahu apa saja langkah-langkah yang harus dilakukan, agar resiko tersebut tidak terjadi dan bisa diminimalisir. Memberikan masukan ataupun semangat pada seluruh karyawan, agar mereka bekerja lebih baik dan profesional, dengan memberikan dan memberitahukan resiko-resiko yang berdampak besar, agar para teknisi dalam mengerjakan barang konsumen lebih berhati-hati supaya tidak menimbulkan kerugian yang tidak diinginkan, dan para teknisi selalu dimotivasi oleh pemilik agar



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

⁵³ *Ibid*

menambah wawasannya dengan belajar dari setiap kejadian yang terjadi, pada saat mereka melakukan pekerjaannya.⁵⁴

Karyawan yang bertugas menerima komputer konsumen agar selalu mengerjakan tugasnya dengan baik, apabila terjadi kesalahan dalam memberikan informasi dari konsumen yang memperbaiki komputer perihal kerusakan yang terjadi, akan membuat pekerjaan semakin rumit, contoh kasus: pada saat karyawan menerima komputer konsumen, dan konsumen memberitahukan bahwa sistem tidak bisa dibuka, pada saat itu karyawan yang menerimanya salah memberikan info kepada teknisi, seharusnya karyawan tersebut mengatakan bahwa komputer tersebut harus di instal dan setelah komputer selesai di instal konsumen pun komplain mengatakan data yang ada di komputernya hilang, dari kejadian ini karyawan pun mengambil pelajaran dari apa yang sudah terjadi ,pemilik pun memberikan arahan agar kejadian seperti itu tidak pernah terjadi lagi, lebih berhati-hati dalam bekerja, karena semakin banyaknya konsumen yang komplek dikhawatirkan akan mengurangi rasa percaya konsumen terhadap jasa service gama komputer. Dilihat dari banyaknya tempat usaha lain yang juga menyediakan jasa service komputer.

Besarnya resiko yang terjadi diakibatkan oleh kesalahan teknisi dan karyawan dapat dilihat dalam tabel berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



⁵⁴Pos Andy, Karyawan Gama Komputer, *Wawancara 27 Agustus 2019*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.3
Kesalahan yang diakibatkan oleh Teknisi/ Karyawan

Bentuk Kesalahan	Frekwensi	Persentase	Tingkat Resiko
Data hilang	30	50%	Sangat Tinggi
Jadwal penyelesaian tidak sesuai	15	25%	Tinggi
Layar pecah	10	15,66%	Sedang
Miskomunikasi	5	10%	Rendah
Jumlah	60	100%	

Meskipun selama ini kerugian selalu terjadi di service Gama Komputer dengan banyaknya konsumen yang mempercayakan komputernya pada tempat usaha tersebut semua itu bisa menutupi kerugian yang telah terjadi.

d. Melakukan tindakan perlakuan risiko yang dilakukan berhasil (*Monitoring and review*)

Monitoring dan review yang bertujuan untuk memastikan bahwa implementasi manajemen risiko berjalan sesuai dengan perencanaan serta sebagai dasar untuk melakukan perbaikan secara berkala terhadap proses manajemen risiko. Proses Monitoring dan Review dilaksanakan melalui evaluasi dan pemeriksaan terhadap proses bisnis yang berjalan, serta dengan audit manajemen risiko.

Tindakan yang dilakukan oleh Gama Komputer untuk mengantisipasi terjadinya resiko komputer tidak diambil yaitu seperti menelpon pihak yang bersangkutan dan mencari tahu alamat

rumahnya. Dari semua kegiatan yang dilakukan Gama Komputer, dalam mengelola resiko yang terjadi dengan melakukan langkah-langkah untuk memperkecil resiko sampai saat ini hal yang di lakukan berhasil, dan mampu membuat usaha tersebut tetap berjalan dan gama komputer semakin di percaya oleh pelanggan setianya dan masyarakat.⁵⁵

e. Memeriksa terjadi perubahan lingkungan atau organisasi yang memengaruhi perlakuan resiko (*Monitoring and review*)

Setelah berhasil mengidentifikasi risiko dan memilih strategi yang dapat diterapkan untuk setiap risiko, saatnya untuk selalu waspada akan segala isu yang ada. Sebuah isu adalah sebuah gejala dari datangnya sebuah risiko atau bahkan krisis yang akan melanda. Jika sebuah isu tersebut telah menjadi risiko yang sebenarnya dan mendatangkan krisis, saatnya kita meresolusi atau mengevaluasi apakah tindakan kita terhadap risiko berhasil sesuai yang direncanakan atau tidak.

