

**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

PITA IRUL SAYEKTI

11353204186



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT* MENGUNAKAN METODE HOT-FIT

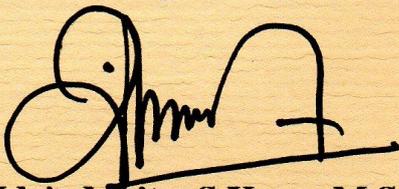
TUGAS AKHIR

Oleh:

PITA IRUL SAYEKTI
11353204186

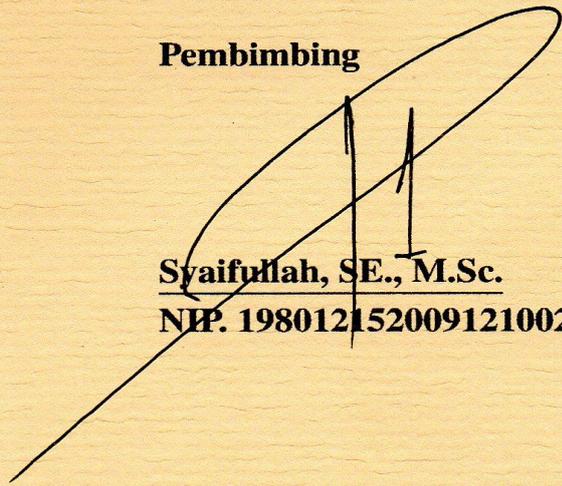
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 11 Oktober 2019

Ketua Program Studi



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing



Syaifullah, SE., M.Sc.
NIP. 198012152009121002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT* MENGUNAKAN METODE HOT-FIT

TUGAS AKHIR

Oleh:

PITA IRUL SAYEKTI
11353204186

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 31 Juli 2019

Pekanbaru, 31 Juli 2019
Mengesahkan,



Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd.
NIP. 196312141988031002

Ketua Program Studi


Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

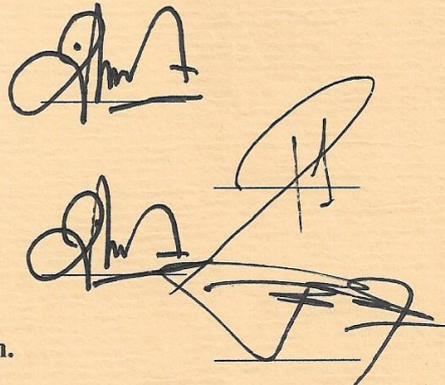
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 31 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,

PITA IRUL SAYEKTI
NIM. 11353204186

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN



“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?” —QS. Ar-Rahman(55:18).

“Dan terhadap nikmat Tuhanmu, hendaklah engkau nyatakan (dengan bersyukur)” —QS. Ad-Duha (93:11).

“Sembah sujud serta syukur kupersembahkan kepada **Allah Subhanahu wa Ta’ala** yang telah memberikan ku karunia nikmat Islam dan Iman serta nikmat ilmu yang telah kudapatkan selama ini . RahmatMu telah memberikanku kekuatan, kesabaran, dan ketabahan dalam menghadapi segala macam ujian dan rintangan dalam kehidupanku sehingga aku bisa menjadi lebih banyak mengucap syukur pada-Mu atas terselesainya skripsi sederhana ini”. “Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada utusan Allah yakni **Rasulullah Muhammad Shallallahu ’alaihi wa sallam** yang telah kujadikan suri tauladan dalam menghadapi setiap ujian sehingga aku mendapatkan ilmu dan pengalaman baru yang dapat kubagikan kepada para saudara-saudariku.”

“Kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk orang tuaku tersayang “Ayah dan Ibu” yang telah memberikan limpahan kasih sayang, kekuatan, kesabaran, dukungan, dan cinta kasih yang tiada terkira hingga tak mungkin dapat kubalas dengan apapun.

Terimakasih telah Engkau tempatkan aku diantara kedua malaikatMu yang setiap waktu ikhlas menjagaku. Semoga ini bisa menjadi salah satu alasan ayah dan ibu untuk tersenyum bahagia. Maaf karena membuat ayah dan ibu terlalu lama menunggu untuk kelulusanku. Dan terima kasih untuk kakak dan adikku yang selalu memberiku semangat dan dukungan kepadaku untuk menyelesaikan karya sederhana ini. Aku sayang kalian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alaamiin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat, karunia, dan rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *Competency Based Performance Management* menggunakan Metode HOT-Fit" dengan Studi Kasus PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Sholawat serta salam terucap buat junjungan alam Nabi besar Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam dengan mengucapkan Allahuma Sholli'ala Muhammad Wa'ala Ali Muhammad. Laporan tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, banyak pula yang telah membantu penulis baik berupa materi, moril dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus Penguji I Proposal dan Tugas Akhir yang memberikan motivasi, masukan, serta memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga dalam proses dan penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus Penguji II Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dalam memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc., Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu dalam memberi nasehat dan bimbingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes., Penguji II Proposal yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
 7. Bapak Mustakim, ST., M.Kom., Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, serta arahan selama masa perkuliahan.
 8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya. Terimakasih untuk bapak- bapak dan ibu-ibu dosen, semoga bapak dan ibu selalu dalam lindungan Allah.
 9. Bapak Aji Priyatna sebagai Kepala Sub Bagian TI PTPN V dan Bapak Dwi Jatmiko sebagai Admin Sub Bagian SDM PTPN V yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pendapatnya.
 10. Ayah dan Ibu sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil, do'a, perhatian, kasih sayang dan semangat yang tiada henti. Terimakasih telah mau bersabar dan begitu pengertian dalam menghadapi segala keluh kesah penulis selama penulisan tugas akhir ini.
 11. Kakakku Fitri Winarsih, Adikku Fara Rahmawati serta Mas Ipar Danu Wijoyo yang selalu memberi do'a, semangat, dan dukungan kepada penulis, tetaplah menjadi saudara terbaik dunia dan akhiratku, serta kedua keponakanku Fatimah dan Ahnaf terimakasih telah memberi pelengkap semangatku.
 12. Teman-temanku tersayang, Sadra Wilis, Meilani Wulandari, Umi Riyani, Anggi Desmita, Ivo Oktavianti, Nurfatriyanti, yang telah memberi begitu banyak semangat dan bantuan kepada penulis.
 13. Teman-teman seperbimbingan yang telah lulus duluan Helen Sonata, Rizqi Wahyuningsih, Ridha Ulfa. Terimakasih atas semangat dan bantuan yang telah kalian berikan.
 14. Terimakasih untuk seluruh teman-teman Sistem Informasi A angkatan 2013, terutama *Sif A Girls* yang menemani dari awal perkuliahan Aan Nuraini, Ade Irma, Lia Pertiwi, Nadia Gustiana, Sadra Wilis, Yusrika Dewi, Zakiah Nurviani. Terimakasih banyak, berkat kalian penulis memiliki semangat untuk terus bimbingan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
 15. Tidak lupa pula untuk teman-teman Sistem informasi, khususnya angkatan 2013 yang membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini sehingga lebih baik dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalâmu'alaikum Warahmatullâhi Wabarakâtu

Pekanbaru, 11 Oktober 2019

Penulis,

PITA IRUL SAYEKTI
NIM. 11353204186

UIN SUSKA RIAU

EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT* MENGUNAKAN METODE HOT-FIT

PITA IRUL SAYEKTI
NIM: 11353204186

Tanggal Sidang: 31 Juli 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

PTPN V telah menerapkan sebuah sistem informasi *Competency Based Performance Management* (CBPM). Sistem ini memiliki fungsi sebagai penilaian kinerja karyawan yang dimulai dari Kepala Urusan. Dalam penerapan sistem ini masih terdapat beberapa kendala yaitu, pelatihan yang dilakukan hanya sekali pada awal pembuatan sistem saja, sehingga masih ada karyawan yang belum memahamai dalam penggunaan sistem, Permasalahan selanjutnya adalah masalah jaringan yang menyebabkan sering *error*, dan terkadang data tidak tersimpan sesuai yang diinputkan sehingga Kepala Bagian/Kepala Urusan harus menginputkan ulang data, serta fitur yang masih kurang lengkap pada sistem, sehingga beberapa karyawan belum memahami penggunaan sistem dengan maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesuksesan penerapan sistem CBPM sekaligus memberikan rekomendasi kepada pihak PTPN V agar dapat memaksimalkan penerapan sistem CBPM dengan menggunakan metode HOT-Fit (*Human Organization Technology*). Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuisisioner kepada 48 responden dari 2 Divisi, yaitu 31 responden pada Divisi Perencanaan Strategis dan 17 responden pada Divisi Sumber Daya Manusia. Pengolahan data dilakukan menggunakan Microsoft Excel dan SEM-PLS. Hasil penelitian ini adalah kesuksesan penerapan sistem CBPM ditentukan oleh variabel struktur organisasi dengan nilai T-Statistic 45,4%, dikarenakan perusahaan mampu memberikan solusi apabila terjadi permasalahan pada sistem, dan juga perusahaan selalu mengkomunikasikan dengan baik apabila terjadi permasalahan pada sistem terhadap pengembang sistem, sehingga permasalahan cepat terselesaikan.

Kata Kunci: CBPM, HOT FIT, PTPN V, SEM-PLS.

THE EVALUATION SUCCESSFUL OF IMPLEMENTATION COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USE HOT-FIT METHOD

**PITA IRUL SAYEKTI
NIM: 11353204186**

*Date of Final Exam: July 31st 2019
Graduation: Period*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

PTPN V has implemented a Competency Based Performance Management (CBPM) Information System. This system has a function as an employee performance assessment starting from the Head of Affairs. In the implementation of this system there are still several problems, that is the training is carried out only once at the beginning of making the system, so there are still employees who did not understand the use of the system, another problem are errors by a bad network, and sometimes the data did not stored as entered, so that the Head of Section /Head of Affairs must re-enter the data, and features in the system still incomplete, so that some employees did not understand using the system properly. The purpose of this research is to determine the effect of the successful implementation of the CBPM system, can maximize the application of the CBPM system by using the HOT-Fit (Human Organization Technology) method. The research data was collected by distributing questionnaires to 48 respondents from 2 Divisions, that is 31 respondents in the Strategic Planning Division and 17 respondents in the Human Resources Division. Data processing is done using Microsoft Excel and SEM-PLS. The results of this research are the success of implementing the CBPM system determined by organizational structure variables with a T-Statistic value of 45,4%, because the company is able to provide solutions if there are problems in the system, and also the company always communicates well if there are problems with the system developers, so can quickly resolved.

