

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| ABSTRAK .....                                   | i         |
| KATA PENGANTAR .....                            | ii        |
| DAFTAR ISI.....                                 | vi        |
| DAFTAR TABEL.....                               | ix        |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                 | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | 8         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                     | 8         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                    | 9         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                 | 9         |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>              | <b>11</b> |
| <b>2.1 Teori Kinerja.....</b>                   | <b>11</b> |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja .....                  | 11        |
| 2.1.2 Konsep-konsep Kinerja.....                | 12        |
| 2.1.3 Faktor-faktor Kinerja .....               | 13        |
| 2.1.4 Pengukuran Kinerja.....                   | 14        |
| 2.1.5 Indikator Kinerja .....                   | 16        |
| 2.1.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja..... | 17        |
| 2.1.7 Pandangan Islam tentang Kinerja.....      | 18        |
| <b>2.2 Budaya Organisasi.....</b>               | <b>19</b> |
| 2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....        | 19        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....                                  | 23        |
| 2.2.3 Faktor Budaya Organisasi .....                                 | 23        |
| 2.2.4 Indikator Budaya Organisasi .....                              | 24        |
| 2.2.5 Pandangan Islam Terhadap Budaya Organisasi .....               | 25        |
| <b>2.3 Kepuasan Kerja.....</b>                                       | <b>27</b> |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                                | 27        |
| 2.3.2 Konsep Kepuasan Kerja .....                                    | 29        |
| 2.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....                                | 30        |
| 2.3.4 Pandangan Islam Terhadap Kepuasan Kerja.....                   | 34        |
| <b>2.4 Hubungan Antar Variabel.....</b>                              | <b>36</b> |
| 2.4.1 Pengaruh Antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan ...     | 36        |
| 2.4.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....      | 37        |
| <b>2.5 Penelitian Terdahulu.....</b>                                 | <b>38</b> |
| <b>2.6 Variabel Penelitian .....</b>                                 | <b>40</b> |
| <b>2.7 Defenisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian .....</b> | <b>40</b> |
| <b>2.8 Kerangka Pemikiran Penelitian .....</b>                       | <b>42</b> |
| <b>2.9 Hipotesis Penelitian .....</b>                                | <b>42</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>44</b> |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                | 44        |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 44        |
| 3.3 Jenis Data Penelitian.....                                       | 45        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....  | 46        |
| 3.5 Analisis Data .....  | 46        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>                   | <b>51</b> |
| 4.1 Sejarah Objek Penelitian.....                                    | 51        |
| 4.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....                              | 56        |
| 4.3 Tujuan dan Sasaran.....  | 56        |
| 4.4 Struktur Organisasi Objek Penelitian .....                       | 57        |
| 4.5 Program Kegiatan Objek Penelitian .....                          | 57        |
| 4.6 Bidang-Bidang Objek Penelitian .....                             | 58        |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>61</b> |
| <b>5.1 Karakteristik Responden.....</b>                       | 61        |
| 5.1.1 Responden berdasarkan Umur .....                        | 61        |
| 5.1.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....                | 62        |
| 5.1.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....          | 62        |
| 5.1.4 Responden berdasarkan Masa Kerja .....                  | 63        |
| <b>5.2 Uji Kualitas Data .....</b>                            | 63        |
| 5.2.1 Uji Validitas .....                                     | 63        |
| 5.2.2 Uji Validitas Kinerja .....                             | 64        |
| 5.2.3 Uji Validitas Budaya Organisasi.....                    | 64        |
| 5.2.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....                       | 65        |
| 5.2.5 Uji Realibilitas .....                                  | 65        |
| <b>5.3 Uji Asumsi Klasik .....</b>                            | 66        |
| 5.3.1 Uji Normalitas Data .....                               | 66        |
| 5.3.2 Uji Autokorelasi .....                                  | 69        |
| 5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....                            | 70        |
| 5.3.4 Uji Multikolinearitas .....                             | 71        |
| <b>5.4 Uji Analisis Regresi linear Berganda .....</b>         | 72        |
| <b>5.5 Uji Hipotesis .....</b>                                | 74        |
| 5.5.1 Pengujian Variabel Secara Parsial (T-Test).....         | 74        |
| 5.5.2 Uji Hipotesis Pertama .....                             | 75        |
| 5.5.3 Uji Hipotesis Kedua .....                               | 75        |
| 5.5.4 Pengujian Variabel Secara Simultan (F-Test).....        | 76        |
| 5.5.5 Pengujian Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 77        |
| <b>5.6 Pembahasan .....</b>                                   | 78        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                       | <b>80</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....   | 80        |
| 6.2 Saran .....   | 82        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. Global Ikhwan .....         | 5  |
| Tabel 1.2 Penilaian Karyawan PT. Global Ikhwan.....                | 6  |
| Tabel 1.3 Jumlah Karyawan PT. Global Ikhwan .....                  | 7  |
| Tabel 2.1 Defenisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian..... | 41 |
| Tabel 3.1 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....            | 50 |
| Tabel 5.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....               | 61 |
| Tabel 5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 62 |
| Tabel 5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 62 |
| Tabel 5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....          | 63 |
| Tabel 5.5 Rekapitulasi Uji Validitas Kinerja .....                 | 64 |
| Tabel 5.6 Rekapitulasi Uji Validitas Budaya Organisasi.....        | 64 |
| Tabel 5.7 Rekapitulasi Uji Validitas Kepuasan Kerja .....          | 65 |
| Tabel 5.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....                | 66 |
| Tabel 5.9 Hasil One Sample Kolmogorof-Smirnov.....                 | 68 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Autokorelasi .....                            | 70 |
| Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas .....                             | 72 |
| Tabel 5.12 Hasil Perhitungan Regresi.....                          | 73 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Hipotesi Parsial.....                         | 74 |
| Tabel 5.14 Hasil Uji Hipotesi Simultan .....                       | 76 |
| Tabel 5.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Test .....              | 78 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan ..... | 34 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Pemikiran Penelitian .....              | 42 |
| Gambar 5.1 | Uji Normalitas .....                             | 67 |
| Gambar 5.2 | Histogram .....                                  | 69 |
| Gambar 5.3 | Uji Heterokedastisitas Grafik .....              | 71 |