Dalam menjalani usahanya pihak Gama Komputer tidak terlalu memperhatikan perubahan lingkungan yang ada disekitarnya. Mereka lebih fokus mengurangi resiko yang terjadi dan meningkatkan kinerja mereka ketika mengalami resiko yang terjadi. Walaupun adanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



⁵⁵ Ihsan Maulana, Karyawan Gama Komputer, wawancara 27 agustus 2019

perubahan lingkungan disekitarnya, pihak Gama Komputer sudah siap menghadapinya karena mereka sudah memiliki keunggulan yang kuat dalam melakukan service kepada konsumen mereka.⁵⁶

Dalam manajemen resiko pada gama komputer sudah dilakukan dengan baik. Walaupun masih ada resiko yang terjadi, tetapi pihak gama selalu tanggap dalam menangani resiko dengan melakukan manajemen yang baik. Dengan menentukan sasaran yang tepat, identifikasi resiko dan analisis resiko, penilaian resiko, Melakukan tindakan perlakuan risiko yang dilakukan berhasil, dan Memeriksa terjadi perubahan lingkungan atau organisasi yang memengaruhi perlakuan resiko. Adapun yang tidak dilakukan oleh gama komputer dalam manajemen resiko yaitu tidak Memeriksa terjadi perubahan lingkungan atau organisasi yang memengaruhi perlakuan resiko. Sampai saat ini usaha jasa service Gama Komputer semakin berkembang, meskipun banyaknya resiko yang dihadapi oleh gama komputer, tapi gama komputer masih mampu bertahan dan bersaing secara sehat serta saling bekerja sama diantara usaha jasa service sparepart komputer lainnya.

B. Kendala Dalam Penerapan Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer

Dalam mengelola resiko yang terjadi gama komputer, mengalami kendala-kendala yang menjadi hambatan dalam memperkecil resiko yang

⁵⁶ Andi Sahputra, Karyawan Gama Komputer, wawancara 27 agustus 2019



terjadi, berdasarkan hasil penelitian penulis kendala-kendala yang terjadi dalam mengelola resiko diantaranya :

1. Komputer yang selesai diperbaiki tidak diambil oleh konsumen

Pada saat komputer konsumen banyak yang tidak diambil, pemilik akan menghubungi pihak yang bersangkutan dan memberitahukan atau menelpon bahwa computer telah selesai diperbaiki, namun upaya yang dilakukan terkadang tidak berhasil, pihak gama komputer juga tidak bias mendatangi rumah konsumen satu persatu karena begitu banyaknya konsumen yang memperbaiki komputernya di gama komputer, terkadang karena lamanya komputer konsumen yang tidak diambil pihak service komputer lupa akan tipe ataupun kerusakan komputer sehingga konsumen menunggu untuk masa pencarian Komputernya, setelah ditemukan pun komputer tersebut akan di tes kembali apakah sudah dalam kondisi baik.

2. Terlambatnya penyerahan dan penyelesaian Komputer konsumen

Hal seperti ini sering terjadi pada gama komputer, karena terbatasnya teknisi sedangkan komputer konsumen yang akan diperbaiki semakin hari semakin bertambah, sehingga penyelesaian koputer terkadang tidak sesuai dengan kesepakatan yang sudah disepakati bersama dan penyelesaian tidak tepat waktu ini juga bisa terjadi karna kerusakan yang terlalu parah terkadang kerusakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyelesaikan masalah yang terjadi pada komputer tersebut. Meskipun teknisi terbatas pemilik toko selalu memberikan arahan dan masukan agar para teknisi tetap bekerja dengan baik dan professional, jangan sampai konsumen komplek terhadap kinerja para karyawan.

3. Terkendalanya modal pemilik usaha

Modal merupakan hal yang sangat penting dalam pengelolaan sebuah usaha, namun pemilik toko gama komputer terkadang juga terkadala di masalah modal berhubungan dengan tingginya resiko yang di hadapi dan sangat mahalnya harga sparepart komputer tersebut sehingga menyebabkan terpendamnya modal, dan toko gama komputer tersebut statusnya masih sewa yang setiap tahunnya biaya sewanya naik.⁵⁷

4. Sparepart komputer

Dalam usaha jasa service dan sparepart komputer tidak jauh dari resiko yang akan di hadapi, yang bisa dilakukan hanyalah memperkecil resiko, pada gama komputer juga mengalami hal tersebut, di sebabkan perubahan model shoket sparepart pada komputer tipe baru terkadang tidak sama lagi dengan komputer 1 tahun sebelumnya, menyebabkan barang tersebut tidak terpakai dan

⁵⁷Ihsan Maulana, Teknisi gama Gama Komputer, *Wawancara* 27 Agustus 2019

tertumpuk yang membuat lambatnya perputaran uang dan resiko juga di alami di sparepart yang lain seperti catrick dari printer, catrick dari printer yang sudah terlalu lama tidak terjual sehingga dapat menyebabkan tinta di dalamnya menjadi beku dan tidak bisa di jual lagi. Dari kejadian itu pemilik pun mencari ide yang baik agar tidak terjadi hal-hal yang merugikan, pemilik membeli sparepart seperti lcd, vga, dan memori sebanyak yang di butuhkan. Pemilik memperkirakan sparepart apa yang banyak digunakan oleh konsumen misalnya, tipe laptop yang sangat banyak di minati oleh para konsumen, namun sering pula konsumen komplek terhadap sparepart komputernya sampai waktu yang di sepakati tidak ada juga barang yang di pesannya. Kendala seperti itu sering terjadi dan pemilik toko pun tidak bisa berbuat lebih dikarenakan sparepart yang tidak tersedia di ponsel, harus di cari ke pusat penjualan sparepart komputer, jika tidak menemukan barang tersebut pemilik akan memesan terlebih dahulu kepusatnya, dengan waktu yang tidak bisa di tentukan.