Keywords: *CBPM, HOT FIT, PTPN V, SEM-PLS*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Metode <i>Human Organization Technology</i> (Hot-Fit)	6
2.2 Penelitian Hevner (2004)	7
2.3 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	8
2.4 Konsep Dasar PLS	9
2.5 Tahapan analisis PLS	9
2.6 SMART PLS	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Populasi dan Sampel	11
2.7.1	Pengambilan sampel	12
2.7.2	Menentukan Ukuran Sampel	13
2.8	Profil PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	13
2.8.1	Visi dan misi PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru	14
2.8.2	Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru	14
2.8.3	Sistem CBPM pada PTPN V Pekanbaru	15
2.9	Penelitian Terdahulu	17
2.9.1	Penelitian oleh Koedarisman	17
2.9.2	Penelitian oleh Dwi Krisbiantoro	19
3	METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1	Tahap Pendahuluan	20
3.1.1	Menentukan topik dan objek penelitian	20
3.1.2	Perencanaan penelitian	20
3.2	Proses alur penelitian	20
3.3	Analisis Lingkungan (<i>Relevance</i>)	21
3.3.1	Manusia	21
3.3.2	Organisasi	21
3.3.3	Teknologi	21
3.4	Analisis Pengetahuan <i>Rigor</i>	22
3.4.1	Studi literatur	22
3.4.2	Penelitian terdahulu	22
3.4.3	Kegiatann pengumpulan dataa	22
3.4.4	Pengaruh kesuksesan peneraphan sistem informasi CBPM menggunakan HOT-Fit	22
3.5	Teknik Pengolahan Data Menggunakan SEM PLS	23
3.6	Identifikasi Faktor Penentuan Konstruk	23
3.7	Pembangunan Model Penelitian	24
3.8	Evaluasi Model	25
3.9	Hasil Penelitian	25
4	ANALISIS DAN HASIL	26
4.1	Analisis Kondisi Sistem CBPM Saat Ini	26
4.2	Identifikasi permasalahan	28
4.3	Karakteristik Responden	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.1	Karakteristik berdasarkan divisi	30
4.3.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.3.3	Karakteristik Berdasarkan Usia	31
4.3.4	Karakteristik Berdasarkan Golongan	32
4.4	Analisis Data	33
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
4.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
4.5	Model Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi CBPM . .	46
4.6	Pembahasan	49
4.6.1	Demografi Responden	49
4.6.2	<i>Convergent Validity</i>	51
4.6.3	<i>Discriminant Validity</i>	53
4.6.4	Uji Reliabilitas	54
4.6.5	Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi CBPM menggunakan Metode HOT-Fit	55
4.7	Rekomendasi	57
5	PENUTUP	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA		A - 1
LAMPIRAN B KUESIONER		B - 1
LAMPIRAN C DATA SEM		C - 1

DAFTAR GAMBAR

2.1	<i>Hot-Fit Model</i> (Yusof, Ray, dan Lampros, 2006)	6
2.2	Kerangka Penelitian Hevner (Hevner, March, Park, dan Ram, 2004)	8
2.3	Struktur Organisasi PTPN V Pekanbaru	14
2.4	Halaman Utama pada Sistem CBPM	15
2.5	Menu Utama Sistem CBPM	16
2.6	Menu Penilaian Sistem CBPM	16
2.7	Formulir-formulir Sistem CBPM	17
2.8	Model Penelitian Koedarisman	18
2.9	Kerangka Penelitian Koedarisman	19
3.1	Kerangka Penelitian	21
3.2	Kerangka Penelitian	25
4.1	Tampilan Halaman Utama Sistem CBPM	27
4.2	Menu Aplikasi Sisteim CBPM	27
4.3	Menu Formulir-formulir Penilaian Kinerja	28
4.4	Formulir ERP Jabatan	28
4.5	Grafik Responden Berdasarkan Divisi	30
4.6	Grafik Responden Bedasarkan Jenis Kelamin	31
4.7	Grafik Responden Berdasarkan Usia	32
4.8	Grafik Responden Berdasarkan Golongan	33
4.9	Diagram Jalur yang Telah Dirancang	34
4.10	Nilai Diagram Jalur yang Telah Dirancang	35
4.11	Diagram Respesifikasi	37
4.12	Diagram Respesifikasi	38
4.13	<i>Convergent Validity</i> Respesifikasi	38
4.14	<i>Convergent Validity</i> untuk Variabel <i>Net Benefit</i>	39
4.15	<i>Convergent Validity</i> untuk Variabel penggunaan Sistem	39
4.16	<i>Convorgent Validity</i> untuk Variabel Kepuasan Pengguna	40
4.17	<i>Convergent Validity</i> untuk Variabel <i>Organization Structure</i>	41
4.18	<i>Convergent Validity</i> untuk Variabel Kualitas Sistem	41
4.19	<i>Convergent Validity</i> untuk Variabel Kualitas Informasi	42
4.20	<i>Convergent Validity</i> untok Variabel Kualitas Layanan	43
4.21	<i>Average Variance Extracted Model</i> Spesifikasi	44
4.22	Diagram <i>Composite Reliability</i>	45
4.23	Diagram <i>R-Square</i>	46

4.24 Hasil Ujih Hipotesis	49
C.1 DATA SEM KESELURUHAN	C - 1
C.2 DATA SEM RESPESIFIKASI	C - 3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

2.1	Kerangka HOT-Fit	7
2.2	Langkah-langkah dalam <i>Inner Model</i>	10
2.3	Kriteria R2	11
2.4	<i>Shortcut SMARTPLS</i>	11
2.5	Jenis Sampel Probabilitas	12
2.6	Jenis Sampel Nonprobabilitas	12
3.1	Konstruk Penelitian	23
4.1	Identifikasi permasalahan pada sistem CBPM	29
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	30
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	32
4.6	<i>Convergent Validity Model</i> Keseluruhan	35
4.7	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel <i>Net Benefit</i>	39
4.8	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel Penggunaan Sistem	40
4.9	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel Kepuasan Pengguna	40
4.10	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel <i>Organization Structure</i>	41
4.11	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel Kualitas Sistem	41
4.12	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel Kualitas Informasi	42
4.13	<i>Convergent Validity</i> pada Variabel Kualitas Layanan	43
4.14	<i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan Nilai <i>Cross Loading</i>	43
4.15	Nilai <i>Averaged Variances Exxtracted (AVE)</i>	44
4.16	Nilai <i>Composite Reliability</i>	45
4.17	Nilai <i>R-Squared</i>	46
4.18	Nilai <i>Paths Coefficient</i>	46
4.19	Hasil Uji Hipotesis	47
4.20	Demografi Responden	49
4.21	<i>Convergent Validity</i>	51
4.22	Rekomendasi Perbaikan Variabel <i>Human</i> dalam Penerapan CBPM	57
4.23	Rekomendasi Perbaikan Variabel Organisasi dalam Penerapan CBPM	58
4.24	Rekomendasi Perbaikan Variabel Teknologi dalam Penerapan CBPM	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

ADF	: <i>Asymptotic Distribution Free</i>
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
CBPM	: <i>Competency Based Performance Management</i>
CBHRM	: <i>Competency Based Human Resource Management</i>
CFA	: <i>COncfirmatory Factor Analysis</i>
CFI	: <i>Comparative Fit Index</i>
CPO	: <i>Cruide Palm Oil</i>
CR	: <i>Composite Reliability</i>
CR	: <i>Critical Ratio</i>
EFA	: <i>Exploratory factor Analysis</i>
GOF	: <i>Goodness of Fit</i>
GUI	: <i>Graphical User Interface</i>
HOT-Fit	: <i>Human Organization Technology Fit</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
KKN	: Kuliah Kerja Nyata
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i>
KPO	: <i>Kernel Palm Oil</i>
KS	: Kualitas Sistem
KSK	: Kesepakatan Sasaran Kerja
LF	: <i>Loading Factor</i>
LVPLS	: <i>Latent Variable Partial Least Squares</i>
NIPALS	: <i>Non-Linear Iterative Partial Least Squares</i>
Persero	: Perusahaan Perseroan
PI	: <i>Performance Indikator</i>
PKM	: <i>Palm Kernel Meal</i>
PKS	: Pabrik Kelapa Sawit
PLS	: <i>Partial Least Squares</i>
PP	: Peraturan pemerintah Republik Indonesia
PPSI	: Pusat Pemasaran Sawit Indonesia
PTP	: PT Perkebunan
PTPN V	: PT Perusahaan Perkebunan V

RBK	:	Resolusi Bimbingan Konseling
RLK	:	Resolusi Lisensi Kinerja
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEM	:	<i>Structural Equation Modeling</i>
SIMPEG	:	Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah menjadi poin penting dalam menyediakan informasi untuk manajemen semua tingkatan dan memiliki peranan yang luas bagi keberhasilan organisasi Pratiwi, Sudjaswadi, dan Kusnanto (2012). Penerapan sistem informasi dapat memberikan pengaruh langsung pada organisasi dalam menyediakan informasi secara lebih luas. penerapan sistem informasi merupakan salah satu metode dalam mempertahankan kelangsungan sebuah organisasi (Cahyadi, Nugroho, dan Winarno, 2015).

Konsekuensi positif yang diharapkan dari pemanfaatan sistem informasi adalah dampaknya terhadap kinerja individual. Dalam konsep yang lebih luas teknologi informasi menjelaskan suatu koleksi teknologi informasi, pemakai dan manajemen bagi keseluruhan organisasi. Pemanfaatan teknologi informasi dapat memberikan implikasi kinerja yang lebih baik pada teknologi informasi (Dewi, 2017).

PT Perkebunan Nusantara V merupakan perusahaan yang bergerak dalam sektor perkebunan kelapa sawit dan karet dalam pengolahannya. PTPN V merupakan perusahaan agrobisnis dan agroindustri kelapa sawit dan karet terbesar di Riau.

Dalam menunjang proses bisnis yang ada di perusahaan, PTPN V menerapkan sistem informasi untuk membantu proses pekerjaannya. Salah satu sistem yang dipakai ialah sistem *Competency Based Performance Management* (CBPM). Sistem CBPM sudah digunakan di PTPN V Pekanbaru sejak tahun 2012, sistem ini merupakan salah satu dari subsistem *Competency Based Human Resource Management* (CBHRM). Fungsi sistem ini adalah untuk menilai kinerja karyawan pada bagian Kepala Urusan/Pimpinan. Adapun jumlah pengguna yang terdapat pada kantor pusat adalah 157 *user* dengan 8 Divisi. Cara kerja sistem CBPM yaitu pada awal semester Kepala Bagian dan karyawan akan membuat target yang akan dicapai selama 1 semester, kemudian pada akhir semester akan dilakukan penilaian terhadap kinerja karyawan sesuai target yang dibuat. Sistem CBPM memiliki formulir-formulir yang terdiri dari Kesepakatan Sasaran Kerja (KSK), Resolusi Lisensi Kinera (RLK), Resolusi Bimbingan Konseling (RBK), ERP jabatan dan Nilai Akhir. Formulir-formulir tersebut merupakan fitur-fitur pada sistem yang digunakan untuk menilai kinerja karyawan dengan mengklasifikasikan dalam proses perencanaan, pengimplementasian, pemantauan, pengukuran atau pengevaluasian

pencapaian kinerja.

Dari hasil pengukuran yang dilakukan pada sistem CBPM ini dapat diketahui tingkat pencapaian target dari rencana-rencana kerja yang telah dirancang oleh setiap divisi. Apabila target yang dirancang tersebut telah terlaksana maka dapat disimpulkan bahwa nilai kinerja karyawan bagus/baik.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dan divisi Perencanaan dan Strategis, selama penerapan sistem CBPM masih terdapat kendala atau masalah dari faktor manusia, organisasi, dan teknologi.

Kendala dari sisi pengguna (*human*) yaitu masih ada beberapa *user* (Kepala Urusan) yang kurang memahami dalam penggunaan sistem yang mengakibatkan kesalahan dalam melakukan penilaian kinerja pegawai bawahannya. Hal ini biasanya terjadi kepada pengguna yang tidak menggunakan sistem dari awal, karena pelatihan hanya dilakukan diawal pembuatan sistem. Kendala lain dari faktor pengguna (*human*) adalah beberapa Kepala Urusan/Kepala Bagian yang meminta pegawai lain untuk melakukan penilaian terhadap karyawan-karyawan bawahannya, yang mengakibatkan terjadinya keluhan karyawan karena merasa penilaian tidak sesuai dengan faktanya.

Adapun kendala lain dari sisi pengguna (*human*) adalah kurangnya kedisiplinan pengguna dalam pengisian sistem, seperti ada beberapa pengguna yang melewati batas waktu dalam pengisian sistem, padahal pengisian diberi waktu 2 minggu. Hal ini mengakibatkan admin harus membuka sistem kembali, yang seharusnya ini tidak boleh dilakukan.

