



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<b>NOMOR SKRIPSI</b>
----------------------

<b>3778/MD-D/SD-S1/2019</b>
-----------------------------

**METODE BIMBINGAN MANASIK UMRAH PADA CALON  
JAMAAH DI PT. PENJURU WISATA NEGERI KOTA  
PEKANBARU RIAU**



**UIN SUSKA RIAU**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Strata Satu (S1) Sarjana Sosial (S. Sos)

**OLEH:**

**SITI AISAH**

**NIM: 11544204106**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2019**



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id,E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Metode Bimbingan Manasik Umrah Pada Calon Jamaah  
 di PT Penjurur Wisata Negeri Kota Pekanbaru Riau” yang ditulis oleh :

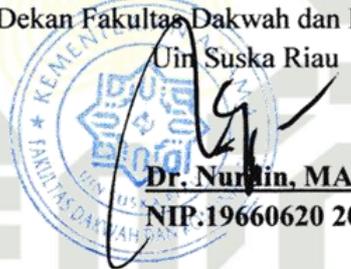
Nama : Siti Aisah  
 NIM : 11544204106  
 Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah di Munaqasahkan dalam Sidang Ujian Sarjana pada Fakultas Dakwah dan  
 Komunikasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis  
 Tanggal : 14 November 2019

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan  
 Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat  
 guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan  
 Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 25 November 2019  
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
 Uin Suska Riau



**Dr. Nurhain, MA**  
 NIP:19660620 200604 1 015

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua/ penguji I

  
**Dra. Silawati, M. Pd**  
 NIP. 19690902 199503 2 0021

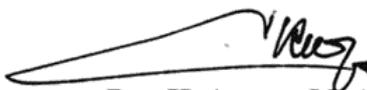
Sekretaris/ Penguji II

  
**Khairuddin, M. Ag**  
 NIP. 19760812 200910 1 002

Penguji III

  
**Perdamaian Hsb, M. Ag**  
 NIP. 19621124 199603 1 001

Penguji IV

  
**Drs. H. Arwan, M. Ag**  
 NIP. 19660225 199303 1 002

© Hak cipta UIN Suska Riau  
 Diindungi Undang-Undang  
 a. Penelitian mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Nama : Siti Aisah  
 NIM : 11544204106  
 Jurusan/Fak : Manajemen Dakwah/Dakwah dan Komunikasi  
 Judul : **“Metode Bimbingan Manasik Umroh Pada Calon Jamaah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Riau”**

Telah diseminarkan pada:

Hari : Jumat  
 Tanggal : 29 Maret 2019

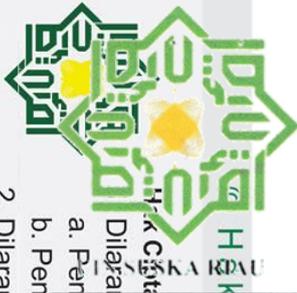
Dan dapat diterima untuk penulisan Skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 23 Mei 2019

Penguji Seminar Proposal

Khairudin, M.Ag.  
 NIP. 19720817 200910 1002

UIN SUSKA RIAU



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و علم الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi, serta perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Siti Aisah  
 NIM : 11544204106  
 Jurusan : Manajemen Dakwah  
 Judul skripsi : "Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jama'ah di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru Riau"

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing I

**Drs. H. Svahril Romli, M.Ag**  
**NIP. 19570611 198803 1 001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

**Imron Rosidi, MA. Ph. D**  
**NIP.19811118 200901 1 006**

Diilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و علم الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 10 Oktober 2019

Yth. Dosen Pembimbing Skripsi  
 : Nota Dinas  
 : 5 (Eksemplar) Skripsi  
 : **Pengajuan Ujian Skripsi**  
 A.n Siti Aisah

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Siti Aisah NIM.11544204106** dengan judul "**Metode Bimbingan Manasik Umrah Pada Calon Jama'ah di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru**" telah dapat di ajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mengikuti ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing 1

**Drs. H. Syahril Romli, M.Ag**  
**NIP. 19570611 198803 1 001**

UIN SUSKA RIAU

7. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.  
 6. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
 5. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 4. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 3. Dilindungi Undang-Undang  
 2. Hak Cipta  
 1. Hak Cipta

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Nama : Siti Aisah**  
**Jurusan : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jama'ah di PT. Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru Riau**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh PT Penjuru Wisata Negeri yang memiliki KBIH sendiri untuk membimbing mansik umrah calon jamaah, karena diantara sebagian besar travel lain tidak memiliki KBIH sendiri, masih bekerja sama dengan KBIH lainnya. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan metode bimbingan mansik umrah pada calon jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Metode Bimbingan Manasik Umrah Pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru Riau. Jenis dan pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan penelitian ini adalah kepala bagian umroh PT. Penjuru Wisata Negeri, 4 orang pengurus PT. Penjuru Wisata Negeri dan 2 orang jamaah umrah PT. Penjuru Wisata Negeri. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang kemudian hasil data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil Penelitian ini disimpulkan bahwa Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah Penjuru Wisata Negeri menggunakan lima metode yaitu *pertama*, metode ceramah merupakan penjelasan pembimbing kepada calon jamaah umrah secara klasikal, *kedua*, metode tanya jawab cara dengan mengajukan beberapa pertanyaan, *ketiga*, metode praktek lapangan adalah calon jamaah umrah bersamasama mempraktekan seluruh pelaksanaan mansik umrah dipandu pembimbing, *keempat*, metode diskusi merupakan bertukar pikiran untuk mencapai bebrapa kesimpulan pemahaman peserta/calon jamaah umrah, dan *kelima*, metode konsultasi pembimbing menerima keluhan jamaah yang bertanya seputar ibadah umrah. Metode bimbingan manasik umrah pada calon jamaah sangat penting dilakukan agar para jamaah lebih mandiri dalam melaksanakan tata cara pelaksanaan ibadah umrah.

**Kata Kunci : Metode, Bimbingan Manasik, Calon Jama'ah Umrah.**




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam juga selalu tercurahkan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafaatnya di akhirat kelak. Aamiin.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selesainya penulisan skripsi dengan judul “**METODE BIMBINGAN MNASIK UMRH PADA CALON JAMAAH DI PT. PENJURUWISATA NEGERI KOTA PEKANBARU RIAU**” ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak kalangan yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi selama proses penelitian dan penulisan.

Tentunya penulis mengakui banyak menemui kesulitan dan hambatan terutama pengumpulan literatur bahan dan pengolahan data. Namun, berkat bimbingan, motivasi, masukan serta support dari berbagai pihak, Alhamdulillah penulisan skripsi ini dapat selesai. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA sebagai Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Drs. H. Promadi, MA, Ph.D sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Nurdin, M.A sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Masduki, M.Ag sebagai Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Dr. Toni Hartono, M.Si sebagai Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Dr. Azni, M. Ag sebagai Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Imron Rosidi, M.A, Ph.D sebagai ketua jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
9. Khairuddin, M.Ag sebagai sekretaris jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Drs. H. Syahril Romli, M.Ag selaku pembimbing I yang luar biasa yang telah memberikan ilmu, motivasi dan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi.
11. Khairudin, M.Ag sebagai penguji seminar proposal yang telah membantu dan memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis dalam menyelesaikan studi di jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
13. Karyawan/I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
14. Ayahanda Nana Sujana, Ibunda Artiah Ibunda Ooh Jamiah. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan do'a yang tiada henti untuk peneliti. Untuk abgku Abdul Rozak dan adikku tercinta Wildan Nurjanah, Rifka Mahera, Mugni Karim Mubarak, Hikmatum Baligoh terimakasih selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
15. Teman-teman kos B7. Uci, Cipik, Uul, Siska yang beri tawa bahagia, semangat, motivasi, semoga kita sukses.
16. Sahabat-sahabat dekatku Nurhafizoh, Basri, Deri Saputra, Syahrul Hadi, , Soibatul Aslamiah, Zelfi Maharani, Rahayu Sartika, Vivi Nurul Afidah, Mila Sari, Risa Purnama Sari, MD E 15, dan MTHU C, terima kasih atas waktu, materi, semangat dan dorongannya, semoga kita sukses.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17 Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam segala keterbatasan seperti yang telah diungkapkan di atas, penulis tetap berusaha memberikan yang maksimal, karena keinginan untuk belajarlh yang mendorong terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penulis ucapkan terima kasih banyak atas bantuannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan segala kerendahan hati.

Pekanbaru, 26 Oktober 2019  
Peneliti

Siti Aisyah  
NIM. 11544204106

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	9
A. Kajian Teori .....	9
B. Kajian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pikir .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
C. Sumber Data.....	30
D. Informan Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Validitas Data .....	32
G. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN</b> .....	35
A. Sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru .....	35
B. Profil PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru .....	36



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

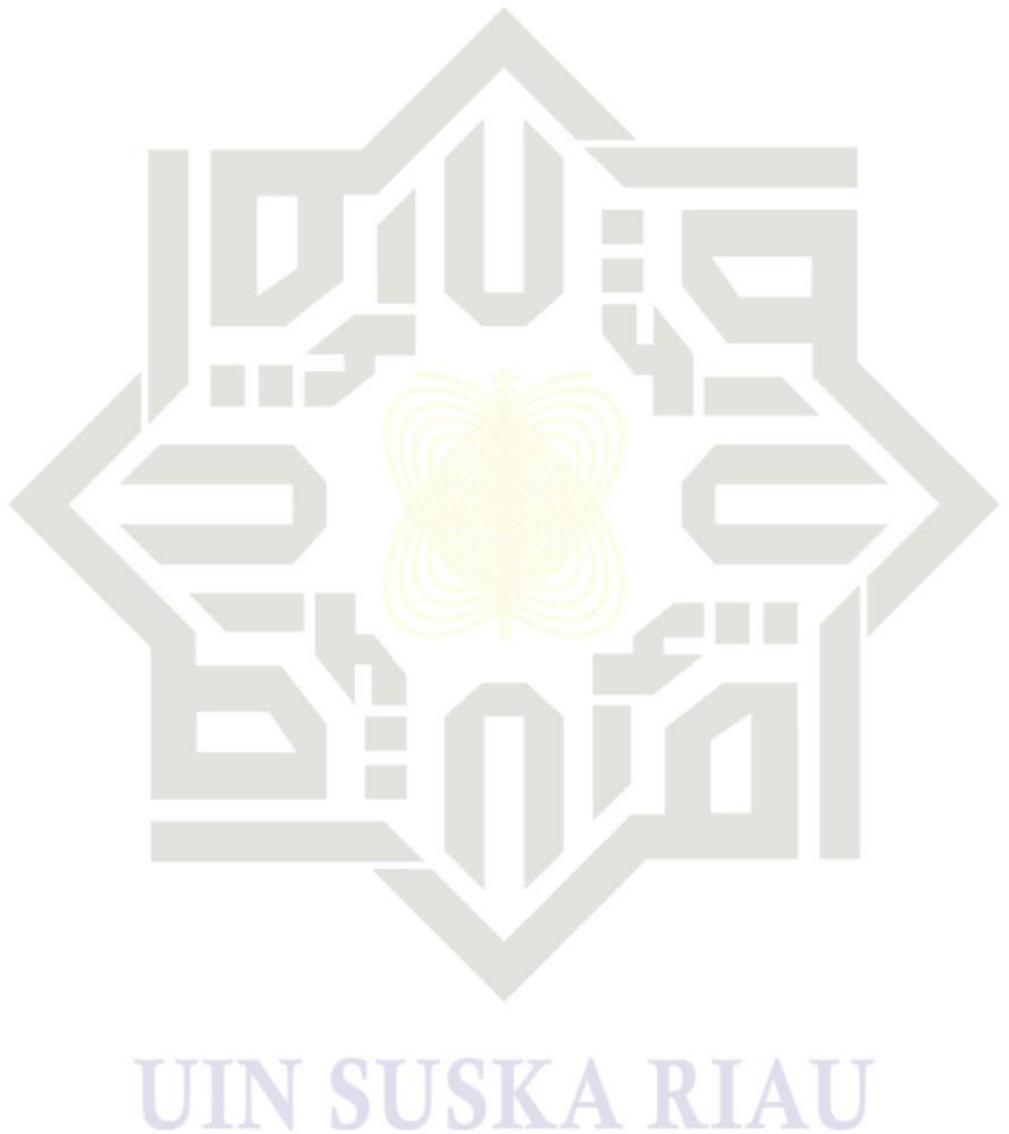
C. Struktur PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.....	37
D. Visi dan Misi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru ..	38
E. Program Umrah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	39
F. Fasilitas Yang Diberikan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru .....	40
G. Sistem Penyelenggaraan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru .....	41
H. Keunggulan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru ....	42
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
B. Pembahasan .....	50
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Program Paket Umrah .....	39
-------------------------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Kerangka Pikir .....	29
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel Pekanbaru .....	37



UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Metode merupakan suatu jalur yang harus dilalui untuk pencapaian suatu tujuan. Karena kata metode berasal dari meta berarti melalui dan hodos berarti jalan, bila digabungkan metode bisa diartikan jalan yang harus di lalui. Sedangkan bimbingan adalah suatu cara tertentu yang digunakan dalam proses bimbingan. Secara umum ada dua metode dalam pelayanan bimbingan, yaitu metode bimbingan individual, dan metode bimbingan kelompok. Metode bimbingan kelompok dikenal juga dengan bimbingan (group guidance) sedangkan metode bimbingan individu dikenal dengan individual konseling. Metode bimbingan pada jamaah umrah sangat diperlukan agar jamaah umrah lebih siap dari segi fisik dan mental dan teratur dalam pelaksanaan ibadah umrah. Jamaah umrah indonesia sangat beragam, kebanyakan mereka masih berpendidikan rendah dan baru pertama kali menunaikan ibadah haji maupun umrah. Semua itu bisa membuat bingung dan shock bagi calon jamaah<sup>1</sup>. Metode bimbingan umrah ibarat sekolah bagi calon jamaah umrah disitulah pelaksanaan ibadah umrah akan disampaikan secara lengkap dan serta prakteknya.

Kesempurnaan ibadah calon jamaah umrah, selamat, lancar tertib dan sejahtera akan terwujud manakala calon jamaah memperoleh bekal ilmu pengetahuan tata cara melaksanakan ibadah umrah dan keterampilan dalam pelaksanaan manasik umrah yang optimal apabila memperoleh pembinaan dan pembimbingan manasik umrah yang optimal. Dalam perkembangan pelaksanaan ibadah haji maupun umrah, penyebab tidak optimalnya bimbingan disebabkan adanya beberpa hambatan yang mungkin terjadi seperti terbatasnya tingkat pengetahuan manasik, tingkat pendidikan yang rendah dan mungkin, sebagian calon jamaah tidak bisa baca tulis karena faktor pendidikan atau pun usia. Maka dari itu, pembimbing ibadah umrah secara khusus bertujuan membentuk sosok

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Haji dari masa ke masa* (Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah,2012) , 255-257



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

calon jamaah umrah yang memiliki pengetahuan manasik haji dan umrah serta tata cara peleksanaannya dalam praktek, mengetahui hak dan kewajiban sehingga dapat menunaikan ibadah umrah sesuai dengan ketentuan ajaran agama islam.

Perjalanan umrah adalah perjalanan suci, ibadah umrah diwajibkan bagi orang muslim yang mampu menunaikannya satu kali dalam seumur hidup, bagi yang melaksanakannya lebih dari satu kali, hukumnya sunnah.<sup>2</sup> Ibadah umrah selain bukan hanya sekedar perkara hati, tapi juga sumber daya yang dikeluarkan seperti fisik, dan wawasan mengenai ibadah umrah tersebut. Penyelenggaraan ibadah haji dan umrah merupakan tugas semua anggota pemerintah karena menyangkut keselamatan, kesejahteraan dan kepuasan jamaah itu sendiri. Untuk itu pelayanan, bimbingan serta pembinaan perlu dilakukan secara baik oleh pemerintah maupun biro yang bersangkutan. Hal tersebut dimaksudkan agar calon jamaah lebih siap dan matang dalam proses pelaksanaannya di tanah suci.