5. Persaingan sesama usaha jasa service computer

Gama komputer dalam memperbaiki komputer konsumen selalu berusaha melakukan pekerjaannya dengan baik, dan selalu berusaha mengurangi jumlah konsumen yang komplek. Karena Semakin banyaknya jasa service sparepart komputer di wilayah tersebut maka gama komputer tidak bisa mengambil keuntungan yang terlalu besar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



di dalam menjalankan jasa service. Gama komputer tidak hanya menerima service dari konsumen, tetapi juga bekerja sama dengan toko komputer lainnya, alasan mereka memperbaiki komputer konsumennya ke gama komputer, karena keterbatasan kemampuan yang mereka miliki dan biaya yang dibebankannya tidak terlalu tinggi, berbeda dengan biaya yang dibebankan pada konsumen, hal tersebut dilakukan agar sesama pemilik usaha jasa service memiliki hubungan yang baik dan bersaing secara sehat.⁵⁸

Dengan upaya yang dilakukan oleh gama komputer dalam mengangani kendala-kendala yang terjadi, gama komputer semakin berkembang dan tetap bisa menjalankan usahanya dengan baik, meskipun kendala dan resiko yang terjadi membuat gama komputer sedikit melemahkan semangat pemilik toko, namun tanpa berputus asa dan mengelola resiko dengan baik, kendala-kendala yang terjadi bisa diatasi oleh pemilik gama komputer.

C Tinjauan Ekonomi Syariah

Manajemen atau Idarah adalah suatu keadaan timbal balik, berusaha supaya menaati peraturan yang telah ada. Idarah dalam pengertian umum adalah segala usaha, tindakan dan kegiatan manusia yang berhubungan dengan perencanaan dan pengendalian segala sesuatu secara tepat guna. Asal penemuan ilmu manajemen itu bermula dari

⁵⁸Sapta Wahyuda, Pemilik Gama Komputer, *Wawancara* 27 Agustus 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



timbulnya berbagai macam persoalan yang berhubungan dengan bisnis sehingga berkembang menjadi sebuah ilmu untuk mencapai berbagai macam tujuan. Konsep manajemen harus menciptakan seorang pemimpin yang mampu bekerja keras dan benar dalam melakukan aktivitas ekonomi. Ada empat hal yang harus dipenuhi untuk dapat dikategorikan sebagai manajemen Islami yaitu:

- a. Manajemen Islami harus didasari nilai-nilai dan akhlak-akhlak Islam
- b. Kompensasi ekonomis dan penekanan terpenuhinya kebutuhan dasar pekerja
- c. Faktor kemanusiaan dan spiritual sama pentingnya dengan kompensasi ekonomis
- d. Sistem dan struktur organisasi sama pentingnya

Adapun prinsip manajemen dalam perspektif ekonomi Islam yaitu sebagai berikut :

1. Perencanaan

Dalam al-quran surat yunus ayat 3 berfirman :

إِنَّ رَبَّكُمُ اللَّهُ الَّذِي خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ ثُمَّ اسْتَوَىٰ عَلَى الْعَرْشِ يُدَبِّرُ الْأَمْرَ ۗ مَا مِنْ شَفِيعٍ إِلَّا مِنْ بَعْدِ إِذْنِهِ ۗ ذَلِكُمْ اللَّهُ رَبُّكُمْ فَاعْبُدُوهُ ۗ أَفَلَا تَذَكَّرُونَ

Artinya : *Sesungguhnya Tuhan kamu ialah Allah yang menciptakan langit dan bumi dalam enam masa, Kemudian diabersemayam di atas 'Arsy untuk mengatur segala urusan.tiada seorangpun yang akan memberi syafa'at kecualisesudah ada izin-Nya. (Dzat) yang demikian ItulahAllah,Tuhan kamu, Maka sembahlah Dia. Maka apakah kamutidak mengambil pelajaran.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari ayat tersebut bisa dipahami bahwa Allah telah mengatur dan merencanakan kehidupan ini dengan konsep yang tak bisa diubah dengan semena-mena. Sesuatu yang telah terkonsep tersebut sudah menjadi ketentuan Allah SWT, tinggal bagaimana manusia menjalankan dan mematuhi apa yang telah Allah perintahkan bagi umat manusia. Apapun yang terjadi di dunia ini jauh hari telah Allah rencanakan. Allah adalah Maha pengatur atau manajer yang Maha Sempurna dalam mengelola alam dan kehidupan ini. Karena Allah adalah Maha Pengelola maka manusia khususnya umat Islam mewarisi sifat-sifat Allah untuk mengelola kehidupan ini sebagai firman dari wakil Allah di bumi, tapi tentu semua itu dilaksanakan dengan minta pertolongan-Nya⁵⁹