Kendala dari segi organisasi (*organization*) adalah kurangnya sanksi yang diberikan kepada pengguna yang telat menginputkan data ke sistem, sehingga beberapa pengguna terkadang telat menginputkan data ke sistem. Admin bagian SDM hanya akan memberikan pemberitahuan Divisi mana saja yang belum melakukan pengisian sistem. Kendala lain dari faktor organisasi adalah pelatihan yang tidak dilakukan secara berkala

Kendala dari segi teknologi (*technology*) adalah terdapat data yang belum tersinkronisasi secara keseluruhan dari sistem lama ke sistem yang baru, yang mengakibatkan data untuk pengisian penilaian kinerja tidak lengkap. Terdapat data yang hilang saat *user* (Kepala Urusan) menginputkan data ke sistem, yang mengakibatkan *user* harus menginputkan secara ulang data yang sudah diisi, selain itu, data-data yang diupdate terkadang tidak tersimpan, dan kembali ke bentuk semula, hal ini mengharuskan user harus menginput ulang. Hal ini biasanya diakibatkan oleh jaringan yang tidak bagus.

Kendala lain dari segi teknologi (*technology*) adalah keterangan dalam sis-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tem tidak lengkap, sehingga pengguna tidak mengetahui apakah disetiap indikator harus diisi dengan angka yang tinggi atau rendah untuk penilaian maksimalnya. Hal ini mengakibatkan penilaian terkadang tidak sesuai dengan kinerja maksimal karyawan.

Dari penelitian sebelumnya, Koedarisman dan Nugroho (2014) melakukan penelitian mengenai evaluasi tingkat keberhasilan penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dipemerintahan Kota Bogor dengan mengacu pada model *human organization technology* (HOT) Fit berdasarkan tiga faktor, yaitu faktor manusia, faktor organisasi, dan faktor teknologi. Dari penelitian ini diperoleh hasil kesimpulan bahwa pengaruh Kesuksesan penerapan SIMPEG bergantung kepada kualitas sistim, kaulitas infurmasi, kualitos pelayanan, penggunaan sistem, kepudasan penggupna, dan peran struktur organisasi dalam perusahaan.

Penelitian lain dilakukan oleh Krisbiantoro, Suyanto, dan Luthfi (2015) mengenai evaluasi tingkat keberhasilan implementasi Sistem Informasi Perpustakaan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akademi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK AMIKOM) Purwokerto dengan mengacu pada model evaluasi HOT-Fit model. Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa penerapan sistem SLiMS belum maksimal. Hal ini dikarenakan fitur-fitur yang terdapat pada sistem tidak semua sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan rekomendasi pada bagian *information technology* (IT) untuk melakukan perbaikan dan peningkatan sistem SLiMS. Bagian IT perlu melibatkan petugas perpustakaan dalam melakukan perbaikan agar kekurangan yang ditemukan dapat diperbaiki.

Mengikuti penelitian sebelumnya, maka penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui faktor kesuksesan penerapan sistem CBPM. Model yang digunakan untuk mengukur adalah HOT-Fit model yang dikembangkan oleh (Yusof dkk., 2006).

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat diambil judul penelitian yaitu **“Evaluasi Kesuksesan Penerepan Sistem Informasi *Competency Based Performance Management* Menggunakan Metode Hot-Fit”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah yang diambil adalah “Bagaimana Mengetahui Pengaruh Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *Competency Based Performance Management* (CBPM) Menggunakan Metode Hot-Fit?”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang terdiri dari:

1. Objek penelitian adalah *user* sistem CBPM pada Divisi Perencanaan Strategis dan Divisi Sumber Daya Manusia (SDM) yang berjumlah 48 orang dari 157 orang.
2. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*.
3. Pengukuran kesuksesan penerapan sistem CBPM menggunakan metode HOT-Fit dengan variabel yang digunakan yaitu penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan *net benefit*
4. Pengolahan data menggunakan SEM-PLS

1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui faktor-faktor pengaruh kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM dengan metode Hot-Fit.
2. Memberikan rekomendasi kepada pihak SDM PTPN V Pekanbaru yang dapat dijadikan solusi untuk memaksimalkan penerapan sistem.

1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui faktor-faktor kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM.
2. Menjadikan acuan atau perbaikan oleh pihak SDM PTPN V Pekanbaru dalam meningkatkan penerapan sistem CBPM

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN (1) Latar belakang; (2) Perumusan masalah; (3) Batasan masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; (6) Sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

(1) Metode *human organization technology* (HOT-Fit); (2) Penelitian Hevner (2004); (3) *Structural equation modeling* (SEM); (4) Konsep dasar PLS; (5) Tahapan analisis PLS; (6) SMART PLS; (7) Populasi dan sampel; (8) Profil PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru; (9) Penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

(1) Tahap Pendahuluan; (2) Proses alur penelitian; (3) Analisis lingkungan (*relevance*); (4) Analisis pengetahuan (*rigor*); (5) Teknik pengolahan data menggunakan SEM PLS; (6) Identifikasi faktor penentuan konstruk; (7) Pembangunan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

model penelitian; (8) Evaluasi model; (9) Hasil penelitian.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

(1) Analisis kondisi sistem CBPM saat ini; (2) Identifikasi permasalahan; (3) Karakteristik responden; (4) Analisis data; (5) Model evaluasi kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM; (6) Pembahasan; (7) Rekomendasi

BAB 5. PENUTUP

(1) Kesimpulan; (2) Saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



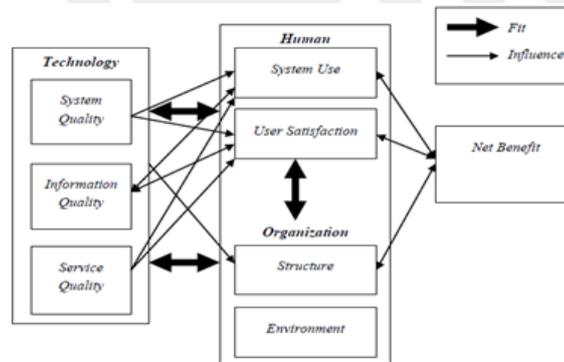
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Metode *Human Organization Technology (Hot-Fit)*

Menurut Yusof dkk. (2006), dalam keberhasilan adopsi sebuah sistem informasi dipengaruhi oleh tiga komponen penting dan mendasar didalamnya. Tiga komponen dasar tersebut meliputi Proses Bisnis Organisasi (*Bussiness process*), Manusia (*People*) dan Teknologi Informasi (*Information Technology*) atau secara umum disebut komponen *Human*, *Organization* dan *Technology*. Adapun model HOT-Fit (Yusof dkk., 2006) dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. *Hot-Fit Model* (Yusof dkk., 2006)

Dimensi-dimensi pada model HOT-Fit saling memberikan pengaruh satu dengan yang lainnya. Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan dapat memberikan pengaruh terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna baik secara sendiri maupun bersama-sama. penggunaan sistem dipengaruhi oleh pelatihan terhadap sistem serta pemahaman pada sistem. Sedangkan fit dapat diukur dan dianalisis berdasarkan ketiga faktor tersebut.

Yusof dkk. (2006) memberikan suatu kerangka baru yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi sistem informasi yang disebut *Human-Organization-Technology (HOT) Fit Model* berdasarkan 3 komponen yakni manusia, organisasi dan teknologi, serta kesesuaian hubungan diantaranya.

Adapun kerangka HOT-Fit dapat dijelaskan pada Tabel 2.1.

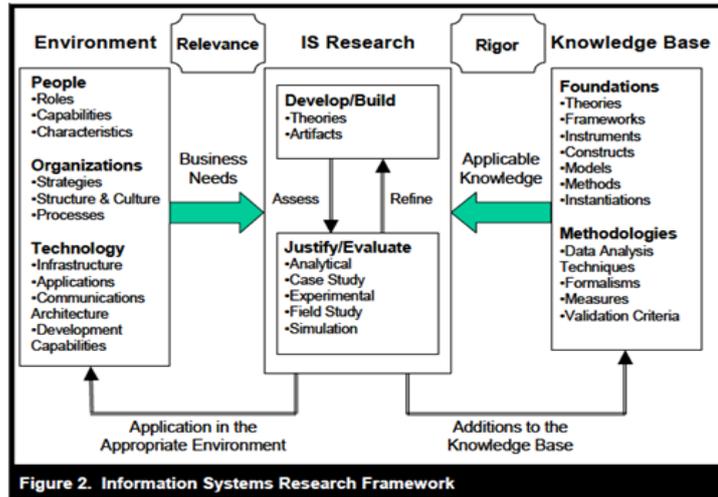
Tabel 2.1. Kerangka HOT-Fit

No	Komponen	Keterangan
1	Komponen Manusia (<i>Human</i>)	Komponen manusia menilai sistem informasi dari sisi penggunaan sistem (<i>system use</i>) pada frekuensi dan luasnya fungsi dan penyelidikan sistem informasi. <i>System use</i> juga berhubungan dengan siapa yang menggunakan, tingkat penggunaannya, pelatihan, pengetahuan, harapan dan sikap menerima atau menolak sistem. Komponen ini juga menilai sistem dari aspek kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>).
2	Komponen Organisasi (<i>Organization</i>)	Dalam mengukur keberhasilan sistem dapat ditinjau dari bagaimana kepemimpinan, dukungan dari top manajemen dan dukungan staf pada organisasi tersebut. Sumber pendanaan, pemerintahan, politik, persaingan, hubungan antar organisasi dan komunikasi merupakan bagian dari lingkungan organisasi yang menjadi rujukan dalam mengukur keberhasilan sistem.
3	Komponen teknologi (<i>Technology</i>)	Kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan merupakan bagian dari indikator dalam teknologi. Kriteria dalam menilai kualitas informasi terdiri dari penggunaan yang mudah, mudah untuk dipelajari, <i>response time</i> , <i>usefulness</i> ketersediaan, fleksibilitas. Faktor yang dapat dinilai dari kualitas sistem antara lain kelengkapan, keakuratan, ketepatan waktu, ketersediaan, relevansi, konsistensi, dan pemasukan data. Sedangkan respon yang cepat, jaminan, empati serta pelayanan dalam menyelesaikan suatu tindakan dapat dijadikan kriteria penilaian dalam kualitas layanan
4	<i>Net Benefit</i>	Merupakan keseimbangan antara dampak positif dan negatif dari pengguna sistem informasi. Semakin besar pengaruh positif yang dihasilkan, akan mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem. <i>Net Benefit</i> dapat terjangkau melalui manfaat langsung, pengaruh pekerjaan, efisien dan efektifitas, pengelolaan pengeluaran dan biaya.

2.2 Penelitian Hevner (2004)

Penelitian Hevner dkk. (2004) merupakan sebuah cara melakukan, mengevaluasi, dan menyajikan desain penelitian dengan menjelaskan batas-batas ilmu desain dalam sistem informasi yang di susun melalui kerangka-kerangka kerja yang tersusun secara terarah untuk pemahaman penelitian sistem informasi dan pengembangan dalam melakukan evaluasi penelitian. Penelitian ini berusaha untuk mengembangkan dan membenarkan teori prinsip dan hukum yang menjelaskan atau memprediksi fenomena organisasional dan manusia di sekitar analisis, desain, implementasi manajemen, dan penggunaan sistem informasi. Kerangka penelitian

Hevner dilakukan dalam dua komplementer fase, yaitu lingkungan (*relevance*) yang dilihat dari segi manusia, organisasi dan teknologi. Selanjutnya ilmu pengetahuan (*rigor*) yang dilihat dari sisi landasan teori dan metodologi yang digunakan. Kerangka penelitian Hevner dkk. (2004) dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Kerangka Penelitian Hevner (Hevner dkk., 2004)

Relevance dan *rigor* menjadi solusi lengkap bagi *information technology* (IT) dalam memahami dan mengatasi masalah pada saat penerapan dan pengembangan sistem informasi dalam organisasi. Selain itu, membuat dan mengevaluasi model atau desain IT berguna untuk menyelesaikan masalah pada organisasi yang terlihat.

2.3 Structural Equation Modeling (SEM)

Structural Equation Modeling (SEM) adalah teknik statistik *multivariate* yang merupakan kombinasi antara analisis faktor dan analisis regresi (kolerasi), yang bertujuan untuk menguji hubungan-hubungan antar-variabel yang ada pada sebuah model, baik itu antar-indikator dengan konstraknya ataupun hubungan antar-konstrak (Santoso, 2011).

