

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi Indonesia dewasa ini, maka berkembang pula dunia usaha dengan berbagai aktivitas dan produk yang berbeda. Ditandai dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi gaya dan kebiasaan sendi kehidupan manusia termasuk sektor bisnis. Sehingga paradigma bisnis semakin bergeser kepada arah pencapaian keunggulan kompetitif dengan semakin meningkatnya persaingan diantara para pelaku bisnis.

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin, agar unggul dalam persaingan. Keunggulan daya saing yang dapat diciptakan oleh perusahaan dapat dicapai dengan salah satu cara, yaitu dengan cara meningkatkan kinerja manajerial.

Untuk dapat meningkatkan kinerja tersebut, maka manajemen perlu memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi permasalahan dan menyeleksi serta mengimplementasikan proses adaptasi dengan tepat. Manajemen juga berkewajiban mempertahankan kelangsungan hidup serta mengendalikan perusahaan. Dalam pencapaian tujuan tersebut diperlukan suatu sistem yang terarah dan terintegrasi dengan baik. Perencanaan sistem akuntansi manajemen merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi perlu

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendapatkan perhatian, sehingga bisa diharapkan memberikan kontribusi positif didalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian organisasi. Salah satu fungsi dari sistem akuntansi manajemen adalah menyediakan sumber informasi penting untuk membantu manajemen dalam mengendalikan aktivitasnya serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi dengan sukses.

Ketidakpastian lingkungan diidentifikasi sebagai faktor penting karena kondisi dapat menyulitkan perencanaan dan pengendalian. Perencanaan menjadi bermasalah dalam situasi operasi yang tidak pasti karena tidak terprediksinya kejadian dimasa mendatang. Oleh karena itu, selain dapat memprediksi ketidakpastian lingkungan yang terjadi dalam industri para manajer juga harus mampu memprediksi ketidakpastian lingkungan yang berada diluar perusahaan, seperti tindakan pesaing, teknologi dan permintaan pasar. sehingga dalam kondisi ketidakpastian yang tinggi untuk mencapai kinerja maksimal tentunya manajer membutuhkan suatu informasi.

Pada umumnya, desain sistem akuntansi manajemen hanya terbatas pada informasi internal organisasi dengan menggunakan data keuangan historis. Kondisi keuangan yang memburuk dan kekurangan catatan akuntansi akan membatasi akses untuk memperoleh informasi yang diperlukan, sehingga menyebabkan kegagalan pada perusahaan, karena itu diperlukan data eksternal informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan.

Informasi sistem akuntansi manajemen dapat memudahkan pengguna untuk mengontrol biaya, mengukur dan meningkatkan produktifitas dan dapat pula memberikan dukungan terhadap proses produksi. Perencanaan sistem akuntansi manajemen merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi perlu mendapatkan perhatian, hingga bisa memberikan kontribusi positif didalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian organisasi.

Karakteristik informasi yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajerial sebagai pengambilan keputusan dikategorikan kedalam empat sifat, yaitu *broad scope*, *timeliness*, agregasi dan informasi yang terintegrasi. Karakteristik informasi yang tersedia dalam organisasi akan menjadi efektif apabila mendukung pengguna informasi atau pengambil keputusan.

Beberapa penelitian menemukan bahwa fungsi sistem akuntansi manajemen dan kondisi ketidakpastian lingkungan mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Dalam reni angraini (2013) meneliti tentang pengaruh partisipasi penyusunan anggaran, komitmen organisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada koperasi di wilayah tangerang selatan dan hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, dalam fitri hasanah (2008) meneliti tentang pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial studi kasus di PT. Pertamina UP II Dumai hasil penelitian menunjukkan kinerja manajerial dipengaruhi secara positif oleh sistem akuntansi manajemen pada tingkat ketidakpastian yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tinggi. Dalam Bhakti Setyolaksono (2011) meneliti tentang pengaruh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial studi kasus pada industri es balok di kota semarang hasil dari penelitian yang diperoleh yaitu sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, dan yang terakhir dalam penelitian dian ayu ardhani (2015) meneliti tentang pengaruh partisipasi anggaran, ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada DPRD kabupaten blora hasil penelitian yang diperoleh yaitu ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini mengambil tempat penelitian di PT. Kunango Jantan Pekanbaru yang bertempat di jalan Raya Pekanbaru-Bangkinangkilometeer 23 Rimbo Panjang. Persaingan antara PT yang bergerak dibidang yang sama sekarang semakin meningkat dan semakin besarnya ancaman kerugian bagi PT yang tidak bisa mengatur sistem kerja dan tahu bagaimana cara untuk mencari peluang. Bagi PT yang sudah mengatur sistem kerja dan bisa untuk mencari peluang maka keberhasilan mungkin bisa didapatkan. Untuk mempertahankan eksistensi suatu PT seorang manajer harus bisa mengatur jalannya perusahaan.