2. Pengorganisasi

Islam mengakui adanya keniscayaan sebuah pengorganisasian dalam kehidupan masyarakat, memungkinkan adanya strata kepemimpinan atas kekuasaan, sebelum didelegasikan kepada seseorang. Perlu diperhatikan bahwa dalam Islam tidak pernah menggunakan istilah 'al-sultah' (wewenang, kekuasaan), sehingga maknanya bisa dibelokkan menguasai atau menghukum. Akan tetapi Islam lebih memilih menggunakan istilah *ulil amri* dalam firman Allah surat Al-Nisa ayat 59:

⁵⁹ <http://perpustakaan-iainradenfatah09.blogspot.com>, manajemen dalam Islam, 3 maret 2013



يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ۚ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Artinya : *Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, Maka kembalikanlah iakepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamubenar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. yangdemikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.*

Dengan adanya wewenang dan tanggung jawab ini memungkinkan untuk menentukan aktivitas manajemen yang dijalankan masing-masing individu. Aktivitas-aktivitas yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perlu dibagi dalam beberapa kelompok aktivitas. Melalui penetapan kerja yang sesuai dengan bidang dan keahlian masing-masing, syarat ini akan dapat mengupayakan efisiensi kerja yang baik.⁶⁰

3. Pelaksanaan

Pelaksanaan adalah suatu fungsi pembimbing dan pemberian pimpinan serta pelaksanaan orang agar kelompok itu suka dan mau bekerja. Jadi yang terpenting adalah adanya sebuah tindakan membimbing, mengarahkan, menggerakkan parakaryawan agar bekerja secara baik, tenang, dan tekun. Hal ini diterangkan QS Al-

Kahfi ayat 2 :

⁶⁰ Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manaemen Syariah Sebuah Kajian Historis Dan Kontemporer*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), Ed. 1-2, h.94-95



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

فَيَمَّا لِيُنذِرَ بَأْسًا شَدِيدًا مِّن لَّدُنْهُ وَيُبَشِّرَ الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا حَسَنًا

Artinya : *Sebagai bimbingan yang lurus, untuk memperingatkan siksaan yang sangat pedih dari sisi Allah dan memberi berita gembira kepada orang-orang yang beriman, yang mengerjakan amal saleh, bahwa mereka akan mendapat pembalasan yang baik.*

4. Pengawasan

Falsafat dasar fungsi pengawasan dalam Islam muncul dari pemahaman tanggung jawab individu, amanah, dan keadilan. Islam memerintahkan setiap individu untuk mencapai amanah yang diembannya, jabatan (pekerjaan) merupakan bentuk amanah yang harus dijalankan. Dalam surat Al-Nisa ayat 58 Allah Berfirman;

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

Artinya : *Sesungguhnya Allah menyuruhmu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sesungguhnya Allah maha mendengar, maha melihat.*

Pengawasan internal yang melekat dalam setiap pribadi muslimkan menjauhkannya dari bentuk penyimpangan, dan menuntunnya konsisten menjalankan hukum-hukum dan syariah Allah dalam setiap aktivitasnya, dan ini merupakan tujuan umat Islam. Akan tetapi, mereka hanyalah manusia biasa yang berpotensi melakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kesalahan. Dalam sebuah masyarakat, salah seorang dari mereka pasti ada yang cenderung menyimpang dari kebenaran, atau menurut hawa nafsu.

Oleh karena itu, Islam menetapkan sistem sosio-politik untuk menjalankan fungsi pengawasan pelaksanaan hukum dan syariat Allah.

Pengawasan merupakan tanggung jawab sosial dan politik yang harus dijalankan masyarakat, baik dalam bentuk lembaga formal maupun non formal.

Dalam perspektif Islam pengelola resiko suatu organisasi dapat dikelola dengan baik apabila manajemen resiko dapat diterapkan dengan baik, Allah SWT mengingatkan manusia atau masyarakat, dimana adakalanya dalam situasi tertentu manusia mempunyai aset dan modal yang kuat, namun suatu saat pasti juga akan mengalami kesulitan. Hanya saja bagaimana mengatasinya dalam menghadapi kesulitan harus menyiapkan perhitungan dan pandangan yang luas, manusia akan selalu menginginkan kestabilan bukan fluktuatif dan hanya ada satu dzat yang maha pasti dan maha stabil, yaitu Allah SWT.