Masyarakat selaku konsumen yang aktif tentunya akan senantiasa melihat dan memilih perusahaan yang mampu memberikan kualitas terbaik, baik itu dari segi produknya, fasilitasnya maupun bimbingan manasik umrah yang di berikan oleh perusahaan yang bersangkutan. Hal ini tentunya menjadi salah satu alasan bagi perusahaan untuk terus meningkatkan segala aspek yang berkaitan dengan produk yang ditawarkan kepada konsumen, karena pada dasarnya setiap manusia memiliki fitrah ingin mendapatkan pelayanan terbaik, khususnya dalam bidang jasa.<sup>3</sup> Selain itu perusahaan juga dituntut untuk terus berinovasi serta melakukan evaluasi yang berkaitan dengan peningkatan kualitas produk dan pelayanan.

Peningkatan pembinaan, pelayanan dan perlindungan terhadap jamaah umrah diupayakan melalui penyempurnaan sistem dan metode penyelenggaraan ibadah umrah. Penyempurnaan sistem dan metode tersebut dimaksudkan agar calon jamaah umrah lebih siap dan mandiri dalam menunaikan ibadah umrah sesuai dengan tuntunan agama, upaya peningkatan dan penyempurnaan tersebut dilaksanakan dari tahun ke tahun agar tidak terulang kembali kesalahan atau kekurangan yang terjadi pada masa-masa sebelumnya.

<sup>2</sup> Dr. H. Tata Sukayat, *Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Agama*, 24

<sup>3</sup> Nina Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 5



#### Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Upaya peningkatan pelayanan ibadah umrah sebagaimana dirumuskan dalam kebijakan teknis penyelenggaraan urusan umrah, yaitu kegiatan pembimbingan ibadah umrah secara intensif kepada calon jamaah umrah, yaitu sejak mendaftar sampai ke Arab Saudi. PT. Penjuru Wisata mengadakan Pembimbingan mandiri, maksudnya PT ini mengadakan bimbingan manasik tanpa bekerja sama dengan KBIH lain.<sup>4</sup>

PT.Penjuru wisata negri kota pekanbaru merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa perjalanan umrah dan haji khusus yang ada di provinsi riau. PT penjuru wisata negri menawarkan berbagai macam paket umrah seperti paket hemat 12 hari, paket hebat 12 hari paket full ramadhan super hemat, paket awal ramadhan dan paket lainnya. Dengan lamanya jamaah haji melakukan perjalanan dengan gurun lamanya 12 hari, di perlukan adanya persiapan secara fisik maupun mental serta pengetahuan yang baik agar perjalanan umrah jamaah berjalan lancar seperti yang di inginkan jamaah maupun perusahaan.

Dengan banyaknya kegiatan yang ada pada ibadah umrah maka di butuhkan persiapan secara teori dan peraktek agar jamaah dapat melaksanakan ibadah umrah tanpa ada hambatan. Selain meningkatkan kualitas bimbingan tersebut juga menyempurnakan metode, penajaman materi tentang manasik dan perjalanan serta kebugaran jasmani, kondisi sosial budaya Arab Saudi dan penggunaan alat peraga bergambar. Berbeda beda metode yang digunakan didalam setiap perusahaan membuat penelitian metode di PWN ini sangat layak untuk di teliti untuk menambah wawasan. Setiap orang melaksanakan ibadah umrah menginginkan ibadahnya menjadi *mabrur*, maka harus mengetahui ilmu atau tata cara mengerjakannya, serta pemahaman jamaah umrah terhadap manasik dan ibadah yang lainnya, sehingga selalu menunaikan segala ibadah yang ada baik itu sunnah, rukun maupun wajib. Oleh karena itu, seharusnya jamaah umrah mempelajari dengan seksama segala sesuatu yang berkaitan dengan ibadah umrah agar tidak menyimpang dari hakikatnya, seperti diperlukannya pembelajaran praktek umrah atau bisa disebut dengan pembimbingan mansik

<sup>4</sup> Departeman Agama R.I, *Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji* (Jakarta, 1989-1990), 1



umrah. Untuk tujuan tersebut, dibutuhkan bimbingan manasik umrah yang optimal dari pembimbing terhadap jamaah umrah. Bimbingan manasik umrah merupakan pda proses pembekalan, arahan, dan petunjuk tata cara ibadah umrah yang diberikan kepada calon jamaah umrah agar mereka dapat memahami rangkaian dari ibadah umrah. Pembimbing adalah pihak yang membantu calon jamaah umrah dalam proses bimbingan mansik umrah. Sebagai pihak yang paling memahami dasar dan teknik bimbingan manasik umrah secara luas, dalam menjalankan peranan pembimbing bertindak sebagai penasehat, sebagai guru bagi jamaahnya, sebagai konsultan bagi calon jamaah umrah yang membutuhkan pemahaman terkait dengan binbingan manasik umrah, serta yang mendampingi jamaah sampai jamaah dapat mengatasi masalah yang dihadapinya. Berhubungan dengan itu, biro perjalanan umrah harus memperhatikan dan memfasilitasi tenaga pembimbing untuk terus meningkatkan kompetensi dan profesionalismenya. Dalam hal ini, biro umrah Penjuru Wisata menyediakan pembimbing ibadah mansik yang profesional dan mampu memberikan bimbingan dengan kualitas yang sangat baik demi tercapainya kepuasan spiritual pada jamaah umrah.

Biro perjalanan PT Penjuru wisata ini merupakan salah satu travel yang memiliki KBIH sendiri untuk membimbing para calon jamaah umrah, karena sebagian besar travel lain tidak memiliki KBIH sendiri, dan masih bekerja sama dengan KBIH lainnya. Maka dari itu saya melihat perbedaan PWN travel dengan travel lainnya. Dan disini penulis ingin menganalisa sejauh mana metode yang di terapkan oleh pihak PT PWN dalam bimbingan manasik umrah pada calon jamaah ataupun dalam mengatasi setiap permasalahan yang muncul.

Berdasarkan paparan yang telah dijelaskan diatas sebelumnya, membuat penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi untuk menjawab gelar kesarjanaan pada bidang umrah yang berjudul **“Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru Riau”**.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Penegasan Istilah

Dalam penelitian yang berjudul “metode bimbingan manasik umrah pada calon jamaah di PT. Penjuru wisata di pekan baru Riau” penulis perlu mempertegas beberapa istilah dalam judul, terutama pada beberapa kata kunci yang penulis anggap penting. Dengan maksud, untuk menghindari terjadinya penyimpangan dan kesalah pahaman judul penelitian ini, maka penulis perlu memberikan penegasan pada istilah-istilah berikut:

### 1. Metode

Metode adalah cara kerja yang bersifat untuk memudahkan pelaksanaan sesuatu kegiatan guna mencapai tujuan yang ditentukan.<sup>5</sup> Dalam pengertian yang lebih luas, metode bisa diartikan sebagai segala sesuatu atau cara yang digunakan untuk mencapai tujuan-tujuan yang di inginkan.<sup>6</sup> Metode dalam pembahasan ini adalah metode (cara) yang dilakukan dalam melaksanakan bimbingan jamaah umrah pada PT Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru.

Dalam penelitian ini bimbingan manasik umrah PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru menggunakan beberapa metode dalam melaksanakan bimbingan terhadap para calon jamaah umrah di antaranya metode ceramah, tanya jawab, praktek lapangan, diskusi dan konsultasi.

### 2. Bimbingan manasik umrah

Bimbingan yang berarti bantuan, arahan, pedoman, dan petunjuk.<sup>7</sup> Bimbingan berarti menunjukkan kepada seseorang yang secara psikologis membutuhkan bantuan, sehingga bimbingan adalah suatu pemberian bantuan psikologis agar yang bersangkutan dapat menyelesaikan atau mengurangi sendiri masalah yang sedang dihadapinya.<sup>8</sup> Jadi bimbingan yang dimaksud disini adalah bimbingan yang di arahkan oleh seorang muthowif kepada calon jamaah umrah sebelum keberangkatan. Jamaah akan di bimbing semaksimal

<sup>5</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), 138

<sup>6</sup> M. Lutfi, *Dasar-dasar Bimbingan dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam*, 120

<sup>7</sup> Johan M. Dan Hasan Shadil, *Kamus Inggris-Indonesia* (Jakarta: PT.Gramedia,1997),

<sup>8</sup> Arifin, *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama* (Jakarta Golden Terayon Pres,1994), 1

mungkin agar waktu di tanah air jamaah mampu beribadah sesuai yang diharapkan dan mandiri.

### 3. Manasik umrah

Untuk dapat melaksanakan ibadah umrah dengan benar dan baik, maka seseorang harus mengerti dan memahami cara-cara pelaksanaannya, tujuannya dan kandungan makna yang terdapat dalam ibadah umrah tersebut. Itulah kemudian yang di sebut dengan ilmu manasik umrah. Mengingat betapa pentingnya ilmu mansik umrah bagi calon jamaah, maka mempelajari ilmu manasik umrah hukumnya wajib.<sup>9</sup>

## C. Rumusan Masalah

Dari uraian yang dijelaskan pada latar belakang, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana pelaksanaan metode bimbingan manasik umrah pada calon jamaah di PT Penjuru Wisata Negeri pekanbaru Riau?”.

## D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui metode Binbingan Mansik Umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Riau.

### 2. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian dapat dikemukakan sebagai berikut:

#### a. Kegunaan teoritis

- 1) Penelitian ini berguna sebagai tambahan referensi terkait dengan metode bimbingan mansik umrah pada calon jamaah di PT Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru sehingga menjadi rujukan jika nantinya ada yang melakukan penelitian serupa.

<sup>9</sup> Diamjati Djamaluddin, *Panduan Ibadah Haji dan Umrah Lengkap* (Panjang: PT.Era Adiputra Intermedia, 2011, edisi ketiga), 19

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Memperkaya khasanah ilmu Manajemen Dakwah, khususnya yang berhubungan dengan metode bimbingan mansik umrah pada organisasi ataupun perusahaan yang bergerak dibidang jasa.
  - 3) Sebagai bahan bacaan Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Unifersitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Kegunaan praktis
- 1) Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi pengkajian dan pembelajaran pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
  - 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk menerapkan metode bimbingan mansik umrah pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Khususnya PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru dalam meraih tujuan yang telah ditetapkan.
  - 3) Dapat bermanfaat bagi pengetahuan penulis dan pembaca, sekaligus sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (SI) dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### E. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami serta menelaah penelitian ini, skripsi ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

##### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini penulis mengemukakan tentang Latar Belakang, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan, dan Kegunaannya serta Sistematika Penulisan.

##### **BAB II : KAJIAN TEORI**

Bab ini berisikan Kajian Teori, Kajian Terdahulu dan Kerangka Pikir.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **BAB III:**

#### **METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi dan Waktu, Sumber Data, Informan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Validitas Data, dan Teknik Analisis Data.

### **BAB IV :**

#### **GAMBARAN UMUM**

Bab ini penulis mengemukakan tentang Sejarah PT.Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Visi Misi dan Kelebihan PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru, Struktur Organisasi PT.Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru, dan Aktifitas PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.

### **BAB V:**

#### **HASIL PENELITIAN**

Bab ini penulis mengemukakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil wawancara yang telah dilakukan dan Data-data Mengenai Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah di PT.Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

### **BAB VI :**

#### **PENUTUP**

Pada bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran untuk PT.Penjuru Wisata Negeri dalam Mengimplementasikan Bimbingan Manasik Umrah.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

#### Kajian Teori

##### 1. Metode

###### a. Pengertian Metode

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, metode diartikan sebagai cara teratur untuk melaksanakan suatu pekerjaan agar tercapai sesuai dengan yang dikehendaki cara kerja yang bersistem untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan guna mencapai tujuan yang dikehendaki.<sup>10</sup>

Sedangkan menurut M. Arifin, metode secara harifiah adalah jalan yang harus dilalui untuk mencapai suatu tujuan. Metode berasal dari kata “*meta*” yang berarti “*hodos*” yang berarti jalan. Namun pengertian hakekat dari “*metode*” tersebut adalah segala sarana yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.<sup>11</sup>

Jadi, metode dapat dipahami bahwa metode adalah cara yang dilakukan dalam melaksanakan suatu pekerjaan untuk mencapai tujuan yang dikehendaki.

Metode dalam pembahasan ini adalah metode (cara) yang dilakukan dalam melaksanakan bimbingan jamaah umrah pada PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru.

###### b. Macam-macam Metode

Metode dalam pola pembimbingan Calon Jamaah Umrah disesuaikan dengan bentuk pembimbingan dan kondisi tingkat pengetahuan calon jamaah, sehingga mempermudah pemahaman materi yang disampaikan dengan pengaturan sebagai berikut:

<sup>10</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), 740

<sup>11</sup> M.Arifin, *Pokok-Pokok Pikiran Tentang Bimbingan Dan Penyuluhan Agama* (Jakarta: Bulan Bintang,1998), 42.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Metode yang digunakan pada pembimbingan perorangan
  - a) Tanya jawab
  - b) Konsultasi
  - c) Peragaan
- 2) Metode yang digunakan pada pembimbingan Massal
  - a) Ceramah yaitu informasi atau penjelasan yang disampaikan seorang pembimbing kepada jamaah secara langsung sesuai dengan materi dan informasi yang dibutuhkan.
  - b) Tanya jawab yaitu pelaksanaan pembimbingan melalui tanya jawab dimana para jamaah atau peserta dapat menanyakan langsung masalah-masalah yang belum diketahui kepada prmbimbing dapat juga dilaksanakan antara sesama jamaah.
  - c) Peragaan dan latihan operasional yaitu upaya memberikan penjelasan kepada jamaah yang dilaksanakan melalui praktek langsung dengan memperagakan di hadapan jamaah tentang hal-hal yang perlu diketahui supaya jamaah dapat lebih menghayati materi yang disampaikan.
- 3) Metode yang digunakan pada pembimbingan kelompok
  - a) Home visit yaitu pembimbingan mendatangi setiap calon jamaah umrah di rumahnya atau kelompok kecil dari rumah ke rumah. Calon jamaah umrah diajak berdialog tentang umrah atau diajak untuk mempelajari buku materi pembimbingan umrah.
  - b) Ceramah yaitu penjelasan tentang umrah yang disampaikan oleh pembimbing umrah kepada jamaah umrah yang berkumpul secara klasikal.
  - c) Tanya jawab dilakukan sebagai kejutan ceramah untuk memberikan pemahaman yang sempurna kepada calon jamaah terhadap materi yang telah disampaikan.
  - d) Peragaan yaitu visualisasi dari setiap bagian pembelajaran yang dicontohkan oleh pembimbing, diperhatikan, diperhatikan serta diperagakan oleh calon jamaah umrah.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Praktek lapangan yaitu calon jamaah umrah secara bersama-sama mempraktekan seluruh pelaksanaan manasik umrah dari awal sampai selesai yang dipandu oleh pembimbing calon jamaah umrah. Metode ini diharapkan sering dilakukan.
- f) Diskusi yaitu bertukar pikiran untuk mencapai sesuatu atau beberapa kesimpulan pemahaman calon jamaah umrah terhadap materi pembimbingan umrah.
- g) Sarasehan yaitu calon jamaah umrah secara bersama-sama mempelajari manasik umrah dengan pembimbingan umrah yang bertindak sebagai moderator dan fasilitator atau dapat juga sebagai narasumber yang sekaligus memandu jalannya pertemuan.
- h) Konsultasi yaitu calon umrah aktif bertanya tentang masalah-masalah umrah kepada pembimbingan umrah. Pembimbing memberikan penjelasan dan bimbingan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh calon jamaah umrah.<sup>12</sup>

Adapun metode yang di pakai oleh biro perjalanan haji dan umarah PT Penjuru Wisata Negeri dalam membimbing manasik umrah adalah sebagai berikut:

- 1) Metode ceramah, yaitu penjelasan tentang pembelajaran umrah yang disampaikan oleh pembimbing kepada calon jamaah yang berkumpul secara klasikal. Ceramah di sampaikan oleh ustad yang profesional dan sudah berpengalaman dalam membimbing calon jamaah untuk menyampaikan materi manasik umrah.
- 2) Metode tanya jawab, dilaksanakan sebagai kelanjutan ceramah untuk memberikan pemahaman yang sempurna kepada calon jamaah umrah terhadap materi yang telah disampaikan.
- 3) Praktek lapangan, yaitu calon jamaah umrah secara bersama sama mempraktekan seluruh pelaksanaan manasik umrah dari awal sampai

<sup>12</sup> H.Andi Lolo Tonang, SH., *Departemen Agama R.I.Bimbingan Masyarakat Islam dan Umrah dan Haji* (Jakarta, 1998), 11-13.

selesai yang di pandu oleh pembimbing, Dan dilakukan setelah pelaksanaan manasik teori.

