UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor pegawai yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi. Pegawai merupakan asset utama organisasi dan mempunyai peran yang strategis didalam organisasi yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas organisasi. Organisasi membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang potensial baik pemimpin maupun pegawai pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan Instansi.

Sumber daya manusia merupakan tokoh sentral dalam organisasi maupun perusahaan, agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, sebuah organisasi harus memiliki pegawai yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta berusaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja pegawai meningkat. Keberhasilan suatu organisasi atau suatu perusahaan ditentukan oleh bagus atau tidaknya sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan tersebut. Semakin baiknya sumber daya manusia dalam organisasi maka semakin tinggi pula tingkat keberhasilan organisasi perusahaan itu.

Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau merupakan instansi yang dibentuk pemerintah yang bergerak dalam

pelayanan masyarakat dalam pembangunan insfrastruktur di wilayah provinsi riau harus pula diselenggarakan secara berdaya guna dan berhasil guna. Sebagai sebuah organisasi yang hidup dalam melayani kehidupan masyarakat yang penuh dinamika.

Kinerja merupakan hal penting yang harus dicapai oleh setiap instansi termasuk pada Dinas Cipta karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau, karena kinerja merupakan cerminan bagi kemampuan instansi dalam mengelola dan mengalokasikan pegawainya, oleh karena itu kinerja para pegawai mempunyai pengaruh yang sangat penting bagi berlangsungnya kegiatan instansi dan berpengaruh bagi proses pencapaian tujuan instansi.

Tabel I.1 : Rekap Penilaian Kinerja Pegawai Pada Dinas Cipta Karya, Tata Ruang Dan Sumber Daya Air 2012-2016

Tahun	Sekretariat		SDA		Pemukiman		T. Ruang dan bangunan		Air minu dan penyehatan lingkungan		UPT.Pengelolaan Air minum		UPT Jasa konstruksi dan SDM	
	Nilai	Ket	Nilai	Ket	Nilai	Ket	Nilai	Ket	Nilai	Ket	Nilai	Ket	Nilai	Ket
2012	80%	B	79%	C	80%	B	78%	C	80%	B	78%	C	80%	B
2013	82%	B	79%	C	79%	C	80%	B	81%	B	80%	B	79%	C
2014	80%	B	80%	B	81%	B	80%	B	80%	B	79%	C	80%	B
2015	84%	B	82%	B	81%	B	81%	B	82%	B	77%	C	80%	B
2016	82%	B	81%	B	82%	B	79%	C	80%	B	77%	C	81%	B

Sumber: Dinas Cipta Karya Tata Ruang Dan Sumber Daya Air Provinsi Riau 2016

Keterangan :

90 - 100 : Sangat Baik (A)

80 - 89 : Baik (B)

70 - 79 : Cukup (C)

0 - 69 : Kurang (D)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dari tabel I.I dapat kita lihat bahwa 5 tahun terakhir penilaian Kinerja pegawai pada Dinas Cipta Karya tata ruang dan Sumber Daya air Provinsi Riau mengalami ketidakstabilan. Dimana pada tahun 2012 pada bagian sekretariat yaitu 80%, tahun 2013 yaitu 82% , selam tahun 2015 dan 2015 mengalami penurunan yaitu 80% dan kenaikan kembali sebesar 84% dan penurunan 2016 yaitu 82%. Pada Sumber daya air tahun 2012 dan 2013 yaitu79%, pada tahu 2014 dan 2015 masing masing yaitu 80% dan 82% kemudian pada 2016 mengalai penurunan menjadi 81%.Pada bagian pemukiman tahun 2012 yaitu 80%, kemudian 2013 mengalami penurunan yaitu 79%, tahun 2014,2015,2016 mengalami kenaikan masing yaitu 81%, 81%, 82%. Pada bagian tata ruang dan tata bangunan 2012 yaitu 78%, 2013, 2014, 2015 kenaikan masing-masing yaitu 80%, 81%, 81% dan 2016 penurunan yaitu 79%. Pada bagian air minum dan penyehatan ligkungan setiap tahun mengalami penurunan dan kenaikan tahun 2012,2013, 2014, 2015 dan 2016 yaitu 80%, 81%, 80%, 82%, dan 80%. Pada UPT pengolaan air minum tahun 2012 yaitu 78%, tahun 2013 yaitu 80% dan tahun 2014, 2015,2016 mengalami penurunan yaitu 79%, 77%,77%. Pada UPT Jasa konstruksi dan SDM tahun 2012 yaitu80%, 2013 yaitu 79%, 2014,2015 masing-masing 80% dan 2016 yaitu 81%

Pentingnya kinerja pegawai yang ada pada Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau sangat berpengaruh terhadap pelaksanaan tujuan instansi itu, yaitu untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dalam pembangunan infrastruktur di wilayah Provinsi Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja berkaitan dengan masalah-masalah internal organisasi, masalah eksternal maupun masalah dari pribadi pegawainya itu sendiri.