Oleh karena itu, ketika manusia berusaha memenuhi segala hal dalam manajemen resiko, mengatur semua hal yang terkait dengan resiko, sejatinya manusia itu sedang memenuhi panggilan Allah SWT, pada ayat yang berkenaan dengan penempatan investasi serta manajemen resiko dalam pertimbangan yang penting.⁶¹ Sebagaimana Allah berfirman dalam surat Lukman ayat 34 :

⁶¹ http://www.manajemen_risiko_dalam_islam.com/manajemen. (23 maret 2012).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

إِنَّ اللَّهَ عِنْدَهُ عِلْمُ السَّاعَةِ وَيُنزِلُ الْغَيْثَ وَيَعْلَمُ مَا فِي الْأَرْحَامِ وَمَا تَدْرِي
نَفْسٌ مَّاذَا تَكْسِبُ غَدًا وَمَا تَدْرِي نَفْسٌ بِأَيِّ أَرْضٍ تَمُوتُ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ
خَبِيرٌ ﴿٣٤﴾

Artinya: *Sesungguhnya Allah, Hanya pada sisi-Nya sajalah pengetahuan tentang hari kiamat ;dan dialah yang menurunkan hujan, dan mengetahui apa yang ada dalam Rahim.dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui(dengan pasti) apa yang akan diusahakannya besok, dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui dibumi mana dia akan mati. Sesungguhnya Allahmaha mengetahui lagi maha mengenal. (QS. Lukman : 34)*⁶²

Dalam Al-quran surat Lukman ayat 34 tersebut secara tegas Allah SWT menyatakan bahwa, tiada seorangpun dialam semesta ini yang dapat mengetahui dengan pasti apa yang akan diusahakannya besok atau yang akan diperolehnya, sehingga dengan ajaran tersebut seluruh manusia diperintahkan untuk melakukan investasi sebagai bekal dunia dan akhirat. Serta diwajibkan berusaha agar kejadian yang tidak diharapkan, tidak berdampak pada kehancuran fatal terhadapnya. Usaha, bisnis, perniagaan atau apapun namanya tidak akan lepas dari untung dan rugi, karena kita tidak pernah tahu apa yang akan diperoleh dari hasil usaha kita.

Dalam usaha jasa service komputer pada gama komputer, langkah-langkah dan kendala yang terjadi sebagaimana dijelaskan sebelumnya antara lain :

- a. Keterlambatan penyerahan dan penyelesaian barang konsumen

Pada usaha jasa service pada gama komputer, pemilik mengatakan pernah terlambat menyerahkan barang konsumen. Artinya penyerahan

⁶² Depag, *Mushaf Al-Quran dan terjemahan*, (Depok: Al-huda, 2005), h.415



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

barang tidak sesuai dengan kesepakatan yang telah diperjanjikan antara kedua belah pihak yaitu konsumen dan pihak toko. Dalam tinjauan ekonomi islam ,apabila keterlambatan dalam penyerahan barang kepada konsumen bukan karena kesengajaan atau kelalaian pihak penjual maka dimaafkan. Namun, jika keterlambatan terjadi karena kesengajaan dan kelalaian pihak sevice komputer maka tidak bolehkan dalam syariat islam. Karena Allah SWT telah memerintahkan umatnya untuk memenuhi janji yang telah dibuat. Sebagaimana Firman Allah dalam surat Al-Maidah ayat 1 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

Artinya : *Hai orang-orang yang beriman penuhilah aqad-aqa ditu*

Dalam surat Al-Baqarah ayat 283 Allah berfirman :

فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِنَ أَمْنَتَهُ، وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ،

Artinya: *“Maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya(QS. Al-Baqarah:283)”*⁶³

Ayat ini mengandung pengertian bahwa Allah memerintahkan agar selalu menunaikan amanat dalam segala bentuknya, dan tidak boleh melalaikan amanat atau janji. Seorang manajer atau pemilik merupakan pemegang amanat yang wajib mengelola perusahaan dengan baik sehingga dapat saling menguntungkan.

Ketentuan ini diperkuat oleh hadis Rasulullah SAW yang diriwayatkan oleh abu Daud dan Ahmad :

⁶³ Ibid, Ayat: 50



حَدَّثَنَا سُلَيْمَانُ بْنُ بِلَالٍ أَوْ عَبْدُ الْعَزِيزِ بْنُ مُحَمَّدٍ شَكَ الشَّيْخُ عَنْ
كَثِيرِ بْنِ زَيْدٍ عَنْ الْوَلِيدِ بْنِ رَبَاحٍ عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ
صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الصُّلْحُ جَائِزٌ بَيْنَ الْمُسْلِمِينَ زَادَ أَحْمَدُ إِلَّا
صُلْحًا أَحَلَّ حَرَامًا أَوْ حَرَّمَ حَلَالًا (رواه ابوداود واحمد)

Artinya : “Telah menceritakan kepada kami sulaiman bin Bilal atau Abdul Aziz bin Muhammad Syeikh merasa ragu dari katsir bin zaid “ Rasulullah shallallahu ‘alaihi wassallam bersabda : “ perjanjian damai diperbolehkan diantara orang-orang Muslim.” Ahmad menambahkan, “kecuali perjanjian damai yang menghalalkan sesuatu yang haram atau mengharamkan yang halal.” (HR. Abu Daud dan Ahmad)⁶⁴

- b. Komputer yang selesai diperbaiki tidak diambil oleh konsumen

Pemilik komputer mengatakan konsumen pernah tidak mengambil barang pesanannya. Dalam hal ini hukumnya terlarang, karena salah satu syarat dalam bertransaksi tidak ditepati. Dalam bermuamalah hal seperti ini tidak diperbolehkan, karena dapat merugikan pihak pemilik service.

