

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRAGIRI TEMBILAHAN**

**ELFRIDA**  
**11371203085**

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui secara parsial dan simultan antara faktor internal dan faktor eksternal terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Tirta Indragiri Tembilahan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 orang dengan menggunakan teknik sensus. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan diperoleh yaitu menemukan bahwa secara parsial variabel faktor internal terdapat pengaruh positif dan signifikan dan faktor eksternal terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja. Sedangkan secara simultan variabel faktor internal dan faktor eksternal berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

**Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal Dan Prestasi Kerja**