- 4) Diskusi yaitu bertukar pikiran untuk mencapai sesuatu atau beberapa kesimpulan pemahaman calon jamaah umrah terhadap materi pembimbingan umrah.
- 5) Konsultasi yaitu calon jamaah aktif bertanya tentang masalah –masalah umrah kepada pembimbing. Pembimbing memberikan penjelasan dan bimbingan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh calon jamaah.

## 2. Bimbingan

### a. Pengertian Bimbingan

Bimbingan memiliki pengertian menuntun, membantu seseorang yang mengalami masalah agar ia dapat mengembangkan potensinya secara optimal. Bimbingan merupakan terjemahan dari “*guidance*”. Bentuk kata kerja yaitu “*to guide*” yang menunjukkan. Bimbingan berarti menunjukkan kepada seseorang yang secara psikologis membutuhkan bantuan, sehingga bimbingan adalah suatu pemberi bantuan psikologis agar yang bersangkutan dapat menyelesaikan atau mengurangi sendiri masalah yang sedang dihadapinya.<sup>13</sup>

Secara terminologi bimbingan menurut M. Lutfi adalah usaha membantu orang lain dengan mengungkapkan dan membangkitkan potensi yang dimilikinya. Sehingga dengan potensi itu akan memiliki kemampuan untuk mengembangkan dirinya secara wajar dan optimal yakni dengan cara memahami dirinya, mampu mengambil keputusan untuk hidupnya, maka dengan itu ia akan dapat mewujudkan kehidupan yang baik, berguna dan bermanfaat untuk masa kini dan masa yang akan datang.<sup>14</sup>

Menurut Dr. Moh Surya definisi bimbingan adalah “suatu proses pemberian bantuan yang terus menerus dan sistematis dari pembimbing kepada yang dibimbing agar tercapai kemandirian dalam pemahaman diri,

<sup>13</sup> Arifin, *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama* (Jakarta: Golden Teayon Press, 1994), 1.

<sup>14</sup> M. Lutfi, *Dasar-dasar Bimbingan dan penyuluhan Islam (konseling) Islam* (Jakarta: Lembaga Penelitian UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2008), 6



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerimaan diri, pengarahan diri dan perwujudan diri dalam mencapai tingkat perkembangan yang optimal dan penyesuaian diri”. Dari definisi di atas dapat disimpulkan, bimbingan adalah memberi bantuan kepada orang lain agar dapat mengatasi-mengatasi persoalan yang ada didalam dirinya.

Sedangkan pengertian metode bimbingan adalah suatu cara membantu orang lain untuk menyelesaikan masalah yang ada pada dirinya.

#### b. Macam-macam Metode Bimbingan

Ada beberapa metode yang lazim dipakai dalam bimbingan dimana sasarannya adalah mereka yang berada di dalam kesulitan mental spiritual disebabkan oleh faktor-faktor kejiwaan dari dalam dirinya seperti tekanan batin (*depresi mental*), tidak mampu mengadakan konsentrasi pikiran dan gangguan batin yang memerlukan pertolongan.<sup>15</sup>

Metode bimbingan jamaah yang bisa digunakan adalah metode “*bilhikmah, bil mujadalah, bil mauidzah*”.

- 1) Metode *Bil Hikmah*, metode ini digunakan dalam menghadapi orang-orang terpelajar, intelek dan memiliki tingkat rasional tinggi yang kurang yakin akan kebenaran agama.
- 2) Metode *Bil Mujadalah*, perdebatan yang digunakan untuk menunjukan dan membuktikan kebenaran ajaran agama dengan menggunakan dalil-dalil Allah yang rasional.
- 3) Metode *Bil Maudizah*, dengan menunjukan contoh yang benar dan tepat, agar jamaah dapat mengikuti dan menangkap dari apa yang diterimanya secara logika dan penjelasan teori.<sup>16</sup>

#### c. Kelompok-kelompok Metode Bimbingan

Menurut Aunur Rahim Faqih di dalam bukunya “Bimbingan dan Konseling dalam Islam, metode bimbingan Islam dapat dikelompokkan menjadi dua yakni :

- 1) Metode langsung (metode komunikasi langsung)

<sup>15</sup> Arifin *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama*, (Jakarta : Golden Terasyon Press, 1994), hlm.44

<sup>16</sup> Lutfi, *Dasar-dasar Bimbingan dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam* (Jakarta: Lembaga Penelitian UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2008), 135-137.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yaitu metode dimana pembimbing melakukan komunikasi langsung (bertatap muka) dengan orang yang dibimbingnya.

## a) Metode individual

Dalam hal ini pembimbing melakukan komunikasi langsung secara individual dengan yang dibimbing. Hal ini dapat dilakukan pada saat percakapan pribadi, kunjungan ke rumah (home visit) dan observasi kerja.

## b) Metode kelompok

Pembimbing melakukan komunikasi langsung dengan klien dalam kelompok. Hal ini dapat dilakukan dengan diskusi kelompok, karyawisata, sosiodrama dan group teaching.

## 2) Metode tidak langsung (metode komunikasi tidak langsung)

Yaitu metode bimbingan yang dilakukan melalui media komunikasi masa. Hal ini dapat dilakukan secara individual maupun kelompok. Metode yang digunakan adalah :

## a) Metode individual, dilakukan melalui surat menyurat, telepon, fax dan email.

b) Metode kelompok, dapat dilakukan melalui papan bimbingan, surat kabar, brosur, radio dan televisi.<sup>17</sup>

Mengingat jamaah calon haji yang kondisinya beraneka ragam baik ditinjau dari segi umur, pendidikan, profesi dan status sosial tersebut kiranya perlu dicari metode yang paling tepat agar bimbingan itu benar-benar mengena dan mampu menghantarkan jamaah haji mempersiapkan dirinya secara matang untuk menunaikan ibadah haji di tanah suci.

Menghadapi jamaah calon haji yang sebagian besar orang dewasa dan belum pernah melaksanakan ibadah haji kiranya penggunaan metode andragogi merupakan suatu keharusan. Dengan metode ini pembimbing lebih bersifat menuntun jamaah untuk

<sup>17</sup> Faqih, *Bimbingan dan Konseling*, 54-55.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menentukan sikap dan perilaku yang terbaik dan paling tepat sesuai dengan ajaran agama selama menunaikan ibadah haji.<sup>18</sup>

Adapun metode bimbingan yang dapat digunakan adalah metode langsung (metode komunikasi langsung), yang terdiri dari dua bimbingan yaitu bimbingan individu dan bimbingan kelompok.

Bimbingan individu di antaranya:<sup>19</sup>

- a) *Home visit*, yaitu pembimbing mendatangi setiap jamaah calon haji atau kelompok kecil dari rumah ke rumah. Jamaah calon haji diajak berdialog tentang haji atau diajak untuk mempelajari buku materi pelatihan haji.
- b) Konsultasi, yaitu jamaah calon haji aktif bertanya tentang masalah-masalah haji kepada pembimbing memberikan penjelasan dan bimbingan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh calon jamaah haji.

Sedangkan bimbingan kelompok adalah sebagai berikut:

- a) Ceramah, yaitu jamaah calon haji berkumpul secara klasikal untuk mendapatkan pelajaran atau penjelasan tentang masalah haji yang disampaikan oleh pembimbing haji, sebaiknya ceramah tersebut diikuti dengan memperbanyak tanya jawab tentang masalah haji. Metode ceramah merupakan penjelasan pembimbing kepada calon jamaah umrah secara klasikal, metode ceramah merupakan cara penyampaian materi ilmu pengetahuan dan agama kepada anak didik yang dilakukan secara lisan, metode ini tidak mudah bagi sebagian orang lain karena dalam metode ceramah penting memperhatikan di antaranya ceramah yang mudah dipahami, isinya mudah dipahami dan mampu menstimulasi pendengar untuk melakukan hal-hal baik dan benar dari isi yang di berikan.

<sup>18</sup> Departemen Agama, *Petunjuk Pelaksanaan Pelatihan Calon Jamaah Haji* (Jakarta; Direktorat Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji, 2005), 11.

<sup>19</sup> Departemen Agama, *Petunjuk Pelaksanaan Pelatihan Calon Jamaah Haji*, 12.



- b) Peragaan, yaitu visualisasi dari setiap bagian pelajaran yang dicontohkan oleh pembimbing serta diperagakan oleh jamaah calon haji.
- c) Praktek lapangan, yaitu jamaah calon haji secara bersama-sama mempraktekan seluruh pelaksanaan manasik haji dari awal sampai selesai bersama-sama dengan pembimbing jamaah haji.
- d) Sarasehan, yaitu jamaah calon haji secara bersama-sama mempelajari manasik haji dengan pembimbing haji yang bertindak sebagai moderator dan fasilitator atau dapat juga sebagai narasumber yang sekaligus memadu jalannya pertemuan.

#### d. Prinsip-prinsip Metode Bimbingan

Prinsip bimbingan ialah individu-individu, baik secara perorangan maupun kelompok. Individu-individu itu sangat bervariasi dalam hal umurnya, jenis kelaminnya, status sosial ekonomi keluarga, kedudukan, pangkat, dan jabatan.

Keunikan individu serta sikap dan tingkah laku dalam perkembangan kehidupannya itu mendorong prinsip-prinsip metode bimbingan:

- 1) Prinsip bimbingan melayani individu, tanpa memandang umur, jenis kelamin, dan status sosial ekonomi.
- 2) Prinsip bimbingan berurusan dengan sikap dan tingkah laku yang terbentuk dari berbagai aspek kepribadian yang kompleks dan unik.
- 3) Untuk mengoptimalkan bimbingan sesuai dengan kebutuhan itu sendiri perlu dikenali dan dipahami keunikan setiap individu dengan berbagai kekuatan, kelemahan dan permasalahannya.
- 4) Sikap aspek pola kepribadian yang kompleks seorang individu mengandung faktor-faktor yang secara potensial mengarah kepada sikap dan pola tingkah laku yang tidak seimbang.
- 5) Meskipun individu yang satu dan lainnya serupa dalam berbagai hal, perbedaan individu harus dipahami dan dipertimbangkan dalam rangka

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

upaya memberikan bimbingan kepada individu tertentu, baik mereka anak-anak, remaja ataupun dewasa.<sup>20</sup>

**e. Konsep Metode Bimbingan**

Konsep-konsep metode bimbingan yang perlu dipahami dan didalami lebih lanjut sebagai berikut:

- 1) Perubahan dan perkembangan masyarakat.
- 2) Modernisasi.
- 3) Era globalisasi dan informasi.
- 4) Sumber permasalahan.
- 5) Keindividualan.
- 6) Kesosialan.<sup>21</sup>

**f. Tujuan Metode Bimbingan**

Mengamati profil jamaah indonesia dari tahun ke tahun sebagian besar adalah rakyat biasa dari daerah terpencil, berpendidikan rendah, belum berpengalaman berpergian jauh, hidup dalam kultur lokal, tidak dapat membaca dan berbahasa asing. Kondisi pelaksanaan ibadah umrah memaksa mereka untuk berhadapan dengan suatu kenyataan yang bahkan tidak pernah di bayangkan. Melihat kondisi tersebut, maka bimbingan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan berbagai hal sejak dini bahkan sebelum calon jamaah umrah mendaftarkan diri untuk menunaikan ibadah umrah.<sup>22</sup>

Adapun tujuan bimbingan jamaah tersebut ialah:

- 1) Mewujudkan jamaah yang mandiri.
- 2) Membentuk mental para jamaah.
- 3) Memberikan atau mengarahkan tatacara ibadah umrah yang benar.
- 4) Membimbing jamaah di tanah air maupun di tanah suci.
- 5) Menyesuaikan diri dengan lingkungan Arab Saudi.

<sup>20</sup> H.Prayito, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseking* (Jakarta: PT Rincaka Cipta, 2013),

<sup>21</sup> H. Prayito, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling* (Jakarta: PT.Rincka Cipta, 2013),

<sup>39</sup> Achmad Nijam dan Alaticf Hanam, *Manajemen Haji: Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workes* (Jakarta: Zikrul Hakim, 2001), 71-72.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 6) Mengatasi hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam melakukan ibadah umrah.

**Manfaat Metode Bimbingan**

Adapun manfaat-manfaat metode bimbingan umrah sebagai berikut:

- 1) Menambah pengetahuan calon jamaah umrah tentang makna ibadah umrah serta rangkaian kegiatan selama ibadah umrah.
- 2) Memberikan gambaran kondisi yang akan dihadapi selama melaksanakan ibadah umrah. Hal ini karena kondisi dan medan yang akan dihadapi selama menjalankan ibadah umrah, tentu berbeda dengan yang kita hadapi sehari-hari.
- 3) Meningkatkan kepercayaan diri keyakinan sebelum proses pelaksanaan ibadah umrah berlangsung.<sup>23</sup>

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ada lima yaitu metode ceramah, metode Tanya jawab, metode praktek lapangan, metode diskusi dan metode konsultasi, adapun beberapa teori yang digunakan adalah :

- a) Metode ceramah

Menurut Syaiful Sagala metode ceramah adalah sebuah bentuk interaksi melalui penerangan dan penuturan lisan dari pembimbing kepada calon jamaah. Dalam pelaksanaan ceramah untuk menjelaskan uraiannya, pembimbing dapat menggunakan alat-alat bantu seperti gambar, dan audio visual lainnya.<sup>24</sup>

- b) Metode Tanya jawab

Metode tanya jawab adalah metode yang dilakukan menggunakan tanya jawab untuk mengetahui sampai man saja ingatan atau pikiran seseorang dalam memahami atau menguasai materi dakwah, di samping itu, juga untuk merangsang perhatian penerima dakwah.<sup>25</sup>

<sup>23</sup> M. Ali Hasan, *Tuntunan Haji* (Jakarta: PT RAJI Grafindo Persauda, 2001), 35.

<sup>24</sup> Raden Rizky Amaliah, Membangun Tradisi Berfikir Alquran: Penerapan Mode Ceramah dan Diskusi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar, *Jurnal Studi Al-Quran* Vol.10, No.2 (Oktober 2014), 120

<sup>25</sup> A. kadir Munsyi, *Metode Diskusi Dalam Dakwah* ( Surabaya : Al-ikhlas,1997), 31.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Yusuf bahwa metode tanya jawab merupakan suatu cara untuk menyampaikan atau menyajikan bahan pelajaran dalam bentuk pertanyaan dari pembimbing yang harus di jawaboleh jamaah atau sebaliknya<sup>26</sup>

c) Metode praktek lapangan

Metode praktek ini digunakan apabila tujuan pembimbing mengharapkan para objeknya dapat mengerjakan atau mengamalkan suatu pekerjaan dengan betul dengan kata lain digunakan apabila ingin mengetahui tentang bagaimana cara mengerjakan sesuatu, bagaimana contoh yang benar dan yang salah dalam menerjakan sesuatu dan bagaimana proses atau langkah-langkah sesuatu ibadah.<sup>27</sup>

d) Metode diskusi

Menurut Syaiful Sagala diskusi adalah percakapan ilmiah yang responsif berisikan pertukaran pendapat yang dijalin dengan pertanyaan-pertanyaan problematis, pemunculan ide-ide dan pengujian ide-ide ataupun pendapat, dilakukan oleh beberapa orang yang tergabung dalam kelompok itu yang diarahkan untuk memperoleh pemecahan masalahnya dan untuk mencari kebenaran<sup>28</sup>

e) Metode konsultasi

Konsultasi pada dasarnya dilaksanakan secara perorangan dalam format tatap muka antara *konselor* (konsultan) dengan *konsulti* (pelanggan). Konsultasi dapat juga dilakukan terhadap dua orang sunsulti atau lebih, kalau konsulti-konsukti itu menghendaknya.<sup>29</sup>

<sup>26</sup> Basrudin, Penerapan Metode Tanya Jawaab untuk Meningkatkan Hasil Belajar, *Jurnal Kreatif Tadulako Online* Vol, 1. No. 1 ( Oktober 2019) 216

<sup>27</sup> Departemen Agama R.I. Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji, *Petunjuk Teknis Pengorganisasian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBH)*, 22.