Sebagaimana sabda Rasulullah SAW menurut Abu dzar Al-Ghifari :

حَدَّثَنَا عَبْدُ الرَّحْمَنِ وَعَبْدُ الصَّمَدِ الْمَعْنَى قَالَا حَدَّثَنَا هَمَّامٌ عَنْ قَتَادَةَ
قَالَ عَبْدُ الصَّمَدِ حَدَّثَنَا قَتَادَةُ عَنْ أَبِي قِلَابَةَ عَنْ أَبِي أَسْمَاءَ وَقَالَ عَبْدُ
الصَّمَدِ الرَّحْبِيُّ عَنْ أَبِي ذَرٍّ عَنْ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِيمَا
يُرْوَى عَنْ رَبِّهِ عَزَّ وَجَلَّ إِنَّي حَرَمْتُ عَلَى نَفْسِي الظُّلْمَ وَعَلَى
عِبَادِي أَلَّا فَلَا تَظَالَمُوا (رواه احمد)

Artinya :”Telah menceritakan kepada kami Abdurrahman dan Abdushamud secara makna keduanya berkata, telah

⁶⁴Imam Ahmad, *Musnad Imam Ahmad*, (Jakarta: Pustaka Azzam, 2009), h. 773

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menceritakan kepada kami Hammam dari Qatadah. Abdushamad berkata telah menceritakan kepada kami Qatadah dari Abu Qilabah dari Abu Asma Abdushamad Ar-Rahabi berkata dari Abu Dzar Dari Nabi SAW sebagaimana yang beliau riwayatkan dari Rabb-nya Azza Wa Jalla Wasallam sebagaimana yang beliau diriwayatkan dari Rabb-nya Azza Wa Jalla: 'Wahai para hamba-ku, sesungguhnya Aku mengharamkan kezaliman atas diri-Ku dan Aku mengharamkannya pula atas mengharamkannya pula atas kalian, maka janganlah kalian saling menzalimi. (HR.Ahmad)⁶⁵

Dalam mengelola resiko pemilik gama komputer melakukan beberapa antisipasi untuk meminimalisir terjadinya kerugian, diantaranya :

1) Adanya pembagian kerja

Berdasarkan hasil wawancara penulis kepada karyawan, mengatakan adanya pembagian kerja pada setiap karyawan. Jika dilihat dalam tinjauan ekonomi islam, mengantisipasi resiko dalam pembagian kerja bukan hal yang dilarang dalam syariah. Karena dengan adanya pembagian kerja yang diharapkan tidak terjadi pekerjaan yang tumpang tindih. Sesuai dengan hadis yang diriwayatkan oleh bukhari :

حَدَّثَنَا مُحَمَّدُ بْنُ سِنَانٍ حَدَّثَنَا فُلَيْحُ بْنُ سُلَيْمَانَ حَدَّثَنَا هِلَالُ بْنُ عَلِيٍّ
عَنْ عَطَاءِ بْنِ يَسَارٍ عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ قَالَ رَسُولُ
اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إِذَا ضَيَّعَتِ الْأَمَانَةُ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ قَالَ
كَيْفَ إِضَاعَتُهَا يَا رَسُولَ اللَّهِ قَالَ إِذَا وُضِدَ الْأَمْرُ إِلَى غَيْرِ أَهْلِهِ
فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ (رواه البخارى)

⁶⁵ Imam Ahmad, *Ibid*, h.535



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya : “Telah menceritakan kepada kami Muhammad bin Sinan telah menceritakan kepada kami Fulaih bin Sulaiman telah menceritakan kepada kami Hilal bin Ali dari ‘Atho’ bin yasar dari abu Hurairah radhilayyuhu’ anhu mengatakan: Rasulullah shallallahu’alaihi wassallam bersabda : “jika amanat telah disia-siakan tunggu saja kehancuran terjadi.” ada seorang sahabat yang bertanya ;”bagaimana maksud amanat disia-siakan? ‘Nabi menjawab ;”jika urusan diserahkan bukan kepada ahlinya, maka tunggulah kehancuran itu.” telah menceritakan kepada kami Muhammmad bin Sinan telah menceritakan kepada kami Fulaih bin Sulaiman telah menceritakan kepada kami Hilal bin Ali dari ‘Atho’ bin yasar dari Abu Hurairah radhilayyahu’ anhu mengatakan; Rasulullah shallallahu’alaihi wassalam bersabda;”jika amanat disia-siakan, tunggu saja kehancuran terjadi,” ada seorang sahabat bertanya ;’bagaimana maksud amanat disia-siakan ?’nabi menjawab ;”jika urusan diserahkan bukan kepada ahlinya, maka tunggulah kehancuran itu .” (HR. Bukhari).⁶⁶

