ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



© Hak cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### **BAB IV**

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Finansia Multi Finance dengan *brand* Kredit *Plus*, didirikan pada tanggal 09 Juni 1994 dan mempunyai 125 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Pada 31 Januari 2013 telah mempunyai 311 lokasi diseluruh Indonesia.Memegang ijin usaha untuk menjalankan roda usaha pembiayaan, anjak piutang dan kartu kredit.Merupakan suatu badan usaha bersama dua perusahaan multi nasional (satu perusahaan gabungan profesional Indonesia dan Singapura dan satu perusahaan Amerika).

Beranjak dari pembiayaan untuk motor, mobil dan alat-alat berat, PT. Finansia Multi Finance membangun usaha dan menjaring konsumen setianya, yang dipertahankan sejak PT. Finansia Multi Finance berdiri sampai dengan tahun 1997.Saat krisis moneter melanda Indonesia pada tahun 1998, agar tetap bertahan PT. Finansia Multi Finance melakukan berbagai diversifikasi usaha. Dan akhirnya bangkit kembali pada tahun 1999 dengan produk yang dibiayai terbatas pada motor dan mobil.

Kemudian pada tahun 2001, PT. Finansia Multi Finance kembali melakukan pengembangan produk yang dibiayai dengan menambah produk Elektronik.Dengan hanya membiayai produk Motor dan Elektronik,PT. Finansia Multi Finance kembali melaju dalam usaha dan menarik konsumen untuk bergabung dengan PT. Finansia Multi Finance sampai dengan tahun 2007.

beif Kasim Riau

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Disaat perekonomian Indonesia kembali stabil, PT. Finansia Multi Finance pun menambah jumlah produk yang dibiayai menjadi berbagai jenis yaitu Motor Baru, Elektronik, kartu pemilik rumah (KPR), Kartu Kredit dan Motor Bekas. Tidak hanya terbatas pada pengambangan produk, pengembangan sistem dan jaringan terpadu menjadi perhatian utama dari PT. Finansia Multi Finance dalam rangka memberikan service terbaik kepada konsumen.

On line sistem dengan berbagai jaringan Bank yang sudah bekerjasama menjadi jaminan kemudahan yang akan didapatkan di PT. Finansia Multi Finance. Kecepatan pelayanan dalam pengajuan aplikasi, kemudahan syarat dan pembayaran dipertahankan sampai saat ini sehingga menjadi unggulan dari PT. Finansia Multi Finance untuk bersaing dengan perusahaan pembiayaan lainnya.

## 4.2 Visi dan Misi serta Motto Perusahaan

Setiap perusahaan yang didirikan memiliki tujuan, tujuannya adalah untuk memperoleh keuntungan dan sekaligus mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mewujudkan tujuan tersebut perusahaan menetapkan visi dan misi serta motto bisnis untuk usahanya. visi dan misi serta motto perusahaan ditetapkan dalam rangka untuk mengarahkan perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

## Visi

"Menjadi perusahaan yang dikenal dibidang penyediaan produk dan jasa pelayanan pembiayaan konsumen di Indonesia".



milik

## Misi

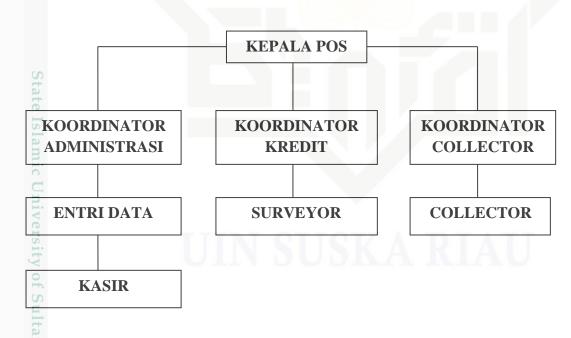
- Menyediakan produk dan jasa pembiayaan konsumen yang terbaik untuk masyarakat.
- Membangun kerangka bagi setiap individu untuk belajar,berkembang, mewujudkan dan menciptakan nilai serta kesempatan.

## Motto

dengan slogan "Belanja Nyaman TanpaTunai", memberikan Motto serangkaian kemudahan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.

## 4.2 Stuktur Organisasi

# Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Finansia Multi Finance Cabang Pekanbaru Pos Bangkinang



Sumber: PT. Finansia Multi Finance Cabang Pekanbaru Pos Bangkinang

untuk kepentingan pendidikan, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 4.4 Aktivitas Perusahaan

Tugas utama dari PT Finansia Multi Finance adalah menyediakan produk dan jasa dengan jumlah produk bermutu yang memadai ditunjang dengan prinsif perusahan yaitu berupa suatu pembiayaan berupa perkreditan atau angsuran yang mampu bersaing dan sangat memudahkan konsumen untuk mewujudkan suatu pembelian berupa keinginan produk yang ditawarkan sekaligus sebagai upaya keuntungan bersama. Kegiatan-kegiatan yang dijalankan oleh PT. Finansia Multi Finance cabang Pekanbaru meliputi:

- 1. Penyedia produk dan jasa yang ditawarkan.
- 2. Melaksanakan pelayanan kegiatan jual beli produk.
- 3. Suplier untuk unit cabang.
- 4. Memeriksa data calon konsumen.
- 5. Melaksanakan wawancara serta pengumpulan data pemohon.
- 6. Melaksanakan Administrasi.
- 7. Menampung dan menerima keluhan dari konsumen
  - 8. Membuat laporan kegiatan pekerjaan.
- 9. Penangung jawab bagian cabang Pekanbaru

UIN SUSKA RIAU