<sup>28</sup> Raden Rizky Amaliah, “Penerapan Metode Ceramah dan Diskusi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar”, *Jurnal Studi Alquran* Vol. 10, No.24 ( September 2013), 121.

<sup>29</sup> Prayito. *Layanan Konseling*. (Padang: Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan. 2004, 1



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3. Manasik

#### a. Pengertian Manasik

Manasik umrah merupakan salah satu kegiatan penting yang wajib diketahui oleh calon jamaah umrah. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, manasik adalah peragaan pelaksanaan ibadah umrah sesuai dengan rukun-rukun (biasanya menggunakan kabah tiruan dan sebagainya). Dari pengertian ini, dapat kita pahami bahwa kegiatan manasik umrah adalah kegiatan peragaan pelaksanaan ibadah umrah sesuai dengan yang ditirukan Rasulullah SAW. Kegiatan mansik umrah lengkap dipandu oleh seorang pembimbing. Dalam kegiatan ini, calon jamaah umrah akan mendapatkan pelatihan atau training terkait pelaksanaan ibadah umrah, seperti rukun umrah, wajib umrah, persyaratan, amalan-amalan sunah dan larangan-larangan selama menjalankan ibadah umrah. Dalam manasik ini, calon jamaah juga mendapatkan sosialisasi mengenai berbagai hal, misalnya peraturan-peraturan dari kerajaan Saudi Arabia terkait pelaksanaan ibadah umrah. Pembekalan diberikan dalam bentuk materi dan praktik.

#### b. Pentingnya Melaksanakan Manasik

Bagi jamaah yang belum pernah melaksanakan ibadah haji maupun umrah maka sudah layak nya mengikuti manasik. Namun bila jamaah sudah beberapa kali melaksanakan ibadah haji dan umrah maka sebaiknya jangan sampai melewatkan kesempatan ini, selain ibadah anda di tanah suci bisa memperoleh berkah dari Allah SWT, juga bisa mengetahui keadaan terkini di kota suci Makkah dan Madinah.

Berikut ini penjelasan pentingnya melaksanakan manasik:

##### 1) Jamaah dapat memahami tata cara ibadah.

Pada saat manasik para jamaah akan dibekali pengetahuan mengenai hukum, rukun dan sunah agar kelak ibadah di tanah suci berjalan dengan lancar. Para jamaah juga akan diajak praktik secara langsung ritual yang harus mereka lakukan saat berada di tanah suci.



- 2) Mendapatkan pengetahuan tentang kondisi yang sebenarnya di tanah suci.

Kondisi di tanah suci tentu akan berbeda dengan di Indonesia baik dari segi cuaca hingga lingkungan sekitar. Sesi tanya jawab akan lebih sangat bermanfaat jika muthawif telah berpengalaman.

- 3) Menjadi media untuk bersilaturahmi dengan calon jamaah lainnya.

Ketika melaksanakan manasik, para jamaah akan berkumpul menjadi satu sehingga hal ini bisa menjadi sarana untuk saling mengenal antar jamaah yang akan berangkat ke tanah suci.

- 4) Memahami percakapan ringan dalam bahasa Arab.

Para jamaah juga akan dibekali pengetahuan percakapan ringan yang sering digunakan oleh jamaah. Khususnya pengetahuan dasar mengenai bahasa Arab yang sering digunakan dalam percakapan jamaah haji dan umrah. Diharapkan dapat memudahkan para jamaah untuk berkomunikasi nantinya. Di dalam manasik umrah nanti akan dilakukan beberapa kegiatan:

- a) Cara menggunakan pakaian ihram bagi jamaah umrah laki-laki  
pakaian ihram laki-laki adalah berupa 2 potong helai kain yang tidak berjahit. Di dalam itu selama umrah kita dilarang mengenakan pakaian dalam seperti celana dalam. Tentu saja mengenakan pakaian seperti ini tidak mudah dan mempunyai tingkat kesulitan tersendiri terutama bagi yang belum tahu cara mengenyakannya. Nanti setiap jamaah umrah laki-laki akan diajarkan cara mengenakan pakaian ihram.
- b) Cara melakukan tawaf dan sa'i. Tawaf adalah mengelilingi ka'bah selama 7 kali, maka tawaf adalah menjaga hati agar selalu ingat Allah dimanapun kita berada. Nanti akan diajarkan cara mulai tawaf dan bagaimana cara menghitung 7 kali tersebut beserta doa-doa yang di baca. Sa'i adalah lari-lari kecil antara bukit shafa dan marwa. Dengan melakukan sa'i berarti kita dapat melihat perjuangan Siti Hajar yang ditinggalkan Nabi Ibrahim di tengah padang pasir tanpa bekal apa-apa.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Suntik magitis akan dilaksanakan waktu bersamaan dengan waktunya manasik umrah. Vaksin meningitis adalah pedoman resmi yang dianjurkan (diwajibkan) jika ingin mengajukan visa ibadah haji dan umrah oleh pemerintah Arab Saudi.

#### 4. Haji dan Umrah

##### a. Pengertian Haji dan Umrah

Kata haji berasal dari akar kata حج - حج ي - حج yang artinya menuju tempat tertentu. Dalam Kamus Bahasa Indobesia haji adalah rukun islam yang kelima, kewajiban ibadah yang harus dilakukan oleh orang islam yang mampu dengan mengunjungi ka'bah di Masjidil haram pada bulan haji dan mengamalkan amalan-amalan haji (seperti Ihram, Tawaf, Sa'i, dan Wukuf)<sup>30</sup>.

Menurut Sabiq, haji adalah perjalanan menuju makkah dengan tujuan untuk melaksanakan Thowaf, sa'i, wukuf (bermalam) di Arofah dan beberapa ibadah yang lain sebagai bentuk pemenuhan atas perintah Allah SWT<sup>31</sup>.

Dari beberapa pendapat yang ada tentang pengertian haji, dapat dipahami bahwa, ibadah haji adalah berkunjung ke Baitullah (ka'bah) untuk melakukan beberapa amalan, antara lain: wukuf, tawaf, sa'i, dan amalan-amalan lainnya pada masa tertentu, demi memenuhi panggilan Allah SWT dan mengharapkan ridho-nya.

Ibadah haji diwajibkan Allah kepada kaum muslim yang telah mencukupi syarat-syaratnya. Ibadah haji diwajibkan hanya sekali seumur hidup. Selanjutnya baik yang kedua atau seterusnya hukumnya sunah, akan tetapi bagi mereka yang bernazar (berkaul) haji menjadi wajib baginya.

Adapun pengertian umrah, secara bahasa, umrah berarti mengunjungi Baitullah Al-Haram untuk mengerjakan tawaf, sa'i . Dengan demikian, dua rukun umrah adalah mengerjakan thawaf di

<sup>30</sup> Meity Taqdir Qodratulah, *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*, (Jakarta:Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,2011, 296.

<sup>31</sup> Sayyid Sabiq, *Fiqh Sunnah Tiga*, (Jakarta: Cakrawala Publising, 2008), 2.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekelilingi ka'bah serta sa'i antara shafa dan marwah.<sup>32</sup> Atau berziarah ke Baitullah dengan cara-cara tertentu.<sup>33</sup> Dalam istilah agama, umrah adalah berziarah atau berkunjung ke Baitullah Al-Haram (Ka'bah) untuk melaksanakan rangkaian amaln ibadah yang terdiri dari thawaf, sa'i dan tahalul.

b. Macam-macam Haji dan Umrah

Macam-macam haji ada 3 macam yaitu:

- 1) Haji Tamattu, yaitu mengerjakan umrah terlebih dahulu baru mengerjakan haji.
- 2) Haji Ifrad, yaitu mengerjakan haji terlebih dahulu baru mengerjakan umrah dan diselingi tahallul.
- 3) Haji Qiran, yaitu mengerjakan haji dan umrah bersama-sama tanpa diselingi tahallul<sup>34</sup>.

Adapun umrah itu sendiri terbagi menjadi dua, yaitu umrah wajib dan umrah sunat:

- 1) Umrah wajib umrah yang pertama kali dilaksanakan disebut juga umratul islam dan umrah sunat. Dan juga umrah yang dilaksanakan karena nazar.
- 2) Umrah sunat umrah yang dilaksanakan setelah umrah wajib baik yang kedua kali dan seterusnya dan bukan karena nazar.

Rukun Umrah

Rukun umrah adalah kegiatan- kegiatan umrah yang menjadi syarat-syarat sahnya umrah. Jika salah satu dari amalan dalam rukun umrah ditinggalkan, maka ibadah umrah yang dilakukan menjadi tidak sah dan tidak dapat diganti dengan dam atau denda, tetapi harus mengulangi pelaksanaan umrah kembali. Rukun umrah ada 5 (lima) yaitu :

- 1) Ihram ( niat)
- 2) Tawaf

<sup>32</sup> Abu Syadi Khalid, *Aku Rindu Naik Haji* (Solo: Aqwan, 2008), 23.

<sup>33</sup> Mashudi, A, Azis, *Fiqih Haji* (Surabaya: PT.Bungkul Indah, 1996), 91.

<sup>34</sup> Iwan Gayuh, *Buku Pintar Haji dan Umrah*, (Jakarta: Pustaka Warga Negara 1999), 29.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tawaf ialah mengelilingi ka'bah sebanyak 7 (tujuh) kali, ka'bah selalu berada disebelah kiri. Dimulai dan diakhiri pada arah sejajar Hajar Aswad.

## 3) Sa'i

Sa'i adalah berjalan dari bukit Syafah ke bukit Marwah dan sebaliknya sebanyak 7 (tujuh) kali.

## 4) Bercukur demi mengharap Ridah Allah SWT.

Hukum menunaikan ibadah umrah ada dua macam : Pertama umrah wajib adalah umrah yang pertama kali dilaksanakan disebut juga umratul islam dan umrah yang dilaksanakan karena nazar. Kedua umrah sunnah adalah umrah yang di laksanakan setelah umrah wajib baik yang kedua kali dan seterusnya dan bukan karena nazar.

## 5) Dikerjakan secara tertib

## d. Syarat umrah

- 1) Islam
- 2) Baligh (dewasa)
- 3) Aqil (berakal sehat)
- 4) Merdeka (bukan hamba sahaya)
- 5) Istitha'ah (mampu)

Bila tidak terpenuhi syarat ini, maka gugurlah kewajiban umrah seseorang.<sup>35</sup>

## e. Wajib Umrah

Wajib umrah adalah kegiatan-kegiatan yang harus dikerjakan pada saat melaksanakan ibadah umrah. Jika ada wajib umrah yang tertinggal, maka diganti dengan membayar denda atau dam. Setelah membayar denda atau dam, ibadah umrah bisa menjadi sempurna.

Wajib umrah ada 3 (tiga) yaitu :

- 1) Niat umrah dari Miqat
- 2) Memakai pakaian ihram, mematuhi semua larangan ihram

<sup>35</sup> Abd Razak, *Fiqih Haji Badan Pengelola Masjid Agung An-Nur* (BP.MAA) Pekanbaru  
Direksi Imarah, 6-7

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Mematuhi semua larangan ihram
- f. Larangan Setelah dalam Keadaan Ihram

Hal-hal yang dilarang selama dalam keadaan ihram yaitu :

- 1) Larangan untuk laki-laki:
  - a) Memakai pakaian yang dijahit
  - b) Memakai alas kaki yang menutup mata kaki
  - c) Menutup kepala
- 2) Larangan untuk perempuan:
  - a) Menutup telapak tangan
  - b) Menutup muka
- 3) Larangan untuk laki-laki dan perempuan:
  - a) Memakai wangi-wangian (kecuali yang sudah di pakai sebelum niat ihram)
  - b) Memotong kuku
  - c) Mencukur atau mencabut bulu mata dan rambut
  - d) Memburu atau membunuh binatang

Umrah boleh dikerjakan sebelum Haji dan dibulan-bulan Haji, seseorang boleh mengerjakan umrah di bulan-bulan haji, tanpa mengerjakan haji. Hal ini pernah diperbuat Umar. Pernah Umar mengerjakan umrah di bulan syawal, lalu kembali ke madinah tanpa mengerjakan haji. Boleh pula mengerjakan umrah sebelum mengerjakan haji. Orang-orang jahiliyah menganggap, bahwa melakukan umrah di bulan haji merupakan kejahatan besar. Mereka mengatakan bahwa sanya umrah dilakukan setelah berakhirnya bulan safar dan telah sirna jejak kaki orang mengerjakan haji dan semua mereka telah kembali dari haji. Setelah datangna islam, Nabi SAW menyuruh para sahabat melakukan umrah di bulan haji, dan memasukan umrah ke dalam haji dan hal itu berlaku sampai kiamat.<sup>36</sup>

Dalil yang dipegang Asy-Syafi'i dalam al-jadid yang menetapkan, bahwasanya umrah suatu kefarduan, ialah firman Allah SWT.

<sup>36</sup> M. Hasbi Ash-Shiddiay, *Pedoman Haji* (Jakarta 1994)

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

وَأَتِمُّوا الْحَجَّ وَالْعُمْرَةَ لِلَّهِ فَإِنْ أُحْصِرْتُمْ فَمَا اسْتَيْسَرَ مِنَ الْهَدْيِ وَلَا تَحْلِقُوا رُءُوسَكُمْ حَتَّىٰ يَبْلُغَ الْهَدْيُ مَحَلَّهُ ۚ فَمَنْ كَانَ مِنْكُمْ مَّرِيضًا أَوْ بِهِ أَذًى مِّن رَأْسِهِ ۖ فَفِدْيَةٌ مِّن صِيَامٍ أَوْ صَدَقَةٍ أَوْ نُسُكٍ ۚ فَإِذَا أَمِنْتُمْ فَمَنْ تَمَتَّعَ بِالْعُمْرَةِ إِلَى الْحَجِّ فَمَا اسْتَيْسَرَ مِنَ الْهَدْيِ ۚ فَمَنْ لَّمْ يَجِدْ فَصِيَامٌ ثَلَاثَةَ أَيَّامٍ ۖ فِي الْحَجِّ وَسَبْعَةٍ إِذَا رَجَعْتُمْ ۚ تِلْكَ عَشْرَةٌ كَامِلَةٌ ۚ ذَٰلِكَ لِمَنْ لَّمْ يَكُنْ أَهْلُهُ حَاضِرِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَعَلِمُوا أَنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿١٩٦﴾

Artinya: dan sempurnakanlah ibadah haji dan 'umrah karena Allah. jika kamu terkepung (terhalang oleh musuh atau karena sakit), Maka (sembelihlah) korban[120] yang mudah didapat, dan jangan kamu mencukur kepalamu[121], sebelum korban sampai di tempat penyembelihannya. jika ada di antaramu yang sakit atau ada gangguan di kepalanya (lalu ia bercukur), Maka wajiblah atasnya berfid-yah, Yaitu: berpuasa atau bersedekah atau berkorban. apabila kamu telah (merasa) aman, Maka bagi siapa yang ingin mengerjakan 'umrah sebelum haji (di dalam bulan haji), (wajiblah ia menyembelih) korban yang mudah didapat. tetapi jika ia tidak menemukan (binatang korban atau tidak mampu), Maka wajib berpuasa tiga hari dalam masa haji dan tujuh hari (lagi) apabila kamu telah pulang kembali. Itulah sepuluh (hari) yang sempurna. demikian itu (kewajiban membayar fidyah) bagi orang-orang yang keluarganya tidak berada (di sekitar) Masjidil Haram (orang-orang yang bukan penduduk kota Mekah). dan bertakwalah kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah sangat keras siksaan-Nya. (Qur'an surah Albaqarah Ayat 197).<sup>37</sup>

## B. Kajian Terdahulu

Untuk membedakan dengan penelitian lain, dan untuk menentukan posisi penelitian perlu adanya peninjauan kembali penelitian yang hampir mirip dengan penelitian ini, adapun penelitian yang hampir mirip dan sama dengan penelitian ini adalah :

<sup>37</sup> Alqur'an dan Terjemah Dep Ri, (Bandung, Syamil 2007)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Skripsi yang disusun oleh Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Sultan Syarif Kasim Riau yang bernama Hermiati yang berjudul “Implementasi Perencanaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada Jamaah Haji Kota Pekanbaru”, penelitian ini lebih memfokuskan Meningkatkan Kualitas Bimbingan Jamaah Haji dan penulis lebih memfokuskan pada Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah Umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Riau.
2. Skripsi yang disusun oleh Mahasiswa Manajemen Dakwah tahun 2016 bernama Romisasni, yang berjudul “Strategi KBIH Darusalam Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Terhadap Calon Jamaah Haji Di Yayasan Anugrah Rumah Pena Kota Pekanbaru“, penelitian ini lebih memfokuskan Kualitas Bimbingan Terhadap Calon Jamaah Haji Di yayasan Anugrah Rumah Pena dan Penulis lebih memfokuskan pada Bimbingan Manasik Umrah Pada Calon Jamaah di PT Penjuru Wisata Negri Pekanbaru Riau.