Hadist yang diriwayatkan oleh Abi ya’la bahwasanya Rasulullah SAW bersabda :

حَدَّثَنَا مُصْعَبٌ ، حَدَّثَنِي بَشْرُ بْنُ السَّرِيِّ ، عَنْ مُصْعَبِ بْنِ ثَابِتٍ ، عَنْ هِشَامِ بْنِ عُرْوَةَ ، عَنْ أَبِيهِ ، عَنْ عَائِشَةَ ، أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ : " إِنْ اللَّهُ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقَنَهُ " (رواه أبي يعلي)

Artinya : “Telah menceritakan kepada kami mus’ab, telah menceritakan kepada kami bisyru bin syariyyu dari mus’ab bin tsabit, dari hasyim bin ‘urwah dari ayahnya, dari aisyah bahwa rasulullah SAW bersabda Sesungguhnya allah mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan, dilakukan secara itqan (tepat, terarah dan tuntas). (HR. abi ya’la).⁶⁷

⁶⁶Said Ahmad, Mukhtar Hadist, (Ta’arif: Ma’tabah Darul Ihya, 2004) h.16

⁶⁷ Muslich Shabir, *Terjemah Riyadhus shalihin*, (Semarang: PT.Karya Toha Putra, 2004) h. 231



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Adanya Pengawasan

Pemilik gama komputer mengatakan adanya pengawasan yang dilakukan pada gama komputer. Jika dilihat dalam tinjauan ekonomi islam, dalam mengantisipasi resiko dengan melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan, maka tidak bertentangan dengan ekonomi islam, sesuai dengan firman Allah dalam surat Al-Hasyr : 18 (QS.Al-Hasyr :18)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ
 اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

Artinya : *“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”*

Hal ini berarti setiap manusia memperhatikan apa yang telah diperbuat dengan melakukan pengawasan untuk hari esok, kegiatan ini mencakup perencanaan, pengorganisasian, mengarahkan, dan melaksanakan. Fungsi perencanaan dapat terungkap pada ayat-ayat didalam Al-Quran surat As-Shaff ayat : 3

كَبُرَ مَقْتًا عِنْدَ اللَّهِ أَنْ تَقُولُوا مَا لَا تَفْعَلُونَ ﴿٣﴾

Artinya : *“Amat besar kebencian disisi Allah bahwa kamu mengatakan apa yang kamu tiada kamu kerjakan”*

Ayat tersebut memberikan ancaman dan peringatan terhadap orang-orang yang mengabaikan control terhadap perbatannya. Dalam hal control islam sangat memperhatikan adanya

bentuk pengawasan terhadap diri terkebih dahulu sebelum melakukan pengawasan terhadap orang lain.Hal ini berdasarkan hadis Rasulullah SAW :

حَدَّثَنَا سُفْيَانُ بْنُ وَكَيْعٍ حَدَّثَنَا عَيْسَى بْنُ يُونُسَ عَنْ أَبِي بَكْرِ بْنِ أَبِي مَرْيَمَ ح وَ حَدَّثَنَا عَبْدُ اللَّهِ بْنُ عَبْدِ الرَّحْمَنِ أَخْبَرَنَا عَمْرُو بْنُ عَوْنٍ أَخْبَرَنَا ابْنُ الْمُبَارَكِ عَنْ أَبِي بَكْرِ بْنِ أَبِي مَرْيَمَ عَنْ ضَمْرَةَ بْنِ حَبِيبٍ عَنْ شَدَّادِ بْنِ أَوْسٍ عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ قَوْلُهُ مَنْ دَانَ نَفْسَهُ يَقُولَ حَاسِبًا نَفْسَهُ فِي الدُّنْيَا قَبْلَ أَنْ يَحَاسِبَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ (رواه الترمذی)

Artinya : ”Telah menceritakan kepada kami Sufyan bin Waqi’ telah menceritakan kepada kami ‘Isa bin Yunus dari Abu Bakar bin Abu Maryam,dan telah mengkhabarkan kepada kami Abdullah bin Abdurrahman telah mengkhabarkan kepada kami ‘Amru bin ‘Aun telah mengkhabarkan kepada kami Ibnu Mubarak dari Abu Bakar bin Abu Maryam dari Dlamrah bin Habib dari Syaddad bin Aus dari Shallallahu ‘alaihi wassalam beliau bersabda : “orang-orang yang cerdas adalah orang yang mempersiapkan dirinya dan beramal untuk hari setelah kematian,seandainya orang yang bodoh adalah orang yang jiwanya mengikuti hawa nafsunya dan berangan angan kepada Allah.”Dia berkata :Hadits ini Hasan ,dia berkata :yaitu orang yang selalu mengoreksi dirinya pada waktu di dunia sebelum di hisab pada hari Kiamat” (HR.Tirmidzi)⁶⁸

3) Adanya penetapan uang muka

Dalam penetapan uang muka yang dilakukan pemilik gama komputer bukanlah sesuatu yang dilarang dalam ekonomi islam. Karena dalam pandangan syari jaminan digunakan untuk kepercayaan suatu hutang dan dijadikan sebagai pembayar hak tersebut, baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



