

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penulisan .....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TIJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
2.2 Pajak .....	12
2.2.1 Pengertian Pajak .....	12
2.2.2 Asas Pemungutan Pajak .....	12
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.2.4 Hambatan Pemungutan Pajak .....	13
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.4 <i>E-filling</i> .....	15
2.4.1 Layanan <i>E-filling</i> Melalui Web DJP .....	16
2.4.2 Penarapan Sistem <i>E-filling</i> .....	17
2.4.3 Penyedia Jasa Aplikasi .....	19
2.4.4 Syarat Untuk Dapat Melakukan <i>E-filling</i> .....	20
2.4.5 Memiliki <i>Elektronik Filling Identification Number</i> .....	20
2.4.6 Tata Cara <i>E-filling</i> .....	21

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.7	Kerahasiaan Data Wajib Pajak .....	21
2.4.8	E-SPT .....	22
2.5	<i>Tax Amnsety</i> .....	22
2.5.1	Jenis <i>Amnesty</i> Pajak .....	26
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Perlu Dipertimbangkan .....	27
2.5.3	Keuntungan Mengikuti <i>Tax Amnesty</i> .....	28
2.6	Pandangan Islam Terhadap Pajak .....	29
2.7	Penelitian Terdahulu .....	32
2.8	Kerangka Pikiran .....	35
2.9	Pengembangan Hipotesis .....	37
2.9.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
2.9.2	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.9.3	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> dan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	39

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Tempat Penelitian .....	41
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
3.4	Metode Pengambilan Sampel .....	42
3.5	Jenis Data .....	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7.1.	Variabel Independen .....	44
3.7.1.1	Sistem <i>E-filling</i> .....	44
3.7.1.2	<i>Tax Amnesty</i> .....	45
3.7.2.	Variabel Dependen .....	45
3.7.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak .....	45
3.8	Metode Pengujian Kualitas Data .....	47

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.1 Uji Validitas .....	47
3.8.2 Uji Realibilitas .....	48
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.9.1 Uji Normalitas .....	48
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	48
3.9.3 Uji Autokolerasi .....	49
3.9.4 Uji Heteroskedestisitas .....	49
3.10 Uji Hipotesis .....	49
3.10.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	49
3.10.2 Uji Parsial (Uji t) .....	50
3.10.3 Uji Simultan (Uji F) .....	51
3.10.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Deskriptif Responden .....	52
4.1.2 Uji Kualitas Data .....	56
4.1.2.1 Uji Validitas .....	56
4.1.2.2 Uji Realibilitas .....	59
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	60
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	61
4.1.3.3 Uji Autokorelasi .....	62
4.1.3.4 Uji Heteroskedestisitas .....	63
4.1.4 Uji Hipotesis .....	64
4.1.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	66
4.1.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	67
4.1.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69

4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
4.2.3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> dan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	71

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Keterbatasan .....	74
5.3 Saran .....	74

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.