



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FITRIANA
NIM : 11375200592
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
 PENGGUNA BPJS DALAM MENERIMA
 PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD KOTA
 DUMAI

**DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING**

VIRNA MUSELIZA, SE, M.Si
NIP. 130712073

MENGETAHUI

DEKAN
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M, Ec
NIP. 197011192005011 004

KETUA JURUSAN
Administrasi Negara

RUSDI, S. Sos, MA
NIP. 19750216 201411 1 001