Dari kedua penelitian diatas yang membedakan dengan penelitian ini adalah fokus dan letak lokasi penelitian. Dalam penelitian ini, penelitian ini lebih mengarah kepada “Bimbingan Manasik Pada Calon Jamaah Umrah PT Penjuru Wisata Negeri pekanbaru Riau”.

### C. Kerangka Pikir

Kerangka berpikir dapat berupa kerangka teori dan pula berupa kerangka penalaran logis. Kerangka berpikir merupakan uraian ringkas tentang teori yang digunakan dan cara menggunakan teori tersebut dalam menjawab pertanyaan penelitian.<sup>38</sup>

Kerangka berpikir itu bersifat operasional yang diturunkan dari satu atau beberapa teori atau dari beberapa pernyataan-pernyataan logis. Di dalam kerangka berpikir inilah akan didudukan masalah penelitian yang telah diidentifikasi dalam kerangka teoritis yang relevan dan mampu mengungkap, menerangkan serta menunjukkan perspektif terhadap atau dengan masalah penelitian. Ada dua

<sup>38</sup> Cik Hasan Bisari, *Penuntunan Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi* (Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2001), 43.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



adalah umum dalam berpikir dalam sebuah penelitian ilmiah, yaitu : *pertama*, deduksi, proses berpikir yang menggunakan premis-premis umum bergerak menuju premis khusus, dari umum ke khusus. *Kedua*, induksi, proses berpikir yang menggunakan premis-premis khusus bergerak menuju premis umum. Dari khusus ke umum.<sup>39</sup>

Adapun kerangka pikir dalam penelitian ini adalah teori yang penulis gunakan berdasarkan buku Departemen Agama RI, sebagai berikut :

1. Ceramah

Ceramah yaitu informasi yang disampaikan seorang pembimbing kepada jamaah secara langsung sesuai dengan materi dan informasi yang dibutuhkan.

2. Tanya jawab

Pelaksanaan pembimbingan melalui tanya jawab dimana para jamaah atau peserta dapat menanyakan langsung masalah-masalah yang belum diketahui kepada pembimbing dapat juga dilaksanakan antara sesama jamaah.

3. Praktek lapangan

Calon jamaah umrah secara bersama-sama mempraktikkan seluruh pelaksanaan manasik umrah dari awal sampai selesai yang di pandu oleh pembimbing calon jamaah umrah.

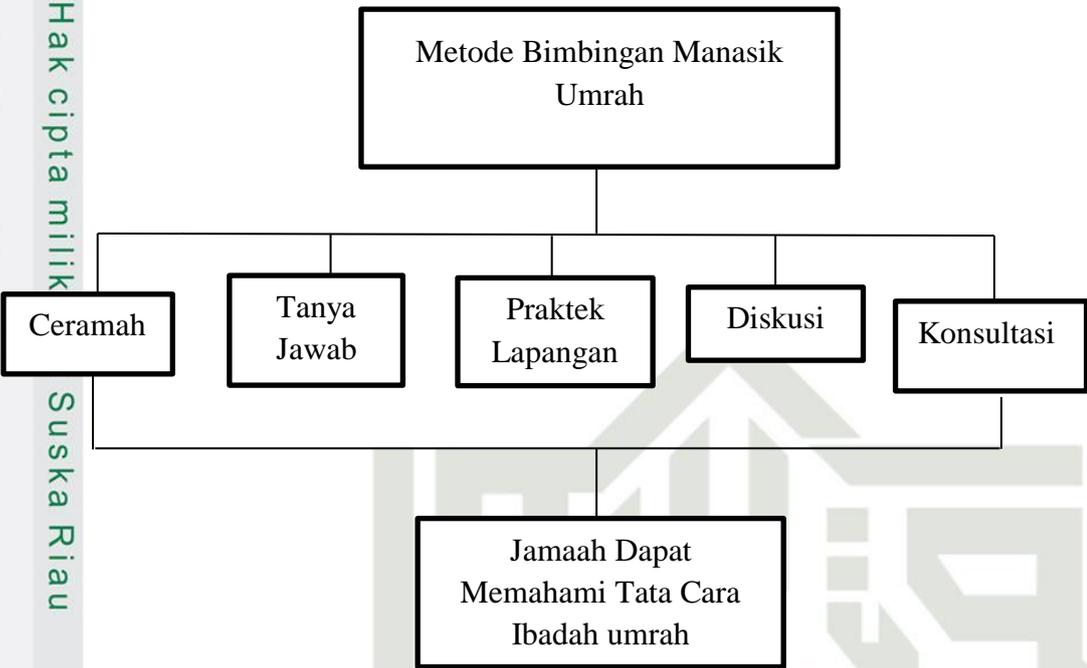
4. Diskusi

Bertukar pikiran untuk mencapai sesuatu atau beberapa kesimpulan pemahaman calon jamaah terhadap materi pembimbingan.

5. Konsultasi

Calon jamaah umrah aktif bertanya tentang masalah-masalah umrah kepada pembimbing umrah, pembimbing memberikan penjelasan dan bimbingan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh calon jamaah.

<sup>39</sup> Begong Suryanto dan Sutianah, *Metode Penelitian Sosial* (Jakarta, Kencana, 2010), 39.



**Gambar III.1 Kerangka Pikir**

© Hak cipta milik

Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

#### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini yaitu penelitian deskriptif, menurut buku Juliansyah Noor, metode kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena dan masalah manusia.

#### 2. Pendekatan Penelitian

Penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini adalah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru yang berada di Jl. Soekarno-Hatta, RT.04/RW.08, Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau.

#### 2. Waktu Penelitian

Sedangkan waktu penelitian ini di mulai pada bulan April 2019

### C. Sumber Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh dari awal wawancara dan observasi
2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari literatur, dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

### D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian<sup>40</sup>.

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Kuantitatif, Kuantitatif dan Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013),

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Subjek Penelitian

Informan dalam penelitian ini dipilih berdasarkan Purposive Sampling yang merupakan salah satu teknik pengambilan sampel yang sering digunakan dalam penelitian. Secara bahasa, kata purposive berarti sengaja. Jadi, kalau sederhananya, purposive sampling berarti teknik pengambilan sampel secara sengaja mengambil sampel tertentu (jika orang maka berarti orang-orang tertentu) sesuai persyaratan (sifat-sifat, karakteristik, ciri, dan kriteria)<sup>41</sup>. Jadi sampel diambil tidak secara acak, tapi ditentukan sendiri oleh peneliti.

Adapun yang menjadi informan penelitian dalam penelitian ini adalah :

- a. Ketua dari Pembimbing Umrah
- b. Pembimbing calon jamaah umrah yaitu 4 orang
- c. Calon jamaah umrah yaitu 2 orang yang mengikuti bimbingan mansik umrah.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

Mengumpulkan data merupakan langkah untuk memecahkan suatu masalah, berikut ada beberapa cara teknik dalam pengumpulan data, antara lain :

1. Observasi

Observasi yaitu mengadakan peninjauan langsung pada lokasi penelitian dengan cara pencatatan sistematis terhadap gejala-gejala yang timbul pada subjeknya.

2. Wawancara

Wawancara yaitu proses memperoleh keterangan untuk memperoleh tujuan dengan cara Tanya jawab, sambil bertatap muka antara penulis dengan responden.<sup>42</sup> Dalam hal ini peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan terkait dengan penelitian yang dilakukan.

<sup>41</sup> Supranto, Johannes, *Sampling dalam Auditing*, ( Jakarta:Rajawali Pers,2007), 3.

<sup>42</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Alfabeta: Bandung, 2011), 149.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pencatatan pengumpulan dokumen atau berkas yang membantu dalam penelitian ini.

### Validitas Data

Dalam penelitian kualitatif, sumber utama adalah manusia karena itu yang diperiksa adalah keabsahannya. Untuk mengukur dan menunjukkan bahwa data penelitian ini valid, maka dilakukan uji kebenaran data yang diperoleh dari informan penelitian dalam mengungkap realitas menurut apa yang dilakukan, dirasakan atau dibayangkan yang dikenal dengan *trustworthines*.

Salah satu cara paling penting dan mudah dalam uji kebenaran penelitian adalah dengan melakukan triangulasi. Triangulasi dapat memanfaatkan penelitian ini, untuk keabsahan. Hasil penelitian menggunakan triangulasi metode. Triangulasi ini dilakukan untuk pengecekan terhadap metode observasi, atau menguji sumber data, apakah sumber data ketika wawancara dan diobservasi akan memberikan informasi yang sama atau berbeda. Apabila berbeda maka peneliti harus dapat menjelaskan perbedaan itu tujuannya adalah untuk mencari kesamaan dengan metode yang berbeda.<sup>43</sup>

Penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi dalam mengumpulkan data hasil penelitian, maka hasil dari teknik-teknik tersebut yang akan diuji untuk mendapatkan keabsahan hasil penelitian. Apakah informasi dari hasil wawancara sama dengan observasi dan juga dokumentasi.

### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data bertujuan untuk menganalisis data yang telah terkumpul dalam penelitian ini. Setelah data dari lapangan terkumpul dan disusun secara sistematis, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisis data tersebut.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model Miles dan Huberman yang menyatakan bahwa, aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara

<sup>43</sup> Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014), 154.

terus menerus sampai tuntas. Aktifitas dalam analisis data model Miles dan Huberman, yaitu<sup>44</sup>.

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data adalah kegiatan yang tidak terpisahkan dari analisis data. Peneliti memilih data mana akan diberi kode, mana yang ditarik keluar, dan pola rangkuman sejumlah potongan atau apa penguat ceritanya merupakan pilihan analisis, reduksi data merupakan suatu bentuk mempertajam, memilih, memfokuskan, membuang, dan mengorganisasikan data dalam satu cara, dimana kesimpulan akhir dapat digambarkan dan diverifikasi. Reduksi data merujuk pada proses pemilihan, pemokus, penyederhanaan, abstraksi, dan pentransformasian data “mentah” yang terjadi dalam catatan-catatan lapangan tertulis. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas. Dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

#### 2. Data Display

Kegiatan utama kedua dalam tata alir kegiatan analisis data adalah *display data*. Display dalam konteks ini adalah kumpulan informasi yang telah tersusun yang membolehkan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya menganalisis data model reduksi. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah teks yang bersifat naratif. Dengan mendisplay data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

#### 3. Kesimpulan/ Verifikasi

Kegiatan utama tiga dalam analisis data yaitu penarikan kesimpulan/verifikasi. Sejak awal peneliti harus mengambil inisiatif, bukan memberikan data menjadi rongsokan yang tidak bermakna. Reduksi data,

<sup>44</sup> Murni Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, ( Jakarta: Prenadamedia, 2014, 407-409.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



display data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi harus dimulai sejak awal, inisiatif berada ditangan peneliti, tahap demi tahap kesimpulan sudah dimulai sejak awal. Ini berarti apabila proses sudah benar data yang dianalisis telah memenuhi standar kelayakan dan konformitas, maka kesimpulan awal yang diambil akan dipercaya.

Disamping itu perlu diingat pula antara reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan merupakan segitiga yang saling berhubungan. Dalam analisis data menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### Sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan yang meliputi perjalanan udara, darat dan laut. PT. Penjuru Wisata Negeri merupakan perusahaan jasa parawisata yang meliputi Tours & Travel, penjualan tiket pesawat (online), perjalanan wisata dalam dan luar negeri, Hotel Reservation dan lain-lain, yang lokasi terletak di Jl. Soekarno-Hatta, RT.04/ RW.08, Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau.

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat di Pekanbaru merupakan dasar didirikannya PT. Penjuru Wisata Negeri, karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan sarana transportasi khususnya untuk perjalanan ibadah haji dan umrah. Maka pada bulan Oktober 2010, didirikanlah Biro Perjalanan Wisata dengan nama CV. Andalas Education Tour (AET Tour), namun seiring berjalannya waktu pada bulan November 2011 berubah menjadi PT. Penjuru Wisata Negeri dengan branding AET Travel. PT. Penjuru Wisata Negeri didirikan oleh dua sahabat yakni Rizki Kurniawan N dan Nasution.

Sebelum menjadi PT bernama AET Tour (Andalas Education Tour) dan terus semakin berkembang maka di buatlah PT dengan nama Penjuru Wisata Negeri. Melihat kondisi pasar yang terlebih dahulu mengetahui AET maka nama AET ini di jadikan semacam nama produk atau nama branding untuk jasa travel di PT. Penjuru Wisata Negeri, Agar lebih mudah di ingat dan juga tidak terlalu panjang dalam penyebutannya dan lebih mengikuti perkembangan zaman. Pertukaran nama dari PT ke PT terus nama PT tersebut di jadikan brand atau nama produk jasa travel mereka, Jadi saling melengkapi untuk perusahaan tersebut.

Dengan dukungan oleh tenaga yang profesional, menjadikan perjalanan anda lebih menyenangkan dan anda merasa lebih nyaman. AET Travel berkomitmen mengutamakan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan jasa parawisata yang menjadi unggulan perusahaan untuk perorangan, perusahaan maupun pemerintahan. Karena melalui company profil tersebut mereka siap



memberikan ‘pelayanan sepenuh hati’. Kelengkapan informasi menjadi jaminan pelayanan dalam seluruh bidang jasa umrah, pariwisata dalam dan luar negeri.

PT.Penjurur Wisata Negeri Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel yang memfokuskan diri dalam bidang penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji dan Umrah, serta paket perjalanan lainnya. Walaupun lingkup kegiatan usaha PT.Penjurur Wisata Negeri Tour & Travel menjual dan menyelenggarakan paket bimbingan Umrah, PT.Penjurur Wisata Negeri Tour & Travel sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah dan Umrah mempunyai motto “harga hemat layanan hebat”.<sup>45</sup>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### B. Profil PT. Penjurur Wisata Negeri Kota Pekanbaru

PT. Penjurur Wisata Negeri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan pariwisata yang meliputi tour dan travel. PT.Penjurur Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru ini telah memperoleh izin sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah pada tahun 2016 dengan nomor izin SK Kemenag RI (Umroh) No.382 tahun 2016. Berikut penulis paparkan tentang profil dari PT.Penjurur Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru.

Nama Perusahaan	: PT. Penjurur Wisata Negeri Tour dan Travel
Berdiri	: 12 Oktober 2010
Penilik	: Rizki Kurniawan N
Izin Umroh	: SK KEMENAG RI No. 382 Tahun 2016
Secretariat	: Jl. Soekarno-Hatta, RT. 04/ RW. 08, Sidomulyo Timur
Kota	: Pekanbaru
Provinsi	: Riau
Email	: <a href="mailto:aet.co.id">aet.co.id</a>
Temp	: (0751) 463796
Fax	: (0761) 463796
Hotline	: 0822-4141-0909
Motto	: Harga hemat layanan hebat. <sup>46</sup>

<sup>45</sup> Dokumentasi PT. Penjurur Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis, 28 Maret 2019.

