

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pelayanan Pada Kantor Camat Marpoyan Damai Dalam Pembuatan KTP Kota Pekanbaru”. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat islam dari alam jahiliyah kepada alam dengan berilmu pengetahuan yang canggih dan modern seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penelitian ini penulis banyak memperoleh bantuan dari pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof.Dr.H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP.M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis. Terimakasih atas arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Rusdi S,Sos,MA Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Weni Puji Astuti, S.Sos M.Kp, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Selaku Pembimbing Akademik penulis. Terimakasih atas arahan selama masa perkuliahan yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Endrios Mahidin Selaku Kepala UPTD Disdukcapil Kec. Marpoyan Damai serta Bapak Budianto,SE selaku staf perekaman KTP dan Sri Wulandari,SE selaku staf petugas pelayanan yang sudah membantu dalam penelitian penulis.
7. Terimakasih untuk kedua orang tua yang selalu memberi restu dan doa yang tiada hentinya kepada penulis, dan telah berkorban untuk membahagiakan anak-anaknya yang selalu memberikan nasehat dan terus menyemangati tanpa henti kepada penulis agar terus semangat dalam menggapai cita-cita penulis yang merupakan harapan mereka.
8. Terimakasih untuk keluargaku Mohd. Ravy Ikhsan dan Rahmadi Dwi Putra.
9. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku Ade rosita, Amalia Husna, Hernita, Hernita Dwi Jayanti, Siti Alayna, Titi Lestari, Vatminarsih Elriskasida, Yosi Safitri yang selalu ada.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Terimakasih untuk rekan-rekan Jurusan Ilmu Administrasi Negara Terkhusus Lokal Administrasi Negara F semester 8 yang melewati hari-hari perkuliahan bersama penulis.
11. Terimakasih untuk Teman-teman KKN Tahun 2016 di Desa Mentulik Kecamatan Kampar Kiri Hilir.
12. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal'alamin.

Pekanbaru, Mei 2017

Penulis

Dila Trisna Wulandari

UIN SUSKA RIAU