Analisis menggunakan SEM juga bisa digunakan untuk menerangkan suatu model tertentu cocok atau tidak. SEM mampu menguji model penelitian yang kompleks secara simultan, SEM mampu menganalisis variabel yang tidak dapat diukur langsung dan memperhitungkan kesalahan pengukurannya. SEM terbagi menjadi dua, yaitu SEM berbasis varian dan kovarian, SEM berbasis varian adalah SEM yang menggunakan varian dalam proses iterasi atau blok antar indikator yang diestimasi dalam satu variabel laten tanpa mengkorelasikannya dengan indikator yang ada di variabel laten lain dalam satu model penelitian. Sedangkan SEM berbasis

kovarian yaitu melakukan interkorelasi atau membebaskan indikator-indikatornya untuk saling berkorelasi dengan indikator dan variabel laten lainnya (Jogiyanto, 2009).

Teknik statistika yang menggunakan SEM berbasis varian salah satunya adalah Partial Least Squares atau PLS.

2.4 Konsep Dasar PLS

Analisis PLS adalah teknik statistika dalam menganalisis beberapa variabel untuk perbandingan antara variabel dependen berganda dan variabel independen berganda. PLS didesain untuk menyelesaikan regresi berganda ketika terjadi permasalahan spesifik pada data, seperti ukuran sampel penelitian kecil, adanya data yang hilang atau *missing values* dan multikolinearitas. (Jogiyanto, 2009).

Perkembangan PLS analisis jalur dan pemodelan hubungan kausal pertama kali dikenalkan oleh Wright pada 1920. Pada akhir 1960, Herman O.A. World mengembangkan PLS regresi untuk bidang ekonometrika yang sebelumnya telah digunakan di bidang kimia untuk studi analitikal, fisika dan kimia klinikal. Pada dasarnya, PLS dibangun oleh World untuk menguji teori yang lemah dan masalah pada asumsi normalitas distribusi data (Jogiyanto, 2009).

Didalam melakukan analisis menggunakan SEM-PLS perlu diperhatikan ukuran sampel, bentuk data yang disebarkan, *missing value*, serta skala pengukuran. Hair, Ringle, dan Sarstedt (2013) menyatakan panduan ukuran sampel minimum dalam analisis SEM-PLS yaitu, sama atau lebih besar dari 10 kali dari jumlah indikator formatif terbesar yang digunakan untuk mengukur suatu konstruk, dan juga 10 kali dari jumlah jalur struktur terbesar yang mengarah kepada suatu konstruk tertentu.

2.5 Tahapan analisis PLS

Analisis PLS dilakukan dalam 2 tahap, yaitu:

1. Evaluasi *Outer Model* (Model Pengukuran)

Outer Model mendefinisikan bagaimana setiap blok indikator berhubungan dengan variabel latennya. Serta blok dengan indikator berhubungan dengan variabel latennya. Indikator refleksif dievaluasi dengan *convergent validity* dan *discriminant validity* dari indikator yang ada, serta *composite reliability* untuk blok pada indikator. Sedangkan indikator formatif dievaluasi berdasarkan perbandingan besarnya *relative weight* dan melihat signifikansi dari ukuran *weight* tersebut (Ghozali, 2014).

pengujian *outer model* menurut Ghozali (2014) dilakukan dalam 4 tahap yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (a) *Convergent Validity*
pemeriksaan *individual item reliability* dapat dilihat dari nilai *standardized loading factor*, dimana nilai > 0.7 dikatakan ideal, artinya indikator tersebut dikatakan tepat untuk mengukur konstraknya. Namun demikian, nilai *loading* 0.50 sampai dengan 0.60 dianggap cukup untuk penelitian awal.
- (b) *Discriminat Validity*
Penilaian konstruk pada *discrimant validity* dapat dilihat dari nilai *cross loading*. Jika korelasi konstruk dengan item pengukuran lebih besar daripada ukuran konstruk lainnya, maka dapat disimpulkan bahwa konstruk laten memprediksi ukuran pada blok mereka lebih baik daripada ukuran pada blok lainnya.
- (c) *Average Variance Extracted (AVE)*
Ukuran lain dalam menguji nilai konstruk pada *outer model* adalah nilai Average Variance Extracted AVE. Nilai AVE menggambarkan besarnya varian atau keragaman yang dapat dimiliki oleh konstruk laten. Fornell dan Larcker (1981) dalam Ghozali (2014) dan Yamin dan Kurniawan (2011) merokemendasikan penggunaan AVE untuk suatu kriteria dalam menilai *convergent validity*. Nilai AVE minimal 0,5 sudah menunjukkan ukuran *convergent validity* yang baik.
- (d) *Composite Reliability*
Konstruk dikatakan reliabel apabila nilai *composite reliability* dan *croanbach alpha* di atas 0.70 untuk penelitian bersifat konfirmasi. Sedangkan penelitian yang bersifat eksploratori 0.60-0.70 sudah bisa dikatakan cukup.

2. **Evaluasi Inner Model (Model struktural)**

Adapun langkah-langkah dalam evaluasi *inner model* dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Langkah-langkah dalam *Inner Model*

Tahapan	Proses
Langkah pertama	Melihat pentingnya kaitan antar konstruk/variabel dilihat dari koefisien jalur (<i>path coeficient</i>) yang menggambarkan kekuatan hubungan antar konstruk. Tanda atau arah dalam (<i>path coeficient</i>) harus sesuai dengan teori yang diusulkan, nilai pada (<i>path coeficient</i>) dilihat dari <i>t test</i> atau <i>critical ratio</i> (CR) yang diperoleh dari proses <i>bootstrapping</i> .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2 Langkah-langkah dalam *Inner Model* (Tabel Lanjutan...)

Tahapan	Proses
Langkah kedua	Mengevaluasi nilai R2. Penafsiran nilai R2 sama dengan penafsiran pada R2 regresi linear, yaitu besarnya <i>variability</i> variabel endogen yang dapat dijelaskan oleh variabel eksogen.

Menurut Chin (1998) dalam Yamin dan Kurniawan (2011) kriteria R2 terdiri dari tiga klasifikasi, yang dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Kriteria R2

Nilai	Keterangan
0.67	Tinggi
0.33	Sedang <i>Moderate</i>
0.19	Rendah

2.6 SMART PLS

SMARTPLS merupakan aplikasi perangkat lunak untuk teknik SEM dalam bentuk *graphical user interface* (GUI). Aplikasi ini dibangun melalui proyek di Institute of Operations Management and Organizations (School of Business), University of Hamburg (Germany) (Jogiyanto, 2009).

Berikut merupakan jalan pintas atau shortcut dalam aplikasi SMARTPLS versi 2.0 yang dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4. *Shortcut SMARTPLS*

Shortcut	Keterangan
(Ctrl) + (A)	Memilih seluruh objek dalam area gambar.
(Ctrl) + (B)	Memindahkan objek ke dalam latarbelakang.
(ALT) + (W)	Mengatur posisi indikator agar berada di atas variabel laten.
(ALT) + (A)	Mengatur posisi indikator agar berada disebelah kiri variabel laten.
(ALT) + (S)	Mengatur posisi indikator agar berada di bagian bawah variabel laten.
(ALT) + (D)	Mengatur posisi indikator agar berada di sebelah kanan variabel laten.
(ALT) + (Y)	Mengatur arah hubungan indikator terhadap variabel laten.
(ALT) + (F)	Membuat dokumen baru.
(Ctrl) + (S)	Menyimpan dokumen.
(Ctrl) + (T)	<i>Grid on/off.</i>
(ALT) + (X)	Menyembunyikan atau menampilkan indikator.
(ALT) + (Y)	<i>Redo.</i>
(ALT) + (Z)	<i>Undo.</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2.7 Populasi dan Sampel

Menurut Sarwono (2006), populasi adalah seperangkat unit analisis yang lengkap yang sedang diteliti. Sedangkan sampel adalah sub dari seperangkat elemen yang dipilih untuk dipelajari.

Menurut Juliansyah (2011) dalam penelitian, populasi digunakan untuk menyebutkan seluruh elemen atau anggota dari suatu wilayah yang menjadi sasaran penelitian atau merupakan keseluruhan dari objek penelitian.

2.7.1 Pengambilan sampel

Tahapan dalam pengambilan sampel terdiri dari:

1. Sampel Probabilitas (*Probability Sampling*)

Teknik pengambilan sampel dimana setiap anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel. Teknik ini terdiri dari 5 jenis sampel yang dapat dilihat pada Tabel 2.5.

Tabel 2.5. Jenis Sampel Probabilitas

Jenis Sampel	Keterangan
<i>Simple Random Sampling</i>	Teknik pemilihan sampel yang dilakukan secara acak, tanpa memperhatikan tingkatan yang ada dalam populasi.
<i>Stratified Random Sampling</i>	Teknik ini membantu menaksir parameter populasi, mungkin terdapat sub kelompok elemen yang bisa diidentifikasi dalam populasi yang dapat diperkirakan memiliki parameter yang berada pada suatu variabel yang diteliti.
<i>Proportionate Stratified Random Sampling</i>	Teknik ini hampir sama dengan <i>simple random sampling</i> namun penentuan sampelnya memperhatikan strata (tingkatan) yang ada dalam populasi.
<i>Disproportionate Stratified Random Sampling</i>	teknik pengambilan sampel dimana populasi yang dijadikan sampel memiliki pangkat atau jenjang tetapi tidak terlalu proporsional.
<i>Cluster Sampling</i>	Teknik pengambilan sampel dimana objek yang akan diteliti atau sumber data sangat luas.

2. Sampel Nonprobabilitas (*Nonprobability Sampling*)

Teknik pengambilan sampel dimana populasi tidak memiliki peluang yang sama untuk dijadikan sampel. Jenis-jenis sampel nonprobabilitas dapat dilihat pada Tabel 2.6.

Tabel 2.6. Jenis Sampel Nonprobabilitas

Jenis Sampel	Keterangan
<i>Systematic Sampling</i>	teknik pengambilan sampel secara urut berdasarkan nomer urut yang diberikan pada populasi.
<i>Quota Sampling</i>	teknik penentuan sampel berdasarkan ciri-ciri khusus dari populasi hingga jumlah kuota yang diinginkan terpenuhi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.6 Jenis Sampel Nonprobabilitas (Tabel Lanjutan...)

Jenis Sampel	Keterangan
<i>Convenience Sampling</i>	suatu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat dipakai sebagai sample jika dilihat orang yang kebetulan yang ditemui itu cocok untuk dijadikan sebagai sumber data.
<i>Purposive Sampling</i>	suatu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu atau seleksi khusus.
<i>Boring Sampling</i>	Sampel dengan jumlah populasi yang sedikit atau kurang dari 100. Sampel dapat diambil dari seluruh jumlah populasi.
<i>Snowball Sampling</i>	<i>Snowball Sampling</i> adalah teknik penarikan sampel yang mula-mula dilakukan dalam jumlah kecil (informan kecil) kemudian sampel yang terpilih pertama memilih sampel berikutnya, hingga sampel menjadi banyak.

2.7.2 Menentukan Ukuran Sampel

Dari berbagai rumus yang ada, ada sebuah rumus yang dapat digunakan untuk menentukan besaran sampel, yaitu pada Persamaan 2.1

$$\frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Keterangan:

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = taraf kesalahan

2.8 Profil PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru memiliki kantor pusat yang terletak di jalan Rambutan No. 43 Pekanbaru dengan luas area perkebunan yang dikelolanya kurang lebih 74.975 Ha dengan tenaga kerja sebanyak kurang lebih 17.527 orang dan juga jumlah petani peserta PIR sebanyak kurang lebih 37.248 KK yang tersebar di 5 (lima) kabupaten provinsi Riau.

PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru berdiri melalui hasil proses suatu konsolidasi wilayah pengembangan antara PTP II, IV, dan V berdasarkan peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 10 tahun 1996 tanggal 14 februari yang kemudian di sahkan oleh Noaris Hukum Harun Kamil SH melalui akta No. 38 tanggal 11 maret 1996 dan keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-8333.0101 tahun 1996 tanggal 8 Agustus 1996. Sejak saat itu PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru semakin berkembang guna membangun usaha dengan menggali dan mengelolah kekayaan sumber daya alam Sumatera

dan mempertahankan suatu Devisa. Kebun-Kebun PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) secara administratif terletak di 5 (lima) Kabupaten yaitu Siak, Indragiri Hulu, Rokan Hulu, Rokan Hilir pada umumnya dibangun pada awal 1980-an kecuali Air Molek memiliki tanaman pada tahun 1974 yang berasal dari perkebunan Platagen AG.

Pabrik Kelapa Sawit (PKS) adalah sebuah pabrik yang pertama kali dibangun tepatnya di Sei. Rokan pada tahun 1982 dan yang terakhir adalah PKS Sei. Pagar, PKS Tanjung Medan dibangun pada tahun 1995. Salah satu andalan komoditi PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru berupa Minyak Kelapa Sawit / *Cruide Palm Oil* (CPO) dan inti sawit / *Kernel Palm Oil* (KPO), disamping itu terdapat komoditi lainnya berupa karet remah (*Crum Ruuber*), karet Lembar (*Sheet Ruuber*) dan juga biji Kakao Kering. Didalam suatu bidang pemasaran wilayah kerja PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru meliputi lokal, Regional, Nasional dan Internasional memlalui Pusat Pemasaran Sawit Indonesia (PPSI).

2.8.1 Visi dan misi PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru

Misi

Menjadi Perusahaan Agribisnis Terintegrasi yang Berkelanjutan dan Berwawasan Lingkungan

Visi

1. Pengelolaan Agro industri Kelapa Sawit dan Karet secara efisien bersama mitra untuk kepentingan *stakeholder*.
2. Penerapan prinsip-prinsip *Corporate Governance*, kriteria minyak sawit berkelanjutan, penerapan standar industri dan pelestarian lingkungan guna menghasilkan produk yang dapat diterima oleh pelanggan.
3. Penciptaan keunggulan kompetitif di bidang SDM melalui pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan praktek-praktek terbaik dan sistem manajemen SDM terkini guna meningkatkan kompetensi inti perusahaan.

2.8.2 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru

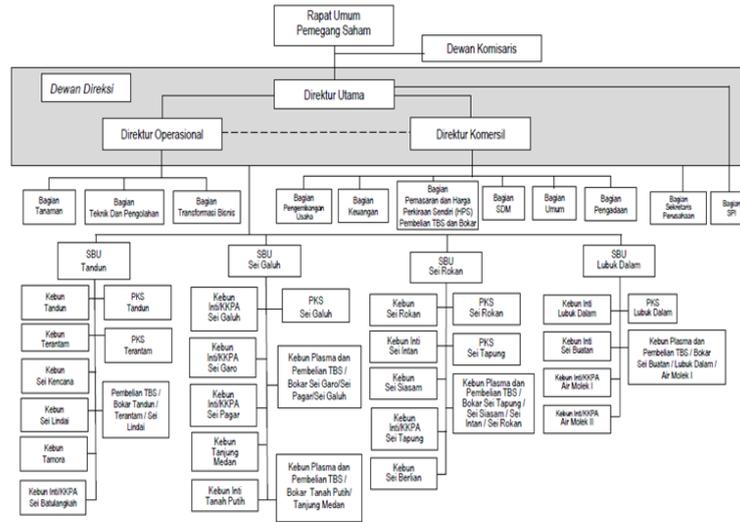
Adapun strktur organisasi yang terdapat pada PTPN V adalah dapat dilihat pada Gambar 2.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi PTPN V Pekanbaru

2.8.3 Sistem CBPM pada PTPN V Pekanbaru

sistem CBPM sudah digunakan di PTPN V Pekanbaru sejak tahun 2012, sistem ini merupakan salah satu dari subsistem CBHRM. Fungsi sistem ini adalah untuk menilai kinerja karyawan pada bagian kepala urusan/pimpinan. Adapun jumlah pengguna yang terdapat pada kantor pusat ada 157 user dengan 8 divisi.

Pada setiap jabatan terdapat indikator kinerja yang diukur. Dimana terdapat 2 indikator umum. Yang pertama adalah *Key Performance Indicator* (KPI). Untuk KPI, setiap pimpinan memiliki indikator yang sama, karena indikator ini untuk peningkatan perusahaan, yang kedua adalah *performance Indicator* (PI), dimana indikator ini menilai kinerja para karyawan.

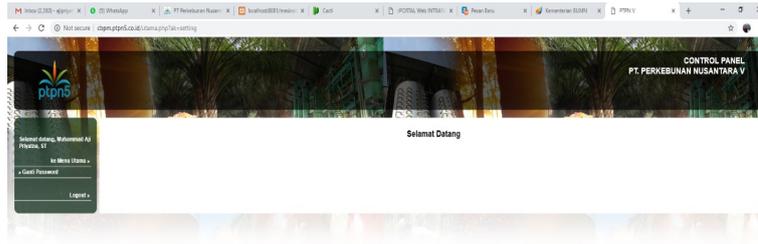
Adapun cara kerja sistem CBPM yaitu pada awal semester kepala bagian dan karyawan akan membuat target yang akan dicapai selama 1 semester, kemudian pada akhir semester akan dilakukan penilaian terhadap kinerja karyawan sesuai target yang dibuat. Sistem CBPM memiliki formulir-formulir yang terdiri dari Kesepakatan Sasaran Kinerja (KSK), Resolusi Lisensi Kinerja (RLK), Resolusi Bimbingan Konseling (RBK), ERP jabatan dan Nilai Akhir). formulir-formulir tersebut merupakan fitur-fitur pada sistem yang digunakan untuk menilai kinerja karyawan dengan mengklafisikasikan dalam proses perencanaan, pengimplementasian, pemantauan, pengukuran atau pengevaluasian pencapaian kinerja.

Dari hasil pengukuran yang dilakukan pada sistem CBPM ini dapat diketahui tingkat pencapaian target dari rencana-rencana kerja yang telah dirancang oleh setiap divisi. Apabila target yang dirancang tersebut telah terlaksana maka dapat disimpulkan bahwa nilai kinerja karyawan bagus/baik.

Adapun tampilan pada sistem dapat dilihat pada Gambar 2.4.

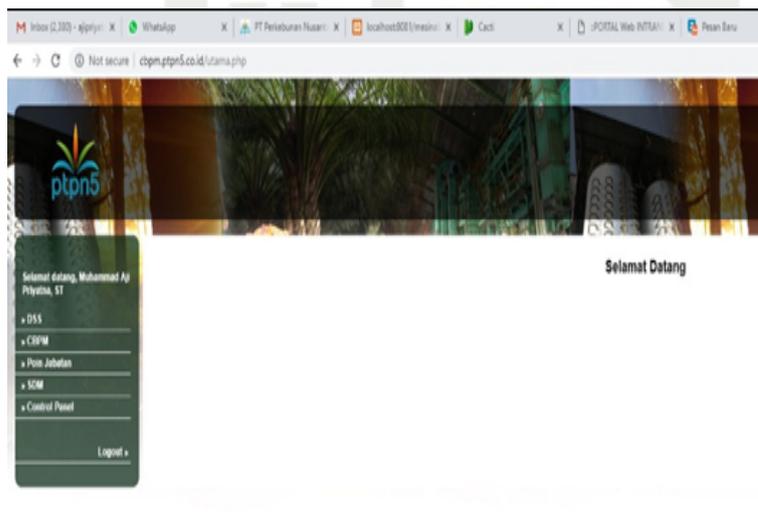
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Halaman Utama pada Sistem CBPM

Tampilan menu utama pada sistem dapat dilihat pada Gambar 2.5.

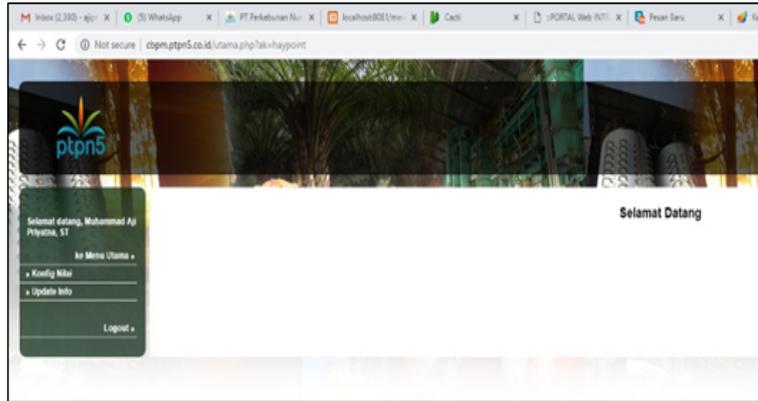


Gambar 2.5. Menu Utama Sistem CBPM

Tampilan sistem pada menu penilaian dapat dilihat pada Gambar 2.6.

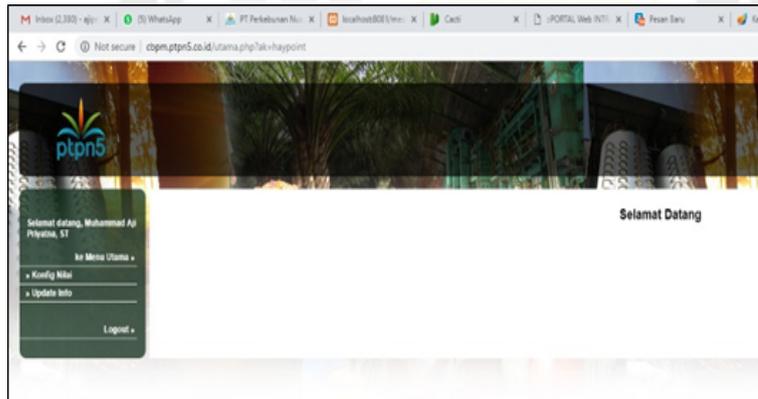
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.6. Menu Penilaian Sistem CBPM

Tampilan menu formulir-formulir sistem CBPM dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Formulir-formulir Sistem CBPM

2.9 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan salah satu landasan peneliti dalam memperkuat dasar pemikiran mengenai evaluasi penerapan sistem informasi.

2.9.1 Penelitian oleh Koedarisman

Penelitian ini mengenai evaluasi penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Pemerintah Kota Bogor yang dilakukan oleh Koedarisman dan Nugroho (2014). Penelitian yang dilakukan oleh Koedarisman

dan Nugroho (2014) bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem informasi SIMPEG.

1. **Hipotesis Penelitian Koedarisman**

Adapun hipotesis yang digunakan untuk evaluasi SIMPEG terdiri dari:

- (a) H1: Kualitas Sistem (KS) berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem (PS).
- (b) H2: Kualitas Sistem (KS) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (KP).
- (c) H3: Kualitas Informasi (KI) berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem (PS).
- (d) H4: Kualitas Informasi (KI) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (KP).
- (e) H5: Kualitas Layanan (KL) berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem (PS).
- (f) H6: Kualitas Layanan (KL) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (KP).
- (g) H7: Kepuasan Pengguna (KP) berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem (PS).
- (h) H8: Penggunaan Sistem (PS) berpengaruh terhadap *Net Benefit* (NB).
- (i) H9: Kepuasan Pengguna (KP) berpengaruh terhadap *Net Benefit* (NB).
- (j) H10: Struktur Organisasi (ST) berpengaruh terhadap *Net Benefit* (NB).

