

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

Rumah Makan Ayam Tumis Mas Edi adalah salah satu tempat wisata kuliner lezat di Pekanbaru yang didirikan oleh bapak Edi Tukiyo yang berlokasi di Jalan Pattimura, No. 29. Rumah makan ini memiliki tempat yang strategis karena di sekitar rumah makan dekat dengan sekolah, kampus dan kantor-kantor besar yang berada di pusat kota.

Rumah makan ini telah didirikan oleh Bapak Edi Tukiyo sejak tahun 1994 dan sekarang telah memiliki 5 cabang yang di kelola oleh adik-adik dari bapak Edi Tukiyo. Rumah makan Ayam Tumis Mas Edi awalnya ialah bekas rumah lama seperti rumah jaman penjajahan Belanda dan dengan inisiatif Bpk Edi rumah tersebut ia sulap menjadi rumah makan sederhana pada mulanya. Sejak tahun 1994 Bpk. Edi dan istrinya Ibu. Tanem tinggal di rumah tersebut. Awal mula didirikan rumah makan ini bisa dikatakan modal coba-coba, awalnya Bpk. Edi, menjual dengan bermodalkan 1 ekor ayam saja, karena respon positif dari orang-orang sekitar akhirnya mas Edi membuka bisnis kuliner berupa rumah makan yang hingga saat ini masih berjalan dan sangat ramai dikunjungi oleh pelanggan.

Menjalani bisnis rumah makan tersebut bukan dengan mudah pelanggan langsung ramai, selama 4 tahun awal didirikan, rumah makan tersebut mengalami masa-masa kritis, tetapi dengan kegigihan dan ketekunan Bpk. Edi dan istrinya mereka tidak menyerah hingga menuai hasil yang sangat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memuaskan seperti sekarang. Rumah makan Ayam tumis Mas Edi Hanya bermodalkan mulut kemulut untuk mempromosikan rumah makan tersebut

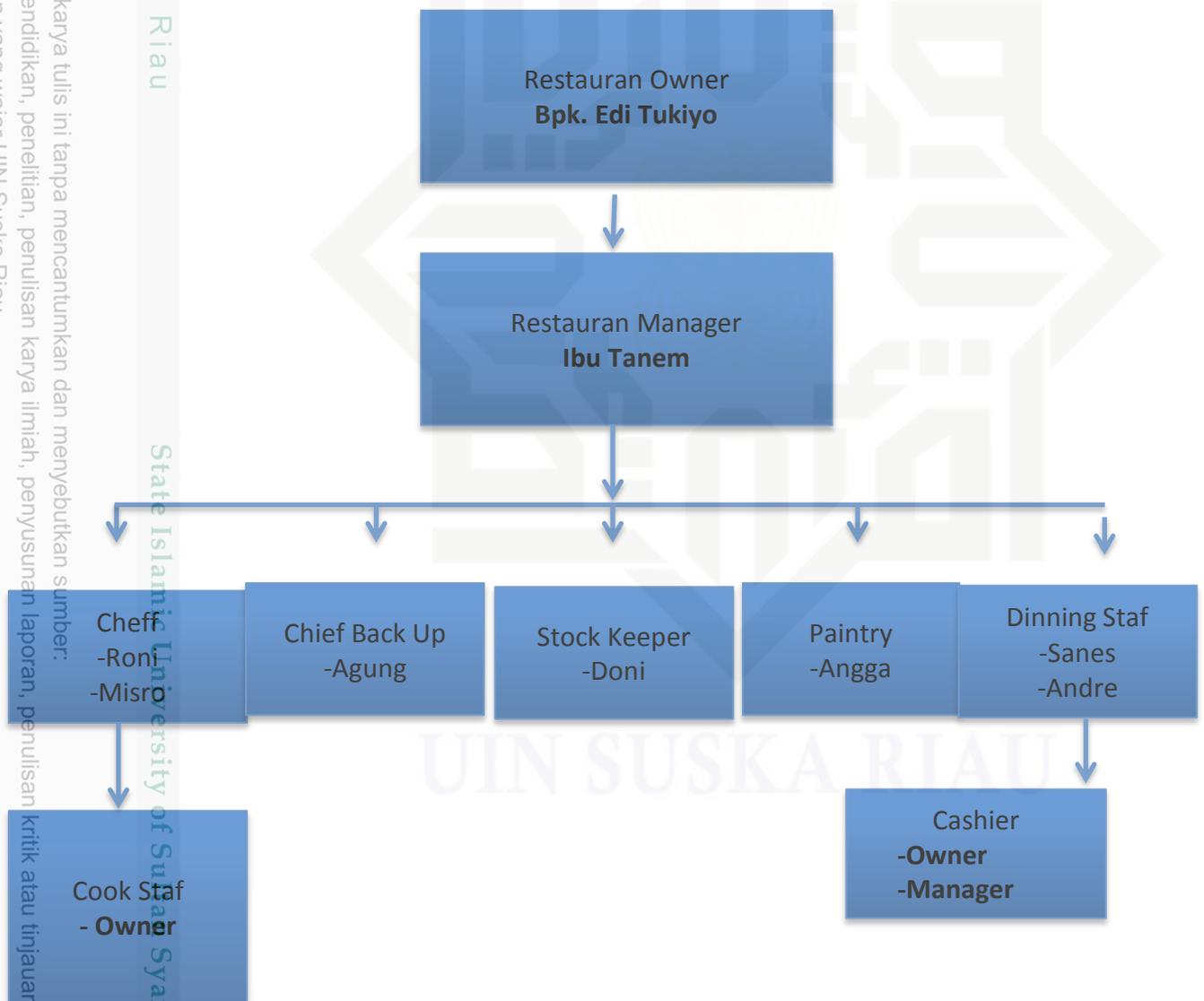
Seperti namanya, rumah makan Ayam Tumis Mas Edi menyajikan menu utamanya yaitu ayam tumis, namun ada menu lain yang ditawarkan RM Mas edi ini seperti ayam kecap, ayam goreng, dan nasi goreng. Ada dua masakan andalan ala Mas Edi yang sering di incar pelanggan yakni ayam tumis dan ayam kecap, ayam tumis adalah potongan tulang lunak dan beberapa suiran ayam yang digoreng selayang, kemudian dipadukan dengan kol dalam sebuah mangkuk. Menambah gizinya ditambahkan telur rebus didalamnya, kuahnya yang encer sangat cocok disiram ke mangkuk tadi. Sedangkan ayam kecap disajikan dengan telur rebus dan ayam, dimasak dengan cara ditumis dengan kecap serta di tambah semangkuk kuah kaldu ayam dengan suiran kol.