Pegawai merupakan salah satu faktor produksi terpenting dalam suatu organisasi, tanpa pegawai organisasi akan kesulitan dalam menjalankan setiap pekerjaan sehingga tujuan dari organisasi akan sulit untuk dicapai. Seorang pegawai dikatakan memiliki kinerja yang tinggi jika beban kerja yang ditetapkan tercapai dan jika realisasi hasil kerja lebih tinggi dari pada yang ditetapkan organisasi. Tuntutan-tuntutan yang tidak mampu dikendalikan oleh setiap pegawai ini akan menimbulkan ketegangan dalam diri pegawai sehingga pegawai akan mengalami penurunan kinerja. Untuk menciptakan kinerja yang baik pegawai berusaha untuk mencapai sasaran agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan guna mencapai tujuan instansi.

Ketidak konsistenan kinerja pegawai yang terjadi tidak semata-mata menurun begitu saja, untuk menentukan hal ini perlu dicari faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut. Menurut Siagian (2008), ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, diantaranya faktor Komunikasi dan Disiplin.

Faktor-faktor tersebut tentunya harus diperhatikan oleh organisasi sehingga kinerja dari masing-masing pegawai mecapai optimal dan memenuhi keinginan organisasi. Untuk mencapai kinerja individu yang maksimal maka dibutuhkan sebuah komunikasi efektif yang terjadi dalam organisasi. Komunikasi yang tercipta dalam sebuah organisasi akan sangat

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempengaruhi kinerja pegawai karena semuanya tergantung pada kemampuan seseorang untuk mengkomunikasikan suatu informasi, dan juga kemampuan seseorang untuk menerima pesan tersebut dan memberikan umpan balik terhadap informasi yang telah diterimanya.

Seperti yang diketahui Komunikasi sangat diperlukan bagi para pegawai di Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber daya Air Provinsi Riau dalam melaksanakan setiap kegiatan dan aktivitasnya. Dengan terjalinnya komunikasi yang baik diantara pegawai dapat menimbulkan kinerja yang lebih baik sehingga akan mengurangi tingkat penurunan kinerja dari pegawai pada instansi-instansi pemerintahan. Setelah dilakukan Observasi terjadi hal sebaliknya dimana komunikasi informal antar sesama pegawai bagian satu dengan bagian lainnya jarang terjadi, karena terbatasnya hubungan dan beda domisili, jarang melaksanakan rekreasi bersama, perbedaan penafsiran memicu munculnya miskomunikasi dan konflik. Kekurang tepatan atau perbedaan arti di antara yang dimaksudkan oleh si pengirim dengan intepretasi si penerima ,serta cendrung membuat kelompok tanpa disadari, sehingga ada sebagian besar pegawai merasa kurang nyaman dan tidak bersemangant dalam bekerja sehingga tidak dipungkiri dapat menyebabkan penurunana kinerja.

Selain hal diatas, faktor disiplin kerja juga tidak kalah penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Karena tanpa adanya disiplin , maka segala kegiatan yang akan dilaksanakan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Hal ini dapat mengakibatkan

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kurangnya pencapaian sasaran dan tujuan organisasi atau perusahaan serta dapat juga menghambat jalanya program organisasi yang dibuat. Disiplin kerja yang baik dapat dilihat dari tingginya kesadaran para pegawai dalam mentaati segala peraturan dan tata tertib yang berlaku. Besarnya rasa tanggung jawab akan tugas masing-masing, serta meningkatkan efisiensi dan kinerja para pegawai. Kedisiplinan yang ditanamkan pegawai akan sangat memengaruhi kesungguhan pegawai dalam bekerja.

Untuk mengetahui masalah kedisiplinan apa saja yang terjadi pada pegawai Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau dapat dilihat pada Tabel 1.2 sebagai berikut:

Tabel I.2 : Jumlah Absensi Pegawai Pada Dinas Cipta Karya, Tata Ruang Dan Sumber Daya Air Priode 2012-2016

Tahun	Jumlah Pegawai	Absensi Tidak Hadir/Tahun		Terlambat		Cepat Pulang	
		Total	%	Total	%	Total	%
2012	189	42	22.22%	19	10.05%	17	8,99%
2013	210	49	23.33%	21	10.00%	26	12,38%
2014	218	59	27.06%	38	17.43%	21	9,63%
2015	233	64	27.47%	34	14.59%	31	13,30%
2016	233	57	24.46%	47	20.17%	29	12.44%

Sumber: Dinas Cipta Karya Tata Ruang Dan Sumber Daya Air Provinsi Riau 2016

Dari tabel 1.3 diatas dapat dilihat bahwa kedisiplinan kerja pegawai masih berfluktuasi, seperti terlihat tahun 2012 total pegawai yang tidak hadir adalah 42 orang atau 22,22%, terlambat 19 orang atau 10.05%, cepat pulang 17 orang atau 8,99%. Tahun 2013 terjadi peningkatan yang tidak hadir yaitu 49 orang atau 23.33%, terlambat yaitu 21 orang atau 10.00% dan cepat pulang 26 orang atau 12.38%. Akan tetapi pada tahun 2014 jumlah pegawai yang tidak hadir bertabah meningkat yaitu 59 orang atau 27.06%, terlambat terjadi

