

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Seiring dengan perkembangan dunia usaha yang dipacu oleh pasar global, pemerintah telah memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada seluruh warga negara Indonesia untuk mengembangkan usahanya disegala bidang guna meningkatkan pendapatan yang pada akhirnya akan menjadi tolak ukur bagi keberhasilan pembangunan nasional.

Hotel Grand Elite Pekanbaru berdiri pada bulan Desember tahun 2005, dengan jumlah kamar sebanyak 145 kamar. Kamar pada Hotel Grand elite Pekanbaru terbagi menjadi empat type antara lain Quality Suite, Corner Room, Executive Room, Deluxe Room, Superior Room.

Hotel Grand Elite Pekanbaru adalah hotel bintang empat bisnis yang strategis yang terletak di Komplek Riau Business Center, jalan Riau Pekanbaru. Hanya 5 menit dari mall Ciputra, 10 menit ke mall Suka dan mall Pekanbaru, 15 menit dari pusat kota, dan 30 menit dari Sultan Syarif Kasim II International Airport. Hotel Grand Elite mempunyai fasilitas hotel yang lengkap, 24hours room service, business center, laundry/dry clean, smoking room, concierge, gym/fitness center, kolam renang, sauna, akses internet, parkir mobil, restoran.





B. Aktivitas Perusahaan

Seperti diketahui setiap perusahaan didirikan untuk memperoleh laba semaksimal mungkin dengan mempergunakan sumberdaya yang ada. Sehingga perlu dilakukan usaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang juga akan membawa dampak atas kelangsungan hidup perusahaan.

Hotel Grand Elite Pekanbaru adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, yang sering dikunjungi oleh para pelanggan dari dalam kota Pekanbaru maupun di luar kota Pekanbaru. Dalam melakukan kegiatan usahanya Hotel Grand Elite Pekanbaru selalu mengutamakan kualitas serta meningkatkan kualitas pelayanan untuk memuaskan para konsumen.

C. Struktur Organisasi

Perusahaan adalah suatu organisasi yang terdiri dari sekelompok orang yang terorganisir dalam proses pencapaian tujuan. Semakin berkembang dan majunya suatu perusahaan maka persoalan di dalamnya akan semakin kompleks, dengan demikian pimpinan suatu perusahaan secara individu tidak mungkin melaksanakan pengawasan secara langsung terhadap seluruh kegiatan perusahaan.

Langkah pertama yang dilakukan oleh pimpinan perusahaan adalah menetapkan pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan agar tercapai apa yang menjadi tujuan perusahaan secara menyeluruh. Tujuan utama membentuk struktur organisasi antara lain agar pimpinan dapat dengan mudah mengawasi bawahannya serta untuk menghindarkan jabatan rangkap dua.



Oleh karena itu struktur organisasi sangat penting dalam perusahaan baik perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, dagang, maupun industri.

Dalam rangka menunjang kelancaran pelaksanaan berbagai aktivitas atau kegiatan perusahaan, maka Hotel Grand Elite Pekanbaru telah menyusun pembagian tugas dan wewenang serta tanggung jawab masing-masing bagian.

Berdasarkan struktur organisasi yang telah disusun oleh pihak Hotel Grand Elite Pekanbaru yang terlihat pada lampiran 1, maka berikut akan dijelaskan tugas serta tanggung jawab masing-masing elemen antara lain :

Struktur organisasi merupakan salah satu unsur penting dalam sebuah organisasi khususnya organisasi bisnis seperti organisasi perusahaan. Hal ini karena struktur organisasi memiliki fungsi dan peran yang sangat penting dalam mengatur tata kerja dan pembagian tugas serta tanggung jawab masing-masing personil dalam perusahaan.

Bentuk struktur organisasi paling sering digunakan dan yang paling sederhana adalah garis, begitu juga dengan bentuk organisasi yang dimiliki oleh Hotel Grand Elite Pekanbaru.

Pada struktur organisasi Hotel Grand Elite Pekanbaru terdiri dari beberapa bangunan atau divisi yang bertugas mengurus bidangnya masing-masing bertanggung jawab langsung terhadap pimpinan perusahaan. Setiap bagian mempunyai tugas dan tanggung jawab serta wewenang yang telah dituangkan dalam *Job description*.

H
C
1
a.
b.
2.

Cipta Diin
rang me
bagian a
seluruh
karya ts
ini npa
pencant
kandun
menyebu
kan s
mbel
Pengu
hanya u
untuk k
penting
pendidik
an, pen
elitian
penulisa
n karya
ilmiah
, penyus
unan lap
oran, p
enulisa
n kritik
atau tin
jauan s
uatu m
asalah.

Diarang
mengum
umkan
dan mem
perbar
yak seb
agian
atau s
eluruh
karya
tulis
ini da
lam be
ntuk
apapun
tanpa
izin
UIN
Suska
Riau.

Berdasarkan struktur organisasi dapat diuraikan tugas dan tanggung jawab dari

masing-masing :

1. *Owner*

Merupakan pemilik atau komisaris dari Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru. Bertanggung jawab seperti mengadakan rapat pemegang saham sekali dalam setahun, mengawasi pekerjaan *General Manager* dalam pengelolaan hotel, menentukan kebijaksanaan dan perencanaan perusahaan.

2. *Director Operational*

Adalah kepala bagian pengawas operasional perusahaan.