Sebelum memutuskan penelitian disana terlebih mencari tahu tentang bagaimana jalannya PT. Kunango Jantan. Setelah diketahui ternyata lokasi PT. Kunango Jantan sangat dekat denganakses jalan raya Pekanbarumenuju Bangkinang, fenomena yang terjadi pada PT. Kunango

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jantan adalah ketatnya persaingan di bidang yang sama menuntut kinerja manajerial harus ditingkatkan agar tidak mudah disaingi oleh perusahaan-perusahaan lain kemudian hal lain yang dapat menghambat kinerja manajerial yaitu kurang terdeteksinya kemungkinan yang akan terjadi pada saat pemindahan hasil produksi terhadap keselamatan kerja karyawan. Kemungkinan terburuk yang dialami karyawan berupa kecelakaan kerja yang berakibat fatal dan menimbulkan trauma terhadap karyawan.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Fitri Hasanah dengan judul penelitian Pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial, sedangkan penelitian sekarang mengambil judul pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial, perbedaan penelitian sebelumnya dengan penelitian sekarang adalah penelitian sekarang mengambil objek penelitian di PT. Kunango Jantansedangkan penelitian sebelumnya mengambil objek penelitian di PT. PertaminaDumai.

Dari fenomena diatas maka tertarik untuk memilih topik ini karena ingin mengetahui apakah ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen akan mempengaruhi kinerja manajerial.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah ketidakpastian lingkungan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial?

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Apakah sistem akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial?
- c. Apakah ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan :

- a. Untuk menguji pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja Manajerial.
- b. Untuk menguji pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.
- c. Untuk menguji pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial?

### 1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Manfaat Akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah bahan referensi bagi penelitian yang akan datang mengenai pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Kunango Jantan Pekanbaru.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### b. Manfaat bagi perusahaan

Menjadi bahan masukan dan informasi bagi pihak manajemen instansi pemerintah untuk menentukan seberapa besar pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Kunango Jantan Pekanbaru.

#### c. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan lebih luas tentang suatu perusahaan dan sebagai perbandingan antara teori-teori yang didapat sesuai dengan mata kuliah yang telah dipelajari khususnya pengaruh ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial PT. Kunango Jantan Pekanbaru.

### 1.5 Sistematika Penyajian

Untuk memperoleh gambaran singkat, penelitian ini dibagi dalam 5 bab, secara garis besar bab demi bab disusun secara berurutan, yaitu :

**BAB I** : Menjelaskan secara singkat mengenai pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah yang dibahas dalam penelitian, perumusan masalah untuk mengungkapkan permasalahan objek yang diteliti, tujuan penelitian, manfaat penelitian dilakukan dan yang terakhir adalah sistematika penelitian.

**BAB II** : Berisi tinjauan pustaka yang memaparkan teori teori yang telah diperoleh melalui studi pustaka dari berbagai literature yang berkaitan dengan masalah penelitian.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III** : Berisi metode penelitian terdiri dari jenis penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

**BAB IV** : Berisi pembahasan tentang populasi dan sampel, jenis dan sumber data, dan identifikasi pengukuran variabel.

**BAB V** : Berisi tentang kesimpulan hasil analisis data dan pembahasan serta saran-saran yang dapat diberikan penulis

**DAFTAR PUSTAKA**