2. **Model Penelitian Koedarisman**

Koedarisman dan Nugroho (2014) menggunakan model HOT-Fit dalam melakukan penelitian yang dilakukan. Model penelitian Koedarisman dan Nugroho (2014) dapat dilihat pada Gambar 2.8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

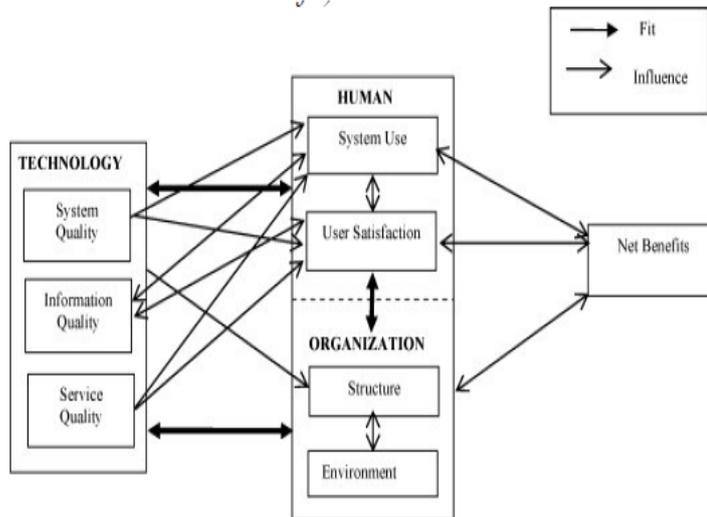
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.8. Model Penelitian Koedarisman
(Koedarisman dan Nugroho, 2014)

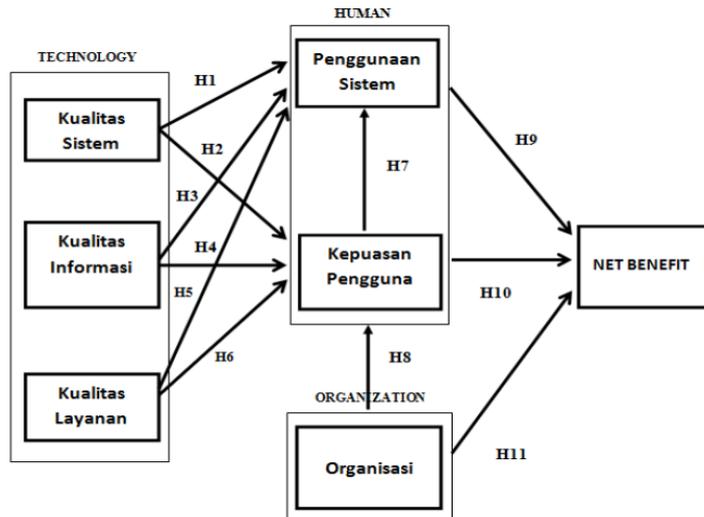
Koedarisman dan Nugroho (2014) juga menyatakan bahwa kualitas sistem dan kualitas layanan memiliki pengaruh terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, sedangkan kepuasan pengguna dan struktur organisasi berpengaruh terhadap *net benefit*.

3. **Kerangka penelitian Koedarisman**

Penelitian Koedarisman dan Nugroho (2014) menggunakan model Hot-Fit yang dikembangkan oleh Yusof dkk. (2006), dengan beberapa modifikasi untuk menilai keberhasilan penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian. Dalam penelitian Koedarisman tidak menggunakan variabel lingkungan organisasi. Adapun kerangka penelitian Koedarisman dan Nugroho (2014) dapat dilihat pada Gambar 2.9.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.9. Kerangka Penelitian Koedarisman (Koedarisman dan Nugroho, 2014)

2.9.2 Penelitian oleh Dwi Krisbiantoro

Penelitian Krisbiantoro dkk. (2015) adalah evaluasi terhadap tingkat keberhasilan implementasi sistem informasi perpustakaan di STMIK AMIKOM Purwokerto dengan mengacu pada model evaluasi HOT-Fit Model. Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa sistem informasi perpustakaan dalam pengimplementasiannya belum benar-benar berhasil. Hal ini dikarenakan fitur yang terdapat pada sistem tidak semua sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan rekomendasi pada bagian *information technology* IT untuk melakukan perbaikan dan peningkatan sistem SLiMS. Bagian IT perlu melibatkan petugas perpustakaan dalam melakukan perbaikan agar kekurangan yang ditemukan dapat diperbaiki.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Pendahuluan

Tahap ini merupakan langkah awal dari penelitian ini. Pada tahap ini penulis menentukan tempat dan objek serta merencanakan judul penelitian. Sehingga hasil yang diperoleh pada tahapan pendahuluan ini adalah berupa *outline* tugas akhir dan judul tugas akhir.

3.1.1 Menentukan topik dan objek penelitian

Dalam penentuan topik permasalahan hal pertama yang dilakukan adalah melakukan pengumpulan data dengan mencari rujukan berupa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya sesuai dengan topik yang akan dijadikan penelitian. Adapun pada penelitian ini topik yang diangkat adalah “ Mengevaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi *Competency Based Performance Management* di PTPN V Pekanbaru”. Hal selanjutnya ialah menentukan objek dalam penelitian Tugas Akhir. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah sistem CBPM.

3.1.2 Perencanaan penelitian

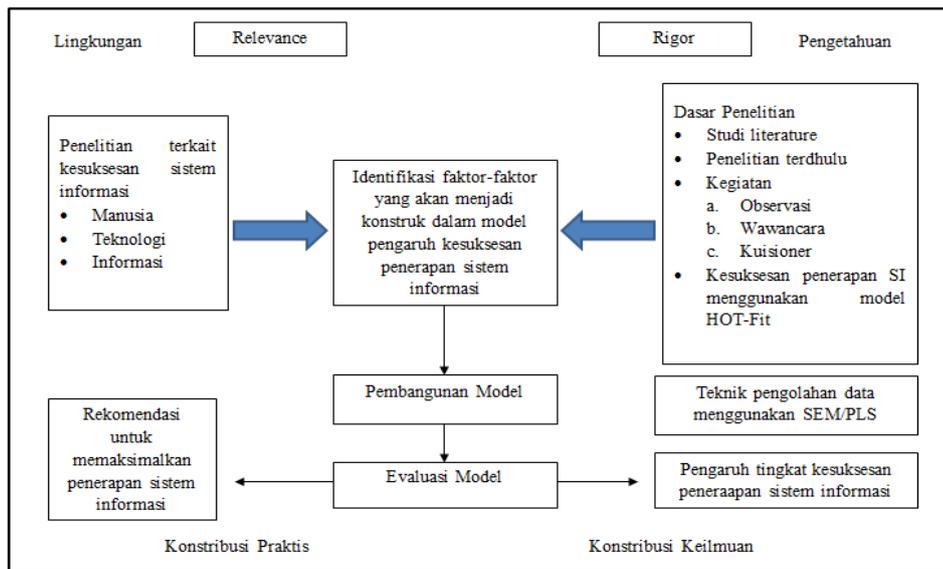
Perencanaan penelitian merupakan tahapan atau proses yang akan dilakukan penulis dalam mengevaluasi kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM di PTPN V Pekanbaru.

3.2 Proses alur penelitian

Metodologi penelitian akan membahas tahapan dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari proses awal pengumpulan data hingga penyusunan Tugas Akhir. Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam penelitian ini mengikuti model penelitian Hevner dkk. (2004) mengenai metodologi penelitian sistem informasi. Adapun langkah-langkah dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1. Kerangka Penelitian

3.3 Analisis Lingkungan (*Relevance*)

Analisis lingkungan dilakukan untuk mendapatkan data pendukung dalam penelitian ini. Dalam hal ini analisis lingkungan dilakukan pada PTPN. V Pekanbaru.

3.3.1 Manusia

Manusia disini adalah staff yang bekerja di PTPN V Pekanbaru, dimana subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan sistem CBPM dengan total 49 orang, yaitu 1 orang admin dan 16 pengguna yang berada di divisi Sumber Daya Manusia, 31 orang di divisi Perencanaan Strategis, dan 1 orang di bagian teknologi informasi.

3.3.2 Organisasi

Organisai dalam penelitian ini adalah PT. Perkebunan Nusantara V yang beralamat di jalan Rambutan No.43 Pekanbaru. Untuk lebih memusatkan penelitian ini, penelitian di lakukan pada divisi Perencanaan dan Strategis dan divisi Sumber Daya Manusia.

3.3.3 Teknologi

PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru memiliki banyak sistem yang digunakan untuk membantu proses pekerjaannya, salah satu sistem yang dipakai ialah sistem informasi CBPM, sistem ini memiliki admin di divisi Sumber Daya Manusia, total terdapat 8 Divisi di kantor pusat dengan pengguna 157 orang. Dalam hal ini, peneliti hanya meneliti pada 2 divisi dari total 8 divisi, yaitu 31 orang pada

divisi Perencanaan Strategis dan 17 orang pada divisi Sumber Daya Manusia.

3.4 Analisis Pengetahuan *Rigor*

Menurut Hevner dkk. (2004) tahapan ini merupakan tahapan Desain-ilmu pengetahuan, yaitu pengumpulan data diperoleh dari sumber informasi melalui studi literatur, penelitian terdahulu, jurnal ilmiah, dan lain-lain.

3.4.1 Studi literatur

Studi literatur ialah mencari referensi teori yang relevan dengan kasus atau permasalahan yang dijadikan topik penelitian.

3.4.2 Penelitian terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan salah satu rujukan yang digunakan untuk penambahan teori yang diperlukan. Beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan referensi ialah penelitian dari Hevner, Penelitian dari Raden Kodarisman, Penelitian dari Haris Pamugar, dan Penelitian dari Krisbiantoro.

3.4.3 Keegiatann pengumpulan dataa

Pengumpulan data pada penelitian ini terdiri dari:

1. Observasi

Dalam hal ini, peneliti melakukan observasi di PTPN V Pekanbaru yang beralamat di Jl. Rambutan. No. 43 Pekanbaru. Observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan proses bisnis yang terdapat pada sistem CBPM.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan-pertanyaan secara langsung mengenai gambaran sistem CBPM yang berjalan saat ini kepada bapak Muhammad Aji Priyatno selaku Kepala Bagian IT, Bapak Dwi Jatmiko selaku operator CBPM, Ibu Sumarti selaku Kepala Urusan divisi Pemasaran dan Pembelian Bahan Baku PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

3. Kuisisioner

Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data dengan memberikan pernyataan-pernyataan tertulis untuk diisi oleh sumber informasi. Adapun responden untuk kuisisioner ini berjumlah 48 orang dengan 31 orang pada divisi Strategis Perencanaan dan 17 orang pada divisi Sumber Daya Manusia.

3.4.4 Pengaruh kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM menggunakan HOT-Fit

Untuk mengetahui pengaruh kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM yang di gunakan oleh PTPN V Pekanbaru, pengukuran dilakukan menggunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

metode HOT-Fit. Metode HOT-Fit yang digunakan di adopsi dari model yang dikembangkan oleh Yusof dkk. (2006), dimana kerangka evaluasi ini merupakan metode pengembangan dari metode Delone dan Mclean.

3.5 Teknik Pengolahan Data Menggunakan SEM PLS

SEM digunakan untuk menjelaskan secara keseluruhan variabel yang digunakan dalam penelitian. Sedangkan analisis PLS adalah teknik statistika beberapa variabel dalam 1 penelitian untuk melakukan perbandingan antara variabel dependen dan variabel independen, dan untuk mengetahui antar variabel tersebut saling berhubungan atau tidak satu sama lain.

