

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH PROCESS, PEOPLE DAN PHYSICAL EVIDENCE TERHADAP MINAT KONSUMEN MENGINAP DI HOTEL GRAND ELITE PEKANBARU

M. HANAFI

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Grand Elite Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Process, People dan Physical Evidence terhadap Minat Konsumen menginap pada Hotel Grand Elite Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat uji SPSS versi 17 for Windows. Dalam mengolah data kuantitatif, penulis menggunakan teknik analisis regresi $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$. Variabel data penelitian Y adalah Minat Konsumen dan X adalah Process, People dan Physical Evidence.

Dari hasil penelitian, diperoleh nilai untuk variable Process t-hitung $2,461 > t$ -tabel $1,985$ yang berarti bahwa Process berpengaruh signifikan terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru. Untuk variabel People diperoleh t-hitung $4,617 > t$ -tabel $1,985$ yang berarti bahwa variabel People berpengaruh signifikan terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru. Untuk variable Physical Evidence diperoleh t-hitung $0,214 < t$ -tabel $1,985$ yang berarti bahwa Physical Evidence tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru. Hal ini menunjukkan bahwa variable Process Dan People berpengaruh signifikan terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru, sementara Physical Evidence tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru. Dari hasil penelitian yang dilakukan secara simultan diperoleh nilai F-hitung $21,318 > F$ -tabel $2,699$ yang menunjukkan bahwa variable Process, People dan Physical Evidence berpengaruh secara bersama-sama terhadap Minat Konsumen pada Hotel Grand Elite Pekanbaru.

Kata kunci : *Process, People, Physical Evidence, Minat Konsumen.*