Tugas dan tanggung jawab adalah :

- a. mengatur sistem kerja, menyiapkan standar operasional perusahaan (SOP)
- b. menentukan lulus atau tidaknya karyawan masuk perusahaan.

3. *General Manager*

Merupakan pimpinan atau manager umum dari Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru untuk melaksanakan tugas operasional.

Tugas dan tanggung jawab adalah :

- a. mengontrol keuangan, rumah tangga, kualitas pelayanan dan makanan, dekorasi dan interior
- b. pembentukan norma-norma yang harus diikuti oleh staf sambil memberikan layanan mereka kepada para tamu.



4. Chief Accounting

Adalah kepala bagian departemen keuangan.

Tugas dan tanggung jawab adalah :

- a. Membuat laporan pendapatan perbulan, membuat laporan pengeluaran, membuat daftar gaji, dan melakukan audit inventaris.
- b. Memimpin dan mengawasi *Accounting Dept.*

5. HRD Manager

Adalah pemimpin yang bertugas mengelola sumber daya manusia untuk keberhasilan hotel.

Tugas dan tanggung jawab adalah :

- a. Melaksanakan penerimaan pegawai baru
- b. Menyelenggarakan semua administrasi kepegawaian
- c. Mengatur kegiatan karyawan serta mengadakan pelatihan terhadap karyawan.

6. Director Of Sales

Adalah kepala bagian pemasaran hotel.

Tugas dan tanggung jawab adalah :

- a. Melakukan pemasaran penjualan
- b. Membuat laporan kegiatan yang akan berlangsung
- c. Membuat *force cast.*



7. Chief Engineering

Merupakan kepala *engineering*, *engineering* adalah departemen yang berhubungan dengan mesin, listrik, elektronik *maintenance*.

Tugas dan tanggung jawabnya adalah :

- a. Membuat program kerja, membuat laporan kerja, membuat laporan biaya kerja, membuat laporan pengeluaran di departemen *engineering*
- b. Mengontrol segala aktivitas anggota *engineering*.

8. Executive Housekeeper

Merupakan seseorang yang bertanggung jawab secara keseluruhan dalam operasi dilingkungan *housekeeping*.

Tugas dan tanggung jawab adalah:

- a. Menyiapkan kamar bagi para tamu yang akan menginap di dalam hotel
- b. Membersihkan kamar selama tamu menginap di hotel
- c. Bertugas menata dan merawat tanaman taman hotel

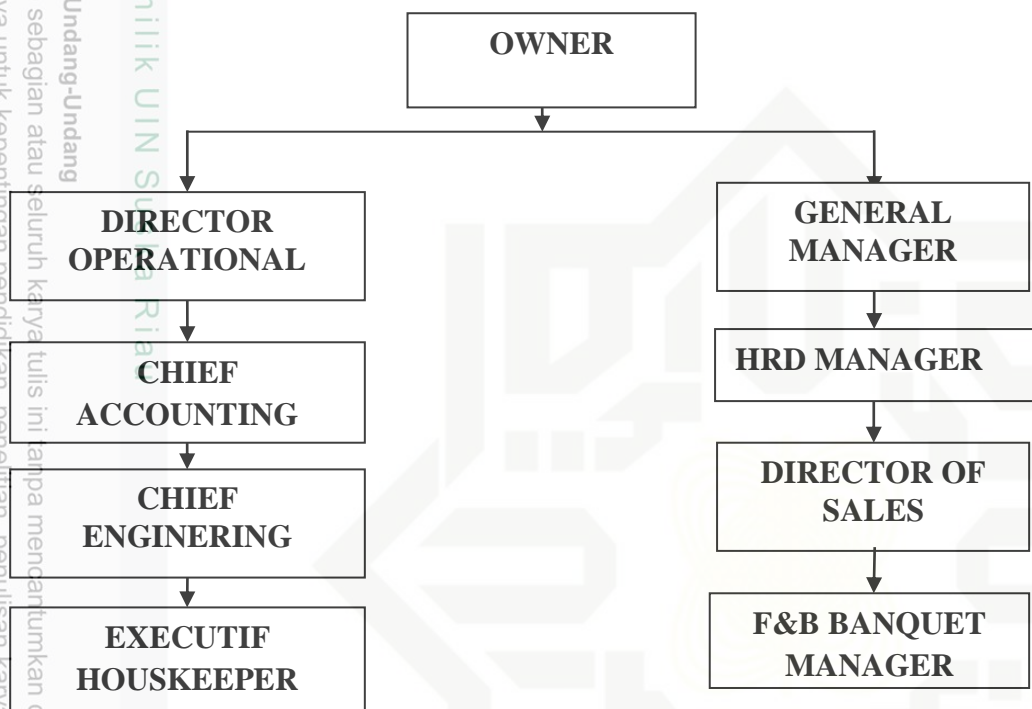
9. F & Banquet Manager

Adalah F & B salah satu departemen yang mempunyai fungsi atau tugas menyiapkan dan melayani makanan dan minuman.

Tugas dan tanggung jawabnya adalah :

- a. membuat, menyiapkan, dan menyajikan makan dan minuman yang ada didalam hotel kepada tamu.
- b. Bertugas menjaga kebersihan peralatan yang ada di kitchen

GAMBAR 3.1 STRUKTUR ORGANISASI HOTEL GRAND ELITE PEKANBARU



Sumber: Hotel Grand Elite Pekanbaru 2016