

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pelayanan publik	18
2.2 Pengelolaan	20
2.3 Transportasi.....	23
2.4 Terminal, Tipe dan Fungsinya	25
2.4.1 Tipe dan Fungsi Terminal	27
2.4.2 Fasilitas Terminal Penumpang.....	28
2.5 Sistem Pengelolaan dalam Pandangan Islam	29
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Konsep Operasional	32
2.8 Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat	35
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	35


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3	Informan Penelitian.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7	Analisa Data.....	37
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		
4.1	Sejarah Kabupaten Rokan Hilir	38
4.2	Keadaan Geografis Kabupaten Rokan Hilir.....	39
4.3	Keadaan Penduduk.....	41
4.4	Visi dan Misi Kabupaten Rokan Hilir.....	43
4.5	Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kabupaten Rokan Hilir	44
4.6	Struktur Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Rokan Hilir.....	45
4.7	Gambaran Umum UPTD Terminal Kabupaten Rokan Hilir.....	49
	4.7.1 Kedudukan, Tugas Pokok Dan Fungsi UPTD Terminal.....	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Analisis Pengelolaan Terminal Sekapur Sirih Di Bagansiapi-Api Kabupaten Rokan Hilir	57
5.2	Perencanaan Terminal.....	58
	5.2.1 Penataan Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang	58
	5.2.2 Pengaturan Lalu Lintas Di Lingkungan Kerja dan Daerah Pengawasan Terminal.....	61
	5.2.3 Pengaturan Kedatangan dan Keberangkatan Kendaraan Bermotor Umum.....	62
5.3	Pelaksanaan Terminal	63
	5.3.1 Pendataan Kinerja Terminal.....	64
	5.3.2 Pemungutan Jasa Pelayanan Terminal.....	65
5.4	Pengawasan Operasional Terminal.....	66
	5.4.1 Pemeriksaan Terhadap Kelengkapan Adminisrasi Kendaraan	66
	5.4.2 Pemeriksaan Fisik Kendaraan Bermotor.....	68
	5.4.3 Pemeriksaan Awak Kendaraan Bermotor Umum.....	70

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.5	Pengendalian	72
5.5.1	Penertiban Angkutan Umum dan Penyelenggaraan Terminal ...	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		
BIOGRAFI		

