

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Prestasi Kerja .....	17
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	19
2.2.3 Pengertian Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	22
2.2.4 Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.2.5 Dasar dan Langkah-langkah Penilaian Prestasi Kerja .....	26
2.2.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	26
2.2.7 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	28
2.3 Faktor Internal .....	30
2.3.1 Pengertian Faktor Internal .....	30
2.3.2 Cara Meningkatkan Faktor Internal . .....	31

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.3 Indikator Faktor Internal .....	35
2.4 Faktor Eksternal.....	33
2.4.1 Pengertian Faktor Eksternal.....	33
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Faktor Eksternal.....	35
2.4.3 Indikator Faktor Eksternal .....	37
2.5 Pandangan Islam Tentang Penelitian.....	37
2.5.1 Prestasi Kerja dalam Pandangan Islam.....	37
2.5.2 Faktor Internal dalam Pandangan Islam .....	39
2.5.3 Faktor Eksternal dalam Pandangan Islam.....	40
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Keterkaitan Antan Variabel .....	43
2.7.1 PengaruhFaktor Internal Terhadap Prestasi Kerja..	43
2.7.2 Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Prestasi Kerja .....	44
2.8 Variabel Penelitian .....	44
2.9 Definisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian ....	44
2.10 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	46
2.11 Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	49
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.1 Jenis Data .....	49
3.2.2 Sumber Data.....	50
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4 Populasi Dan Sampel.....	51
3.5 Analisa Data.....	52
3.6 Uji Kualitas Data .....	53
3.6.1 Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reabilitas .....	54
3.6.3 Uji Normalitas .....	54

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.1	Uji Multikolinearitas.....	55
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.7.3	Uji Autokorelasi.....	56
3.8	Uji Hipotesis .....	57
3.8.1	Uji Statistic Simultan (Ujistatistik F) .....	57
3.8.2	Uji Parsial (Uji T) .....	58
3.9	Uji koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	58
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>60</b>
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan.....	60
4.2	Logo PDAM Tirta Indragiri Tembilahan .....	65
4.3	Visi dan Misi PDAM Tirta Indragiri Tembilahan .....	65
4.4	Struktur Organisasi PDAM Tirta Indragiri Tembilahan..	65
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DANPEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
5.1	Karakterietik Responden .....	72
5.1.1	Responden Berdasarkan Usia.....	72
5.1.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
5.1.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
5.1.4	Responden Berdasarakan Pendidikan Terakhir .....	74
5.2	Deskripsi Variabel .....	75
5.2.1	Analisis Deskripsi Variabel Faktor Internal .....	75
5.2.2	Analisis Deskripsi Variabel Faktor Eksternal.....	77
5.2.3	Analisis Deskripsi Variabel Prestasi Kerja.....	79
5.3	Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	81
5.3.1	Uji Validitas.....	81
5.3.2	Uji Reabilitas .....	83
5.4	Uji Normalitas Data .....	84
5.5	Uji Asumsi Klasik.....	86
5.5.1	Uji Multikolinieritas .....	86
5.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	87
5.5.3	Uji Auotokorelasi .....	89

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.6	Analisis Data Penelitian .....	90
5.6.1	Regresi Linier Berganda .....	90
5.6.2	Uji Secara Parsial (Uji T). .....	92
5.6.3	Uji Secara Simultan (Uji F) .....	93
5.6.4	Uji Koefisien Determinasi .....	94
5.7	Pembahasan .....	95
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
6.1	Kesimpulan .....	98
6.2	Saran .....	99

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**