3.6 Identifikasi Faktor Penentuan Konstruk

Tahap awal yang dilakukan yaitu dengan menganalisis faktor-faktor yang akan menjadi konstruk dalam penelitian. Dimana faktor-faktor tersebut mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem informasi baik dari segi manusia, organisasi dan teknologi yang sedang berjalan dan dari penelitian mengenai kesuksesan sistem informasi. Faktor-faktor ini kemudian akan menjadi konstruk untuk membangun model. Berikut merupakan penyusunan konstruk yang akan digunakan pada penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Konstruk Penelitian

Dimensi	Variabel	Indikator
<i>Human</i>	Penggunaan Sistem	PS1 = penggunaan sistem sesuai dengan fungsinya PS2 = Pekerjaan menjadi mudah dengan adanya sistem PS3 = sistem diterima dengan baik oleh pengguna PS4 = pengguna mengikuti pelatihan
	Kepuasan Pengguna	KP1 = fitur sistem sudah sesuai dengan kebutuhan dan berjalan dengan baik KP2 = tampilan sistem menarik KP3 = <i>user</i> sudah puas dengan sistem CBPM KP4 = Sistem CBPM sudah sesuai dengan harapan pengguna
<i>Organization</i>	Struktur Organisasi	SO1 = Pihak organisasi memperhatikan latar belakang pendidikan pengelola sistem SO2 = pihak organisasi memberikan dukungan fasilitas dan sarana untuk mendukung implementasi sistem SO3 = organisasi mengkomunikasikan jika dilakukan pemeliharaan sistem dan memberitahu waktu penyelesaiannya SO4 = organisasi memberikan pelatihan terhadap pengguna SO5 = organisasi berkomunikasi dengan baik pada para pengelola sistem

Tabel 3.1 Konstruk Penelitian (Tabel Lanjutan...)

Dimensi	Variabel	Indikator
<i>Technology</i>	Kualitas Sistem	KS1 = sistem mudah untuk dipelajari KS2 = sistem tidak sulit untuk digunakan KS3 = sistem jarang mengalami gangguan KS4 = sistem memiliki hak akses KS5 = sistem sudah terintegasi dengan sistem yang lain
	Kualitas Informasi	KI1 = informasti yang dikeluarkan tepat waktu KI2 = informasi yang dihasilkan oleh sistem tepat dan akurat KI3 = menghasilkan informasi yang mudah dipahami KI4 = informasi yang dihasilkan lengkap KI5 = informasi yang dihasilkan dapat dipertanggung jawabkan
	Kualitas Layanan	KL1= Layanan yang cepat dan responsive dari pihak pengembang sistem KL2 = Adanya panduan penggunaan sistem KL3 = Sistem dapat di akses dimana saja
<i>Net Benefit</i>		NB1 = pekerjaan sehari-hari menjadi lebih mudah NB2 = pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien NB3 = dengan adanya sistem tingkat kesalahan menjadi turun NB4 = membantu dalam pengambilan keputusan NB5 = viisi dan misi dari organisasi mendapat dukungan dari sistem

Variabel yang akan digunakan sebagai tolak ukur penelitian ini yaitu:

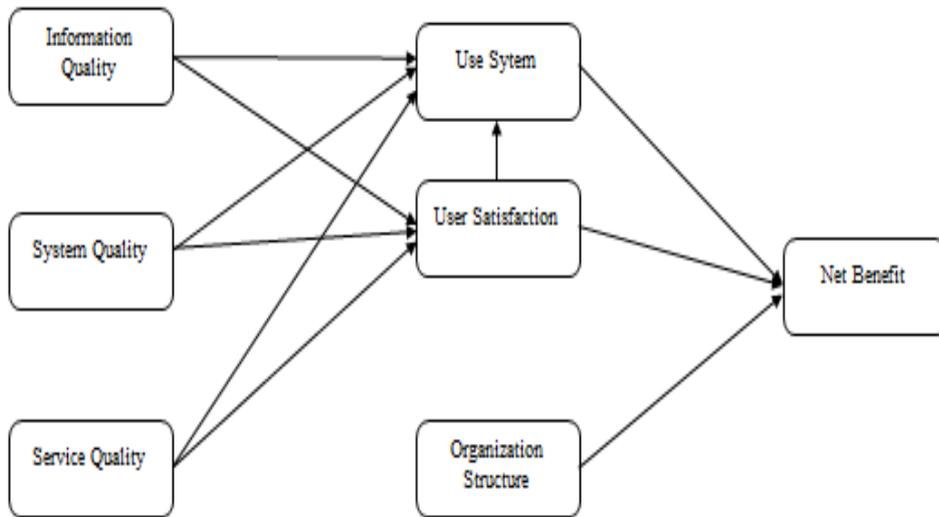
1. Variabel Bebas antara lain Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Struktur Organisasi.
2. Variabel Terikat yaitu *Net Benefit*

3.7 Pembangunan Model Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, model penelitian yang akan digunakan adalah kesuksesan penerapan sistem informasi dengan menggunakan metode HOT-Fit. Model penelitian yang diajukan dapat dilihat pada Gambar 3.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Kerangka Penelitian

3.8 Evaluasi Model

Pada evaluasi model kegiatan yang dilakukan adalah mengolah data responden dari kuisioner yang telah disebar dengan SEM-PLS.

3.9 Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini memiliki 2 tujuan yang didapatkan, yaitu:

1. Kontribusi Keilmuan Memberikan hasil pengaruh kesuksesan penerapan sistem informasi CBPM.
2. Kontribusi Praktis Memberikan rekomendasi kepada pihak SDM PTPN V Pekanbaru yang dapat dijadikan solusi untuk memaksimalkan penerapan sistem.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan analisis yang telah dilakukan adalah:

1. Faktor Pengaruh penerapan sistem *Competency Based Performance Management* (CBPM) adalah ditentukan oleh variabel organisasi dengan nilai pada uji hipotesis sebesar 45,40%, yaitu responden merasa perusahaan mampu memberikan solusi apabila terjadi permasalahan pada sistem, dan juga perusahaan selalu mengkomunikasikan dengan baik apabila terjadi permasalahan pada sistem terhadap pengembang sistem, sehingga permasalahan cepat terselesaikan. Yang artinya semakin tinggi struktur organisasi dalam mendukung sistem CBPM maka semakin tinggi pula tingkat penerapan sistem CBPM dan semakin tinggi pula nilai *Net Benefit* yang didapatkan.
2. Rekomendasi yang dapat diberikan yaitu penilaian kinerja sebaiknya dilakukan oleh karyawan yang memang memiliki hak melakukan penilaian dan perlunya dilakukan pelatihan secara berkala, perlunya peningkatan dalam pemberian peringatan dan sanksi kepada karyawan yang kurang disiplin dalam menggunakan sistem, kemudian perlunya penambahan fitur pada sistem sehingga pengguna menjadi lebih paham dalam menggunakan sistem, dan sebaiknya meningkatkan kualitas jaringan agar tidak sering terjadi *error*. Adapun rekomendasi-rekomendasi tersebut bisa terlaksana apabila organisasi atau perusahaan mendukung dan merespon dengan cepat mengenai kendala yang terjadi. Sehingga permasalahan yang terdapat pada sistem CBPM bisa dihilangkan atau dikurangi.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan adalah:

1. Untuk penelitian yang akan datang sebaiknya menggunakan data responden yang lebih besar dalam mengevaluasi penerapan sistem CBPM agar hasil hipotesis yang diuji menjadi lebih tinggi.
2. Penggunaan sistem harus lebih ditingkatkan kembali dengan melakukan pelatihan secara berkala, serta perlunya dilakukan pengembangan pada sistem CBPM agar kekurangan-kekurangan pada sistem menjadi berkurang dan responden menjadi lebih paham dalam menggunakan sistem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyadi, A., Nugroho, H. A., dan Winarno, W. W. (2015). Intregasi konsep kepercayaan, model utaut dan *Enterprise Risk Management* dalam model evaluasi penerimaan dan penggunaan sistem pengelolaan keuangan daerah (sipdk). *Seminar Nasional Ilmu Komputer*, 14(3), 978–602.
- Dewi, N. (2017). Analisis penerapan *Fire Report Online System* (eros) menggunakan metode hot-fit (studi kasus: Pt arara abadi). *Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 247–260.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Model*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., dan Sarstedt, M. (2013). Editorial partial least squares structural equation modeling: Rigorous applications, better results and higher acceptance. *Long Range Planning*, 46(8).
- Hevner, A., March, S. T., Park, J., dan Ram, S. (2004). *Design Science Research in information system*. *MIS quarterly*, 28(1), 75–105.
- Jogiyanto, H. (2009). *Konsep dan aplikasi pls (Partial Least Square) untuk penelitian empiris*. BPFY-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Juliansyah, N. (2011). *Metodologi penelitian*. Kencana. Jakarta.
- Koedarisman, R., dan Nugroho, E. (2014). Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) di pemerintahan kota bogor. *Jurnal STMIC*, 2(2), 1–9.
- Krisbiantoro, D., Suyanto, M., dan Luthfi, E. T. (2015). Evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi dengan pendekatan hot fit model (studi kasus : Perpustakaan stmik amikom puewokerto). *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2015 STMIC AMIKOM Bali*, 1–6.
- Pratiwi, A., Sudjaswadi, R., dan Kusnanto, H. (2012). Analisis penerapan sistem informasi manajemen farmasi rumah sakit mata dr. yap yogyakarta dengan hot-fit model. *Jurnal Manajemen dan pelayanan Farmasi*, 2(1).
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Modelling konsep dan aplikasi dengan amos*. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sarwono, J. (2006). *Statistik itu mudah*. Andi. Yogyakarta.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif*. Kencana Perdana Media Group. Jakarta.
- Yamin, S., dan Kurniawan, H. (2011). *Generasi baru mengolah data penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling, aplikasi dengan Software xlstat, smartpls dan Visual pls*. Salemba Empat. Jakarta.
- Yusof, M. M., Ray, j. P., dan Lampros, K. S. (2006). *Towards a Framework for*

Health Information Systems Evaluation. Proceeding of the 39th Hawaii International Conference on System Sciences, 5(10), 1–10.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Tanggal/Bulan/Tahun : 04 Juli 2018
Tempat : PTPN V Pekanbaru
Divisi : Sumber Daya Manusia (SDM)

IDENTITAS PENELITIAN

Nama : Pita Irul Sayekti
Nim : 11353204186
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi penerapan Sistem Informasi CBPM (*Competency Based Performance Management*) menggunakan Metode HOT-Fit (*Human Organization Technology*)

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Bapak Dwi Jatmiko
Jabatan : ADMIN & KEPALA URUSAN SUMBER DAYA MANUSIA

Pertanyaan dan jawaban

1. Sistem CBPM (*Competency Based Performance Management*) sudah diimplementasikan sejak tahun berapa?
Jawaban : sejak tahun 2012
2. Siapa saja pengguna pada sistem CBPM ini?
Jawaban : pengguna CBPM adalah bagian kepala urusan keatas.
3. Berapa jumlah pengguna sistem CBPM?
Jawaban : jumlah pengguna sekitar 516 orang yang terdiri dari kantor pusat, pabrik dan kebun, dengan admin 2 orang.
4. Apakah dilakukan pelatihan pada sistem CBPM ini?
Jawaban : sosialisasi saja, tidak ada pelatihan khusus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bagaimana cara kerja sistem CBPM?

Jawaban : sistem ini digunakan untuk penilaian kinerja pada bagian staff pimpinan keatas, sedangkan karyawan dibawahnya masih secara manual melakukan penilaian kinerjanya

6. Apa sajakah yang diisi pada sistem ini?

Jawaban : untuk staff pimpinan keatas mengisi data-data kualitatif seperti: kecepatan, kualitas, dan ketepatan waktu. Untuk admin pada bagian SDM mengisi data-data kuantitatif seperti : produksi dan harga pokok.

7. Apakah keuntungan dengan adanya sistem CBPM ini?

Jawaban :

1. data terdokumentasi
2. produktivitas lebih tinggi
3. tidak ada proses yang rumit lagi
4. data lebih transparan

8. apakah terdapat keluhan terhadap sistem CBPM ini?