⁶⁸M.Nashiruddin Al-Albaini,sahih sunan Tirmidzi, (Jakarta:Pustaka Azzam,2006),h.122

seluruhnya maupun sebagiannya. Sebagai firman Allah dalam QS. Al-Baqarah :283

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَى سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِمِنَ أَمَانَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ ﴿٢٨٣﴾

Artinya : “Jika kamu dalam perjalanan (dan bermuamalah tidak secara tunai) sedangkan kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah tuhanmu, dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. Dan barang siapa yang menyembunyikannya, maka sesungguhnya ia adalah orang yang kamu kerjakan.”⁶⁹

- 4) Adanya tindakan untuk mengantisipasi resiko apabila barang tidak diambil

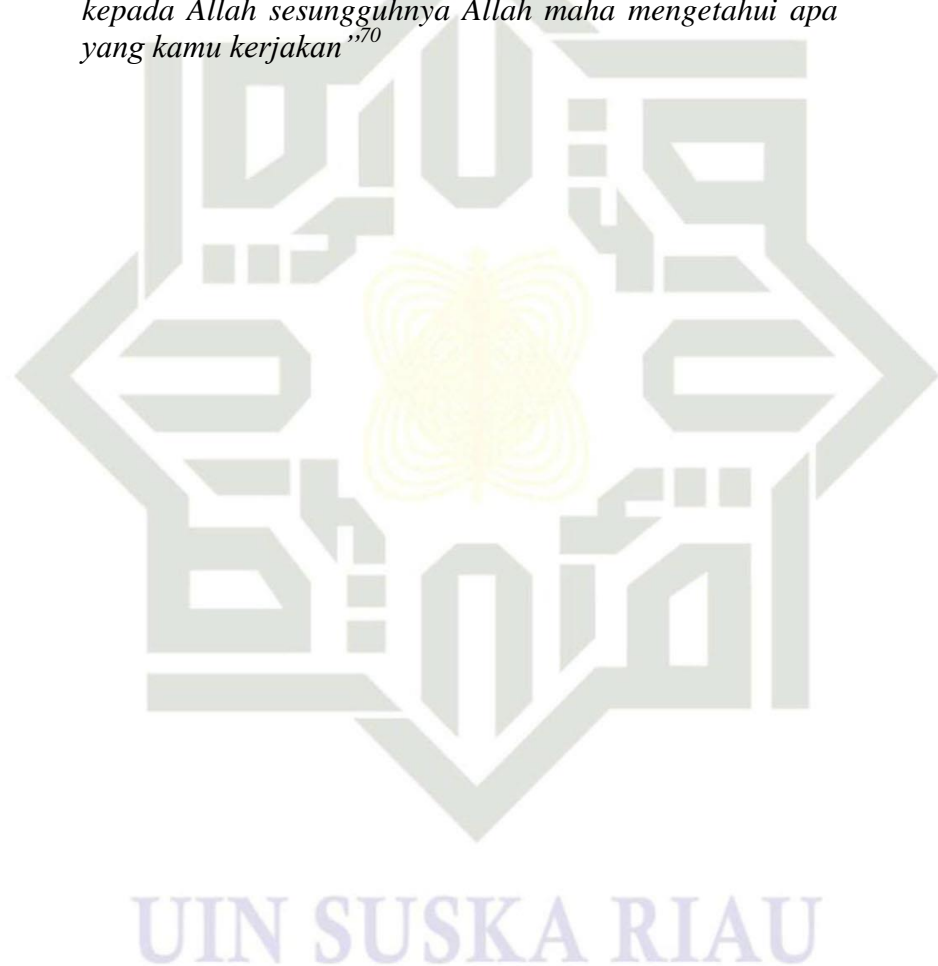
Dalam manajemen islam, adanya langkah-langkah yang harus diperhatikan dan dilakukan oleh seorang manajer yaitu melakukan identifikasi resiko, melakukan pengawasan, serta melakukan evaluasi terhadap upaya-upaya yang sudah dilakukan untuk usahanya, agar tercapainya tujuan secara efektif. Dalam tinjauan ekonomi islam, langkah ataupun tindakan yang dilakukan oleh pemilik jasa service komputer pada gama komputer tidaklah bertentangan dengan prinsip ekonomi islam pada umumnya. Islam menganjurkan untuk melakukan perencanaan agar lebih baik

⁶⁹ Departemen Agama RI, *Al-Quran dan terjemahan*, (Jakarta:Kelompok Gema Insani, 2002), h. 50

dimasa yang akan datang, sesuai dengan firman Allah dalam surat QS.Al-Hasyr :18

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ
وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

Artinya : ”Hai orang-orang yang beriman bertakwalah kepada allah dan hendaklah setiap hari memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat) dan bertakwalah kepada Allah sesungguhnya Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”⁷⁰



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁷⁰ Ibid, ayat:18,h.549