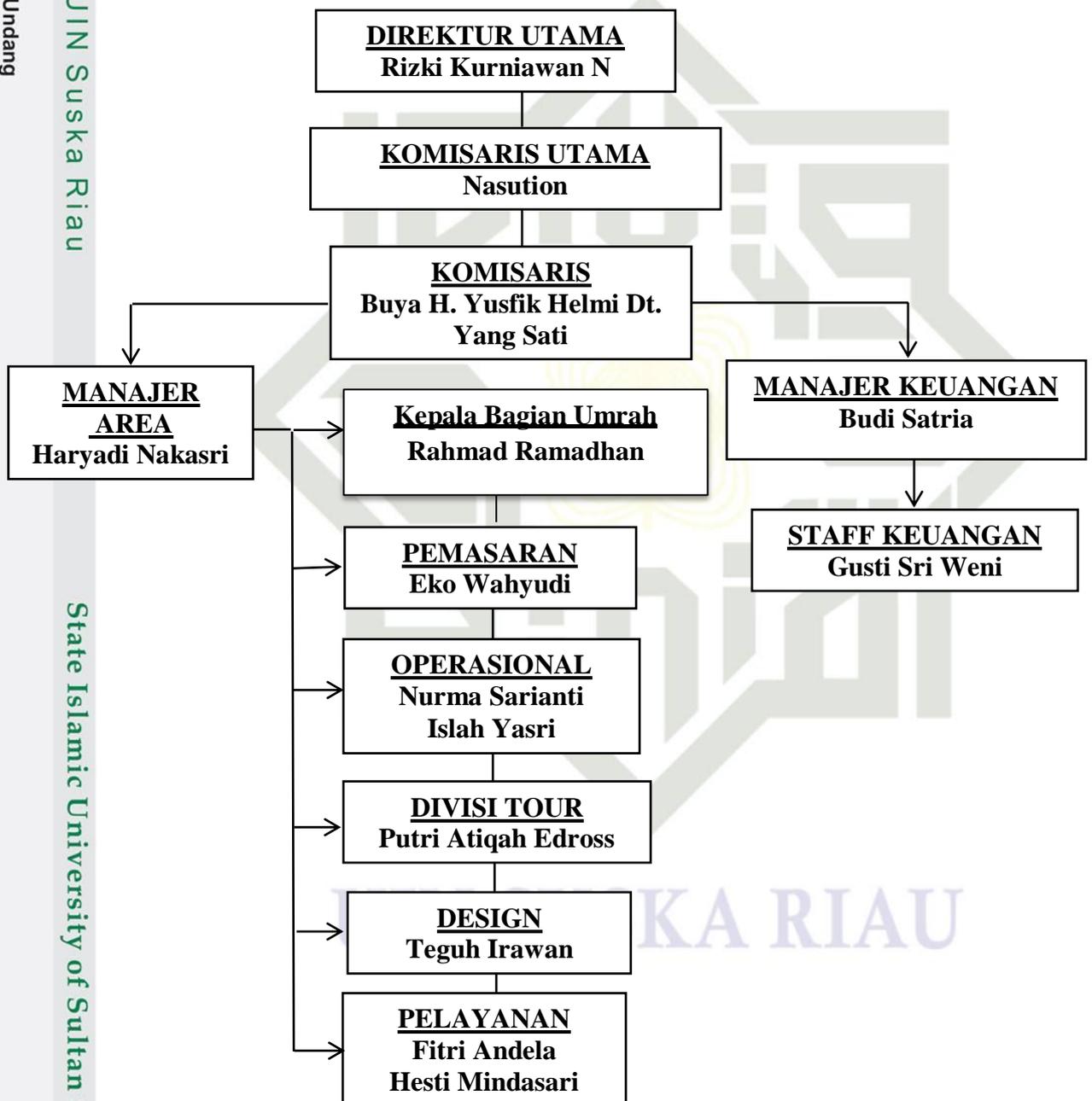
<sup>46</sup> Dokumentasi PT. Penjurur Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis 28 Maret 2019.

**Struktur PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru**

Struktur kepengurusan PT.Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel Pekanbaru berdasarkan SK Kementerian RI No.382 Tahun 2016:

**Gambar IV.1**

**STRUKTUR ORGANISASI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR & TRAVEL PEKANBARU<sup>47</sup>**



<sup>47</sup> Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis 28 Maret 2019.

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Visi dan Misi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru**

Dalam hal pencapaian suatu tujuan di perlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya, dimana visi dan misi perusahaan PT. Penjuru Wisata Negeri adalah sebagai berikut:<sup>48</sup>

1. Visi
  - a. Menjadi biro perjalanan wisata dan penyelenggara umrah yang amanah dan professional, dengan jaringan pemasaran terluas di Indonesia.
  - b. Untuk menjadikan salah satu perusahaan yang mempunyai pelayanan serta produk yang lengkap khususnya dalam bidang paket umroh, wisata dan internasional, ticketing pesawat.
2. Misi
  - a. Memastikan dan terus meningkatkan standar pelayanan.
  - b. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada pelanggan.
  - c. Selalu mengedepankan inovasi dalam produk dan pemasaran.
  - d. Memberikan jaminan keamanan dan kepastian keberangkatan kepada calon jamaah umrah.
  - e. Menanamkan dan mengimplementasikan nilai-nilai dakwah dalam setiap aktivitas perusahaan.
  - f. Peningkatan kepercayaan jamaah dengan peningkatan kecepatan layanan dan hubungan berdasarkan kekeluargaan.
  - g. Pengembangan kantor perwakilan di banyak daerah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>48</sup> Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

**Program Umroh PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru**

Ada beberapa paket umroh di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru dengan berbagai variasi. Adapun rinciannya sebagai berikut:

**Tabel IV.2  
Program Paket Umrah**

No	Paket	Maskapai	Biaya	Hotel
1	Hebat 12 Hari (3 April 2019)	MH	24.900.000	Makkah: elaf al mashaer/ le meridien/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ Gloria/ setaraf bintang empat
2	Hemat 12 Hari (3 April 2019)	MH	23.700.000	Makkah: Mubarak plaza/ taj al khalil/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ gloria/ setaraf bintang empat
3	Hebat 12 Hari (24 April 2019) Landing Madinah	MH	23.900.000	Makkah: elaf al mashaer/ le meridien/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ Gloria/ setaraf bintang empat
4	Hemat 12 Hari (24 April 2019) Landing Madinah	MH	22.500.000	Makkah: Mubarak plaza/ taj al khalil/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ gloria/ setaraf bintang empat
5	Umrah Plus Turki 14 Hari REG	SV	29.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
6	Awal Ramadhan 12 Hari (8 Mei 2019)	MH	24.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
7	Tengah Ramadhan 12 Hari (12 Mei 2019)	MH	24.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
8	Akhir Ramadhan 17 Hari (22 Mei 2019)	MH	27.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
9	Full Ramadhan Super Hemat (11 Mei 2019)	AAX	35.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
10	Awal Ramadhan Super	Garuda	28.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

No	Paket	Maskapai	Biaya	Hotel
1	Hemat 12 Hari Keberangkatan 5 dan 9 Mei			Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
2	Akhir Ramadhan Super Hemat 18 Hari (26 Mei)	Garuda	31.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
3	Umrah + City Tour Dubai + Ramadhan 15 Hari	Emirat	27.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
4	Haji Khusus	-	\$15.500	Makkah: Al Eiman Taibah/setaraf Bintang Empat
5	Super Hemat 12/13 Hari (Musim 1441 H)	-	22.500.000 (Tgl 15 s/d 30 Des: 24.500.000 )	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Hyatt Internasional /Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
15	Paket Hemat 11/12 Hari (Musim 1441 H)	-	24.600.000 (Tgl 15 s/d 30 Des: 26.600.000	Makkah: Elaf Mashaer/ Anjum/ Ajjad Makareem/ Bintang Lima Setaraf Madinah: Hyatt Internasional /Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat

K

1. MH : Malaysia Airlines
2. SV : Sriwijaya Airlines
3. AAX : Air Asia Airlines

#### F. Fasilitas yang diberikan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Perlengkapan yang diterima jamaah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru:

1. Tiket pesawat PP sesuai program.
2. Visa Umroh/Haji.
3. Akomodasi sesuai paket.
4. Transportasi Bus AC.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Guide dan Muthawwif.
6. Makanan sesuai masakan Indonesia.
7. Perlengkapan ibadah haji/umrah (seragam, kain ihram, mukena, jilbab, buku manasik, bantal leher, tas sandang atau tas jinjing dan travelling).
8. Manasik Haji/Umroh.
9. Air zamzam @5 liter.
10. Kurma @10 kg<sup>49</sup>.

### G. Sistem Penyelenggaraan Umroh dan Haji PT. Penjuru Wisata Negeri

#### 1. Pendaftaran

Bagi masyarakat yang ingin mendaftar untuk melakukan perjalanan haji khusus dan umroh bisa langsung ke kantor PT. Penjuru Wisata Negeri dan juga bisa melalui karyawan PT. Penjuru Wisata Negeri yang dikenal, serta dapat melalui pendaftaran secara online baik melalui website dan email. Setelah pendaftaran selesai jamaah mempersiapkan diri dari segi administrasi, dokumentasi, dan pembayaran. Jika ketiga hal tersebut sudah dilakukan maka jamaah akan diberangkatkan sesuai dengan jadwal yang ditentukan oleh jamaah menyesuaikan dengan jadwal keberangkatan yang disiapkan oleh perusahaan. Adapun syarat pendaftaran bagi jamaah calon haji khusus dan

umrah yaitu:

- a. Haji khusus
  - 1) Foto kopi kartu tanda penduduk
  - 2) Foto kopi kartu keluarga
  - 3) Buku nikah asli
  - 4) Pas foto warna ukuran 3 x 4 = 40 lembar (latar belakang putih)
- b. Umrah
  - 1) Foto kopi kartu tanda penduduk
  - 2) Foto kopi kartu keluarga
  - 3) Pasport asli
  - 4) Buku vaksin Meningitis
  - 5) Pas foto 4 x 6 = 6 lembar

<sup>49</sup> Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2. Pembinaan

Pembinaan di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru sebelum keberangkatan berupa pelatihan manasik haji dan umrah yang minimal harus dilakukan jamaah dua kali. Dalam pelatihan manasik dan umrah melibatkan tokoh agama yang sudah memiliki pengalaman dan pengetahuan yang banyak di bidang ibadah haji maupun umrah. Untuk jadwal latihan manasik haji dan umrah yaitu setiap hari sabtu yang berlangsung setiap minggunya. Jika ada calon jamaah haji dan umrah yang belum mengerti sepenuhnya maka diperbolehkan mengikuti latihan manasik haji dan umrah setiap hari sabtu sampai jamaah tersebut paham. Pada hari keberangkatan semua koper jamaah (berisi perlengkapan haji dan umrah yang disediakan perusahaan) dikumpulkan di kantor perusahaan yang selanjutnya akan dibawa menuju bandara. Pada hari sesampainya jamaah di Arab Saudi akan di bimbing oleh Muthawwif yang telah dipersiapkan perusahaan.

## 3. Perlindungan

Dalam hal perlindungan PT. Penjuru Wisata Negeri akan selalu memantau dan mengecek setiap jamaah ketika berangkat, selama berada di tanah suci dan sesampai di tanah air. Dalam setiap keberangkatan akan ada dua petugas yang akan selalu mendampingi para jamaah dan setibanya di tanah suci akan dibantu oleh Muthawwif yang khusus menangani rombongan dari PT. Penjuru Wisata Negeri.<sup>50</sup>

## H. Keunggulan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Ada beberapa hal yang menjadi keunggulan dari PT. Penjuru Wisata Negeri sebagai perusahaan jasa perjalanan haji dan umroh yang menjadi pembeda dengan perusahaan lain yaitu:

1. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru rutin mengadakan manasik haji dan umrah setiap minggunya di hari sabtu.
2. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memberikan pendampingan ke Raudhah untuk jamaah perempuan.
3. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru menyiapkan hotel yang dekat jaraknya dari masjidil haram maupun masjid nabawi dan sudah di booking.

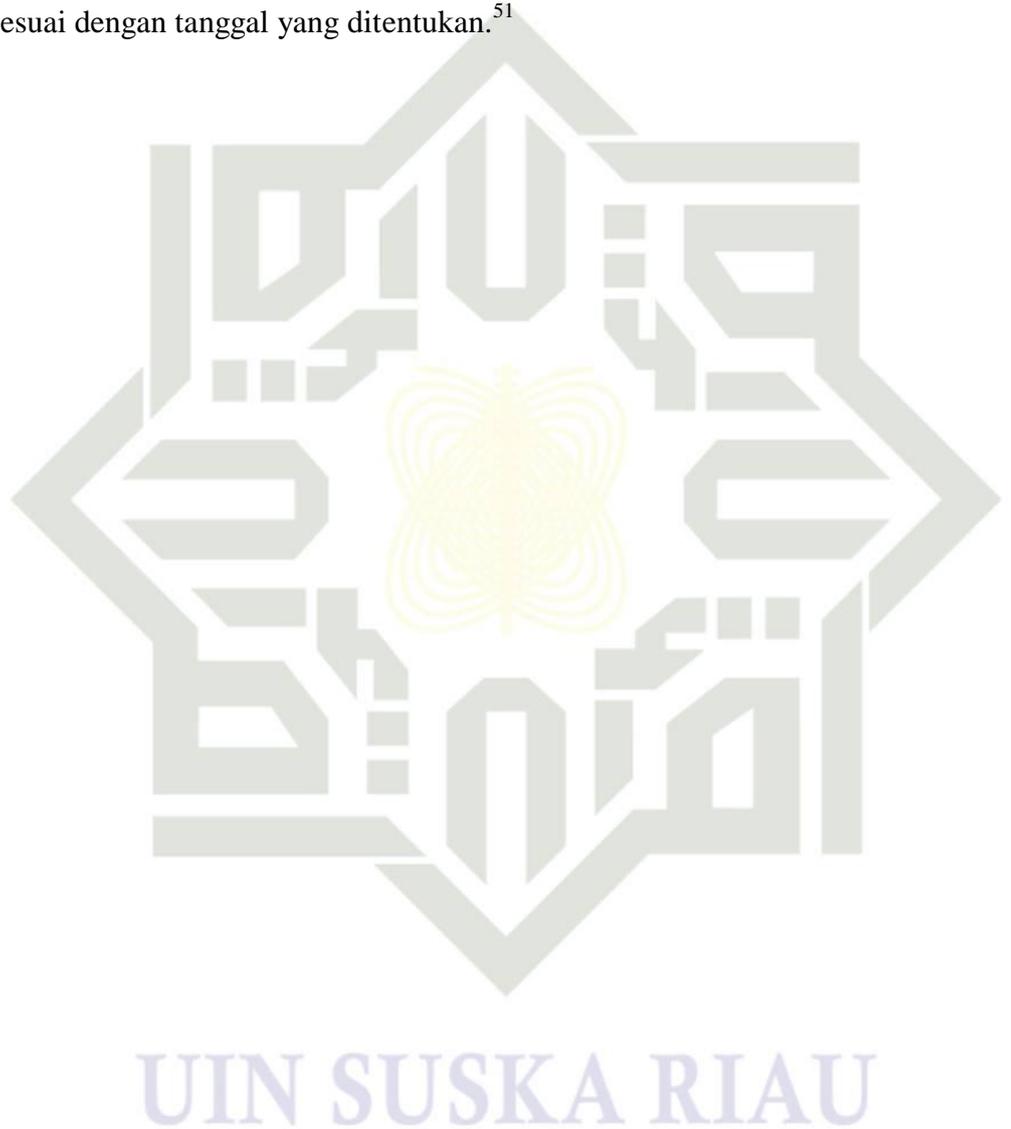
<sup>50</sup> Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memberikan ziarah ke masjid Quba.
5. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru dalam satu kali keberangkatan satu group ada empat puluh lima sampai lima puluh jamaah yang didampingi dua petugasnya.
6. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memastikan jadwal keberangkatan yang tepat sesuai dengan tanggal yang ditentukan.<sup>51</sup>



<sup>51</sup> Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.



## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan tentang Metode Bimbingan Manasik Umrah pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, dapat disimpulkan bahwa PT. Penjuru Wisata Negeri telah menerapkan metode bimbingan jamaah dengan menggunakan metode yaitu : *Pertama*, Metode ceramah adalah penjelasan secara lisan oleh pembimbing kepada para calon jamaah umrah secara kelompok, dalam metode ceramah ini pembimbing menyampaikan materi tentang pelaksanaan ibadah secara keseluruhan. *Kedua*, metode tanya jawab dimana metode tanya jawab ini merupakan selingan dalam metode ceramah. Metode tanya jawab ini bertujuan agar para calon jamaah lebih paham tentang pelaksanaan ibadah umrah. *Ketiga*, metode praktek lapangan merupakan para calon jamaah umrah mempraktekkan seluruh pelaksanaan ibadah umrah yang dibina oleh pembimbing. *Keempat*, metode diskusi yaitu pembimbing sebagai fasilitatornya untuk mempersilahkan para jamaah umrah saling bertukar pikiran dan pendapat agar mencapai suatu pemahaman yang lebih efektif. Dan yang *Kelima*, metode konsultasi yaitu bisa menceritakan berbagai masalah ketika melaksanakan ibadah umrah terutama untuk perempuan yang mempunyai masalah dengan menstruasi ketika melaksanakan ibadah umrah, dengan adanya konsultasi bisa mendapatkan solusi yang tepat. Dengan diterapkannya lima metode tersebut, para calon jamaah umrah mengetahui dan memahami tentang pelaksanaan ibadah umrah. Dengan adanya bimbingan manasik umrah yang dilakukan oleh PT Penjuru Wisata Negeri diharapkan para calon jamaah lebih mandiri dalam melaksanakan tatacara ibadah umrah.

### B. Saran

Dari penelitian yang penulis lakukan pada PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, maka dapat disampaikan beberapa saran yang kiranya dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

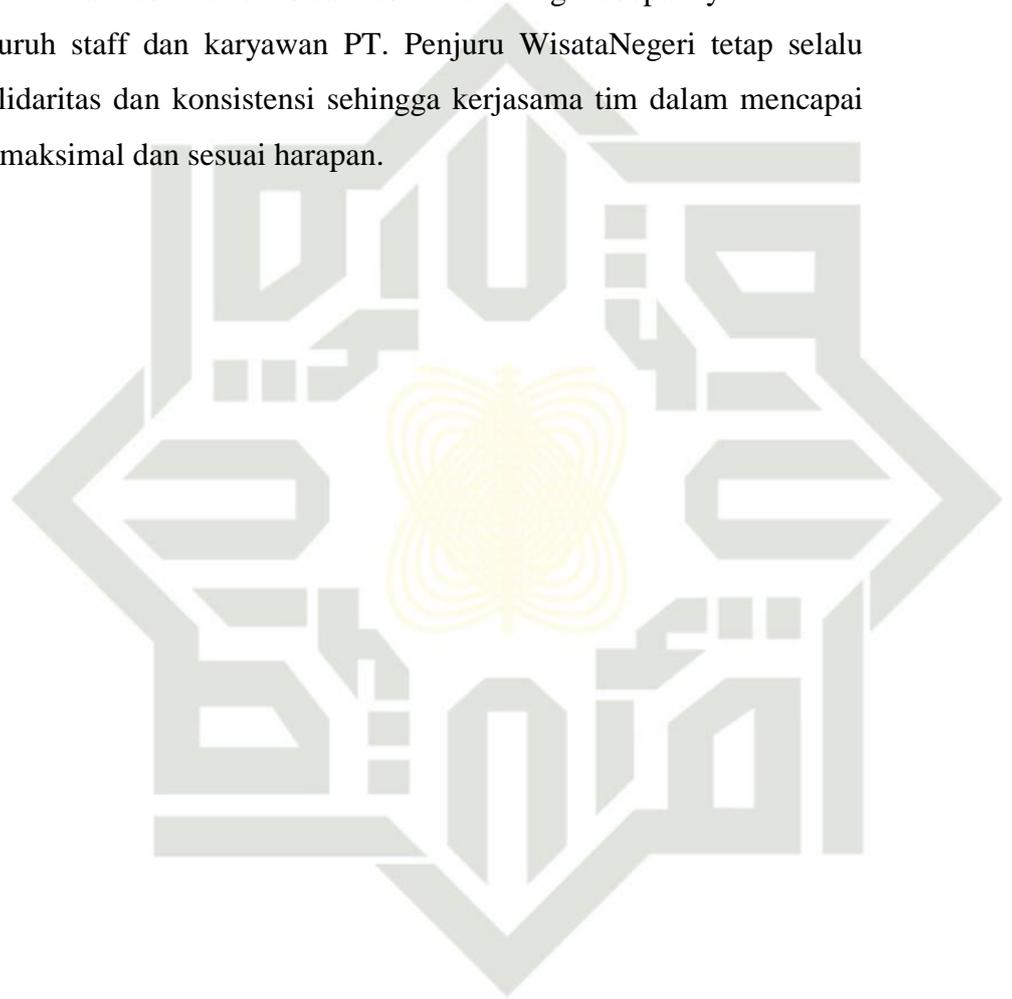
1. Hendaknya PT. Penjuru Wisata Negeri lebih mengoptimalkan bimbingan manasik umrah sehingga perkembangan jumlah jamaah akan semakin meningkat .
2. Dalam melakukan bimbingan manasik umrah, hendaknya PT. Penjuru Wisata Negeri perlu melakukan pembentukan tim khusus, sehingga kegiatan mansik yang akan dilakukan lebih terfokus dan lebih efektif lagi kedepannya.
3. Kepada seluruh staff dan karyawan PT. Penjuru WisataNegeri tetap selalu menjaga solidaritas dan konsistensi sehingga kerjasama tim dalam mencapai target yang maksimal dan sesuai harapan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR PUSTAKA

Atur'an dan Terjemahan.

A. Kadir Munsyi. 1997. *Metode Diskusi Dalam Dakwah*, Surabaya: Al-ikhlas.

Aan Komariah. 2014. *Metodologi Peneitian KualitatuF*, Bandung: Alfabeta.

Abu Syadi Khalid. 2008. *Aku Rindu Naik Haji*, Solo: Aqwan.

Acamad Nijam dan Alaticf Hanam. 2001. *Manajemen Haji: Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workes*, Jakarta: Zikrul Hakim

Arifin. 1994. *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama*, Jakarta: Golden Terayon Press.

Basrudin, *Penerapan Metode Tanya Jawaab untuk Meningkatkan Hasil Belajar*, *Jurnal Kreatif Tadulako Online* Vol, 1. No. 1, Oktober 2019.

Begong Suryanto dan Sutianah. 2010. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta: Kencana.

Cik Hasan Bisari. 2001. *Penuntunan Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Departeman Agama R.I. 1989-1990. *Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji*, Jakarta.

Departeman Pendidikan dan Kebudayaan. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

Departemen Agama R.I. Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji, *Petunjuk Teknis Pengorganisasian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)*.

Departemen Agama. 2005. *Pelaksanaan Pelatih Calon Jamaah Haji*, Jakarta: Direktorat Bimbingan Masyarakat Islam dan Petunjuk Penyelenggaran Haji.

Diamjati Djamaluddin. 2011. *Panduan Ibadah Haji dan Umrah Lengkap*, Panjang: PT.Era Adicitra Intermedia.

H. Prayito. 2013. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: PT.Rincka Cipta.

H. Andi Lolo Tonang, SH. 1998. *Departeman Agama R.I. Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji*, Jakarta .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- H. Prayito. 2013. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: PT Rincaka Cipta.
- Iwan Gayuh. 1999. *Buku Pintar Haji dan Umrah*, Jakarta: Pustaka Warga Negara.
- Johan M. & Hasan Shadil. 1997. *Kamus Inggris-Indonesia*, Jakarta: PT.Gramedia.
- Jum'ah Amin Abdul al-Aziz. 1997. *Fiqih Dakwah*, Terj, Abdus Salam Masykur, Solo: Citra Islami Press.
- Lutfi. 2008. *Dasar-dasar Bimbingan dan Penyuluhan Islam (Konseling) Islam* Jakarta: Lembaga Penelitian UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- M. Ali Hasan. 2001. *Tuntunan Haji*, Jakarta: PT RAJI Grafindo Persauda.
- M. Hasbi Ash-Shiddiyah. 1994. *Pedoman Haji*, Jakarta.
- M. Arifin. 1998. *Pokok-Pokok Pikiran Tentang Bimbingan dan Penyuluhan Agama*, Jakarta: Bulan Bintang.
- Mashudi, A, Azis. 1996. *Fiqih Haji*, Surabaya: PT.Bungkul Indah.
- Meity Taqdir Qodratulah. 2011. *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*, Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Murni Yusuf. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prenadamedia.
- Nita Rahmayanti. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Prayito. 2004. *Layanan Konseling*, Padang: Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan.
- Raden Rizky Amaliah, "Membangun Tradisi Berfikir Quran: Penerapan Metode Ceramah dan Diskusi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar", *Jurnal Studi Alquran* Vol. 10, No.24 ( September 2013).
- Sayyid Sabiq. 2008. *Fiqih Sunnah Tiga*, Jakarta: Cakrawala Publising.
- Suhyono. 2013. *Metode Kuantitatif, Kuantitatif dan Kombinasi*, Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*, Alfabeta: Bandung.
- Supranto, Johannes. 2007. *Sampling dalam Auditing*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Wikipedia, "Pengertian Diskusi", Dalam <http://id.wikipedia.org/wiki/Diskusi> (diakses 01 Agustus 2019).



## PEDOMAN WAWANCARA

1. Dimana mengisi ceramah dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Berapa kali memberikan ceramah kepada calon jama'ah umrah di PT Penjuru Wisata Negeri? Sampai keberangkatan.
  - b. Apa saja materi-materi yang disampaikan pada ceramah tersebut?
  - c. Ceramah pertama tentang apa?
  - d. Ceramah kedua tentang apa? Dan seterusnya.
2. Adakah media pendukung dalam menyampaikan ceramah atau materi seperti gambar, maupun video yang berkaitan isi ceramah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
3. Berapa orang yang mengikuti ceramah dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
4. Apakah ada sesi tanya jawab setelah ceramah dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Apakah jumlah pertanyaan yang diajukan dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
5. Kapan peragaan dilakukan dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Apakah ketika ceramah dilakukan peragaan?
  - b. Apa saja peragaan yang diberikan dari muthawwif?
6. Ada berapa sesi praktek lapangan dilakukan dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Bagaimana tahapan-tahapan praktek lapangan bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - b. Apa saja alat pendukung pada praktek lapangan di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - c. Alat pendukung apa yang disediakan dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - d. Alat apa saja yang harus disiapkan atau dibawa oleh calon jama'ah dalam bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

7. Apakah ada grup di whatsApp atau facebook dan sejenisnya untuk mendiskusikan menginformasikan seputar kegiatan persiapan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
8. Apakah muthawwif melakukan kunjungan ke rumah jama'ah dalam agenda bimbingan calon jama'ah umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Apa saja yang lakukan dalam kunjungan tersebut?
9. Apakah ada evaluasi dalam kegiatan bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
  - a. Kalau ada dalam bentuk apa?
10. Apakah setelah kegiatan bimbingan umrah di berikan buku panduan umrah, sertifikat dan sebagainya?



### Pertanyaan Ditunjukkan Kepada Calon Jama'ah

1. Bagaimana pendapat Bapak atau Ibu metode ceramah yang di pakai ustad tersebut?
2. Fasilitas apa saja yang Bapak atau Ibu dapatkan dalam bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
3. Media apa saja yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada Bapak atau Ibu sekalian?
4. Bagaimana kegiatan Tanya jawab yang di berikan oleh muthawwif apakah membantu memahami Bapak atau Ibu?
5. Bagaimana metode praktek lapangan yang di lakukan oleh PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?
6. Persiapan apa saja dalam ceramah dan praktek, apa saja yang di bawa?, ketika Bapak atau Ibu tidak paham dalam bimbingan umrah apa yang Bapak atau Ibu lakukan?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HASIL WAWANCARA

Hak Cipta Dilindungi Peneliti	<p><b>Dimana mengisi ceramah dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b></p> <p>a. Berapa kali memberikan ceramah kepada calon jama'ah umrah di PT Penjuru Wisata Negeri? Sampai keberangkatan.</p> <p>b. Apa saja materi-materi yang disampaikan pada ceramah tersebut?</p> <p>c. Ceramah pertama tentang apa?</p> <p>d. Ceramah kedua tentang apa? Dan seterusnya.</p>
Rahmad Rifaldi	<p>Pelaksanaan mengisi ceramah dan bimbingan manasik umrah dilakukan di mesjid Muslimin yang berada disamping kantor PT. Penuru Wisata Negeri, sedangkan untuk mansik parktek dilakukan di masjid Taufiq tepat di belakang kantor. bimbingan manasik itu biasanya dilakukan setiap minggnya, diakhir pekan. berarti hari sabtu. Materi ceramah yang disampaikan untuk ceramah itu biasanya relatif, yang sifatnya seputar teori manasik umrah.</p>
Peneliti	<p><b>Adakah media pendukung dalam menyampaikan ceramah atau materi seperti gambar, maupun video yang berkaitan isi ceramah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b></p>
Ridwan Jambak	<p>Tentu saja ada, Semua sudah di vasilitasi dan di hendel oleh kantor seperti media alat pendukung untuk menyampaikan isi ceramah yang akan disampaikan oleh ustad.</p>
Peneliti	<p><b>Berapa orang yang mengikuti ceramah dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b></p>
Ardil	<p>Yang mengikuti ceramah dalam bimbingan manasik umrah 1 sampai 2 grup, yang berkisaran dalam 1 grup maksimal 50 orang. Tetapi jika jamaahnya melebihi maksimal maka manasik akan dilaksanakan di Asrama Haji Provinsi.</p>
Peneliti	<p><b>Apakah ada sesi tanya jawab setelah ceramah dalam bimbingan mansik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b></p> <p>a. Apakah jumlah pertanyaan di batis dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</p>
Miftahul Rahman	<p>Tentu ada, setelah berlagsungnya ceramah yang disampaikan oleh ustad nanti akan diadakan sesi Tanya jawab untuk calon jamaah yang sekiranya belum memahami dan belum mengerti ataupun yang mengganjal tentang materi yang baru saja disampaikan oleh ustad. Sesi Tanya jawab ini sifatnya relatif tidak dibatasi.</p>
Peneliti	<p><b>Kapan peragaan dilakukan dalam bimbingan manasik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b></p> <p>a. Apakah ketika ceramah dilakukan peragaan?</p> <p>b. Apa saja peragaan yang diberikan dari muthawwif?</p>
	<p>Peragaan dilakukan ketika dilaksanakan manasik praktek. Dalam satu bulan akan dilaksanakan terlebih dahulu mansik teori semua tidak ada praktek. Praktek itu nanti memang akan dilakukan ketika sudah mau keberangkatan</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



baru kita laksanakan praktek. Perusahaan melakukan seperti itu karena, kita melakukan praktek sebelum-sebelumnya lama sebelum keberangkatan takutnya nanti jamaahnya lupa, tetapi sebelum keberangkatan entah itu berapa minggu nanti jamaahnya bisa lebih fokus. Dan calon jamaah juga nanti akan dikasih buku panduan.

**Ada berapa sesi praktek lapangan di lakukan dalam bimbingan mansik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**  
**a. Bagaimana tahapan-tahapan praktek lapangan bimbingan mansik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**  
**b. Apa saja alat pendukung pada praktek lapangan di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**  
**c. Alat pendukung apa yang disediakan dalam bimbingan mansik umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**  
**d. Alat apa saja yang harus di siapkan atau di bawa oleh calon jama'ah dalam bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**

Sesi praktek dilaukan ketika manasik teori dilaksanakan terlebih dahlu setelah itu baru dilakukan manasik praktek, agar tujuannya seimbang. Ketika teori telah dibuat,wawasan sudah diberikan maka saatnya praktek. Dilaukannaya praktek ini sebelum berangkat umrah, jagka waktu seminggu sebelum keberangkatan. Alat pendukung yang disediakan kantor untuk mansik prakek sudah ada yang menghendel, sifatnya segala sesuatu yng dibutuhkan dalam mansik kita yang meghendel. Sepeti miniature ka'bah, kain ihram bagi laki-laki dan perlengkapan lain.Tahapan praktek yang dilakukan seperti biasanya akan diberikan arahan terlebih dahulu barulah nnti melaksanakan atau memperakana bagaimana pelaksanaan umrah dan apa saja yang harus dipakai atupun dibaca sesuai dengan sunah Rasulullah. Para calon jamaah hanya tinggal mempersiapkan diri untuk mengikuti bimbingan mansik memperhatikan dan memperagakan apa yang sudah diberikan oleh pembimbing.