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

peningkatan yaitu 38 orang atau 17.43% dan cepat pulang 21 orang atau 9.63%. Pada tahun 2015 pegawai yang tidak hadir meningkat yaitu 64 orang atau 27.47%, terlambat 34 orang atau 14.59% dan cepat pulang 31 orang atau 13,30%. Pada tahun 2016 pegawai yang tidak hadir yaitu 57 orang atau 24.46%, pegawai yang terlambat 47 orang atau 20.17% dan cepat pulang 3 orang atau 4.76%.

Hal ini terlihat dari masih banyaknya pegawai yang datang terlambat ke kantor, istirahat pada saat jam kerja, masih ada pegawai yang tidak taat terhadap aturan yang ada di organisasi seperti serta tidak memakai atribut kepegawain yang diatur. Selain itu Pegawai di Dinas Cipta Karya Tata Ruang an Sumber Daya Air Povinsi Riau menunda tugas kantor, tidak bisa memanfaatkan sarana kantor dengan baik dan masih adanya sebagian pegawai yang meninggalkan tugas pada jam kerja tanpa keterangan yang sah. Karena Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Povinsi Riau itu merupakan instansi pemerintah yang bekerja memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat dalam pembangunan infrastruktur yang ada di provinsi Riau. Oleh karena itu Pegawai dituntut untuk mengikuti semua peraturan, bekerja secara disiplin, dan bekerja giat untuk mencapai target yang sudah ditentukan disetiap tahun awal. Namun dengan kendala tersebut membuat pelayanan kurang maksimal dan dapat diartikan tingkat disiplin kerja pegawai masih Kurang baik dan penerapan dari peraturan pemerintah tentang penerapan disiplin kerja pegawai khususnya Pegawai Negeri Sipil masih kurang optimal

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Jadi, berdasarkan kondisi-kondisi didalam instansi seperti telah dikemukakan sebelumnya dapat dilihat bahwa pegawai di lingkungan Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air belum juga sepenuhnya berhasil dengan baik dalam meningkatkan kinerja, karena masih kurang Komunikasi yang baik dan kurangnya disiplin dalam bekerja.

berdasarkan uraian-uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau dengan judul : **"PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTA KARYA TATA RUANG DAN SUMBER DAYA AIR PROVINSI RIAU"**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang terdapat dalam identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Apakah Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pada Dinas cipta karya, tata ruang dan sumber daya air provisi riau?.
2. Apakah Disiplin berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pada Dinas cipta karya, tata ruang dan sumber daya air provisi riau?
3. Apakah Komunikasi dan Disiplin berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pada Dinas cipta tata ruang dan sumber daya air Provinsi Riau?

1.3. Tujuan Penelitian

Berkaitan dengan masalah yang disebutkan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap kinerja pada Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau.
2. Untuk mengetahui adakah pengaruh Disiplin secara parsial terhadap kinerja pada Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau.
3. Untuk mengetahui adakah pengaruh Komunikasi dan Disiplin secara simultan terhadap kinerja pada Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau.

Berkaitan dengan masalah yang disebutkan diatas, maka Manfaat penelitian ini antara lain :

1. Bagi peneliti

   Penelitian ini diharapkan meningkatkan wawasan pengetahuan penulis pada bidang ilmu sumber daya manusia, khususnya pada variabel masalah yang diteliti, yaitu tentang Komunikasi, Disiplin dan Kinerja Pegawai.
2. Bagi instansi

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau, terutama mengetahui pengaruh Komunikasi dan disiplin terhadap kinerja pegawai. Dan dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membuat kebijakan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi pihak pembaca

Hasil penelitian ini digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjud guna menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal penelitian ini, untuk mempermudah penguraian isinya diperlukan sistematika penulisan. Penulisan proposal penelitian ini dibagi beberapa bab. Masing-masing bab membahas permasalahan untuk memperoleh gambaran yang jelas dari seluruh proposal penelitian. Adapun pembagian masing-masing bab secara terperinci adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai pengertian Komunikasi, Disiplin dan Kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja, aspek-aspek kinerja dan hipotesis serta variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel serta diakhiri dengan analisis data.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab ini menguraikan secara singkat sejarah berdiri nya Dinas Cipta Karya Tata Ruang dan Sumber Daya Air Provinsi Riau, struktur organisasi serta aktifitas yang di laksanakan pegawai.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil-hasil penelitian dari permasalahan, sesuai dengan variabel-variabel yang diteliti.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini penulis atau penyaji akan mengaj ukan kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan serta saran yang dianggap perlu untuk meningkatkan kinerja pegawai dimasa mendatang.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.