

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segenap puji serta syukur hanya kepada Allah SWT. Tak sanggup ku menghitung betapa banyak nikmat, rahmat dan hidayah yang Allah SWT limpahkan, nikmat kesenangan dan kecukupan, rahmat do'a yang kau bulkan dan keinginan yang kau wujudkan maupun hidayah, cobaan, ujian dan teguranMU sehingga dengan itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat beriring salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi panutan dan junjungan mutlak umat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah "PENGARUH PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT.SARANA WISATA TRANSPORT PEKANBARU".

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor UIN SUSKA Riau beserta staf yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di bangku perkuliahan UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I , II dan III yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM. Ak.CA selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Endrianto Ustha, ST, MM selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan selalu ada jika Penulis memerlukan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Drs. Alpizar, M.Si selaku Pembimbing Akademis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
7. Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Qasim Riau yang selalu melayani pengurusan administrasi penulisan..
8. Yang teristimewa kedua orang tua saya yang disayangi, Ayahanda Johanson dan Ibunda Erdawati yang susah payah tanpa mengenal lelah, pamrih, dan patah semangat mengajarkan, mendidik, membimbing, mendukung dan mendoakan penulis. Sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk adik dan saudara-saudaraku, terimakasih atas do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Jastri Permata Sari yang selalu sabar memberi semangat, dukungan, dan do'a kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak.
11. Untuk seluruh teman-teman jurusan Manajemen, khususnya Manajemen konsentrasi pemasaran angkatan 2010-2013, terimakasih atas masukan dan dukungannya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan, M.Muhitul Hadi, Fazlur Rahman, M.Hanafi dan Hari Murtanto, terimakasih sudah saling support untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta kita ini.

Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu. *Jazakumullah Khairan Katsiran* atas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

Penulis juga menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan maupun kritikan yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini ke arah yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Pekanbaru, April 2017

Penulis

Fadel Johandika
NIM. 11071102145

UIN SUSKA RIAU