**Apakah ada grup di whatsapp atau facebook dan sejenisnya untuk mendiskusikan, menginformasikan, seputar kegiatan persiapan umrah di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**

Grup whatsapp kita gunakan untuk berdiskusi berkenaan dengan ibadah-ibadah serta teknis keberangkatan. Yang mana di dalamnya ada Tour Leader dan Muthawwif.

**Apakah muthawwif melakukan kunjungan ke rumah jama'ah dalam agenda bimbingan calon jama'ah umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**  
**a. Apa saja yang dilakukan dalam kunjungan tersebut?**

Tugas muthawwif adalah membimbing jamaah selama dalam perjalanan umrah dari Indonesia samapai ke Indonesia kembali. Adapun kunjungan ke rumah-rumah ini tidak selalu dilakukan kerena kita ada manasik setiap akhir pecan dan saat itulah muthawwif menyampaikan teori manasik sampai ke manasik praktek

**Apakah ada evaluasi dalam kegiatan bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?**

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta dan Hak Moral: UIN Suska Riau	<b>a. Kalau ada dalam bentuk apa?</b>
Rahmad Rivaldi	Yang namanya dalam suatu organisasi/perusahaan baik negeri maupun swasta akan selalu mengevaluasi kinerja serta pencapaian-pencapaian perusahaan tersebut. PT.Penjuru Wisata Negeri selalu mengevaluasi permusim umrah adapun evaluasi pelayanan kita selalu tingkatkan dalam setiap hari
Peneliti	<b>Apakah setelah kegiatan bimbingan umrah di berikan buku panduan umrah, sertifikat dan sebagainya?</b>
Rahmad Rifaldi	Kita memerikan buku panduan umrah kepada calon tamu Allah mulai dari mereka mendaftarkan di perusahaan kita
Peneliti	<b>Bagaimna pendapat Bapak atau Ibu metode ceramah yang di pakai ustad tersebut?</b>
Calon Jamaah	Bagus, saya jadi mendapatkan ilmu dan pemahaman tentang seputar umrah dan sesuatu yang tidak saya ketahui menjadi tahu
Peneliti	<b>Fasilitas apa saja yang Bapak atau Ibu dapatkan dalam bimbingan umrah di PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b>
Calon Jamaah	Tentunya saya merasa nyaman dengan tempat berlangsungnya bimbingan, sudah disediakan snake, perlengkapan mansik praktek juga sudah di persiapkan kantor, pembawaan ceramah nya juga cukup paham dan mengerti karena sudah di fasilitai dengan berbagai macam seperti infokus dan pembawaan ceramah oleh ustad yang sudah berpengalaman
Peneliti	<b>Media apa saja yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada Bapak atau Ibu sekalian?</b>
Calon Jamaah	Kami sudah bergabung dengan grup whatsapp khusus untuk berdiskusi berkenaan dengan ibadah-ibadah umrah serta teknis keberangkatan yang di dalamnya ada tour leader dan muthawwif
Peneliti	<b>Bagaimna kegiatan Tanya jawab yang di berikan oleh muthowif apakah membantu memahami Bapak atau Ibu?</b>
Calon Jamaah	Iya saya memahaminya, karena disini saya banyak belum mengetahui apa-apa saja yang harus saya lakukan dan amalan atau pun larangan dikota makkah kelak. Dan ustad nya juga bagus dalam memberikan jawaban dan pemahaman kepada saya
Calon Jamaah	Saya merasa terbantu, karena di dalam grup itu kan bermacam-macam orang nnti menanyakan sesuatu, jadi jika saya tidak ada bertanyaa tapi orang lain yang bertanya otomatis saya juga mendapatkan pengetahuan dan ilmunya
Peneliti	<b>Bagaimana metode praktek lapangan yang di lakukan oleh PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru?</b>
Calon Jamaah	Cukup baik, disini kan kita semua mencari kenyamanan, ketentraman, ilmu pengetahuan, arahan dan bimbingan di PT. Penjuru Wisata Negeri bisa memberikan itu semua kepada kami
Peneliti	<b>Persiapan apa saja dalam ceramah dan praktek, apa saja yang di bawa? ketika Bapak atau Ibu tidak paham dalam bimbingan umrah apa yang Bapak atau Ibu lakukan?</b>
	Buku panduan sudah memang di bagikan sewaktu pendaftaran umrah jadi

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kami tinggal membawa buku panduan di setiap kali mau pergi bimbingan manasik umrah. Saya juga sering membaca baca juga di rumah dan ketiga ada yang mengganjal di hati barulah nnti saya pertanyakan di kala waktu bimbingan



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Calon  
Pamaah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## Dokumentasi

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 1. Kantor PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru Riau ( dengan branding produk jasa travel AET)**



**Gambar 2. Wawancara**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 3. Pembimbing Umrah dan Karyawan**



**Gambar 4. Info Jama'ah**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**AET TRAVEL INDONESIA**  
PT. PENJURU WISATA NEGERI

**PROMO Super Hemat**  
BERANGKAT RAMADHAN 2019

	AWAL	TENGAH (13 HARI)	AKHIR (18 HARI)	30 - 32 HARI
DKI / BANTEN / JAWA BARAT	12 HARI   IDR 27 JUTA 13 HARI   IDR 27,5 JUTA	IDR 28 JUTA	IDR 30 JUTA	IDR 35 JUTA
SOLO / JOGJAKARTA	17 HARI   IDR 27 JUTA	IDR 26,5 JUTA	IDR 30 JUTA	IDR 36 JUTA
JAWA TIMUR	17 HARI   IDR 27,5 JUTA	IDR 27 JUTA	IDR 30,5 JUTA	IDR 36 JUTA
LOMBOK / NTB / BANJARMASIN	17 HARI   IDR 27,5 JUTA	IDR 27 JUTA	IDR 30,5 JUTA	IDR 37,5 JUTA
KETAPANG / KALIMANTAN BARAT	17 HARI   IDR 29 JUTA	IDR 28 JUTA	IDR 32 JUTA	IDR 39 JUTA
LAMPUNG	12 HARI   IDR 28 JUTA 13 HARI   IDR 28,5 JUTA	IDR 29 JUTA	IDR 31 JUTA	IDR 37 JUTA
SUMATERA SELATAN	17 HARI   IDR 26,5 JUTA	IDR 26 JUTA	IDR 30,5 JUTA	IDR 35 JUTA
BENGKULU / JAMBI	12 HARI   IDR 28 JUTA 13 HARI   IDR 28,5 JUTA	IDR 29 JUTA	IDR 31 JUTA	IDR 37 JUTA
SUMATERA BARAT	12 HARI   IDR 28 JUTA 13 HARI   IDR 28,5 JUTA	IDR 29 JUTA	IDR 31 JUTA	IDR 35 JUTA
SUMATERA UTARA / ACEH	17 HARI   IDR 25,5 JUTA	IDR 25 JUTA	IDR 28,5 JUTA	IDR 35 JUTA
BATAM	17 HARI   IDR 26,5 JUTA	IDR 26 JUTA	IDR 30,5 JUTA	IDR 35 JUTA
RIAU PESISIR	17 HARI   IDR 25 JUTA	IDR 24,5 JUTA	IDR 28 JUTA	IDR 35 JUTA
RIAU DARATAN	12 HARI   IDR 24 JUTA	12 HARI   IDR 24,5 JUTA	17 HARI   IDR 27,5 JUTA	IDR 35 JUTA

**NOTE**  
PENERBANGAN DARI SOLO, JOGJA, JAWA TIMUR, LOMBOK, KALIMANTAN BARAT, BANJARMASIN, SUMATERA SELATAN, SUMATERA UTARA, ACEH, BATAM DAN RIAU PESISIR MENGGUNAKAN AAX VIA KUALA LUMPUR  
PENERBANGAN DARI JAKARTA, LAMPUNG, BENGKULU, JAMBI DAN SUMATERA BARAT MENGGUNAKAN GARUDA INDONESIA  
PENERBANGAN DARI PEKANBARU MENGGUNAKAN MALAYSIA AIRLINES VIA KUALA LUMPUR  
SELURUH PENERBANGAN PROGRAM FULL RAMADHAN MENGGUNAKAN AAX KECELU DARI BENGKULU, JAMBI, LAMPUNG DAN JAKARTA YANG MEMAKAI SAUDI AIRLINES

**★★★★ MAKKAH • MADINAH ★★★★★**  
ZEWAR AL-MASYAER / ELAF BAKKAH    HYAT INTERNASIONAL / GLORIA / AL SALAHIYYAH / AL AIMAN TAIBAH

**TRANSPORTASI**  
• BUS MODEL 2019

**RIZKI KURNIAWAN N**  
Direktur Utama

**KANTOR PUSAT**  
Rukan Citra Lake Blok E-01 / 20, Sawangan  
Jl. Raya Cinangka Km. 3, Sawangan, Depok

**INFORMASI**  
0811-709-1111

Gambar 5. Brosur PT. Penjuru Wisata Negeri

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 6. Paket Perjalanana Wisata



Gambar 7. Paket Perjalanana Wisata

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 7. Bimbingan Manasik Ceramah



Gambar 8. Bimbingan Manasik Praktek Pemasangan Kain Ihram

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



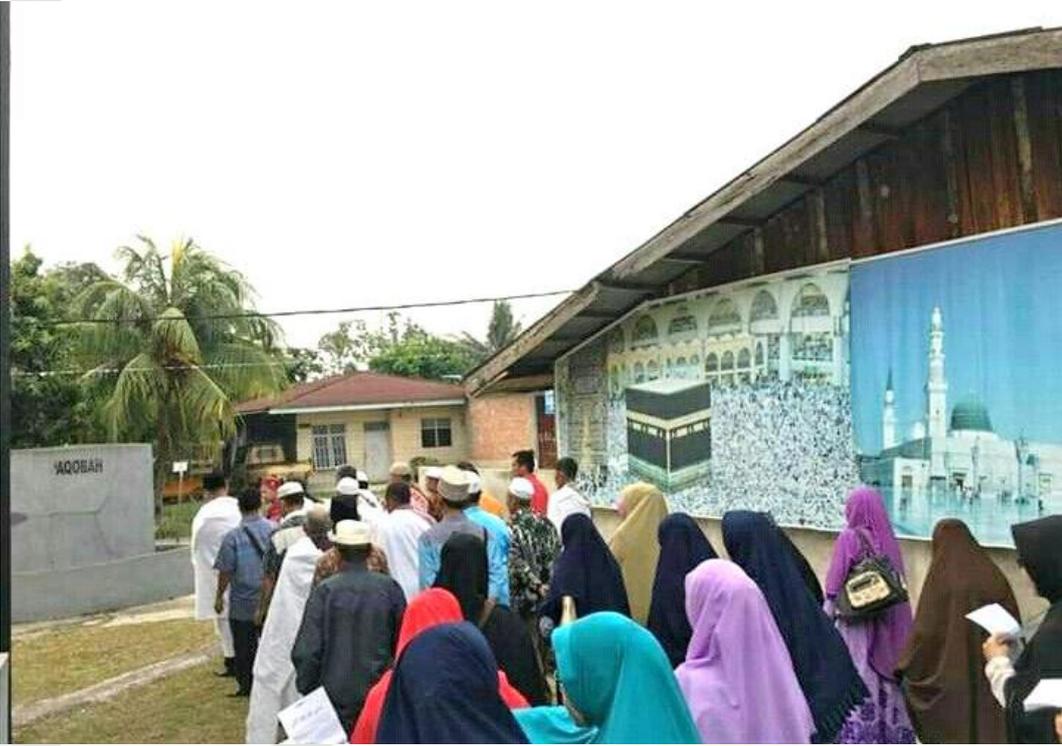
**Gambar 9. Bimbingan Manasik Praktek**



**Gambar 10. Bimbingan Manasik Tanya Jawab**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 11. Pemantapan Manasik Praktek di KBIH Arafah**



**Gambar 12. Pemantapan Manasik Praktek di KBIH Arafah**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 13. Mendampingi jamaah umrah PT.Penjuru Wisata Negeri Suntik  
Menginotis di KKP Pekanbaru**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 14. Pengisi Acara Manasik Umrah



Gambar 15. Pengisi Acara Mansik Umrah

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 16. Pengisi Acara Mansik Umrah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 17. Rombongan Jamaah PT. Penjuru Wisata





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/4527/2019  
: Biasa  
: Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 14 Syawal 1440 H  
18 Juni 2019 M

Kepada Yth:  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : Siti Aisah  
NIM : 11544204106  
Semester : VIII (Delapan)  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"Metode Bimbingan Manasik Umroh pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru"**

Adapun sumber data penelitian adalah:

**"PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru"**

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU

Wassalam  
a.n. Rektor,  
Dekan,

Dr. Nurdin, MA

NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan



# PEMERINTAH PROVINSI RIAU

## DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU  
 Email : dpmpstsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126



032010

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/23673  
 TENTANG

#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : 04/IV/PP.00.9/4527/2019 Tanggal 18 Juni 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

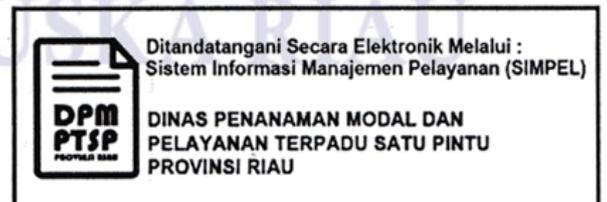
1. Nama : **SITI AISAH**
2. NIM/KTP : **11544204106**
3. Program Studi : **MANAJEMEN DAKWAH**
4. Jenjang : **S1**
5. Alamat : **PEKANBARU**
6. Judul Penelitian : **METODE BIMBINGAN MANASIK UMROH PADA CALON JAMAAH DI PT. PENJURU WISATA NEGERI PEKANBARU**
7. Lokasi Penelitian : **PT. PENJURU WISATA NEGERI PEKANBARU**

Menurut ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 26 Juni 2019



**Lampiran :**

**Dijampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. PIMPINAN PT. PENJURU WISATA NEGERI PEKANBARU
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**SITI AISAH**, lahir di Rokan Hulu, 18 Januari 1997 putri kedua dari enam bersaudara dari Ayahanda Nana Sujana dan Ibunda Artiyah yang beralamat di Banjar Sari Karya Mulya Kel. Karya Mulya Kec. Rambah Samo Kab. Rokan Hulu.

Pengalaman pendidikan yang dilalui penulis dimulai Sekolah Dasar Negeri (SDN) 010 Rambah Samo di Rokan Hulu lulus pada tahun 2009, kemudian dilanjutkan di SMP Muhammadiyah Rambah Kab.

Rokan Hulu lulus pada tahun 2012, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Pasir Pengaraian hingga tahun 2015. Tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan ke salah satu perguruan tinggi Negeri Islam di Pekanbaru yakni Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Pekanbaru, Riau. Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan mengambil Jurusan Manajemen Dakwah. Pada tahun 2018 penulis mengikuti kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KUKERTA) selama dua bulan di Desa Siak Kecil, kemudian melaksanakan Job Training selama dua bulan di Kantor Gubernur Riau (Biro Umum). Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial membuat sebuah tugas akhir berupa skripsi dan melakukan penelitian di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru Riau dengan judul “*Metode Bimbingan Manasik Umrah Pada Calon Jamaah di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru Riau*”. Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan studi empat tahun di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berhak menyandang Sarjana Sosial (S.Sos) pada tanggal 14 November 2019.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.