Jawaban :

1. data yang sudah diinputkan hilang, sehingga harus menginputkan ulang ke sistem
2. data yang sudah disimpan kembali ke bentuk semula
3. data yang diupdate tidak tersimpan
4. data yang diisi terkadang tidak pas dengan kinerja karyawan
5. jaringan yang lambat mengakibatkan data tidak terupdate dengan cepat

Pekanbaru, November 2018



Dwi Jatmiko

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A
HASIL WAWANCARA

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Tanggal/Bulan/Tahun : 04 September 2018

Tempat : PTPN V Pekanbaru

Divisi : Pemasaran dan Pembelian Bahan Baku

IDENTITAS PENELITIAN

Nama : Pita Irul Sayekti

Nim : 11353204186

Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Evaluasi penerapan Sistem Informasi CBPM (*Competency Based Performance Management*) menggunakan Metode HOT-Fit (*Human Organization Technology*)

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Ibu Sumarti

Jabatan : KEPALA BAGIAN PEMASARAN DAN PEMBELIAN BAHAN BAKU

Pertanyaan dan jawaban

1. Apakah ibu dari awal pembuatan sistem sudah menggunakan sistem CBPM (*competency Based Performance Management*)?
Jawaban : Iya
2. Apakah ibu menerima pelatihan dari bagian SDM dan IT?
Jawaban : Iya. Dilakukan sosialisasi diawal pembuatan
3. Apakah sistem mudah digunakan?
Jawaban : sistem tidak terlalu sulit digunakan
4. Apa sajakah yang dinilai pada sistem?
Jawaban : pencapaian produksi dan laba
5. Apakah ibu pernah mengalami keluhan pada sistem?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

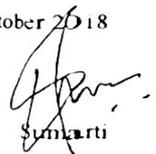
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban :

1. pernah terjadi error pada sistem, yaitu data yang diinputkan tidak tersimpan dikarenakan jaringan yang tidak bagus
 2. adanya keluhan dari karyawan, karena sistem tidak langsung mengetahui kenapa target tidak terealisasi, sehingga terkadang penilaian tidak sesuai kinerja mereka.
6. Apakah manfaat yang didapat dari sistem CBPM ini?

Jawaban : sebagai monitoring dalam melakukan pekerjaan

Pekanbaru, Oktober 2018



Sumarta

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A
HASIL WAWANCARA

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Tanggal/Bulan/Tahun : 04 September 2018
Tempat : PTPN V Pekanbaru

IDENTITAS PENELITIAN

Nama : Pita Irul Sayekti
Nim : 11353204186
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi penerapan Sistem Informasi CBPM (*Competency Based Performance Management*) menggunakan Metode HOT-Fit (*Human Organization Technology*)

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Bapak Aji Priyatna
Jabatan : KEPALA SUB BAGIAN TEKNOLOGI INFORMASI

Pertanyaan dan jawaban

1. Siapa sajakah pengguna pada sistem CBPM (*Competency Based Performance Management*)?

Jawaban : pengguna adalah level pimpinan, dimulai dari kepala urusan, kepala bagian, dan pimpinan atas.

2. Berapakah jumlah pengguna sistem CBPM (*Competency Based Performance Management*)?

Jawaban : pengguna terdiri dari 157 orang dikantor pusat, dengan pembagian seperti berikut ini:

1. Bagian Sekretaris Perusahaan 24 orang
2. Bagian SPI 15 orang
3. Bagian Tanaman 15 orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagian Perencanaan dan Strategis 31 orang
5. Bagian Sumber Daya Manusia 17 orang
6. Bagian Hukum 10 orang
7. Bagian Pengadaan 6 orang
8. Bagian Teknik dan Pengolahan 13 orang
9. Bagian Keuangan 16 orang
10. Bagian Pemasaran dan Pembelian Bahan Baku 10 orang
3. Apakah sistem sudah ada pengembangan?
Jawaban : adanya penambahan submenu pengukuran poin jabatan
4. Siapakah yang melakukan pelatihan sistem?
Jawaban : pelatihan sistem dilakukan oleh bagian SDM dan IT.
5. Berapa kali pelatihan dilakukan?
Jawaban : 1 kali, pada saat awal pembuatan sistem.
6. Apakah karyawan yang naik jabatan dan menggunakan sistem CBPM diberi pelatihan?
Jawaban : Tidak. Pengguna hanya diberi edaran cara penggunaan sistem.
7. Bagaimana cara kerja sistem?
Jawaban : CBPM merupakan sistem yang digunakan untuk mengukur kinerja karyawan sari kompetensi karyawannya. Pada setiap jabatan terdapat indikator kinerja yang diukur. Dimana terdapat 2 indikator umum. Yang pertama adalah KPI (*Key Performance Indicator*). Untuk KPI, setiap pimpinan memiliki indikator yang sama, karena indikator ini untuk peningkatan perusahaan, yang kedua adalah PI (*performance Indicator*), dimana indikator ini menilai kinerja para karyawan. Adapun pada awal pengguna harus membuat target yang harus mereka capai pada formulir KSK (*kesepakatan sasaran kinerja*), kemudian diakhir semester dilakukan penilaian, dan akan diketahui apakah target dapat terealisasi dengan baik atau tidak. Apabila hasil dibawah target, maka nilai yang didapat akan rendah.
8. Apa saja permasalahan/kendala yang terdapat pada sistem?
Jawaban : adapun permasalahan yang terdapat pada sistem antara lain sebagai berikut.
 1. Kurangnya kedisiplinan pengguna dalam pengisian sistem. Beberapa pengguna melewati batas penginputan sistem, sehingga admin harus membuka sistem kembali, yang seharusnya ini tidak boleh dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Ada beberapa pengguna yang meminta karyawan lain atau karyawan bawahannya untuk menginputkan penilaian kinerja, yang mengakibatkan penilaian tidak sesuai dengan kinerja asli para karyawan.
3. Pada saat perubahan sistem adanya kendala pada sinkronisasi data dari sistem yang lama ke sistem yang baru.
4. Sistem CBPM belum terintegasi dengan database SDM.

Pekanbaru, Oktober 2018



Aji Priyatna

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI CBPM (*COMPETENCY BASED PERFORMANCE MANAGEMENT*) MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT (STUDI KASUS: PTPN V PEKANBARU)

	<p>Assalamu'alaikum Wr.Wb Bapak/Ibu yang terhormat, Saya Pita Irul Sayekti, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sedang melakukan penelitian mengenai Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Cbpm (<i>Competency Based Performance Management</i>) Menggunakan Metode Hot-Fit (Studi Kasus: PTPN V PEKANBARU)</p> <p>Pada kesempatan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuisisioner ini. Tidak ada jawaban yang salah dalam kuisisioner ini. Seluruh informasi yang diterima dalam kuisisioner ini bersifat rahasiadan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian. Atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih</p> <p style="text-align: right;">Hormat Saya, Pita Irul Sayekti</p>
--	--

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Jawablah pernyataan-pernyataan berikut ini dengan cara :

- Memberi tanda (v) pada kotak jawaban yang tersedia dengan keadaan yang sebenarnya
- Keterangan skala penilaian:
4 = Sangat Setuju 3 = Setuju 2 = Tidak Setuju 1 = Sangat Tidak Setuju

BAGIAN A : DEMOGRAFI

A. Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda v pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 21-35 35- 45 >45
4. Pendidikan Terakhir : SMA Diploma S1-S3
5. Unit :
6. Masa Kerja :

NO	Indikator	SS	S	TS	STS
PENGGUNAAN SISTEM					
1	Saya menggunakan sistem sesuai dengan fungsinya				
2	Sistem memudahkan pekerjaan				
3	Saya menerima sistem dengan baik				
4	Saya melakukan pelatihan yang diadakan untuk menggunakan sistem				
KEPUASAN PENGGUNA					
5	Fitur sistem sudah sesuai dengan kebutuhan dan berjalan dengan baik				
6	Tampilan sistem menarik				
7	Saya sudah puas dengan sistem yang ada				
8	Secara keseluruhan sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) sudah sesuai dengan harapan saya				
STRUKTUR ORGANISASI					
9	Organisasi memperhatikan latar belakang pendidikan pengelola sistem				
10	Organisasi memberikan dukungan fasilitas insfrastruktur untuk mendukung implementasi sistem				
11	Organisasi mengkomunikasikan jika dilakukan pemeliharaan sistem dan memberitahu waktu penyelesaiannya				
12	Organisasi memberikan pelatihan yang dianggap perlu bagi pengguna sistem				
13	Organisasi memiliki komunikasi yang baik dengan para pengelola sistem				
KUALITAS SISTEM					
14	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) mudah untuk dipelajari				
15	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) mudah untuk digunakan				
16	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) jarang mengalami gangguan				
17	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) mempunyai hak akses				
18	sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) sudah terintegrasi dengan sistem yang lain				
KUALITAS INFORMASI					
19	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) menghasilkan informasi yang tepat waktu				
20	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) menghasilkan informasi yang tepat dan akurat				
21	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) menghasilkan informasi yang mudah dipahami				
22	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>) menghasilkan informasi yang sesuai dengan kenyataan				
23	Sistem CBPM (<i>Competency Based Performance Management</i>)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C DATA SEM

▲	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	
1	NO	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3	PS1	PS2	PS3	PS4	KP1	KP2	KP3	KP4	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	
2	R1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	
3	R2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	
4	R3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
5	R4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	R5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
7	R6	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
8	R7	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2
9	R8	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	
10	R9	2	2	3	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
11	R10	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	
12	R11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	
13	R12	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	
14	R13	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	
15	R14	2	3	2	3	1	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
16	R15	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
17	R16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
18	R17	3	2	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
19	R18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
20	R19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
21	R20	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
22	R21	1	1	2	1	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
23	R22	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3
24	R23	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25	R24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3

Gambar C.1. DATA SEM KESELURUHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25	R24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3					
26	R25	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3				
27	R26	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3					
28	R27	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	
29	R28	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3		
30	R29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3		
31	R30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3		
32	R31	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
33	R32	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	2	3			
34	R33	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
35	R34	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3		
36	R35	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
37	R36	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
38	R37	1	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
39	R38	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
40	R39	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	R40	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	R41	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
43	R42	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	
44	R43	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
45	R44	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	
46	R45	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
47	R46	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	R47	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	R48	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	1	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

▲	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	NO	KS2	KS4	KI2	KI4	KL1	KL2	PS1	KP2	KP4	SO2	SO3	NB3	NB5
2	R1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
3	R2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	R3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	R4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	R5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
7	R6	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2
8	R7	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2
9	R8	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2
10	R9	2	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	R10	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3
12	R11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
13	R12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
14	R13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	R14	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
16	R15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	R16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	R17	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	R18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
20	R19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
21	R20	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
22	R21	1	1	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2
23	R22	3	1	2	2	2	3	2	4	4	2	2	3	3
24	R23	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3
25	R24	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

Gambar C.2. DATA SEM RESPESIFIKASI

26	R25	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
27	R26	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
28	R27	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
29	R28	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
30	R29	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
31	R30	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3
32	R31	4	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3
33	R32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2
34	R33	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	3	2
35	R34	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
36	R35	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
37	R36	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	3
38	R37	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
39	R38	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
40	R39	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
41	R40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
42	R41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
43	R42	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
44	R43	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
45	R44	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2
46	R45	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
47	R46	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
48	R47	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3
49	R48	1	2	3	2	2	2	1	4	3	3	3	3	3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Pita Irul Sayekti, lahir di Desa Sarigaluh, pada tanggal 10 Juni 1995. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Suparmo dan Ibu Suparti. Penulis berasal dari RIAU, Kabupaten Kampar, Kecamatan Tapung.

Pendidikan penulis pertama kali di SDN 026 Sarigaluh Pada tahun 2001 dan menyelesaikannya pada tahun 2007. Pada tahun 2007 penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 01 Tapung dan menamatkannya pada tahun 2010. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA 02 Tapung. Penulis menamatkan sekolah SMA pada tahun 2013.

Pada tahun 2013 untuk menambah keterampilan dan ilmu, penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Sistem Informasi. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di PT. *Coca Cola* Pekanbaru. Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa BATAS kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Bangun silaturahmi dengan penulis dengan e-mail: pitairul@gmail.com