Semangkuk ayam tumis dan ayam kecap dengan seporasi nasi dibandrol 14 ribu saja, cocok untuk kantong siapapun. Seperti segmen nya, Mas Edi mentargetkan para mahasiswa, pelajar sebagai target konsumennya. Tetapi tidak sedikit orang kantoran atau pegawai-pegawai yang datang untuk makan siang disana.

Bahan-bahan yang digunakan adalah bahan-bahan yang berkualitas atau tidak busuk dan masih segar, bahan yang di beli dari toko yang sudah berlangganan sejak puluhan tahun. Dalam sehari Rumah Makan Ayam Tumis Mas Edi menghabiskan 130 kg sampai 150 kg daging ayam segar, yang semuanya berasal dari toko yang sudah berlangganan sejak puluhan tahun.

Adapun jam operasional Rumah Makan Ayam Tumis Mas Edi dimulai dari pukul 11:00 WIB hingga 23:00 WIB, sehingga pelanggan bisa menikmati makan siang dan makan malam di rumah makan tersebut. Ketika pelanggan datang dan memesan dengan segera pesanan yang dipesan segera di antarkan ke meja pelanggan dengan cepat.

4.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Job description dari tiap bagian dalam struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. *Restaurant Owner*

Restaurant Owner adalah orang yang mempunyai industry rumah makan tersebut menjadi pemegang kekuasaan terbesar atas segala keputusan dan kebijakan rumah makan. Dalam hal ini yang menjadi restaurant owner adalah Bpk Edi Tukiyo/Mas Edi.

2. *Restaurant Manager*

Restaurant Manager bertugas untuk mengkoordinasi segala aktivitas yang dijalankan masing-masing bagian bagian berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan serta bertanggung jawab penuh atas maju mundurnya perusahaan dan memberikan perintah langsung kepada bawahan.

3. *Chef*

Chef bertugas mengapalai bagian dapur, bertanggung jawab atas segala kegiatan yang berhubungan dengan dapur, seperti masakan dengan selalu, menjaga cita rasa, memberikan informasi terhadap campuran bahan-bahan serta banyaknya bahan baku yang dibutuhkan.

4. *Cook Staff*

Cook Staff bertugas membantu dan mengawasi chef didapur terhadap segala kegiatan yang berhubungan didapur agar citra rasa tidak berubah.

5. *Stock Keeper*

Stock Keeper bertugas mengawasi persediaan barang dan bahan baku di rumah makan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. *Chief Back Up*

Chief Back Up memiliki tugas melayani dalam pemesanan dan menghadirkan pesanan konsumen di rumah makan.

7. *Dinning Staff*

Dinning staff bertugas menyiapkan segala fasilitas seperti membersihkan meja, membersihkan piring dan gelas yang kotor.

8. *Paintry*

Paintry bertugas untuk membuat minuman yang dipesan oleh konsumen.

9. *Cashier*

Cashier mempunyai tugas melaksanakan pencatatan sederhana atas administrasi perusahaan serta melakukan perhitungan pembelian yang dilakukan oleh konsumen.